

Eötvös Loránd Tudományegyetem Informatikai Kar Információs Rendszerek Tanszék

Car Service Booking

- Foglalási menedzser webes alkalmazás műhelyeknek

Szerző:

Szabó-Thalmeiner Bence Programtervező informatikus BSc. **Témavezető:**

Szalai-Gindl János-Márk adjunktus, Ph.D.

Tartalomjegyzék

1.	Bev	vezetés	4		
2.	Fell	nasználói dokumentáció	6		
	2.1	Áttekintés	6		
	2.2	Telepítési útmutató	6		
	2.3	Szükséges hardver és szoftver	7		
	2.4	Felhasználó típusok	7		
	2.5	Főoldal és Fejléc	8		
	2.6 Id	őpont foglalás	10		
	2.6.	1 Helyszín választás	10		
	2.6.	2 Export opciók	11		
	2.6.	3 Foglaló Táblázat	12		
	2.6.	4 Foglalás létrehozása	13		
	2.6.	5 Foglalás törlése	14		
	2.7 Dolgozók				
	2.7.	1 Főoldal	16		
	2.7.	2 Dolgozó létrehozása és módosítása – Speciális jogosultságú funkció	18		
	2.7.	3 Dolgozók törlése – Speciális jogosultságú funkció	19		
	2.7 He	elyszínek	20		
	2.7.	1 Főoldal	20		
	2.7.	2 Helyszín részletei	21		
	2.7.	3 Nagy térképes megtekintés	21		
	2.7.	4 Helyszín menedzsment – Speciális jogosultságú funkció	22		
	2.7.	5 Helyszín létrehozása – Speciális jogosultságú funkció	24		
	2.7.	6 Helyszín módosítása – Speciális jogosultságú funkció	25		
	2 7	7 Helyszín törlése – Speciális jogosultságú funkció	26		

	2.8 Elérhetőségek	27
	2.9 Fiókkezelő oldal – Speciális jogosultságú funkció	28
	2.10 Fiók adatok és menedzsment	28
	2.11 Fiók foglalási részletek	31
	2.12 Regisztráció és Bejelentkezés	34
	2.12.1 Regisztráció	34
	2.12.2 Bejelentkezés	35
	2.12.3 Elfelejtett jelszó	36
	2.12.4 Megerősítő email újra küldése	38
	2.13 Hiba- és egyéb jelzések	39
	2.13.1 Statikus hibák	39
	2.13.2 Toast értesítések	40
3	. Fejlesztői dokumentáció	41
	3.1 Áttekintés és Tervezés	41
	3.2 Felhasznált technológiák	45
	3.3 Rétegek	45
	3.3.1 Nézetek	46
	3.3.2 Modell	50
	3.3.3 Adat (Data) és Adatvándorlás (Migrations)– Kitérő	52
	3.3.4 Vezérlés (Controller)	54
	3.4 A főprogram	57
	3.5 Felhasználó kezelés	57
	3.5.1 Felépítés	58
	3.5.2 Szerepkörök	58
	3.5.3 Védelem	59
	3.6 Az adatbázis	59
	3.7 Tesztelés	60

3.7.1 Szerkezet – Unit tesztelés	60
3.7.2 Manuális tesztelés	61
3.7.3 Érdekességek	65
4. Összefoglalás	66
5. Fejlesztési lehetőségek	67
6. Forrásjegyzet	68

1. Bevezetés

Az internet világában hatalmas átalakuláson esett át a kiszolgáló szektor: míg régen egy egyszerű időpontfoglalás rengeteg utánajárással, személyes találkozásokkal és tényleges papírok leadásával járt, manapság a világháló segítségével a legtöbb ügyünket egy gombnyomással el tudjuk rendezni, otthonunk kényelméből. Ennek ellenére sok üzlet még nem állt át a modernebb megoldásokra. Ez főleg azokra a szektorokra jellemző, amikben nem volt létszükséglet a rendszerek frissítése, így az üzemeltetők maradtak a jól bevált, de elavult módszereknél.

Munkám célja egy olyan rendszer kidolgozása, ami lényegesen leegyszerűsíti a foglalás menetét, első sorban járműszerelő műhelyek számára. Az alkalmazás egy ASP.NET alapú weboldal, ami egy adatbázis-kezelő segítségével számontartja a felhasználók foglalásait a rendszerben megtalálható műhelyekben. Célom a foglalás menetének és a rendszerben található foglalások, műhelyek és dolgozók menedzselésének egyszerűvé tétele.

A rendszer az MVC (modell, nézet, vezérlés) architektúrára alapul, melyben az alkalmazás felületi rétegét úgy nevezett "Razor Page"-ekre alapozzuk, amik ötvözik a C#, HTML, CSS és JavaScript nyelvek előnyeit egy a felhasználók számára barátságos, de emellett sokoldalú felület létrehozására. A modell réteg egy adatbázisból épül fel, amiben tároljuk a szükséges elemekre vonatkozó információkat, ebben bonyolítjuk le nem csak a műhelyek, munkások és foglalások kezelését, hanem a felhasználók adatainak tárolását is. A vezérlő réteg első sorban a c# nyelvre alapul, ebben végezzük el a bevett információk ellenőrzéseit, valamint a megjelenítéshez szükséges információk átadását.

A rendszerben szükségünk van a felhasználók kezelésre is. Alapvetően több típusú felhasználóra van szükségünk (adminisztrátor, egyszerű felhasználó, bejelentkezés előtt vendég), az adott típus szerint a weboldal funkcionalitása változhat (egyszerű felhasználóknak lehetőségük van új foglalások létrehozására, valamint a honlapon tárolt adatok megtekintésére, saját, már meglévő foglalásaik kezelésére, míg az adminisztrátorok új műhelyeket, munkásokat vehetnek fel, megváltoztathatják már meglévő elemek adatait, a vendégek is megtekinthetnek információkat, de nem foglalhatnak). Fontos szempont, hogy a felhasználók ne tudjanak egymás foglalásaiban kárt tenni, ne tudják más felhasználók foglalásait törölni.

A weboldalt megtámogatjuk néhány további kisegítő lehetőséggel, ilyen a felhasználó foglalásai alapján való pdf generálása, a foglaló táblázat alapján egy Excel táblázat generálása, valamint beépülő modulok használata (ilyen a Google Maps integrálása, a Toast értesítések használata, vagy további modulok integrálása a felhasználói élmény javításának érdekében).

A tervezés fő célja egy olyan felület kialakítása volt, aminek a használata könnyen megtanulható, de nem kompromittálja a funkcionalitást. Célom az, hogy a foglalás minél több lépését egyszerű, könnyen érthető darabokra osszuk fel, hogy a felhasználó soha ne érezze magát elveszve, de emellett a háttérbe egy teljes értékű foglalási rendszert helyezzünk, ami alapján minden lényeges információ a rendelkezésünkre áll, így mind az egyszerű felhasználóknak, mind az adminisztrátoroknak egy hasznos eszközt tudunk nyújtani, ami nagyban megkönnyíti a kommunikációt az ügyfelek és a szolgáltatók között.

2. Felhasználói dokumentáció

2.1 Áttekintés

A Car Service Manager applikáció, mint ahogy a bevezetőben is említettük, fő célja a műhelyekben folyó munkálatokhoz való időpontfoglalás leegyszerűsítése, valamint ezek egyszerű menedzselése. Ennek érdekében a rendszer több fő funkcióval is szolgál az átlag felhasználónak:

- Időpontfoglalás, időpont menedzsment.
- Helyszínek megtekintése.
- Dolgozók megtekintése.

Általában ezt a weboldalt bárki használhatja, akinek valamilyen gondja akadt járművével, és javításokat szeretne végezni rajta, így nem feltételezünk semmilyen magasabb számítógépes ismeretet a legalapvetőbb kompetenciák kivételével (böngésző használata, felhasználói fiókok fogalma).

Ezek mellett lehetőséget nyújtunk a műhelyek üzemeltetőinek is az adatok mélyebb módosítására, hogy helyes és friss adatokat találhassunk a weboldalon. A magasabb szintű felhasználóktól sem várunk el sokkal komolyabb kompetenciákat, de azért feltételezzük, hogy egyszerű adatok megadására képesek, valamint alapszintű angol nyelvi ismeretek bírtokában vannak. Ezeknek a speciális felhasználóknak egyedi szerepköröket adunk (lásd 2.4 – Felhasználó típusok), a következő funkciók valamely kombinációját kapják meg:

- Helyszínek szerkesztése, menedzselése.
- Dolgozók adatainak szerkesztése, menedzselése.
- Felhasználói fiókok szerepköreinek megváltoztatása.

Az applikáció angol nyelven íródott, mivel akár globális alkalmazásra is lehetővé szeretnénk tenni.

2.2 Telepítési útmutató

A telepítés előtt mindenképp fel kell telepítenünk a Microsoft SQL szerver szolgáltatást az adott rendszerre. Ez elindíthatóvá válik az SQL Server 2022 Configuration Manager program segítségével [2].

Az alkalmazást a projekt futtatható állományának letöltése után az "AutonetProjectMVCASP" futtatható állományra klikkelve tudjuk elindítani, feltéve, hogy előtte felépítettük az adatbázist (erről az alternatív indítás első futtatásánál bővebben beszélünk). Ezután a "localhost:5000" webcím beírásával elérhetjük az oldalt az álltalunk preferált böngészőn keresztül (érdemes Opera vagy Google Chrome böngészőkön keresztül használni, a fejlesztés ezeken a böngészőkön történt).

Alternatívan, ha esetleg mélyebben bele szeretnénk látni a program működésébe, valamint el szeretnénk érni a tesztelési projektet is, az alkalmazás futtatását a Visual Studio 2022 Fejlesztői környezet és a Microsoft SQL szerver szolgáltatás segítségével történik. A Visual Studio egyszerűen telepíthető a saját weboldala alapján [1], míg az SQL szerver elindítható az SQL Server 2022 Configuration Manager segítségével [2]. Opcionálisan letölthetjük a Microsoft SQL Server Manager Studio (SSMS) alkalmazást [3] az adatbázis direkt módú kezeléséhez.

