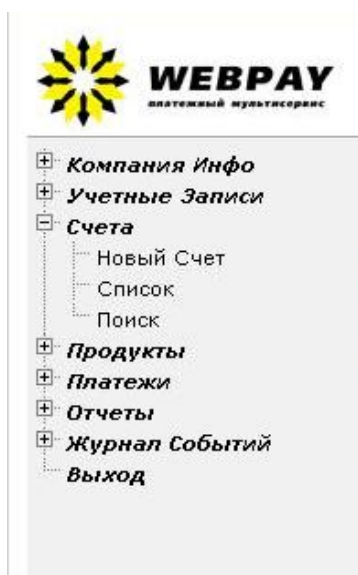


# Создание счета

## Формирование нового счета для оплаты


Система WebPay предлагает Вам самый простой способ выставить счет – Invoice.

Для создания нового счета необходимо воспользоваться пунктом меню «Счета» -> «Новый счет».



Перед Вами отобразиться форма со специальными полями, которые необходимо заполнить:

## Новый Счет к Оплате

|                                  |  |   |
|----------------------------------|--|---|
| Счет для покупателя:             | <input type="text" value="*** без имени ***"/>   | * |
| Имя счета:                       | <input type="text"/>   |   |
| Валюта:                          | <input type="text" value="Bel Rubles"/>  | * |
| Язык:                            | <input type="text" value="russian"/>   | * |
| Оплатить до:                     | <input type="text"/>  | * |
| Время отсрочки платежа (в днях): | <input type="text" value="0"/>   | * |

|                     |                      |     |
|---------------------|----------------------|-----|
| Стоимость доставки: | <input type="text"/> | BYR |
| Скидка:             | <input type="text"/> | BYR |
| Примечание:         | <input type="text"/> |     |

\* - требуемые поля


Поле «Счет для покупателя» является обязательным для заполнения.

Если счет создается впервые для нового покупателя, то поле должно содержать значение «НОВЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ». Если покупатель будет выбран из списка, то ФИО и e-mail будут проставлены автоматически.

В нашем случае поле «Счет для покупателя» имеет значение «НОВЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ»:



## Новый Счет к Оплате

|   |  |   |
|---|--|---|
| Счет для покупателя:  | <input type="text" value=":: НОВЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ ::"/>  | * |
| Имя:  | <input type="text"/>   | * |
| Фамилия:  | <input type="text"/>   | * |
| E-Mail:   | <input type="text"/>   | * |
|   |  |   |
| Имя счета:  | <input type="text"/>   |   |
| Валюта:   | <input type="text" value="Bel Rubles"/>  | * |
| Язык:   | <input type="text" value="russian"/>   | * |
| Оплатить до:  | <input type="text"/>  | * |
| Время отсрочки платежа (в днях):                            | <input type="text" value="0"/>   | * |
| Количество напоминаний по E-mail:                           | <input type="text" value="0"/>   | * |
|   |  |   |
| Имя Продукта:   | <input type="text"/>   | * |
| Код продукта:   | <input type="text"/>   |   |
| Цена:   | <input type="text" value="0"/> BYR   | * |
| Количество:   | <input type="text" value="1"/>   | * |
|   | <input type="button" value="удалить"/>   |   |
|   |  |   |
| <input type="button" value="Добавить товар/услугу в счёт"/> |  |   |
|   |  |   |
| Стоимость доставки:   | <input type="text"/> BYR   |   |
| Скидка:   | <input type="text"/> BYR   |   |
| Примечание:   | <div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px;"></div>  |   |
| Отправить E-mail уведомление:                               | <input type="checkbox"/>   |   |

\* - требуемые поля

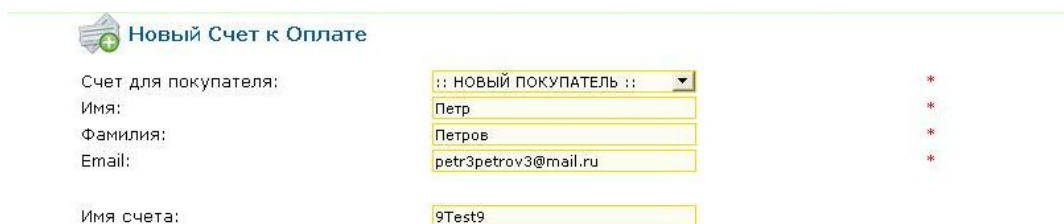
**!** Обращаем Ваше внимание, что поля отмеченные \* являются обязательными для заполнения. Поля, не отмеченные \*, заполнять не обязательно.

