

**УТВЕРЖДЕНЫ**

Решением Правления ОАО «ЖАСО»

(протокол от «3» сентября 2012 № 50)

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и настоящими Правилами страхования за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) открытое акционерное общество «Страховое общество ЖАСО» заключает договоры страхования гражданской ответственности физических лиц, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц.

1.2. При заключении договора страхования гражданской ответственности физических лиц (далее по тексту – договор страхования) на условиях настоящих Правил, в договоре должно быть прямо указано на применение Правил, и сами Правила приложены к договору в качестве неотъемлемого приложения. Вручение Страхователю Правил должно быть удостоверено записью в договоре страхования.

1.3. При заключении договора страхования стороны могут договориться об изменении или исключении из условий договора отдельных положений настоящих Правил страхования, при условии, что такие изменения не противоречат законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

1.4. Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать различные программы страхования и присваивать им маркетинговые названия к отдельному договору страхования или отдельным группам договоров страхования, заключаемых на основании настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

1.5. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, его имущественном положении.

1.6. Страховая защита по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, предоставляется Страхователю (лицу, ответственность которого застрахована), по вине которого возникла ответственность за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, на оговоренной в договоре страхования территории.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования выступают Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

2.2. **Страховщик** – открытое акционерное общество «Страховое общество ЖАСО» (ОАО «ЖАСО»), осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями, выданными органом государственного страхового надзора.

2.3. **Страхователи** – дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договор страхования.

2.4. **Выгодоприобретатели** (Третьи лица):

2.4.1. в части страхования гражданской ответственности:

- физические лица, жизни, здоровью и (или) имуществу которых причинен вред, при наступлении страхового случая, а также лица, которые в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации имеют право на возмещение вреда в результате смерти кормильца;
- юридические лица, имуществу которых причинен вред, при наступлении страхового случая.

2.4.2. в части страхования непредвиденных расходов – Страхователь.

2.5. Договор страхования риска гражданской ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя и/или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

2.6. По договору страхования риска гражданской ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, может быть застрахован риск гражданской ответственности самого Страхователя и/или иного лица (далее – лицо, риск ответственности которого застрахован), на которое такая ответственность может быть возложена.

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), связанные:

3.1.1. с его обязанностью возместить вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу третьих лиц;

3.1.2. с возникновением непредвиденных расходов Страхователя, в связи с причинением вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц.

### **4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование. Наступившее событие, описываемое как страховой риск, является страховым случаем. Наступление страхового случая влечет возникновение обязательства Страховщика по страховой выплате.

4.2. Страховым случаем по настоящим Правилам является:

4.2.1. наступление гражданской ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц при использовании, эксплуатации квартиры, имущества в многоквартирном доме, нежилого помещения, строения с прилегающим земельным участком, в течение срока действия договора страхования, в результате следующих событий:

4.2.1.1. пожара, мер пожаротушения, если пожар, возник на оговоренной в договоре страхования территории;

4.2.1.2. взрыва газа, используемого в бытовых целях, паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок, находящихся на оговоренной в договоре страхования территории;

4.2.1.3. аварии водопроводной или канализационной сетей, противопожарных и отопительных систем, а также непредвиденных поломок бытовой техники (посудомоечных, стиральных машин и т.п.), произошедших на оговоренной в договоре страхования территории;

4.2.1.4. аварийных ситуаций в процессе проведения ремонтных или строительных работ, производимых на оговоренной в договоре страхования территории (если ремонтные или строительные работы проводились лицом или строительной организацией, имеющим разрешение (лицензию) на осуществление данных работ, в соответствии с письменным договором, заключенным Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован);

4.2.1.5. содержания домашних животных.

4.2.1.6. падения деревьев, осветительных, коммуникационных столбов, мачт, антенн, защитных козырьков, навесов, принадлежащих Страхователю.

4.2.2. возникновение у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) непредвиденных расходов, связанных с наступлением гражданской ответственности за причинение вреда Третьим лицам в результате событий, предусмотренных п.4.2.1. настоящих Правил.