A futtatás szintén nem komplikált. Miután elindítottuk az SQL szervert és szinkronizáltuk a szükséges dependenciákat (NuGet csomagok, ezeket a Visual Studio automatikusan letölti a projekt fájlok alapján), ki kell adnunk az Update-Database parancsot a Package Manager Console-ba (elérés: Tools > NuGet Package Manager > Package Manager Console) az adatbázis felépítéséhez. Ezt a lépést csak az első indításnál kötelező elvégezzük. Ha minden készen áll, akkor a futtatás gombra kattintva el is indíthatjuk az alkalmazást az alapértelmezett böngésző segítségével.

2.3 Szükséges hardver és szoftver

A Car Service Manager alkalmazás nem igényel különösebben erős hardver-t az alkalmazás megfelelő futtatásához. Ha az adott eszköz képes futtatni a fent említett alkalmazásokat és technológiákat (Visual Studio, SQL szerver), akkor az alkalmazás is feltételezhetően megfelelően fog futni.

Szoftver szempontjából a fent említett programok mellett szükségünk lesz még egy böngésző ablakra.

2.4 Felhasználó típusok

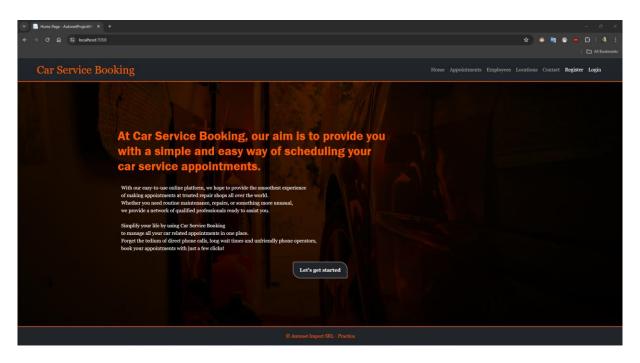
A Car Service Manager webalkalmazás rendelkezik fiókmenedzselési eszközökkel, így a felhasználó képes fiókot létrehozni. Minden fiók rendelkezik bizonyos jogosultságokkal, valamint a nem bejelentkezett személyek is afféle vendégként vannak számontartva:

- Vendég Ebben a szerepkörben vagyunk bejelentkezés előtt. A vendég felhasználó megtekintheti a weboldal nagy részét, de nem csinálhat semmilyen olyan tevékenységet, amivel változna a kiírt információk állapota (például nem tud időpontot foglalni).
- Felhasználó Ez az alapszíntű felhasználó jogosultság, a továbbiakban nagyrészt ezt
 fogjuk bemutatni. A felhasználó képes új foglalás létrehozására, saját foglalásainak
 törlésére és módosítására, valamint saját felhasználói oldalainak megtekintésére. Ezeket
 később tüzetesen bemutatjuk.
- Főnök Ezzel a jogosultsággal a felhasználó jogai mellett képesek vagyunk a dolgozók menedzselésére (létrehozás, módosítás, törlés)
- Tervező Ezzel a jogosultsággal a felhasználó jogai mellett képesek vagyunk a helyszínek menedzselésére (létrehozás, módosítás, törlés)
- Admin Ez a teljesen átfogó jogosultság. Az összes fent említett lehetőség mellett le tudja kérni az adatbázis teljes tartalmát, valamint egyedi jelzést is kap, mikor bejelentkezik (lásd 1. ábra).

1. ábra: Rendszergazda köszöntő üzenet

Hello admin@admin.com! Admin

2.5 Főoldal és Fejléc



2. ábra: A főoldal kinézete bejelentkezés előtt

A weboldal elindításával a főoldalra kerülünk (lásd 2. ábra). Ezen az oldalon egy rövid leírással összegezzük az alkalmazás szerepét, valamint az oldal végén levő gombra kattintva elkezdhetjük a foglalást.

Ezek mellett megjelenik a fejléc is, ami az egyszerű navigációt teszi lehetővé. A fejléc a következő elemekből áll:

Car Service Booking

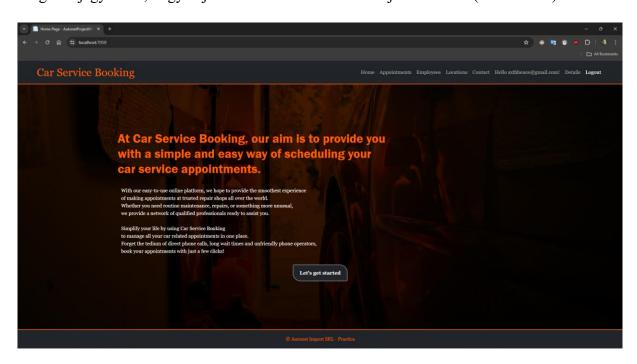
3. ábra: Fejléc cím

Home Appointments Employees Locations Contact Register Login

- 4. ábra: Fejléc gombok kinézte belépés előtt
 - Cím és Home gomb Ezzel a főoldalra kerülünk.
 - Appointments Ezzel az időpontfoglaló.
 - Employees A dolgozókat kiíró felület elérése.
 - Locations A helyszín listázó felület elérése.
 - Contact A műhelyekhez tartozó rövid információkat listázó felület elérése.
 - Register Regisztrációs felület.
 - Login Bejelentkezési felület.

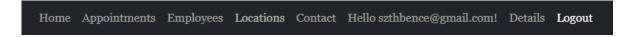
A fentieket megfigyelhetjük a 3. ábrán és a 4. ábrán.

Meg kell jegyezzük, hogy bejelentkezés után változik a fejléc kinézete (lásd 5. ábra):



5. ábra: Főoldal kinézete bejelentkezés után

Itt két új gombot találunk (lásd 6. ábra):



6. ábra: Fejléc gombok bejelentkezés után

- Felhasználó köszöntő Fiókmenedzsment részleg
- Details Saját foglalásokat listázó részleg
- Logout Kijelentkezés

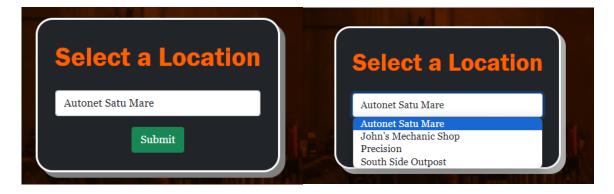
A fejléc mindig a képernyőnk felső részén lesz, még az után is, hogy legörgettünk, ezzel biztosítjuk, hogy a navigálás minél könnyebb legyen.

2.6 Időpont foglalás

Az alkalmazás első sorban azért készült, hogy egyszerűen és gyorsan hajthassunk végre időpontfoglalást egy általunk választott műhelyben, emiatt nagyon fontos volt, hogy ez a funkció a lehető legfejlettebb eleme legyen a programunknak. A foglalás során minden lépésben külön oldalra kerülünk, ezzel könnyen érthetővé tesszük a foglalás menetét.

2.6.1 Helyszín választás

Az "Appointments" gomb megnyomása után a következő felület fogad minket (lásd 7. ábra):

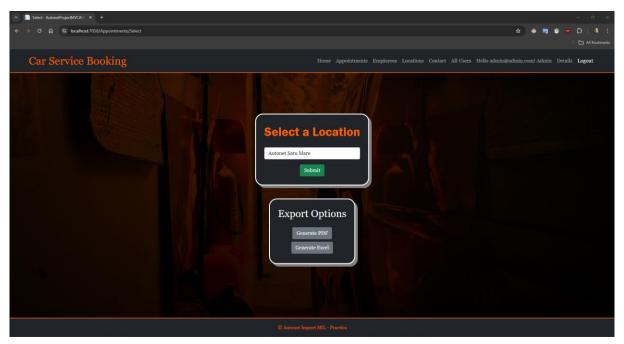


7. ábra: Select oldal alapállapotban és Select oldal a legördülő menüvel

A kártyán egy lenyíló menüt találunk, amivel kiválaszthatjuk a kívánt helyszínt, majd a zöld "Submit" gomb megnyomásával a foglaló felületre kerülünk.

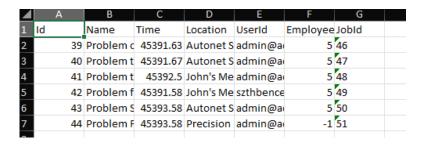
2.6.2 Export opciók

Adminisztrátor módban az oldal kissé átalakul (lásd 8. ábra):



8. ábra: A helyszín választó oldal adminisztrátor módban

Megjelennek az adatkiviteli opciók, amikkel az adatbázis teljes tartalmát el tudjuk menteni egy Excel (lásd 9. ábra) vagy egy pdf (lásd 10. ábra) fájlba.



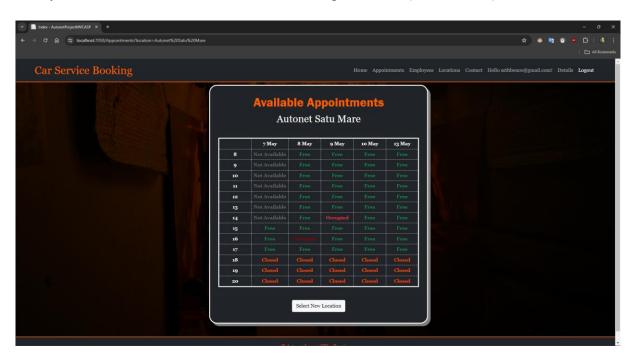
9. ábra: Az oldalon készített összes foglalás táblázata

All appointments in the database Appointment ld Time of Location User **Employee** Name Appointment 39 Problem one 09/04/2024 admin@admin.com Doe Autonet Satu 15:00:00 Mare 40 Problem two 09/04/2024 Autonet Satu admin@admin.com Doe 16:00:00 Mare Problem three 10/04/2024 John's admin@admin.com Doe 12:00:00 Mechanic Shop 42 09/04/2024 Problem four John's szthbence@gmail.com Doe 14:00:00 Mechanic Shop 43 Problem Autonet Satu 11/04/2024 admin@admin.com Doe Seventy 14:00:00 Mare 44 Problem Forty-11/04/2024 Precision admin@admin.com 14:00:00 Employee

10. ábra: Az oldalon készített összes foglalás pdfben

2.6.3 Foglaló Táblázat

A helyszín kiválasztása után a következő oldal fogad minket (lásd 11. ábra):



11. ábra: Foglaló felület

Az oldal tetején megtaláljuk a címet, valamint a jelen helyszín nevét.