Далее заполняется поле «Имя». Вводится имя клиента, для которого будет выставлен счет. Максимальная длина поля 128 символов, минимальная 1 символ. Формат ввода символов любой. Данное поле является обязательным для заполнения.

Поле «Фамилия» также является обязательным для заполнения. Вводится фамилия клиента, для которого будет выставлен счет. Максимальная длина поля 128 символов, минимальная 1 символ. Формат ввода символов любой.

Электронный адрес, на который будет выслан новый счет для оплаты, вводится в поле «E-mail». Поле является обязательным для заполнения. Максимальная длина поля 128 символов, минимальная 4 символа. При вводе можно использовать: латинские буквы, цифры, символ «-» и «\_». Можно использовать только маленькие символы.

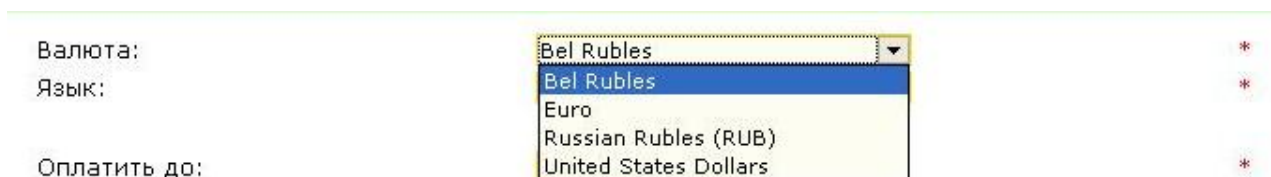
Поле «Имя счета» может быть сгенерировано автоматически, после успешного формирования счета. Заполнять его не обязательно. Максимальная длина поля 32 символа, минимальная 1 символ. Формат ввода символов любой.



Поле «Валюта счета» является обязательным для заполнения. Валюта, в которой будет произведен расчет.


На данный момент поддерживаются четыре валюты для оплаты:

- Bel Rubles (белорусский рубль);
- Euro (Евро);
- United States Dollars (доллар США).
- Russian Rubles (российский рубль);



-русский (russian)  
-английский (english).

Язык: 

календаря , который расположен справа от окошка для ввода данных. В открывшемся календаре Вы можете выбрать месяц и год. Дата выбирается нажатием необходимой цифры на календаре.

Оплатить до: 

Время отсрочки платежа (в днях):

Количество напоминаний по E-mail:

---

Добавить

<

Авг

2013

>

| П  | В  | С  | Ч  | П  | С  | В  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 29 | 30 | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |

Сегодня: 29-08-2013

Стоимость доставки:

Оплатить до: 30-08-2013 

Далее заполняется обязательное поле «**Время отсрочки платежа (в днях)**». Указывается количество дней, на которое можно отсрочить оплату после срока, указанного в поле «Оплатить до». Количество дней для отсрочки не ограничено.

Время отсрочки платежа (в днях):

Если отсрочка плательщику не предоставляется, то поле «Время отсрочки платежа (в днях)» должно иметь значение «0».

Количество сообщений-напоминаний, которые будут приходить клиенту, указывается в поле «**Количество напоминаний по E-mail**».

Поле обязательно для заполнения. Напоминание отсылается каждые 24 часа с момента отправки первого сообщения. Количество напоминаний не ограничено. Если количество дней до оплаты (с учетом времени отсрочки) меньше количества напоминаний, то последнее напоминание будет отправлено за 3 часа до истечения времени оплаты.

Количество напоминаний по E-mail:

1

\*

Далее Вам необходимо добавить в счет информацию по товарам/услугам, за которые будет производиться оплата. Для этого необходимо нажать кнопку «**Добавить товар/услугу в счёт**».

Добавить товар/услугу в счёт

Наименование товара/услуги заполняется в поле «**Имя продукта**». Поле является обязательным для заполнения. Максимальная длина поля 128 символов. Формат ввода любой.

**Поле «Код продукта»** заполнять не обязательно. Сюда вводится идентификатор продукта в магазине. Максимальная длина поля 32 символа, минимальная 1 символ. При вводе можно использовать: латинские буквы, цифры, символ «-» и «\_».

Далее заполняются поле «**Цена**». Полная цена продукта без учета стоимости доставки и скидки. Максимальная длина поля не ограничена. Поле является обязательным для заполнения.

Количество товаров/услуг прописывается в поле «**Количество**». Максимальная длина поля не ограничена. Поле является обязательным для заполнения.



