



ОК

[Забыли пароль?](#)

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

## Заказчику

В чём разница между резервом и балансом?

Все введенные в систему средства зачисляются на баланс. При создании заказа, средства, которые Заказчик тратит на заказ, не списываются с его аккаунта, а переводятся в резерв. По мере набора Исполнителей в заказ резерв уменьшается по мере принятия Заказчиком присланных заявок Исполнителей.

Как добавить заказ? Расскажите о том, что мне необходимо делать?

Какова стоимость услуг AppTools? У вас есть прайс-лист?

## Исполнителю

В чём заключается моя работа как Исполнителя?

Зачем мне приложение «AppTools»

В течение какого времени я получу заказанную мной выплату?

Можно ли создавать несколько аккаунтов на одно устройство?

Можно ли использовать эмулятор android?

## Другие вопросы

Если у меня есть вопрос, а здесь нет на него ответа, что делать?

e-mail: support@lightning.com  
skype: lightning