Ezen oldal fő eleme a táblázat, amiben az elkövetkező öt munkanapra tudunk egy órás időpontokat foglalni. A táblázat 5 fő elemből áll:

- Free Ez az időpont szabad, klikkeléssel foglalhatunk, feltéve, hogy be vagyunk jelentkezve.
- Occupied Ez 2 jelentéssel bírhat:
 - O Világos Ez a mi foglalásunk, klikkeléssel elindíthatjuk a lemondást.
 - Sötét Ez más felhasználó foglalása.
- Closed A műhely nem fogad ebben az időpontban.
- Not Available Az adott időpont már a múltban van, túl későn próbáljuk lefoglalni.

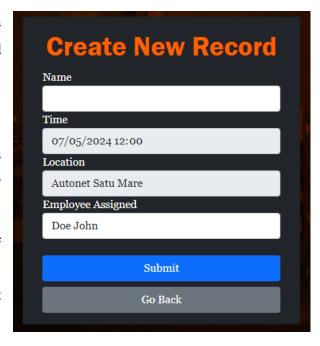
2.6.4 Foglalás létrehozása

Egy lehetséges szabad elem megnyomása után a következő felülettel találkozunk (lásd 12. ábra):

A következő elemeket állíthatjuk:

- Name Foglalás neve (érdemes értelmes, leíró nevet adni, hogy sejtsük, mi a baj)
- Time A táblázat alapján előre beillesztve
- Location Ugyancsak a táblázat alapján
- Employee Assigned Ki dolgozzon rajta?

Ha a műhely nem adott meg dolgozókat, erről is jelzést kapunk (lásd 13. ábra).

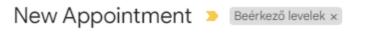


12. ábra: Foglalás készítő felület



13. ábra: Dolgozó választó, ha nincs dolgozó a műhelyhez kapcsolva

Sikeres foglalás esetén Toast értesítés tudatja velünk, hogy minden rendben, valamint üzenetet kapunk a fiókhoz tartozó email-címre (lásd 14. ábra).





carservicemanagerproject@gmail.com <carservicemanagerproject@gmail.com>
címzett: én ▼

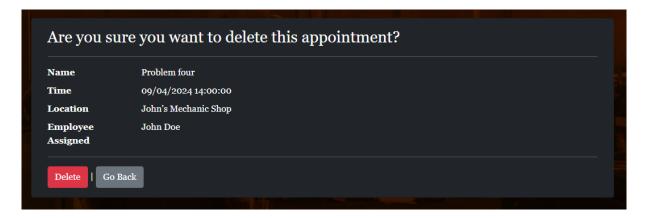
You have created a new appointment, which will start at Tuesday, April 09, 2024 14:00.

14. ábra: Foglalás email

Lehetőségünk van menteni, vagy visszamenni az előző oldalra. Az oldal emellett egy nappal az időpont előtt küldeni fog egy emlékeztető üzenetet az adott email-címre.

2.6.5 Foglalás törlése

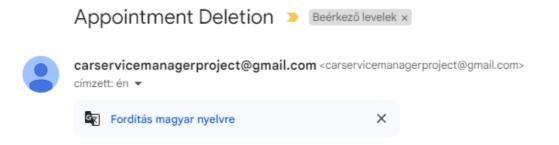
Ha saját foglalásunkra klikkelünk, a következő oldalt kapjuk (lásd 15. ábra):



15. ábra: Foglalás törlési felület

Itt megkapjuk a foglalás adatait, valamint a visszatérés és törlés gombokat, így lehetőségünk van félbeszakítani a műveletet. Itt meg kell jegyeznünk, hogy az Adminisztrátor joggal rendelkező fiókok bárkinek a foglalását kitörölhetik.

Az időpont törlése után figyelmeztető emailt kapunk a tevékenységről (lásd 16. ábra):



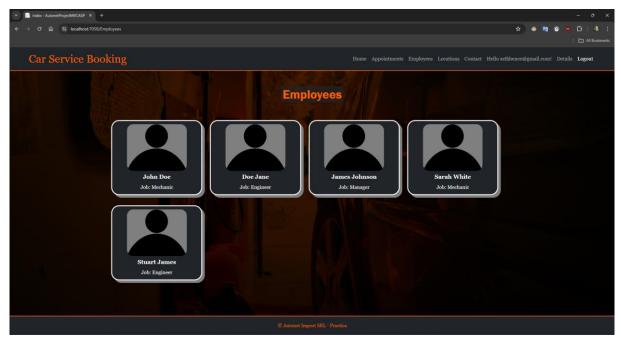
You have deleted an appointment with the following start time: Tuesday, April 09, 2024 14:00.

16. ábra: Foglalás törlés email

2.7 Dolgozók

2.7.1 Főoldal

Az "Employees" menüpontra kattintva a következő oldal fogad minket (lásd 18. ábra):

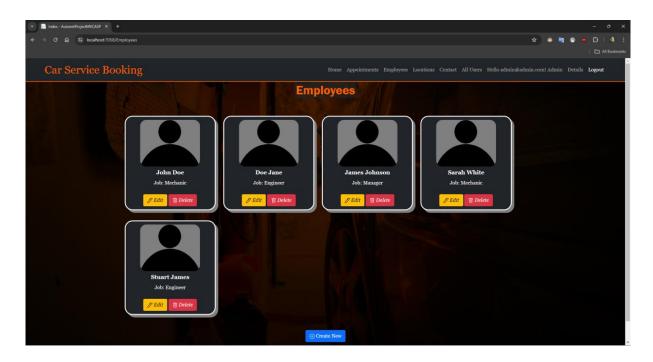


18. ábra: Dolgozók felülete

Itt megnézhetjük a weboldalra regisztrált dolgozók nevét, munkakörét és képét (lásd 17. ábra).



17. ábra: Egy dolgozó kártyája



20. ábra Dolgozók adminisztrátor felülete

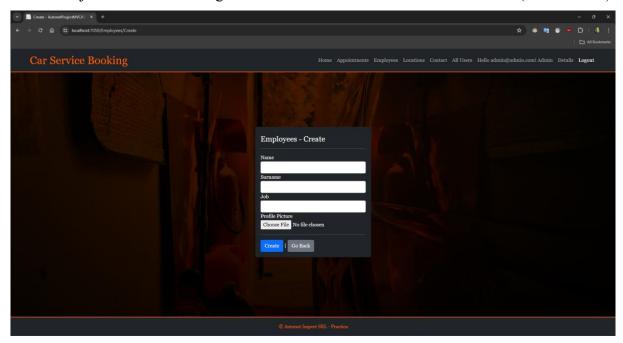
Admin és Főnök jogosultsággal rendelkező felhasználóknak ez az egyszerű felület jóval több funkcionalitást nyer (lásd 20. ábra): Innen képesek lesznek dolgozókat létrehozni, módosítani és törölni (lásd 19. ábra).



19. ábra: Egy dolgozó adminisztrátor módban

2.7.2 Dolgozó létrehozása és módosítása – Speciális jogosultságú funkció

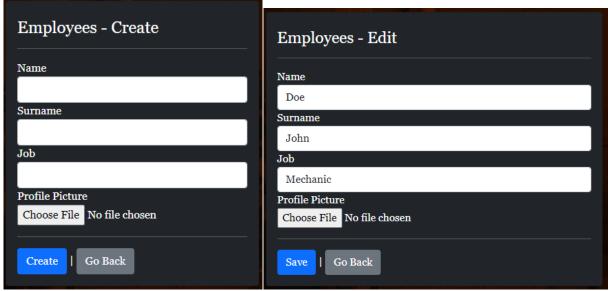
Az oldal alján levő Create New gombra kattintva a következő oldalra kerülünk (lásd 21. ábra):



23. ábra: Dolgozó készítő felület

Itt megadhatjuk a dolgozó nevét, munkakörét és képét, a Create gombra kattintva létrehozzuk (lásd 23. ábra).

Viszonylag hasonló felületre kerülünk a dolgozók kártyáin levő Edit gombra kattintva is, itt a fő különbség az, hogy a név és a munkakör az eddigi információk alapján már adott (22. ábra).

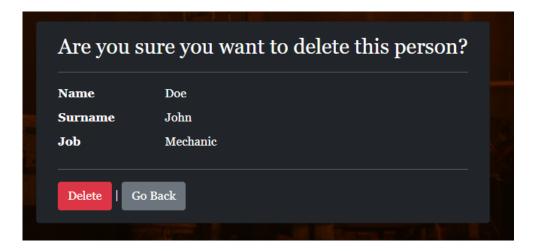


1. ábra: Dolgozó készítési kártya

22. ábra: Dolgozó módosítási kártya

2.7.3 Dolgozók törlése – Speciális jogosultságú funkció

A dolgozói kártyán levő törlés gombra kattintva a dolgozóhoz tartozó összegzőfelületre kerülünk, ahol, hasonlóan a foglalásokhoz, átnézhetjük az illető adatait, valamint törölhetjük vagy visszamehetünk (lásd 24. ábra).

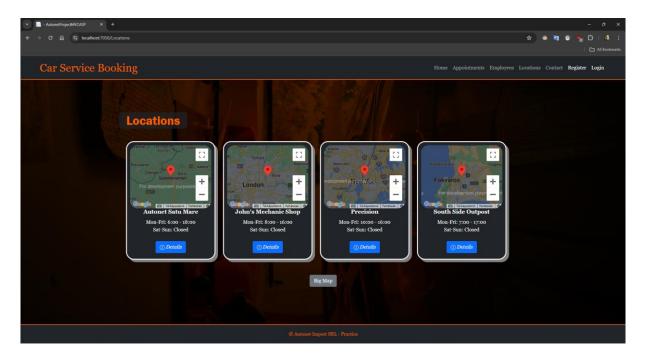


24. ábra: Dolgozó törlési kártya

2.7 Helyszínek

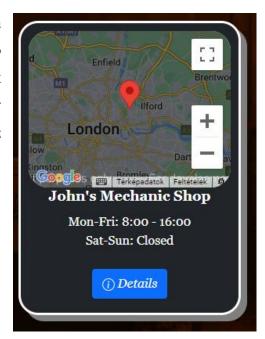
2.7.1 Főoldal

A "Locations" menüpontra kattintva a következő oldal fogad minket (lásd 25. ábra):



25. ábra: A Helyszínek felület

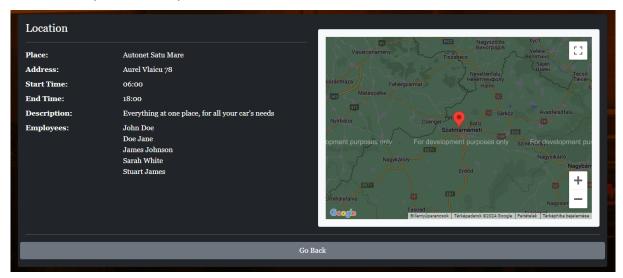
Itt minden kártyán megtekinthetjük egy adott helyszín elsődleges adatait (lásd 26. ábra): a térképen található pozícióját, valamint azt, hogy milyen időpontok között fogad személyeket. A térkép mozgatható, így könnyebben pontosíthatjuk, hogy merre található az adott műhely.



