

## **CONDICIONES PARA LOS USUARIOS DE LA APLICACION FENET**

FENET es una Plataforma de Solicitud de Servicios que conecta de forma sencilla a Potenciales Clientes con la necesidad de un Servicio Técnico o Especializado con Proveedores de Servicios Calificados a través de Asesores que gestionan las solicitudes de servicios para buscar Calidad de Servicio.

Campañas de Marketing Planificadas, recomendación de boca en boca por parte de nuestros usuarios y la ubicación de distintos Proveedores de Servicios Profesionales por parte de nuestros Asesores ha sido la clave para conectar con Potenciales Usuarios para la Plataforma en etapa de desarrollo.

Al descargar o utilizar la aplicación y antes de registrarse como usuario o proveedor, le recomendamos leer detenidamente las siguientes condiciones, ya que una vez registrado, implica la aceptación automática de las mismas. Estas condiciones tienen por objeto mantener una relación transparente con nuestros usuarios, apegados siempre a la legalidad.

### **DE LA RELACION CONTRACTUAL.**

Las presentes Condiciones regulan el acceso y uso que usted haga de la aplicación FENET, desde cualquier lugar en donde se encuentre, así como también la forma en que se puede disponer de los diferentes servicios que se promocionan a través de la aplicación.

### **DE LOS SERVICIOS:**

Los servicios constituyen la base de la plataforma FENET que permiten al usuario, una vez que tenga el acceso a la aplicación FENET, tener la posibilidad de contactar con proveedores de servicios, dependiendo de la necesidad o requerimiento que se le presente en cualquier parte.

**Servicio de asesoría:** FENET es una herramienta tecnológica desarrollada con la finalidad de ofrecer a los usuarios la posibilidad Solicitar Servicios Técnicos Profesionales en diferentes ramas, donde quieras, cuando quieras. Ubicando a Proveedores de Servicios Calificados cercanos a la dirección señalada, al mismo tiempo que el proceso es gestionado por Asesores que buscan garantizar calidad del servicio.

**Permisos o licencias:** Previo al cumplimiento de las presentes condiciones, FENET, otorga una licencia limitada, no exclusiva, revocable no transferible para el acceso y uso de la aplicación desde cualquier dispositivo personal, que le permitirá solicitar los servicios a los proveedores afiliados a FENET, en tal sentido FENET, se reserva el cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado.

**Limitaciones o restricciones:** Usted no podrá retirar cualquier nota de derecho de autor, marca registrada propiedad exclusiva de la aplicación FENET, así como distribuir, modificar, reproducir o preparar obras derivadas de los servicios de la aplicación FENET. Tampoco se permite revender, distribuir, arrendar, transferir, exhibir públicamente, transmitir o explotar de cualquier forma los servicios prestados por FENET, excepto en aquellos casos expresamente autorizados por FENET. No se permite el establecimiento de programas dirigidos a extraer datos de los servicios, sobrecargar o bloquear indebidamente la funcionabilidad de la aplicación.

**Derechos reservados:** Los derechos relativos a los servicios y todos los servicios derivados de la aplicación, son propiedad de FENET. Ninguna de estas condiciones ni el uso de los servicios otorgan o transfieren a los usuarios ningún derecho en relación a estos servicios, excepto los permitidos en la licencia de uso otorgada

## **DEL USO DE LOS SERVICIOS.**

**Cuenta de usuario:** Para acceder a los servicios prestados por FENET, usted debe registrarse y mantener una cuenta personal de usuario, la cual para obtenerla se requiere tener la mayoría de edad. Para registrar la cuenta, FENET le solicitará una serie de datos personales que son necesarios para la confirmación de su identidad, tales como nombre completo, nacionalidad, dirección de habitación, número de teléfono, correo electrónico, entre otros. Esta información será de uso exclusivo de FENET y debe mantenerse actualizada, de lo contrario se verá imposibilitado de acceder a los servicios de FENET. Usted será responsable de toda actividad o servicio que se genere a través de su cuenta, en tal sentido, se compromete a mantener en forma segura y secreta la respectiva contraseña. Solo podrá poseer una cuenta de usuario, a menos que FENET le autorice lo contrario.

**Requisitos y conducta del usuario:** El servicio no podrá ser usado por menores de edad, usted no podrá autorizar a terceros o a menores de edad para en uso de su cuenta, tampoco podrá ceder o transferir su cuenta a otra persona. Al utilizar nuestros servicios usted se compromete a cumplir con el ordenamiento jurídico vigente y hacer uso del servicio única y exclusivamente para fines listos. El uso de nuestros servicios, no debe causar ningún tipo de daños a terceros. Usted acepta que se le puede negar el acceso a FENET, si

se negare a facilitar sus datos u otra información que le sea requerida por el sistema o al momento de comunicarse con nuestros asesores.