4.3. Непредвиденные расходы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) могут быть застрахованы только в совокупности со страхованием гражданской ответственности за причинение вреда Третьим лицам.

4.4. Под вредом жизни и здоровью физических лиц по настоящим Правилам понимаются телесные повреждения, утрата трудоспособности или смерть.

Под вредом имуществу физических или юридических лиц по настоящим Правилам понимается гибель (утрата) или повреждение имущества.

4.5. Под непредвиденными расходами Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), связанными с наступлением страхового случая по настоящим Правилам понимаются:

4.5.1. расходы на проведение независимой экспертизы с целью установления обстоятельств и размера вреда, причиненного третьим лицам;

4.5.2. судебные расходы, связанные с ведением дел о гражданской ответственности в судебных органах, за исключением расходов, связанных с исполнением решения суда.

4.6. При наступлении страхового случая возмещению подлежат также расходы, понесенные Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) с целью уменьшения убытка, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

4.7. Возникновение гражданской ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в результате нескольких взаимосвязанных событий, возникших последовательно или одновременно, рассматривается как один страховой случай.

4.8. Обязанность Страховщика по страховой выплате может возникнуть как на основании предъявленной Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) претензии, признанной им добровольно с письменного согласия Страховщика, так и на основании решения суда, установившего обязанность Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) возместить ущерб, причиненный им Выгодоприобретателям.

4.9. **Не являются страховыми случаями** следующие события:

4.9.1. причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), лицам, выполняющим работу по договору со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован);

4.9.2. причинение вреда супругам, детям Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), а также родственникам и иным лицам, проживающим со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован);

4.9.3. причинение вреда вследствие действий (бездействия) Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в состоянии наркотического, алкогольного или иного опьянения. Данное исключение не распространяется на случаи, когда вред причинен жизни или здоровью третьих лиц;

4.9.4. причинение вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;

4.9.5. причинение вреда Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) до вступления в силу договора страхования;

4.9.6. причинение вреда, связанного с владением, эксплуатацией, использованием, управлением любыми видами транспорта;

4.9.7. причинение вреда в результате нарушения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), лицами, проживающими со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), установленных норм безопасности (в том числе, установленных правил, инструкций и иных нормативных актов в области пожарной безопасности, электробезопасности, эксплуатации и содержания паровых, газовых приборов, отопительных устройств, бытовой техники, проведения строительных и ремонтных работ и т.п.);

4.9.8. причинение вреда в результате проведения в строении, помещении строительных или ремонтных работ при отсутствии у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам, а также проведение ремонтных или строительных работ лицами, не имеющими соответствующих полномочий на их проведение;

4.9.9. причинение вреда в результате использования материалов и элементов конструкций в коммуникациях, не имеющих установленных действующим законодательством свидетельств или сертификатов качества, а также запрещенных к использованию в жилых помещениях;

4.9.10. причинением вреда, возникшим вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

4.9.11. причинение вреда, произошедшее в результате воздействия асбестовой пыли, асбеста, диэтилстирола, диоксина, мочевиного формальдегида или их компонентов, плесени, грибка;

4.9.12. причинение вреда, связанного с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений;

4.9.13. причинение вреда окружающей (природной) среде.

4.10. Кроме того, по настоящим Правилам не возмещаются убытки и расходы:

4.10.1. связанные с возмещением морального вреда, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.10.2. иные косвенные убытки любого характера, включая неполученные доходы, убытки от просрочек, неустойки (штрафы, пени) и т.п.

4.11. Страховщик освобождается от страховой выплаты:

4.11.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), Выгодоприобретателя (потерпевшего третьего лица). Страховщик не освобождается от страховой выплаты по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица;

4.11.2. если Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

4.12. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.13. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

4.13.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.13.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.13.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода забастовок.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховая сумма – установленная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховой суммой является сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по договору страхования.

5.3. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон.

Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда Третьим лицам устанавливается отдельно от страховой суммы по непредвиденным расходам.