26. ábra: Egy helyszín kártyája

2.7.2 Helyszín részletei

A kártyán levő kék Details gombra kattintva megtekinthetjük az adott helyszín részletes bemutatását (lásd 27. ábra):



27. ábra: Helyszín részletei kártya

Itt megtekinthetjük a hely nevét és pontos címét, a nyitvatartását, egy rövid leírást, valamint az itt dolgozó személyek listáját.

2.7.3 Nagy térképes megtekintés

Az oldal alján található Big Map gombra kattintva a következő oldalra kerülünk (lásd 28. ábra):



28. ábra: Nagy térkép felület

Ezen az oldalon egy nagy térképen megtekinthetjük az oldalon megjelenő összes helyszín

pozícióját, mint apró zászlócskák.

A kurzort a zászlócskákra helyezve további információkat tudhatunk meg, rájuk klikkelve pedig a fent már említett "Részletek" oldalra kerülünk (lásd 29. ábra).

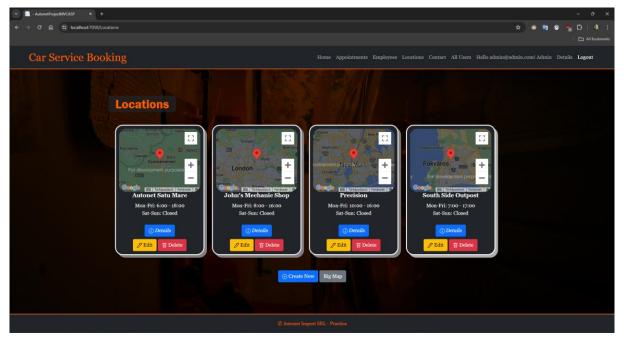
A térkép egy általános Google térkép, így ezen is nagyíthatunk a nagyobb pontosság érdekében.



29. ábra: Egy helyszín a nagy térképen

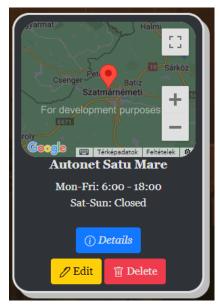
2.7.4 Helyszín menedzsment – Speciális jogosultságú funkció

Admin és Tervező jogokkal rendelkező fiókokban az oldal kissé átalakul (lásd 30. ábra):



30. ábra: Helyszínek adminisztrátor felület

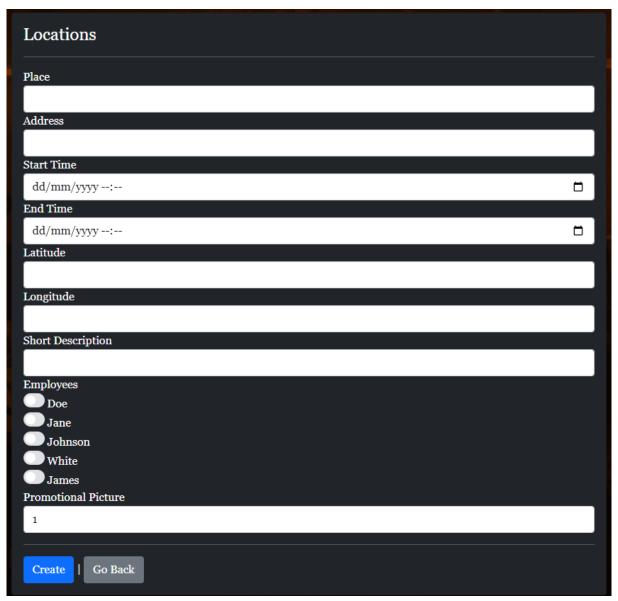
A kártyákon megjelennek az Edit és Delete gombok, valamint a képernyő alján a Create New gomb, amikkel módosíthatunk, törölhetünk helyszíneket, valamint új helyszíneket adhatunk az alkalmazáshoz (lásd 31. ábra).



31. ábra: Egy helyszín adminisztrátor módban

2.7.5 Helyszín létrehozása – Speciális jogosultságú funkció

A Create New gombra kattintva a helyszín létrehozó felületre kerülünk, ahol a következő kártya fogad minket (lásd 32. ábra):



32. ábra: Helyszín készítő kártya

Itt megadhatjuk a helyszín nevét, címét, a nyitvatartását (amiből csak az órát vesszük figyelembe az egyszerűség végett), a hely koordinátáit, a rövid leírást, bejelölhetjük, hogy mely dolgozók dolgoznak itt, valamint a Contact felület díszképeihez egy számot.

A sikert egy értesítés nyugtázza (lásd 33. ábra).



33. ábra: Sikeres létrehozás jelzése

2.7.6 Helyszín módosítása – Speciális jogosultságú funkció

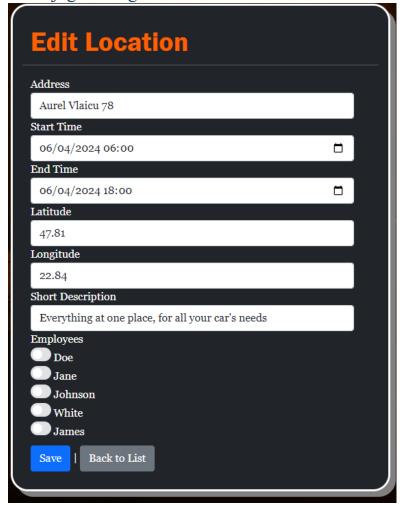
A módosítás gombra kattintva egy igen hasonló felületre kerülünk (lásd 34. ábra):

Ez nagyon hasonlít a helyszín készítő felülethez, a fő különbség az, hogy a dolgozók kivételével, minden az eddigi adatok alapján előre be van írva, valamint, hogy a díszkép változtatására már nincs lehetőség.

A sikert egy értesítés nyugtázza (lásd 35. ábra).



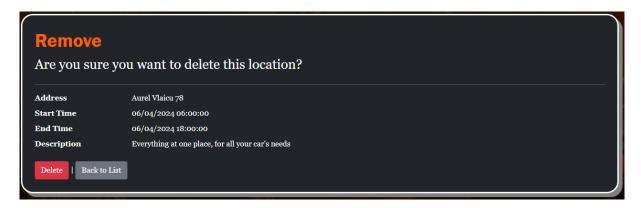
35. ábra: Sikeres módosítás jelzése



34. ábra: Helyszín módosítás kártya

2.7.7 Helyszín törlése – Speciális jogosultságú funkció

A kártyán levő törlés gombra kattintva egy ellenőrző felületre kerülünk, ahol a fő adatok átnézése után törölhetjük az elemet, vagy visszatérhetünk (lásd 36. ábra). Itt is a sikeres műveletet értesítés követ (lásd 37. ábra). Meg kell jegyeznünk, hogy a fent említett összes jelzés minden egyes létrehozási, törlési és módosítási műveletnél is megjelenik, nem csak a helyszínek műveleteinél.



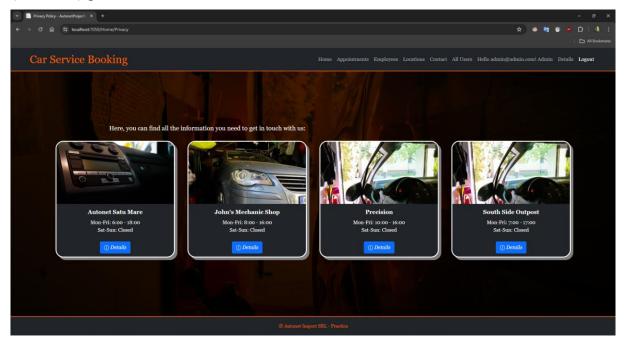
36. ábra: Helyszín törlés kártya



37. ábra: Sikeres törlés jelzés

2.8 Elérhetőségek

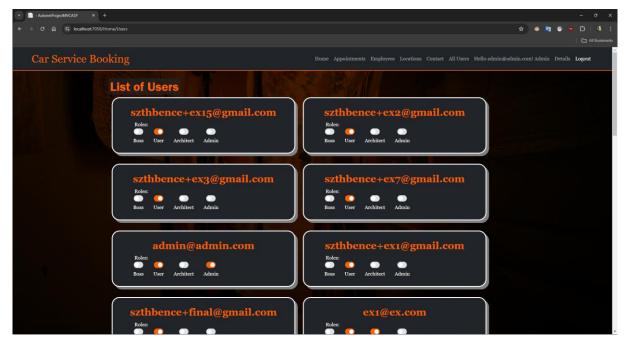
A Contact menüpontra kattintva egy képes oldalra kerülünk (lásd 38. ábra), ahol a Helyszínleíróhoz hasonló információkat találunk. Itt is bővebb információkat érhetünk el a Details (Részletek) gombokra kattintva.



38. ábra: Részletek felület

2.9 Fiókkezelő oldal – Speciális jogosultságú funkció

Admin felhasználóknak rendelkezésére áll egy All Users menüpont is a fejlécben, amire kattintva a fiókokhoz tartozó jogosultságokat tudjuk állítani (lásd 39. ábra).



39. ábra: Fiókkezelő felület

Itt minden fiók rendelkezik egy kártyával (lásd 41. ábra), ami alatt ki vannak választva a neki megadott szerepkörök (lásd a Felhasználó típusok szekcióban – 2.4). A változtatásokat az oldal alján található Update Roles gombbal véglegesítjük (lásd 40. ábra).