**Mensajes de texto:** Una vez creada la cuenta, usted acepta que se le envíen mensajes de texto informativos o promocionales, a su correo electrónico o teléfono asociado a la cuenta, como parte de nuestra relación comercial, sin embargo usted puede solicitar a través de un correo enviado a FENET, la no recepción de estos mensajes, reconociendo además que la solicitud de la no recepción de mensajes, puede afectar el uso que usted haga de los servicios.

#### **DEL PAGO DEL SERVICIO:**

Queda entendido que una vez que usted acceda a FENET y esta le contacte con el proveedor, el pago del servicio prestado, será según lo acordado por ambas partes (proveedor y usuario), estos pagos incluirán los impuestos legalmente establecidos y no deben incluir ningún recargo por el servicio solicitado a través de nuestra aplicación. Ambas partes deberán elegir la forma de pago más conveniente y segura. La prestación del servicio estará sujeta al cumplimiento de la garantía establecida legalmente. FENET no se hace responsable por el incumplimiento de acuerdos entre las partes, quedando estos sujetos a la jurisdicción legal ordinaria.

#### **DE LA RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

**Renuncia:** Los servicios serán proporcionados tal y como estén disponibles, de tal manera que FENET renuncia a toda declaración y garantía que no esté expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad, así mismo FENET no hace declaración, ni presta garantía relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios prestados por el proveedor, siendo este de su entera responsabilidad.

**Limitación de responsabilidad.** FENET no se hace responsable por daños y perjuicios causados derivados de la prestación de servicios por parte del proveedor, ni del retardo e incumplimiento del servicio una vez que haya puesto en contacto al usuario con el proveedor, tampoco se hará responsable del incumplimiento de acuerdo entre las partes en relación a la forma de pago y prestación de los servicios.

La renuncia y limitación a que se hacen referencia, no pretenden en ningún caso, limitar o menoscabar los derechos y acciones legales que le confiere la ley aplicable en calidad de consumidor.

#### **DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIO.**

**Registro de proveedores:** Para acceder a una cuenta como proveedor de FENET, en caso de ser Persona Jurídica, se debe registrar la empresa o compañía, por la persona que ejerza la representación legal. Para registrar la cuenta, FENET le solicitará una serie de datos de la empresa y su

representante legal, necesarios para confirmar la capacidad legal de la misma, tales como razón social. Datos del representante legal, domicilio fiscal, servicios que presta, registró de información fiscal, teléfonos, correo electrónico; entre otros. Esta información será de uso exclusivo de FENET y debe mantenerse actualizada, de lo contrario se verá imposibilitado de mantenerse como proveedor de FENET. El representante de la empresa, será responsable de toda actividad o servicio que se genere a través de su cuenta, en tal sentido, se compromete a mantener en forma segura y secreta la respectiva contraseña. La cuenta proveedor quedara vinculada con su cuenta de usuario a menos que FENET le autorice lo contrario.

En caso de tratarse de una persona natural, que presta sus servicios profesionales por cuenta propia, deberá suministrar a FENET los datos de identificación personal, rif personal, profesión u oficio, dirección de residencia, números de teléfono, correo electrónico, si es profesional o técnico colegiado indicar los datos de afiliación al colegio..

**Como usamos la información suministrada por el proveedor:** La información suministrada por el proveedor será de gran utilidad para los servicios ofrecidos a nuestros usuarios, ya que nos permitirá conocer la cantidad y calidad de los servicios prestados por la empresa registrada, así mismo poder ofrecer a nuestros usuarios un servicio confiable y de alta responsabilidad. Queda entendido que una vez registrada su empresa como proveedor de servicios, autoriza a FENET para hacer las investigaciones necesarias sobre la actividad y situación legal de su empresa, así como también a que esta información sea compartida con el usuario que solicite sus servicios. Esta información también podrá ser utilizada para promocionar su empresa a través de los medios informativos que dispone FENET.

**Requisitos y conducta del proveedor:** Al registrarse como proveedor usted se compromete a cumplir con las presentes condiciones, cumplir con el ordenamiento jurídico vigente y hacer uso de nuestra aplicación solo para fines lícitos. En la prestación de su servicio no debe causar ningún tipo de daños a terceros, quedando sujeto a las sanciones establecidas en nuestro ordenamiento jurídico y a las acciones legales ejercidas por los afectados. Usted acepta que el incumplimiento reiterado de estas condiciones, así como el retardo o incumplimiento de los servicios ofrecidos a los usuarios, será causal de retiro de la licencia como proveedor, previa advertencia de su conducta y posterior notificación.

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

Las condiciones aquí establecidas serán entendidas taxativamente, no sujetas a ningún tipo de interpretación y estarán regidas por el ordenamiento jurídico

vigente en el territorio Venezolano. Las controversias que surjan producto del incumplimiento de servicios y pagos entre proveedores y usuarios será tramitado bajo la jurisdicción legal ordinaria Venezolana