Можно вводить только целое число

Имя продукта:

test

\*

Код продукта:

Цена:

330250

BYR

\*

Количество:

5

\*

удалить

Добавить товар/услугу в счёт

Таким же образом Вы можете добавить в счет несколько товаров/услуг. Также Вы можете удалить товар/услугу со счета, нажав на кнопку **«Удалить»**.

Далее идут поля, которые не обязательны для заполнения.

Стоимость доставки товара/услуги прописывается в поле **«Стоимость доставки»**. Максимальная длина поля не ограничена.

Стоимость доставки:  BYR

Скидка на товар/услугу вводится в поле **«Скидка»**. Максимальная длина поля не ограничена.

Скидка:  BYR

**!**Обращаем Ваше внимание, что скидка вводится без знака «-». Система автоматически вычитет скидку из цены заказа.

**!**Конечная стоимость товара/услуги с учетом скидки и доставки не должна быть больше лимита, который был установлен договоре Интернет-эквайринга.

Если вместе с выставляемым счетом Вы желаете передать плательщику информационное сообщение, то вписать его Вы можете в поле **«Примечание»**. Максимальная длина поля не ограничена.

Примечание:

После получения оплаты мы с Вами свяжемся по контактному телефону, указанному в заявке

Галочка **«Отправить E-mail уведомление»** ставится обязательно. После нажатия кнопки **«Подтвердить»** произойдет обязательная отправка уведомления клиенту о создании на его имя счета. В том случае, если «галочка» не будет поставлена, то счет сформируется внутри системы. Если «Количество напоминаний по E-mail» будет отличаться от «0», то через 24 часа с момента формирования счета покупателю на электронный адрес будет отправлено напоминание об оплате счета.

Отправить E-mail уведомление:



\* - требуемые поля

**Подтвердить**

После нажатия кнопки **«Подтвердить»** Вы получите следующие сообщение:



- Счёт #12960 '9Test9' успешно создан
- Уведомление отправлено

А ниже отобразится информация по выставленному счету:

| Счета                    |                                |           |                    |             |                     |                     |                  |          |        |
|--------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|----------|--------|
|                          | ID                             | Имя счета | Имя счета мерчанта | Покупатель  | Дата создания ✓     | Оплатить до         | Сумма заказа     | Оплачено | Статус |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 12960 | 9Test9    |                    | Петр Петров | 08/29/2013 12:24 PM | 08/30/2013 12:00 AM | BYR 1,676,250.00 | BYR 0.00 |        |

Нажав по ID счета (в нашем случае **12960**) (если переделывать буду скрины, то поменять)  
Вы можете увидеть детализацию по выставленному счету:

Счет # 12960

Дата создания

08/29/2013 12:24 PM

Имя счета

9Test9

Имя счета мерчанта

Петр Петров (\*\*\*)

Покупатель

Петр Петров (\*\*\*)

Статус счета

Due

Сумма заказа

Оплачено

Заблокировано

К оплате

BYR 1,676,250.00

BYR 0.00

BYR 0.00

BYR 1,676,250.00

Адрес счета (URL)

<https://sandbox.webpay.by/?bq4Op5NdMncR3B4705MTX8HOecnBqlvphkEeklouyBAEAUHS%2F5m7Qg2FEVrEIEcfI0nh6HLY>

Оплатить до

08/30/2013 12:00 AM

Время отсрочки платежа (в днях)

0

Язык

ru

Отслано напоминаний

1

Количество напоминаний по E-mail

1

Следующее напоминание

-

Примечание

После получения оплаты мы с Вами свяжемся по контактному телефону, указанному в заявке

Товары и услуги

| Код продукта | Имя продукта | Цена           | Количество | Общая Стоимость  |
|--------------|--------------|----------------|------------|------------------|
| shipping     | test         | BYR 330,250.00 | 5          | BYR 1,651,250.00 |
| discount     | Доставка     | BYR 50,000.00  | 1          | BYR 50,000.00    |
|              | Скидка       | BYR -25,000.00 | 1          | BYR -25,000.00   |

Платежи

| ID | Дата платежа | Сумма платежа | Статус |
|----|--------------|---------------|--------|
|----|--------------|---------------|--------|

Информацию по клиенту, которому был выставлен счет на оплату, Вы можете просмотреть, нажав на Имя Фамилию покупателя:

Покупатель

Петр Петров (\*\*\*)

Перед Вами отобразится созданная автоматически Учетная запись покупателя (В нашем случае «Петр Петров»):




**Учетные Записи**


**Фильтр Поиска**

ID :

|                          | ID                                  | Имя пользователя | Имя, Фамилия | Email       | Дата создания        |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------|--------------|-------------|----------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 1224             | ***          | Петр Петров | petr3petrov3@mail.ru | 08/29/2013 12:24 PM |

Можно убедиться, на какой электронный адрес было выслано уведомление о формировании счета для оплаты.