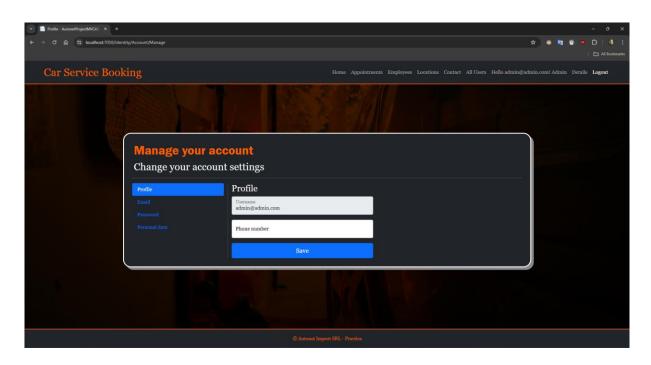


41. ábra: Egy fiók kártyája



2.10 Fiók adatok és menedzsment

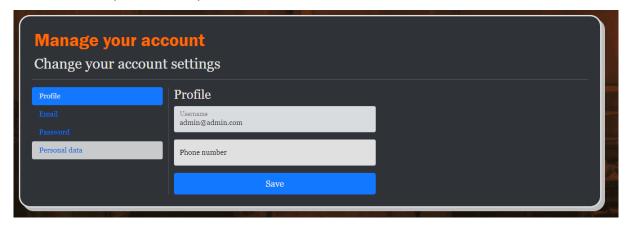
A köszönőszövegre kattintva a fiókmenedzsment részlegre kerülünk (lásd 42. ábra). Itt további információkat adhatunk a fiókunkhoz, valamint meglévő adatokat változtathatunk. A navigálás négy oldalon történik, ezek között a kártya bal oldalán lévő menüpontokkal váltogathatunk.



42. ábra: Fiók menedzsment felület

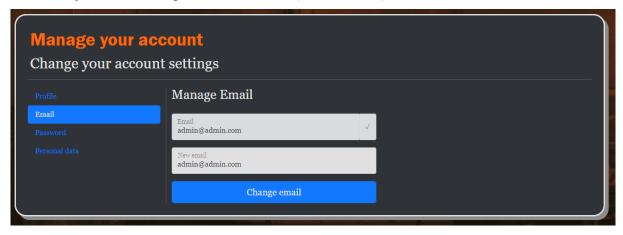
A menüpontok a következőek:

• Profile – Itt új telefonszámot csatolhatunk a fiókhoz, valamint látjuk a fiók nevét, azaz az email címét (lásd 43. ábra).



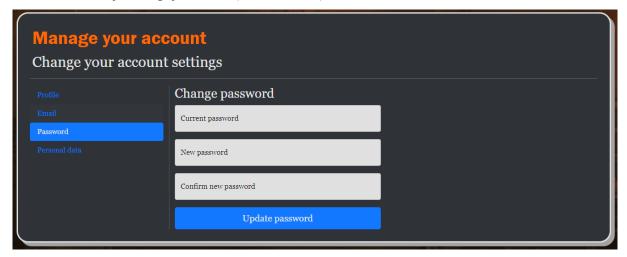
43. ábra: Menedzsment profil kártya

• Email – Új email cím megadásának felülete (lásd 44. ábra).



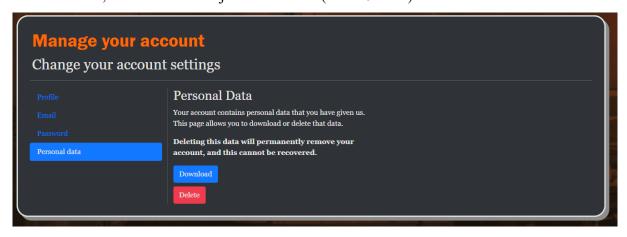
44. ábra: Menedzsment email kártya

 Password – Új jelszó megadásának felülete. Ennek használatához ismernünk kell a fiókhoz tartozó jelenlegi jelszót is (lásd 45. ábra).



45. ábra: Menedzsment jelszó kártya

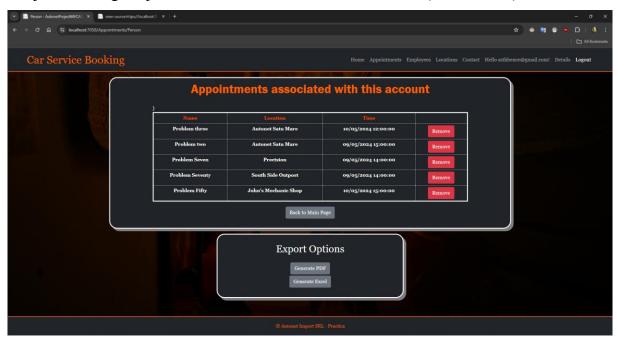
• Personal Data – Ezen az oldalon letölthetjük a fiókunkhoz tartozó személyes információkat, valamint törölhetjük a fiókunkat (lásd 46. ábra).



46. ábra: Menedzsment személyes adatok kártya

2.11 Fiók foglalási részletek

A fejléc Details gombjára kattintva a következő oldalra kerülünk (lásd 47. ábra):



47. ábra: Fiók foglalási részletek felület

Az oldal két fő részből áll:

 A felső kártyán megtekinthetjük a saját foglalásaink nevét, helyét és idejét, valamint lehetőségünk van a foglalás törlésére is (lásd 48. ábra). Ez a feljebb ismertetett törlési összegző lapra visz minket (lásd Foglalás törlése – 2.6.5). Ha nincs foglalásunk, erről üzenetet kapunk (lásd 49. ábra).



48. ábra: Fiók foglalási táblázat kártya



49. ábra: Üres táblázat jelző

 Az alsó kártyán lehetőségünk van a saját fiókunkhoz tartozó foglalások listájának letöltésére pdf (lásd 51. ábra) vagy Excel (lásd 52. ábra) formában (lásd 50. ábra).



50. ábra: Letöltési lehetőségek kártya

A felhasználóhoz tartozó pdf (lásd 51. ábra):

ld	Appointment Name	Time of Appointment	Location	User	Employee
39	Problem one	09/04/2024 15:00:00	Autonet Satu Mare	admin@admin.com	Doe
40	Problem two	09/04/2024 16:00:00	Autonet Satu Mare	admin@admin.com	Doe
41	Problem three	10/04/2024 12:00:00	John's Mechanic Shop	admin@admin.com	Doe
43	Problem Seventy	11/04/2024 14:00:00	Autonet Satu Mare	admin@admin.com	Doe
44	Problem Forty- four	11/04/2024 14:00:00	Precision	admin@admin.com	No Employee

51. ábra: Saját felhasználó pdf

A felhasználó Excel táblázata (lásd 52. ábra):

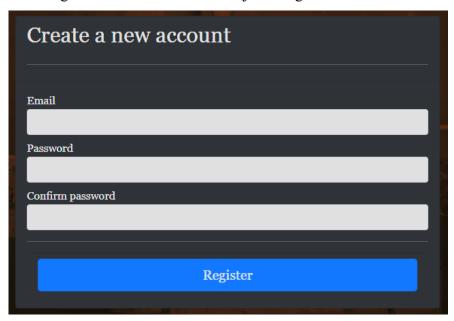
_	C	U	E	F	G
Name	Time	Location	UserId	Employee	JobId
Problem c	45391.63	Autonet S	admin@a	5	46
Problem t	45391.67	Autonet S	admin@a	5	47
Problem t	45392.5	John's Me	admin@a	5	48
Problem S	45393.58	Autonet S	admin@a	5	50
Problem F	45393.58	Precision	admin@a	-1	51
	Problem o Problem t Problem t Problem S	Problem c 45391.63 Problem t 45391.67 Problem t 45392.5 Problem S 45393.58	Problem c 45391.63 Autonet S Problem t 45391.67 Autonet S Problem t 45392.5 John's Me Problem S 45393.58 Autonet S	Problem c 45391.63 Autonet S admin@ai Problem t 45391.67 Autonet S admin@ai Problem t 45392.5 John's Me admin@ai Problem S 45393.58 Autonet S admin@ai	Problem c 45391.63 Autonet S admin@a 5 Problem t 45391.67 Autonet S admin@a 5 Problem t 45392.5 John's Me admin@a 5

52. ábra: Saját felhasználó táblázat

2.12 Regisztráció és Bejelentkezés

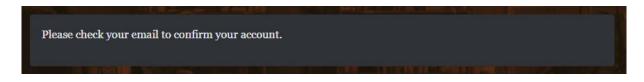
2.12.1 Regisztráció

Kijelentkezett állapotban a fejléc Register gombjára kattintva a regisztrációs felületre kerülünk (lásd 53. ábra). Ilyenkor meg kell adjuk az email címünket, valamint a kívánt jelszót, amit meg is kell erősítenünk ennek újabb megadásával.



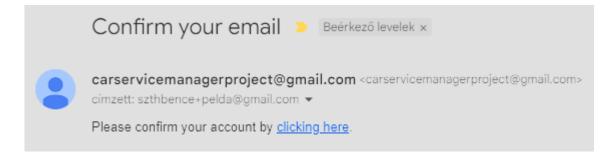
53. ábra: Regisztráció kártya

A regisztráció után egy újabb oldalra kerülünk, ahol a következő üzenet fogad minket (54. ábra):



54. ábra: Regisztráció utáni üzenet

A rendszer regisztráció után kiküld egy megerősítő linket tartalmazó emailt (lásd 55. ábra).



55. ábra: Regisztrációs email megerősítő linkel

A linkre való klikkeléssel aktiváljuk a regisztrált fiókot, ezt tudatja is velünk a rendszer a következő oldalon (lásd 56. ábra).

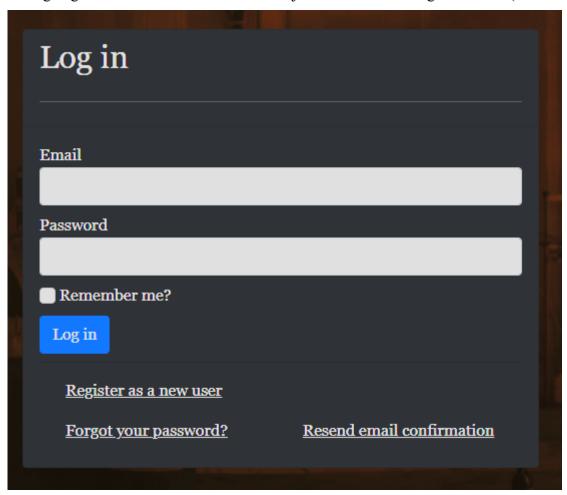


56. ábra: Aktiválás utáni üzenet

Ez után a fiók aktiválva lett, be lehet vele jelentkezni.

