|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC10 – Realizar devolução** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | Vendedor |
| Resumo | Este UC tem como finalidade do cliente realizar a devolução do pedido |
| Pré-condições | Ter um pedido com status entregue |
| Pós-condições | Solicitação de devolução realizada |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente acessa a opção devolver produtos do pedido. | 1. O sistema apresentar uma tabela com os produtos do pedido. (FE-01) |
| 1. Cliente selecionar produtos para devolução. |  |
|  | 1. O sistema solicita qual a forma de estorno: estorno no cartão de crédito/débito ou em crédito em conta. |
| 1. Cliente selecionar forma de estorno. |  |
|  | 1. O sistema valida devolução. |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| Não há. | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há. | |
| **Ponto de Extensão** | |
| Não há. | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Troca de produto** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| Não há | |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) –** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1. O sistema apresenta mensagem: Não é possível solicitar devolução, pois está fora do período. |
| **Observações** | |
| Não há | |