5.4. При заключении договора страхования может быть установлен размер страховой суммы в целом по договору страхования; по виду причинения вреда; по одному страховому случаю; на одного потерпевшего.

5.5. После страховой выплаты страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер выплаты.

В этом случае по желанию Страхователя страховая сумма может быть восстановлена путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования. Дополнительное соглашение оформляется в письменной форме, с уплатой дополнительной страховой премии.

5.6. В договоре страхования стороны могут оговорить размер франшизы.

Франшиза – денежная сумма, предусмотренная договором страхования, представляющая собой часть убытка, не подлежащую возмещению Страховщиком.

Франшиза может быть условной (невывчитаемой) и безусловной (вычитаемой).

При установлении условной франшизы Страховщик не возмещает убытки, если размер убытка не превышает размер франшизы, а если убыток превышает её размер, то Страховщик возмещает убыток полностью.

При установлении безусловной франшизы Страховщик возмещает каждый убыток за вычетом установленной договором страхования франшизы.

5.7. В период действия договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы. При изменении страховой суммы оформляется дополнительное соглашение к договору страхования. При увеличении страховой суммы Страхователь уплачивает дополнительный страховой



взносы, рассчитанные пропорционально количеству месяцев, оставшихся до конца срока действия договора страхования. При этом неполный месяц считается за полный.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВОЙ ВЗНОС)

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Размер страховой премии устанавливается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

Страховщик при определении размера страховой премии вправе установить повышающие или понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, экспертно определяемые в зависимости от факторов риска.

6.3. Размер страховой премии определяется также в зависимости от срока действия договора страхования.

При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от ее годового размера (Таблица № 1).

При этом неполный месяц считается за полный.

*Таблица 1.*

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

Если срок страхования устанавливается как год (несколько лет) и несколько месяцев, то страховая премия за указанные месяцы определяется как 1/12 годового страхового взноса за каждый месяц страхования. Неполный месяц считается за полный.

6.4. Порядок уплаты страховой премии.

6.4.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая премия уплачивается:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Страховщика в течение 10-ти рабочих дней с даты подписания договора страхования;
- наличными денежными средствами в кассу Страховщика.

6.4.2. Страховая премия может уплачиваться единовременно или в рассрочку. В последнем случае рассрочка уплаты страховой премии должна быть прямо предусмотрена договором страхования.

6.4.2.1. При уплате в рассрочку первый страховой взнос должен быть уплачен в размере не менее 50 % от всей страховой премии. Второй страховой взнос должен быть уплачен не позднее половины срока, прошедшего с начала действия договора страхования. При заключении договора страхования стороны могут оговорить иной порядок уплаты страховой премии.

6.4.2.2. В случае просрочки уплаты очередного страхового взноса договор страхования прекращается в порядке, предусмотренном п. 7.8. настоящих Правил. Договором страхования могут быть определены иные последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

6.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления по установленной Страховщиком форме. В заявлении Страхователь обязан указать точные и полные сведения, указанные в бланке заявления.

7.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести оценку риска, принимаемого на страхование.

7.4. Договор страхования заключается сроком на 1 год, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

7.5. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии, или первой ее части (взноса).

7.6. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

В случае утраты полиса в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат полиса, после чего утраченный полис считается аннулированным.

7.7. Договор страхования прекращается в следующих случаях:

- а) истечения срока действия, указанного в договоре как день его окончания;
- б) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (возмещение ущерба в размере страховой суммы);
- в) неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или определенном размере в порядке, предусмотренном п. 7.8 настоящих Правил;
- г) смерти Страхователя (лица, ответственность которого застрахована)– физического лица;
- д) признания договора страхования недействительным по решению суда;
- е) если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии за время, в течение которого действовало страхование;

ж) при отказе Страхователя от договора страхования.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия в соответствии со ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное;

з) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Если договором страхования предусмотрена рассрочка уплаты страховых взносов, то при неуплате Страхователем в предусмотренные договором страхования



сроки очередного страхового взноса или уплаты его в меньшем размере Страховщик вправе досрочно прекратить договор страхования путем направления Страхователю письменного уведомления о своем намерении.