2.12.2 Bejelentkezés

A Login gombra kattintva a következő bejelentkező felület fogad minket (lásd 57. ábra):



57. ábra: Bejelentkezési kártya

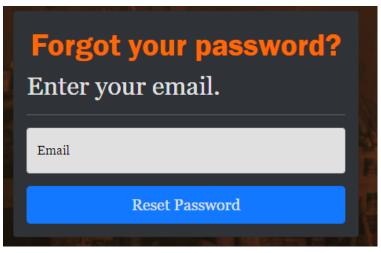
Itt az email címünk és az ehhez tartozó jelszó megadásával beléphetünk a fiókunkba. Lehetőség van a fiók megjegyzésére, hogy legközelebb automatikusan belépjünk, valamint további segítő funkciókat is igénybe vehetünk, mint az elfelejtett jelszó visszaszerzése és a megerősítő email újra küldése.

2.12.3 Elfelejtett jelszó

A "Forgot your password" linkre klikkelve egy új felületre kerülünk (lásd 58. ábra), ahol megadhatjuk annak a fióknak az email címét, aminek elfelejtettük a jelszavát.

A Reset Password gombot megnyomva az alkalmazás elküld egy emailt (lásd 60. ábra), amiben egy visszaállító oldalra mutató

linket találunk. Emellett egy új oldalra is irányít minket a rendszer (lásd 59. ábra).



58. ábra: Elfelejtett jelszó kártya



59. ábra: Email megadása utáni üzenet



60. ábra: Jelszó visszaállító email

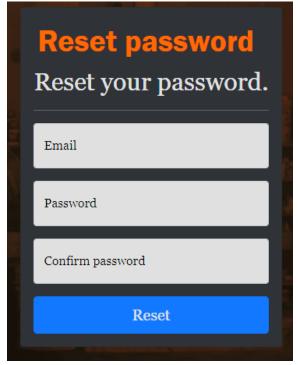
A linkre klikkelés után egy, a regisztrációs felülethez hasonló felületre kerülünk, ahol megadhatjuk az új adatainkat (lásd 61. ábra). Ezt csak egyszer használhatjuk fel, és csak a saját fiókunk jelszavát tudjuk megváltoztatni, másképp hibát ad a rendszer (lásd 62. ábra).

· Invalid token.

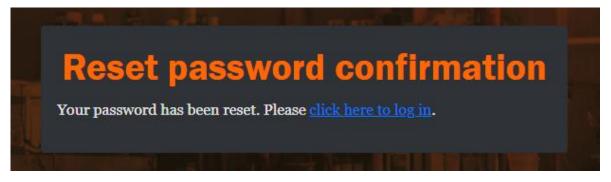
62. ábra: Többszörös használat hiba

Természetesen az új jelszónak is meg kell felelnie bizonyos elvárásoknak a hosszát és tartalmát illetően.

Ha mindent sikeresen végrehajtottunk, akkor a következő oldal jelzi, hogy minden sikeresen végbement (lásd 63. ábra):



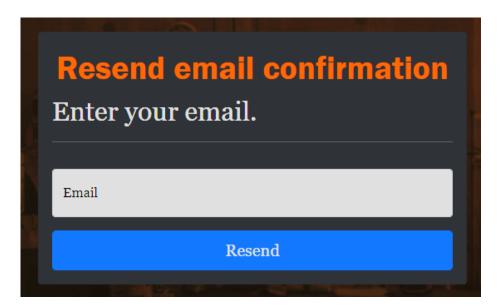
61. ábra: Új jelszó megadása kártya



63. ábra: Sikeres jelszóváltoztatás üzenet

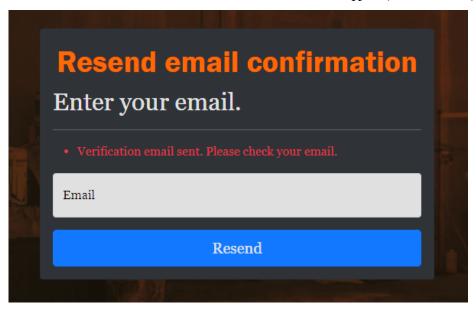
2.12.4 Megerősítő email újra küldése

Ha elfelejtettük aktiválni fiókunkat, a rendszer nem enged minket belépni, ameddig ezt meg nem tettük. Ha elvesztettük a megerősítő emailt, a "Resend email confirmation" linkre kattintva új email igényelhetünk (lásd 64. ábra).



64. ábra: Megerősítés újra küldése kártya

Ennek elküldése után a következő státusz-üzenetet kapjuk (lásd 65. ábra):



65. ábra: Megerősítés újra küldési kártya sikeres küldés után

Ezután megerősíthetjük a fiókunkat a fent már leírt módon.

2.13 Hiba- és egyéb jelzések

Az alkalmazás használata során rengeteg ellenőrzésbe is belefutunk, amikhez rossz információkat is megadhatunk. A hibás adatok elkerülése érdekében rengeteg ellenőrzéssel láttuk el az oldalt, hogy az adatbázis biztosan helyes adatokkal dolgozzon. Ezek több módon is megjelenhetnek:

 Statikus hibakiírás – Hibás adatok, vagy hiányzó adatok esetén nem enged tovább (lásd 66. ábra).



66. ábra: Hiányzó név hiba

Toast értesítések – Bizonyos műveletek elvégzése után Toast értesítéseket küldünk, amikkel egy művelet hatására utalhatunk (lásd 67. ábra), vagy további információt adhatunk az adott oldal működéséről (lásd 68. ábra).



67. ábra: Sikeres módosítás

A program futása során a következő hibaüzenetekbe futhatunk bele:



68. ábra: Információs ablak, foglalás csak bejelentkezés után lehetséges

2.13.1 Statikus hibák

• Helyszín készítése és módosítása (lásd 1. táblázat).

The Place field is required	Hiányzó helyszín.
The Address field is required	Hiányzó cím.
The value is invalid	Értékelhetetlen adat, általában üres.
The latitude must be valid	Rossz szélességi kör, 90 alatt kell legyen.
The longitude must be valid	Rossz hosszúsági kör, 180 alatt kell legyen.

1. táblázat: Statikus hibák helyszíneknél

• Dolgozó készítése és módosítása (lásd 2. táblázat).

The Name field is required	A vezetéknév mező üres.
The Surname field is required	A keresztnév mező üres.

^{2.} táblázat: Statikus hibák dolgozóknál

2.13.2 Toast értesítések

Siker - "Action" successful!	Az adott művelet sikeresen végrehajtódott.
Siker – Roles updated successfully	Sikeresen frissítettük a felhasználók
	jogosultságait.
Információ – You need to be logged in to make	A foglaló táblázatnál járunk, de nem vagyunk
an appointment	még bejelentkezve.
Hiba – Name field is required	Foglalásnál nem adtuk meg a foglalás nevét.
Hiba – Unexpected Login error	A személyes foglalások oldalon vagyunk fiók
	nélkül. Ez a jelen állapotban soha nem
	valósulhat meg.
Hiba – "Action" failed!	Általános hiba, általában statikus hibákkal
	egyszerre jelenik meg.
Hiba – Please select an image file	Dolgozó adatainak manipulálásánál nem volt
	kép megadva.
Hiba – Concurrency error occurred!	Több művelet próbálta ugyanazt az elemet
	elérni, képfeltöltés esetén jelenhet meg.

^{3.} táblázat: Toast értesítések tartalmai

Fent (lásd 3. táblázat) az "Action" szócska helyett a létrehozó (Creation), módosító (Edit) és törlő (Deletion) műveletek nevei jelenhetnek meg.

3. Fejlesztői dokumentáció

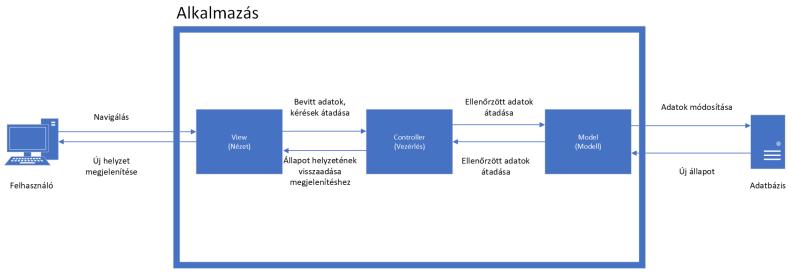
3.1 Áttekintés és Tervezés

A Car Service Manager applikáció egy ASP.NET alkalmazás, alapja a .NET 8.0, aminek nagy részét MVC paradigma [4] szerint működtetem. Alapelvem, hogy a Modell (Adatbázis) és a View (Nézetek) közötti kapcsolatot egy Controller (Irányító) réteg biztosítja, így a működési logika jól elkülönül. Ennek következtében a három réteg feladatkörei a következőek:

- Modell Az adatbázissal való kapcsolat rétege. Az alkalmazásunk adatbázisa kód alapú ("Code first" módszer), a Modell osztályai alapján képezzük az adatbázisban. Ez azt jelenti, hogy az adatbázis felépítését a modell osztály elemei fogják meghatározni, valamint minden egyes adatelem változtatás után szükségünk lesz az adatok aktualizálására az adatbázisban. Ezek az osztályok nagyrészt csak adatelem jelzőket tartalmaznak, kivétel lehet erre a toString metódus, ami a kiírásban segít, így nem kell minden kiírásban formázni az elemeket.
- Controller Az alkalmazás logikájának lelke. Itt találhatóak az oldalak betöltésére szolgáló logikai elemek. Fő elemek a Get és Post metódusok, a kisegítő metódusok, valamint az adatátvitelhez használt segédosztályok.
- View Ez a réteg biztosítja a megjelenítést. Itt úgy nevezett "Razor Page"-eket találunk, amik kombinálják a HTML és JavaScript nyelvek erősségeit a C# nyelv elemeivel. Ezek az oldalak tartalmazhatnak úgy nevezett "model" elemeket, melyek adatait a kontroller biztosítja, ez alapján jöhet létre a megjelenítés lényegi része, valamint az űrlapok tartalmát is ezeken adjuk vissza a kontrollereknek.

A fentiek mellett szükségünk lesz még egy adatbázisra, ebben az esetben a Microsoft által készített SQL adatbázist használjuk, amit az SQL Server Management Studio 19 [3] (továbbiakban SSMS) programmal ellenőrizhetünk. Jelen állapotban a szerver az alap "localhost" helyen fut, ez az SSMS-ben elérhető a ". " megadásával is.