Если при создании счета Вы забыли поставить галочку «Отправить E-mail уведомление», то Вы можете отправить напоминание об оплате, нажав на кнопку «Отправить напоминание». Плательщику будет выслано на электронный адрес, указанный при создании счета, напоминание об оплате.

|                                  |                     |  |
|----------------------------------|---------------------|--|
| Оплатить до                      | 09.11.2013 12:00 AM | <input type="button" value="Изменить"/>              |
| Время отсрочки платежа (в днях)  | 0                   |  |
| Язык                             | ru                  |  |
| Отослано напоминаний             | 1                   | <input type="button" value="Отправить напоминание"/> |
| Количество напоминаний по E-mail | 1                   |  |
| Следующее напоминание            | -                   |  |

После заполнения формы со специальными полями и нажатия кнопки «Подтвердить», на электронный адрес плательщика будет выслано письмо-уведомление с информацией о формировании нового счета, и просьбой следовать по ссылке для оплаты данного счета:

Здравствуйте Иван Иванович,

Этим письмом мы уведомляем Вас о том, что новый счет No392494659 был автоматически сформирован на сумму Br204,000.0 и ожидается к оплате на дату 25/03/2011.

Если Вы уже оплатили данный счет, пожалуйста, проигнорируйте данное письмо.

Иначе, следуйте ссылке предоставленной ниже для просмотра и оплаты выставленного счета.

<https://billing.webpay.by/?bqdOp5NdMHcR3B4705MTK8HOecnBqlvphkEeKlouyBAQQoN8GfC%2FLdfc320AydyngUWM%2FRFU211qeNjI1Wq5Dg%3D%3D>

Спасибо,  
Веб Пэй ООО

В том случае, если клиент проследует по ссылке - он попадет на форму оплаты:

WEBPAY BILLING NAME

Минина, 23А  
Минск, 220014  
Беларусь

**Счет # 392494659**

Иванов Иван

|             |              |
|-------------|--------------|
| Оплатить до | 25-Mar-2011  |
| К оплате    | Br204,000.00 |

| Имя Товара       | Цена Товара  | Количество | Всего               |
|------------------|--------------|------------|---------------------|
| Товар №1         | Br169,000.00 | 1          | Br169,000.00        |
| Доставка         | Br35,000.00  | 1          | Br35,000.00         |
| Сумма Заказа :   |              |            | Br204,000.00        |
| Оплачено :       |              |            | Br0.00              |
| Сумма к оплате : |              |            | <b>Br204,000.00</b> |


Примечание: Нет в наличии товара №2

Оплатить Счет

## Оплата заказа

После нажатия кнопки «Оплатить счет» покупатель перейдет на страницу оплаты системы WebPay™, где ему будет предоставлена возможность ввести реквизиты своей банковской карточки .

## Информация о платеже

 Политика безопасности

|                     |                     |                |            |                |
|---------------------|---------------------|----------------|------------|----------------|
| Счет №:             | ghbdtb              |                |            |                |
| Получатель платежа: | Sandbox - Webpay.by |                |            |                |
| Описание            |                     | Стоимость      | Количество | Всего          |
| test                |                     | BYR 120 000,00 | 1          | BYR 120 000,00 |
|                     |                     |                | Итого:     | BYR 120 000,00 |

## Данные владельца карты



## Тестовый платеж

В режиме "Тестовый платеж" списание денежных средств с карточки и обращение в процессинговый центр не производится.

Номер карты: (Помощь...) 4xxxxxxxxxx0051 \*

Имя как на карте: (Помощь...) \*

Срок действия карты: (Помощь...) Месяц  
Год \*

CVC/CVC2: (Помощь...) \*

Электронная почта: efefk@mail.ru \*

Контактный телефон: \*

Числовой код: Числовой код

Введите числовой код: \*

семь цифр изображенных выше


Оплатить


Verified by  
**VISA**MasterCard.  
SecureCode.


## Статусы счета и типы транзакций


Рассмотрим подробнее поле «Статус счета».