Договор страхования считается досрочно расторгнутым (прекратившим свое действие) при неполучении от Страхователя ответа в срок, указанный в уведомлении, или получения от Страхователя отказа от исполнения обязательств по договору страхования.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными изменениями признаются изменения к сведениям, изложенным в заявлении на страхование, договоре страхования.

8.2. При увеличении степени риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменений условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с требованиями гл. 29 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Страховщик обязан:**

а) выдать Страхователю экземпляр договора страхования с приложением настоящих Правил;

б) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок, а при отсутствии для этого оснований – направить Страхователю мотивированное заключение об отказе в страховой выплате;

в) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами Российской Федерации.

г) совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

### **9.2. Страховщик имеет право:**

а) требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

б) требовать расторжения договора страхования:

- в случае неуплаты Страхователем страховой премии или её части в установленный договором срок или определенном размере в порядке, предусмотренном п. 7.8. настоящих Правил;

- при неисполнении Страхователем обязанности по незамедлительному сообщению Страховщику о ставших известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска и требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора;

- если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в случае изменения указанных в предыдущем абзаце обстоятельств;

в) требовать изменения условий договора страхования, в том числе уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска;

г) на всю страховую премию, уплаченную Страховщику, при досрочном отказе Страхователя от договора страхования;

д) принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков, взять на себя по письменному распоряжению Страхователя защиту его прав и вести все дела по урегулированию убытка;

е) на обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности;

ж) требовать выполнения иных условий, предусмотренных законодательством и договором страхования.

#### **9.3. Страхователь обязан:**

а) своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренных договором страхования;

б) при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

в) соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

#### **9.4. Страхователь имеет право:**

а) получить от Страховщика настоящие Правила страхования;

б) заключить договор страхования через своего представителя, имеющего документально подтвержденные полномочия;

в) уплачивать страховую премию в рассрочку, если это предусмотрено договором страхования;

г) досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;

д) получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) получить страховую выплату в порядке и размере, предусмотренным настоящими Правилами и договором страхования;

ж) требовать выполнения Страховщиком иных условий, предусмотренных договором страхования и не противоречащих законодательству Российской Федерации.

## **10. ОБРАБОТКА СТРАХОВЩИКОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СТРАХОВАТЕЛЯ И ИНЫХ ЛИЦ**

Заключая договор страхования, Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) выражает свое согласие на осуществление Страховщиком обработки указанных в договоре страхования персональных данных.

Страхователь несет ответственность за предоставление согласия лиц, ответственность которых застрахована, (далее – субъект персональных данных) на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных субъекта персональных данных в целях иных, нежели предусмотренных настоящими Правилами.

Субъект персональных данных и Страхователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована), договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных или Страхователем согласия на обработку персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

## **11. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан:

- принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки;
- незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней (если договором не предусмотрен иной срок уведомления) с момента, как ему стало известно, письменно или любым фиксированным способом связи известить Страховщика или его представителя о причинении вреда;

Несвоевременное уведомление Страховщика о случившемся дает последнему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

- представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) требования имущественного характера в связи с

причинением вреда в результате своей деятельности или решения суда. При получении таких требований от третьих лиц Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан разъяснить этим лицам условия, на которых застрахована его ответственность, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, а также необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества и/или оценке причиненного вреда;

- незамедлительно заявить в компетентные органы,
- без письменного согласия Страховщика не признавать требования, предъявленные в связи с причинением вреда, не принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также не производить каких-либо выплат третьим лицам в связи с наступлением страхового случая;
- оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств наступления страхового случая;
- представить Страховщику документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков.

## **12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

12.1. Страховая выплата исчисляется в таком размере, в котором это предусмотрено законодательством Российской Федерации о возмещении вреда.

