

## TERMINOS Y CONDICIONES

La pulsera mágica es personal e intransferible. Le permite al portador el ingreso a los juegos mecánicos, tours de animales silvestres, área de granja y zona acuática (solo en las fechas publicadas en nuestras plataformas digitales). Podrás ingresar a los juegos las veces que desees, siempre y cuando el horario, tu estatura y/o peso lo permitan. Niños a partir de los 80 cm de estatura deberán adquirir la pulsera mágica.

Niños por debajo de los 80 cm de estatura pueden ingresar al parque sin pulsera y tendrán acceso al área de granja, tours de animales silvestres y zona acuática acompañados de un adulto con pulsera mágica (solo en las fechas publicadas en nuestras plataformas digitales). Si desea que el niño participe de los juegos, deberá adquirir su pulsera mágica. Dale click a este enlace para ver los juegos que le brindarán acceso ilimitado al niño, de acuerdo a su estatura: <http://www.lagranjavilla.com/atracciones/>. En caso el niño no porte la pulsera mágica, no tendrá acceso a los juegos.

Una vez que se haya retirado de nuestras instalaciones, no podrá reingresar. Atendemos todos los días del año, desde las 10 am hasta las 6 pm (cierres parciales o totales del parque por eventos empresariales, serán publicados en nuestras plataformas digitales).

No se darán devoluciones del pago de entrada luego de realizar la compra. No se podrá cambiar la fecha ni sede de su visita una vez que lo haya elegido.

- La pulsera mágica le da acceso a ingresar una vez a La Granja Villa.
- El pago de la pulsera mágica de La Granja Villa incluye el cumplimiento de las normativas establecidas del parque. No estar de acuerdo con las normativas, no es motivo para pedir devolución del pago realizado.

No está permitido el ingreso de alimentos, bebidas, mascotas, armas, pelotas, inflables, instrumentos musicales, palos selfie, silbatos, trompetas, megáfonos, objetos que emitan sonido, triciclos, patinetas, patines, carritos, fósforos, objetos que generen fuego, tijeras, navajas, cuchillos u otros objetos punzo cortantes ni envases de vidrio al parque.

- En temporada de verano (fechas publicadas en nuestras plataformas digitales), se ofrece el servicio de la zona acuática, donde contamos con agua saludable certificada por DIGESA. Para mantener este estándar de calidad, antes de ingresar a las piscinas, los visitantes deben ducharse e ingresar solo con ropa de baño lycra o impermeable, indicado por la DS 007-2003-SA del 03 de Abril del 2003 – DISA.
- Es indispensable que el titular de la compra presente su DNI en físico el día de su visita. Así mismo, debe presentar el código enviado por mail después de la compra. En RRPP se le otorgarán las pulseras mágicas.
- Dale click a este link y coloca tu estatura: <http://www.lagranjavilla.com/atracciones/>. Así podrás conocer los juegos que te brindan acceso ilimitado en cada una de las sedes.

Si deseas ingresar al parque y tienes entre 13 y 17 años, necesitas una carta de responsabilidad y autorización firmada por tus padres o apoderados. Esta carta se firma en Relaciones Públicas, en el ingreso a La Granja Villa. Puedes encontrar más detalles aquí: <http://lagranjavilla.com/protocolos/mod2/index.php>

- La pulsera mágica no incluye alimentos, bebidas, juegos feriales ni el Bungy.
- Para ver las guías de seguridad de cada juego ingresa a: <http://www.lagranjavilla.com/atracciones/>
- Si la transacción se da con VISA, se realiza a través de Verified by Visa, lo que asegura la autenticidad y confiabilidad del procedimiento. Al confirmar las identidades de los tarjeta-habientes, se reducen las transacciones de comercio electrónico fraudulentas o en disputa, eliminando las inquietudes del consumidor con respecto a las compras en línea.

# La Granja Villa

- Luego de realizar la compra, recibirá las entradas electrónicas en el correo registrado. El cliente acepta no divulgar ni compartir la información contenida en este correo por ningún medio, ya que podría afectar su ingreso al parque.
- LA GRANJA VILLA Y SU MUNDO MAGICO S. A. no se hace responsable por copias de la entrada electrónica que pudieran haber ingresado al evento paralelamente, ya que la entera responsabilidad por la confidencialidad del mismo corresponde al cliente. En caso de generarse duplicados de la entrada electrónica, el servicio de verificación de entradas sólo registrará la primera entrada electrónica que ingrese al parque, siendo todos los demás considerados copias divulgadas por el cliente.

Ante Cualquier consulta, escribanos a – [atencionalcliente@lagranjavilla.com](mailto:atencionalcliente@lagranjavilla.com)