

QA213 - Ошибка #848

Header. Контактный телефон 8 (800) 555-3274 - не осуществляется звонок с сайта

01.11.2023 21:21 - Елена Сысуева

Статус:	Открыт (Open)	Дата начала:	01.11.2023
Приоритет:	Нормальный	Срок завершения:	19.11.2023
Назначена:	Елена Сысуева	Готовность:	10%
Категория:		Оценка временных затрат:	0:00 час
Версия:		Трудозатраты:	0:00 час
Описание Сайт https://www.dvddom.ru/ Предусловие: пользователь зарегистрирован на сайте и авторизован, находится на главной странице https://www.dvddom.ru/ Тестовая среда: ОС - Windows. Браузер Chrome - Версия 118.0.5993.120 (Официальная сборка), (64 бит) Шаги: 1. Кликнуть на контактный телефон 8(800)555-3274 (Бесплатные звонки по РФ) ОР: Осуществлен успешный звонок с сайта на номер 8(800)555-3274 в контакт-центр компании ФР: При клике на номер телефона ничего не происходит, звонок с сайта не осуществляется			

История

#1 - 01.11.2023 22:21 - Елена Сысуева
- Параметр Статус изменился с Новый (New) на Открыт (Open)
- Параметр Готовность изменился с 0 на 10
#2 - 03.11.2023 12:57 - Елена Сысуева
- Параметр Срок завершения изменился с 01.11.2023 на 19.11.2023
#3 - 03.11.2023 13:12 - Елена Сысуева
- Параметр Тема изменился с Контактный телефон 8 (800) 555-3274 - не осуществляется звонок с сайта на Header. Контактный телефон 8 (800) 555-3274 - не осуществляется звонок с сайта

Файлы

Звонок в КЦ.jpg	220 КБ	01.11.2023	Елена Сысуева
-----------------	--------	------------	---------------