Az adatbázis mellett természetesen szükséges még egy internetes böngésző is. Fejlesztés alatt az Opera [5] és Google Chrome [6] böngészők voltak használva, így feltételezhetően minden modern Chromium [7] alapú böngészőben hiba nélkül futnia kell az oldalnak.

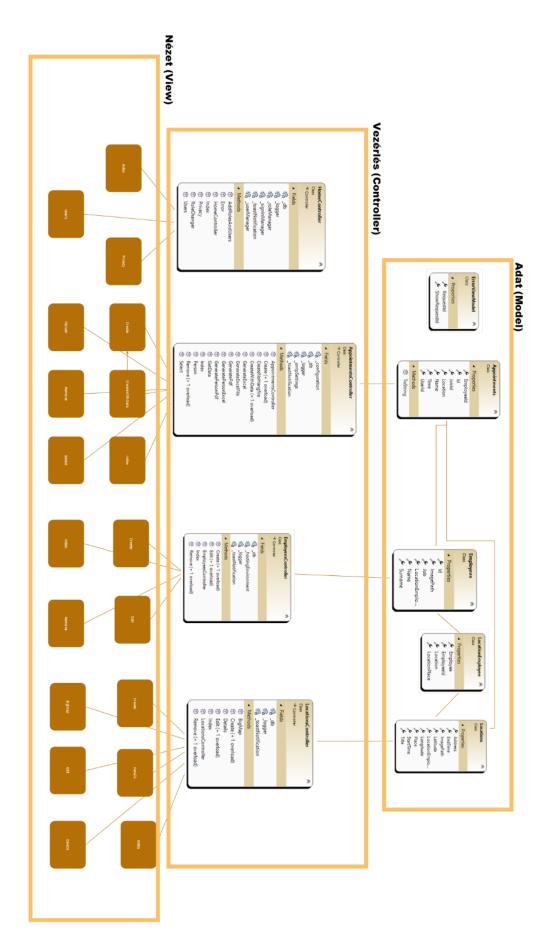


69. ábra: Az alkalmazás felépítése

Fent láthatjuk (lásd 69. ábra) nagy vonalakban az alkalmazás felépítését rétegekre és eszközökre bontva.

Fő irányelvünk az érthetőség, egyszerű kezelhetőség. Ennek következtében a legtöbb oldalnak egy jól meghatározott szerepe van, hogy ne terheljük túl a kezdő, feltételezhetően a technológiához alig értő felhasználót. Ezen tervezési döntés miatt születtek meg olyan döntések, mint az elkülönült helyszín választó oldal (Select) foglalásokhoz, a kártya alapú kinézet, hogy az egy témához tartozó elemek egy adott kártyán legyenek, valamint az, hogy minden oldalra megpróbálunk működő vissza gombot is helyezni, kivéve, ha egy jól ismert funkcióval állunk szemben (pl. Bejelentkezés, Regisztráció), valamint az olyan oldalak, amiket csak Speciális jogosultságokkal ellátott felhasználók érhetnek el, hiszen róluk feltételezhető, hogy értenek a technikához, amit használnak.

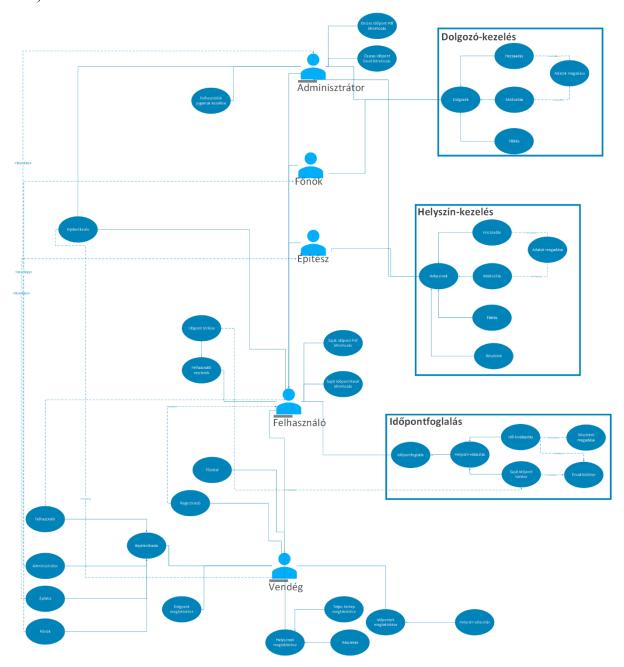
Az applikáció fő elemeinek felépítése a következő (lásd 70. ábra):



70. ábra: Osztály diagram

A jobb olvashatóság érdekében ez az ábra mellékletként megtalálható lesz a tömörített állományban ClassDiagram.vsdx néven.

A funkciók menetének leírásását a következő használati esetdiagramra alapoztam (lásd 71. ábra):



71. ábra: Használati esetdiagram

A jobb olvashatóság érdekében ez az ábra mellékletként megtalálható lesz a tömörített állományban UseCaseDiagramAutoNet.vsdx néven.

Ezeken kívül kialakítottam még néhány felületi tervet is az oldal kinézetének standardizálásához, ezeket a nézetekről szóló fejezetben (Kinézet megtervezése - 3.3.1.1, 72. ábra és 73. ábra).

3.2 Felhasznált technológiák

Mielőtt tüzetesen megvizsgáljuk az alkalmazás rétegeit, beszélnünk kell néhány fontosabb NuGet csomagról, amit használunk:

- EntityFrameworkCore [8] Az adatbázissal való kapcsolatot ezen keresztül hozzuk létre.
- AspNetCore [9] Alapvető Asp.Net funkciók, fő felhasználás a felhasználó kezelésben.
- Toast értesítések [10] Felugró ablakocskák, amikkel státusz változásokat jelzünk. Fő csomag: NToastNotify.
- Itext7 [11] PDF generálás.
- EPPlus [12] Excel táblázat generálása.
- MailKit [13] Email küldés.
- Hangfire [14] Emailek ütemezése.
- MSTest [15] és Mock [16] Tesztelés alapjai.
- Bootstrap [17] Dinamikus megjelenítéshez nyújt segítséget, alap kinézet stílusa.
- Google Maps [21] Kisebb és nagyobb térképek megjelenítéséhez.

Az alkalmazást a Visual Studio 2022 Fejlesztési környezettel hoztuk létre, kezdetben .Net 6.0-ra építve, amit később .Net 8.0-vá alakítottunk. Kihasználtuk a Visual Studio nyújtotta lehetőségeket, kifejezetten a Scaffolding [19] funkciót, amivel az egyszerűbb oldalakhoz egy alap vázat generáltunk, valamint amivel behoztuk a felhasználó-kezelés működését és oldalait. Ennek következtében a program ezen része kissé másképp működik, mint a többi, erről részletesen fogunk még beszélni a Felhasználó-kezelés fejezetben (lásd 3.5).

A továbbiakban a rétegek elemeit vesszük sorba, tüzetesebben ismertetjük az alkalmazás részeit.

3.3 Rétegek

Mint már fent említettük, az alkalmazás három fő rétegből áll: Modell, Vezérlés és Nézet (Model-Controller-View architektúra – MVC).

3.3.1 Nézetek

3.3.1.1 Kinézet megtervezése

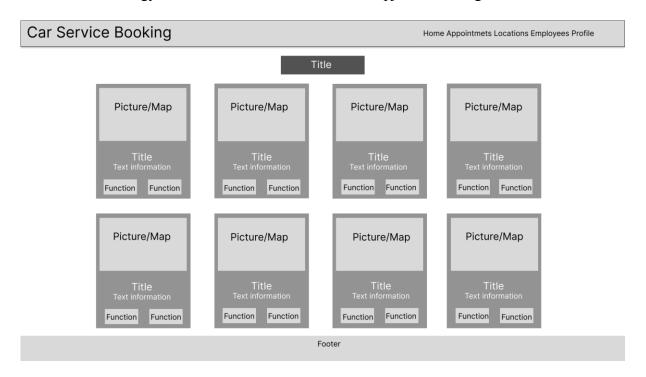
Az applikáció nézeteinek alapja az úgy nevezett "Razor Page" [20], ami kombinálja a HTML és JavaScript nyelveket a C# nyelvvel, így ezekben remekül lehet dinamikusan elemeket létrehozni az adatbázisunk alapján. Kinézet szempontjából fontos szempontok voltak: az érthetőség, az információ szétosztása több oldal között és a könnyű kezelhetőség. Ezek alapján megalkottunk néhány irányelvet, amiket érdemes betartani a további fejlesztés során:

- Mivel egy viszonylag komplex hátteret választottunk a kinézet megtervezése során, a legtöbb szöveg fehér színű, vagy erős narancssárga kell legyen. Előnyben részesítjük a kártyák használatát, mivel ezek jól szemléltetik, hogy melyik elemhez mi tartozik. A két preferált kártya elkészítési módszer a következő:
 - CSS fájlban carsdcontact és ennek változatai Saját tervezés, jól mutat, ha sok kis kártyát kell megjeleníteni, több szélességgel is megtalálhatóak
 - A bootstrap card bg-dark text-white kártyái letisztultabb megjelenítéshez, a bejelentkező felületek és a legtöbb adatmanipulálási felület így készült
 - A fentihez hozzáadott árnyékosztállyal a cardscontact osztályhoz hasonló, de dinamikusságában másképp viselkedő elemet kapunk.
- Minden oldalnak pontosan egy darab fő funkciót adunk, így nem terheljük túl a felhasználót. Jelen kell legyen legalább egy darab gomb, ami a következő lépéshez juttat, egy, ami visszajuttat, és opcionálisan egyéb funkcionális gomb.
- A fejléc mindig könnyen a felhasználó rendelkezésére kell álljon, hiszen ezzel végezzük a navigáció jelentős részét.

A fentiek alapján minden oldal három fő részre osztható:

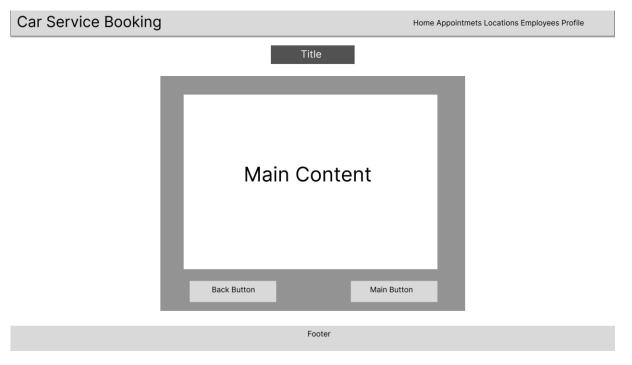
- Fejléc Itt találhatóak az alap funkciókkal és a fiókkezeléssel kapcsolatos navigációs elemek.
- Tartalom Itt található a tényleges funkcionalitás, az általános háttéren található kártya vagy kártyák formájában.
- Lábléc Díszítőelem a szimmetria megőrzése érdekében, kinézetre tükrözi a fejlécet.