В системе интернет - платежей WEBPAY по статусу счета (Invoice) делятся на следующие группы:

 **Due (ожидание оплаты)** - данный статус счет получает сразу после формирования и отправки уведомления на электронный плательщика;


 **Pending (в обработке)** – счет получает данный статус после успешной авторизации (тип транзакции при этом Authorized);

 **Paid (оплачен)** - счет получает данный статус после успешной оплаты (тип транзакции при этом Completed);


 **Overdue (сброшен)** – оплата по счету не была произведена, либо сброшена после авторизации.

В соответствии с этим, когда у счета статус  **Due (ожидание оплаты)** Вы можете увидеть в поле «Сумма Заказа» сумму, на которую был выставлен счет: 1,676,250 BYR. И в поле «К оплате» также прописана сумма, которую необходимо оплатить плательщику: 1,676,250 BYR.

| Сумма заказа     | Оплачено | Заблокировано | К оплате         |
|------------------|----------|---------------|------------------|
| BYR 1,676,250.00 | BYR 0.00 | BYR 0.00      | BYR 1,676,250.00 |

После того, как клиент оплачивает счет и он получает статус  **Pending (в обработке)**, то Вы можете увидеть в поле «Сумма Заказа» сумму, на которую был выставлен счет (в приведенном скриншоте это 1,801,500 BYR). А в поле «Заблокировано» сумму, которая была оплачена клиентом и на данный момент заблокирована у плательщика на банковской платежной карточке: 1,801,500 BYR.

| Сумма Заказа     | Оплачено | Заблокировано    | К оплате |
|------------------|----------|------------------|----------|
| BYR 1,801,500.00 | BYR 0.00 | BYR 1,801,500.00 | BYR 0.00 |

Далее, после получения счетом статуса  **Paid (оплачен)**, Вы увидите в поле «Сумма Заказа» сумму, на которую был выставлен счет (в приведенном скриншоте это 943,950 BYR). А в поле «Оплачено» сумму, которая списана с карточки покупателя: 943,950 BYR.

| Сумма Заказа   | Оплачено       | Заблокировано | К оплате |
|----------------|----------------|---------------|----------|
| BYR 943,950.00 | BYR 943,950.00 | BYR 0.00      | BYR 0.00 |

### Рассмотрим подробнее типы транзакций.

Транзакции в системе интернет - платежей WEBPAY делятся на следующие типы:

1. Завершенная (Completed).
2. Отклоненная (Declined).
3. В обработке (Pending).
4. Авторизованная (Authorized).
5. Возвращенная (Refunded).

6. Системная (System).
7. Отклоненная (Voided).

**Успешным платежам соответствуют следующие типы:**

1. Завершенная (Completed) – денежные средства списаны с карточки покупателя и перечислены на р/с продавца.
2. Авторизованная (Authorized) - денежные средства заблокированы на банковской платежной карточке покупателя, но еще не списаны.

**Отмененным платежам соответствуют следующие типы:**

1. Возвращенная (Refunded) – денежные средства списаны с р/с продавца и возвращены на карт - счет покупателя.
2. Отклоненная (Voided) – денежные средства разблокированы на карт – счете покупателя.

Данные по тому, какие стадии прошла транзакция, Вы можете увидеть в разделе «Платежи», в открытой ранее детализации по счету:

| Платежи   |                      |               |            |  |
|-----------|----------------------|---------------|------------|--|
| ID        | Дата платежа         | Сумма платежа | Статус     |  |
| 295295098 | 04-Sep-2013 23:00:46 | BYR 56,000.00 | Authorized |  |
| 805677441 | 05-Sep-2013 00:01:03 | BYR 56,000.00 | Completed  |  |

2 of 2

В данном случае 4 сентября 2013 года платеж получил статус Authorized, а 5 сентября 2013 Completed. Срок, в течении которого сумма будет авторизована на БПК покупателя, может быть изменен. Автоматически это сутки. Для увеличения (уменьшения) сроков авторизации Вам необходимо обратиться к Вашему менеджеру.

## **Правила отмены и возврата денежных средств, оплаченных с использованием системы Интернет - платежей webpay**

По правилам международных платежных систем возврат денежных средств может быть осуществлен только на ту банковскую карточку, при помощи которой была осуществлена оплата. Для возврата списанных денежных средств, плательщик обязан обратиться к продавцу (интернет - магазину, интернет - ресурсу).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Возврат денежных средств системой интернет - платежей WEBPAY осуществляется только на ту карточку, с которой был произведен платеж.