

QA213 - Ошибка #869

Липкая лента footer-pane. Переход в чат с оператором.

12.11.2023 15:21 - Эльдар Кашапов

Статус:	Новый (New)	Дата начала:	12.11.2023
Приоритет:	Высокий	Срок завершения:	20.11.2023
Назначена:	Эльдар Кашапов	Готовность:	0%
Категория:		Оценка временных затрат:	0:00 час
Версия:		Трудозатраты:	0:00 час
<b>Описание</b> Сайт <a href="https://www.dvddom.ru/">https://www.dvddom.ru/</a> Предусловие: пользователь зарегистрирован на сайте и авторизован, находится на главной странице <a href="https://www.dvddom.ru/">https://www.dvddom.ru/</a>  Тестовая среда: ОС - Windows. Браузер Chrome - Версия 118.0.5993.120 (Официальная сборка), (64 бит)  Шаги: 1. Кликнуть на иконку "Чат с оператором". 2. Написать простой текст (Добрый день). 3. Кликнуть кнопку отправить.  ОР: Окно чата открыто. Сообщение успешно отправлено. Пришёл ответ. ФР: Кнопка чата появляется не сразу, приходится ждать 30 секунд до её появления. Нет опознавательных знаков, что это чат с оператором, надпись появляется только после наведения курсора. Сообщения в чате отправляются исправно, но нет обратной связи с оператором.			

Файлы

DVD DOM интернет-магазин DVD и Blu-Ray дисков. Купить лицензионные фильмы на DVD и Blu-ray - Google Chrome.jpg	500 КБ	12.11.2023	Эльдар Кашапов
DVD DOM интернет-магазин DVD и Blu-Ray дисков. Купить лицензионные фильмы на DVD и Blu-ray - Google Chrome.jpg	729 КБ	12.11.2023	Эльдар Кашапов
DVD DOM интернет-магазин DVD и Blu-Ray дисков. Купить лицензионные фильмы на DVD и Blu-ray - Google Chrome.jpg	715 КБ	12.11.2023	Эльдар Кашапов