12.2. Для осуществления страховой выплаты Выгодоприобретатель или лица, имеющие право на страховую выплату, или их уполномоченные представители представляют Страховщику следующие документы:

- заявление по установленной Страховщиком форме;
- договор страхования (полис);
- документы, подтверждающие уплату страховой премии;
- документы, удостоверяющие личность;
- доверенность представителя Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) на право ведения дел у Страховщика;
- исковое заявление (требование, письменную претензию и т.п.) к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) со стороны Выгодоприобретателей о возмещении причиненного ущерба;
- копию постановления о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, копию постановления о прекращении уголовного дела;
- копию вступившего в законную силу решения суда, подтверждающего наступление ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), если дело рассматривалось в судебном порядке, а также размер причиненных убытков, с приложением всех документов, на основании которых было принято решение суда;
- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных Выгодоприобретателем травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- справку работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) Выгодоприобретателя за период, необходимый для исчисления возмещения,
- копии закрытых листов нетрудоспособности потерпевшего (Выгодоприобретателя), заверенные отделом кадров;

- копию свидетельства о смерти;
- оригинал медицинского заключения о причине смерти;
- документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение,
- выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением,
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений,
- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств, выписанных по назначению лечащего врача и имеющие отношение к травме, полученной в результате страхового случая;
- документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество;
- документ компетентного органа, содержащий указание на факт причины и последствия страхового случая, повлекшего нанесение вреда третьим лицам (справка жилищно-эксплуатационных организаций, заключение органа пожарной службы МЧС РФ и пожарно-технической экспертизы, правоохранительных органов, аварийной службы газовой сети);
- заключения эксплуатационных и аварийно-технических служб;
- документы, подтверждающие произведенные Страхователем расходы согласно п. 4.5. настоящих Правил, а также согласно п. 4.6., если такие расходы возмещаются по договору страхования;
- иные имеющиеся документы, содержащие сведения для принятия решения по данному страховому случаю.

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая, его причин и определение размера причиненного ущерба.

### **13. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

13.1. Страховое возмещение исчисляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о возмещении вреда.

13.2. Страховая выплата производится Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховых сумм, указанных в договоре страхования:

13.2.1. Физическим лицам в связи с вредом, причиненным жизни и здоровью в результате страхового случая, в размере:

а) заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;

б) дополнительных расходов, необходимые для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, приобретение специальных транспортных средств и т.п.);

в) части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации;

г) расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица.



13.2.2. В связи с ущербом, причиненным имуществу физических или юридических лиц в размере прямого действительного ущерба, причиненного уничтожением или повреждением имущества:

а) при полной гибели (утрате) имущества – в размере его действительной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков, если таковые имеются, если договором страхования не предусмотрено иное, но не свыше страховой суммы.

Под полной гибелью понимаются случаи, если восстановительные расходы за вычетом стоимости имеющихся пригодных остатков превышают действительную стоимость имущества или стоимость замены имущества на момент наступления страхового случая;

б) при частичном повреждении имущества – в размере фактических расходов на его восстановление (приведение его в то состояние, в котором оно находилось на момент страхового случая), но не свыше страховой суммы.

Под расходами по восстановлению поврежденного имущества понимаются:

- расходы на материалы и детали, необходимые для ремонта (восстановления) поврежденного имущества за вычетом износа деталей, заменяемых в процессе ремонта;

- расходы на оплату восстановительных работ по тарифам на дату страхового случая;

- расходы по демонтажу и повторному монтажу после ремонта, а также на переупаковку;

- расходы по доставке материалов и деталей к месту ремонта, если восстановительный ремонт осуществляется в месте причинения ущерба;

- расходы на транспортировку поврежденного имущества к месту ремонта и обратно, если восстановление в месте причинения ущерба невозможно или неэффективно;

- другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

К восстановительным расходам не относятся:

- дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, срочной доставкой;

- расходы по переработке имущества (его частей), его профилактическому ремонту и обслуживанию;

- дополнительные расходы, вызванные усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества, произведенные сверх необходимых для восстановления;

- другие расходы, не относящиеся к данному страховому случаю или поврежденному имуществу.

13.2.3. Необходимых расходов Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

13.2.4. Непредвиденных расходов Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), если возмещение данных расходов предусмотрено договором страхования.

Непредвиденные расходы возмещаются в размере фактически произведенных затрат, но не более установленной договором страхования страховой суммы по данным расходам.



13.3. Страховые выплаты по п.п. 13.2.1., 13.2.2. настоящих Правил производятся непосредственно Выгодоприобретателям – наличными денежными средствами либо путем перечисления на указанные ими банковские счета.

13.3.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю ущерб, то по письменному заявлению Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), Страховщик в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение ущерба и подтверждения Выгодоприобретателем получения компенсации ущерба и отказа от претензий к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы).

13.4. Страховые выплаты по п.п. 13.2.3., 13.2.4 настоящих Правил производятся Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован), понесшему такие расходы – путем безналичного перечисления денежных средств на указанный им банковский счет.

13.5. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования на основании заявления Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя) о страховой выплате и страхового акта.

13.6. После получения всех документов, необходимых для установления причин и наличия страхового случая, а также размера ущерба, Страховщик составляет страховой акт. После составления страхового акта Страховщик производит страховую выплату в течение 10 рабочих дней, с даты утверждения страхового акта (если иной срок не предусмотрен договором страхования).

13.7. Об отказе в страховой выплате (полностью или частично) Страховщик извещает Страхователя (лицо, риск ответственности которого застрахован) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения об отказе в страховой выплате.

13.8. Страхователь, Страховщик и Выгодоприобретатель, которому был нанесен ущерб, могут согласовать внесудебное урегулирование предъявленных требований и осуществление страховой выплаты по ним, составив Страховой акт, при наличии необходимых и достаточных документов, бесспорно подтверждающих факт, характер, причину страхового случая, размер причиненного ущерба, а также подписанного Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем соглашения о возмещении вреда в определенном ими размере в пределах соответствующих страховых сумм, установленных договором страхования.

При наличии разногласий между сторонами Страховщик определяет размер убытков, причиненных Выгодоприобретателям, на основании решения суда.

13.9. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

13.10. В случае вынесенного судебного решения, обязавшего Страхователя (лицо, риск ответственности которого застрахован) возместить причиненный им вред, Страховщику должны быть представлены документы (постановление суда,

исполнительный лист и т.п.), подтверждающие факт причинения вреда и размер причиненного вреда, которые послужат основанием для составления соответствующего страхового акта.

#### **14. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

14.1. Изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором страхования, при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора страхования.

14.2. Дополнения к договору страхования совершаются в письменной форме.

#### **15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке.

15.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Приложение**  
к Правилам страхования гражданской  
ответственности физических лиц

**БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ**  
**по страхованию гражданской ответственности**  
**физических лиц**

<b>РИСКИ</b>	<b>ТАРИФЫ</b>
<b>1. Причинение вреда жизни, здоровью, имуществу Третьих лиц в результате:</b>	
- пожара и мер пожаротушения (п.4.2.1.1 Правил)	0,25
- взрыва газа, паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок (п.4.2.1.2 Правил)	0,20
- аварии водопроводной или канализационной сетей (п.4.2.1.3 Правил)	0,35
- аварийных ситуаций в процессе проведения ремонтных или строительных работ (п.4.2.1.4 Правил)	0,45
- содержания животных (п.4.2.1.5 Правил)	0,30
- падения деревьев, осветительных, коммуникационных столбов, мачт, антенн (п. 4.2.1.6 Правил)	0,40
<b>2. Возникновение непредвиденных расходов Страхователя</b>	0,25

**Примечание:**

В зависимости от условий страхования (в.т.ч. франшизы, которая является фактором, влияющим на снижение тарифа), и степени риска Страховщик при определении размера страховой премии вправе устанавливать повышающие (от 1,1 до 10,0) и понижающие (от 0,1 до 0,99) коэффициенты.