Ezek az oldalak nagyrészt a következő felületi tervek alapján lettek megtervezve:



72. ábra: Sok kisebb információt bemutató oldal terve

A fenti terv (lásd 72. ábra) olyan oldalakhoz alkalmas, ahol dinamikusan képezünk kis elemeket az adatbázis tartalma alapján. A funkció gombokkal további lehetőségeket érhetünk el az adott elemhez kapcsolódóan. Ilyen például a Helyszín listázó és a Dolgozó listázó oldalak kinézete.



73. ábra: Egy fő funkcióval rendelkező oldal terve

A fenti séma olyan (lásd 73. ábra) esetekben alkalmazható, ahol az oldal egy fontos funkciót lát el. A tagoltsági irányelveink miatt erre sokszor lesz szükség. Erre alapul a foglalási táblázat oldala, az összes adatkészítő és módosító oldal, de részben még a bejelentkezési felület is.

3.3.1.2 Adatmegjelenítés

Az adatmegjelenítés szorosan összefügg a vezérlés réteggel, így az adatok átadásának módjairól bővebben ott fogunk beszélni. Egyelőre elég annyit tudni, hogy az adatmozgatáshoz a "Model" elemeket, a ViewBag-et és a ViewData-t használok, hogy dinamikus módon jeleníthessem meg az adatbázis aktuális állapotát.

Sok oldalhoz tartozik egy @model típus elem, ami a vezérlésben átadott "return view()" függvény paraméterével egyenértékű, elérését a "Model" elemmel teszi lehetővé.

A dinamikusság talán legjobb példája a Foglalásoknál található főoldal (Appointments/Index), ami maximálisan kihasználja a Razor Page dinamikusságát:

- A tábla fejlécében az elkövetkező 5 munkanap nevét kell begeneráljuk, ehhez a JavaScript nyelvben írtunk egy rövid generáló műveletet.
- A tábla tényleges tartalmát egy hosszú C# résszel hozzuk létre, mivel ez teljesen az adatbázis tartalmától függ. Itt rengeteg feltétel alapján minden oszlopot feltöltjük a kívánt tartalommal, ami függ a már eltárolt foglalásoktól és ezek tulajdonosaitól, attól, hogy épp mennyi az idő, a helyszín munkaóráitól, és attól, hogy be vagyunk-e jelentkezve, vagy hogy van-e Admin jogosultságunk. Itt is figyelembe kell vegyük, hogy milyen napok munkanapok, és melyek nem azok.

Részlet a generáló függvényből, ebben a szekcióban generáljuk egy adott elem tartalmát. A végeredmény jobbra található (lásd 74. ábra).

Egy dinamikusság másik érdekes felhasználás a nagy térképnél van, ami a Google Maps API-al kommunikál teljesen csak a JavaScript nyelvre hagyatkozva. Ez a Locations/Bigmap úton érhető el.

3.3.1.3 Adatok visszaküldése.

Rengeteg oldal célja az adatbázis manipulálása. Ezeket a HTML <form> tagjával hozzuk létre,



74. ábra: Foglalási tábla

lényegében post metódusokkal. Minden funkcióhoz és minden adattípushoz egyedi oldalakat kell készítenünk, a @modell típusa mindig a visszaküldendő elem típusával egyezik meg.

Ha vannak elemek, amiket automatikusan generálunk, azokat is meg kell említsük ezekben az űrlapokban, de el kell rejtenünk a felhasználó elől, módosító oldalakon érdemes az épp módosítandó elem adatait előre betölteni, ezt az ASP.NET automatikusan el is végzi helyettünk, csak át kell adnunk a vezérlőben az adott elemet. Kivételt képez az előző állítás alól a kép formátumú elem, amit biztonsági okok miatt mégsem adhatunk vissza, valamint a helyszínekhez tartozó dolgozók kiválasztása, akiket a kapcsolta alapúság miatt minden egyes módosítás során újra be kell jelölni. A törlési oldal is lényegében egy űrlap, csak minden elem el van rejtve a felhasználó elől.

3.3.1.4 Részleges nézetek

Az egységes kinézet eléréséhez részleges nézeteket is készítettünk, amik a minden oldalon megjelenő elemeket biztosítják. Legtöbbjük az oldal helyes működését biztosítja, de a Shared mappában van két nézet, ami minden oldalhoz vizuális elemeket is társít:

- _Layout Ez felel a fejléc és a lábléc kinézetéért, valamint a bootstrap stílus és a Toast értesítések beépítéséért.
- LoginPartial Ez a fejléc kiegészítő része, ebben találjuk a bejelentkezéshez kapcsolódó fejléc elemeket.

3.3.1.5 Érdekességek

Különösen figyelnünk kell a szövegek elkódolásának módjára, mivel az ASP alapú útvonalkódolás és a JavaScript és HTML alapú kódolás nem mindig egyezik meg. Erre jó példa az aposztróf (') jel, amit explicit át kellett alakítani a helyes működéshez.

Az oldal egy sötétebb bootstrap fájl alapján kapja a színvilágát. Emellett használunk SVG-ket, valamint egy speciális kapcsolót (checkbox), ami a CSS fájlban van definiálva (site.css).

A Google Maps API beépítéséhez egyedi API kulcsra volt szükségünk, ennek későbbi működése erősen fog függeni a Google fejlesztéseitől.

3.3.2 Modell

A modell réteg tartalmazza az összes olyan SQL tábla definícióját, amikben a működéshez szükséges adatokat tároljuk. Ezeknek három típusa van:

- Fő adattároló Ezek valós adatok absztrakcióját tartalmazzák. Ide helyezhetőek az Appointments, Employees és Locations táblák
- Hiba adat Ebben biztosítjuk a hibát jelző oldalak megjelenítéséhez szükséges adatokat. Ide tartozik az ErrorViewModel tábla.
- Kisegítő táblák Ezek olyan táblák, amikben nem egyszerű egyedeket, hanem kapcsolatokat tárolunk. Ide tartozik a LocationEmployee tábla.

3.3.2.1 Fő adattárolók

A fő adattárolók a program lelkét képezik. Ezek a táblák biztosítják a mentés lehetőségét a program további részeinek, nagyrészt egyszerű adatelemekből állnak (kivétel a LocationEmployee adatelem).

Minden szükséges ellenőrzés a Vezérlésben biztosítva van, így ide biztos csak helyes adatok kerülhetnek.

A fontos adatokat a **System.ComponentModel.DataAnnotations** osztály segítségével jelöljük. Szerkezetük a következő:

Appointments

Egy foglalás adatai (lásd 75. ábra). A legtöbb elem egyszerű adatokat ad meg, vagy kapcsolatot teremt más osztályokkal (Location, EmployeeId). Kulcs: Id. Kiírás egyszerűsítése érdekében jelen van egy általános ToString metódus is, ami a kiírandó szöveggel (string) tér vissza

Érdekesebb elemek:

- UserId a felhasználó email címe, aki készítette a foglalást.
 Ezt használják fel az instant emailt küldő függvények.
- EmployeeId ki dolgozik ezen a munkán
- JobId Ez a beütemezett emailhez tartozó azonosító



75. ábra: Appointments modell osztály

Locations

Egy helyszín (műhely) adatai (lásd 76. ábra):

Érdekesebb elemek:

- Place Helyszín neve, ez a kulcs.
- Latitude és Longitude Ezen adatok alapján kerül fel a helyszín a térképre
- ImagePath Az előre megadott reklámképek egyikére mutató útvonal. Ezek a wwwroot/css/Media mappában található előre megadott képek
- LocationEmployees A helyszínhez tartozó dolgozók leírására szolgál, erről később bővebben beszélünk.



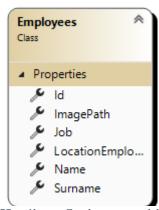
76. ábra: Locations modell osztály

Employees

Egy dolgozó adatai (lásd 77. ábra):

Érdekesebb elemek:

- Id Egyedi szám azonosító, kulcs.
- ImagePath Útvonal az adott dolgozó feltöltött képéhez, ami készítéskor töltünk fel. Ez elmentve tárolódik a wwwroot/css/Media mappában.

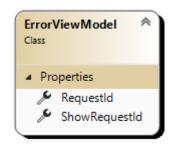


77. ábra: Employees modell osztály

• LocationEmployees – Itt tárolódik, hogy az adott személy mely helyeken dolgozik.

3.3.2.2 *Hiba adat*

Ez az osztály (lásd 78. ábra) biztosítja a hiba oldalak behozását, a vezérlés hibáinak dobásában segít, az Error nézet használja.



88. ábra: ErrorViewModel osztály

3.3.2.3 Kisegítő táblák

Jelenleg a rendszer egy darab kapcsolótáblát alkalmaz: a LocationEmployee táblát (lásd 79. ábra). Ez a tábla sok-sok kapcsolatokat tesz lehetővé helyszínek és dolgozók között. Első sorban az időpontfoglalásban használjuk, ahol a felhasználónak lehetősége van kiválasztani, hogy melyik dolgozóval szeretné elvégeztetni a kívánt munkálatokat.



79. ábra: LocationEmployee kapcsolati model osztály

Két fő elemtípusa van:

- Identifier properties Olyan elemek, amik egyértelműen meghatározzák az adott helyszínt és dolgozót. Ezek a LocationPlace és az EmployeeId elemek. Ezek a könnyebb azonosítás céljával készültek, így nem kell minden egyes ellenőrzésnél az eredeti osztályba belelépni, elég csak ezeket az adattagokat összevetni a meglévő példányok kulcsaival.
- Navigation properties Olyan elemek, amik a megjelölt elemek elérését biztosítják.
 Ezek a Location és Employee elemek.

Helyszín létrehozásakor opcionális ezt megadni, ilyenkor a legördülő menüben kiírjuk, hogy a helyszín nem használja ezt a funkciót, egy -1 Id kerül majd a foglalás EmployeeId mezőjébe. A sikeres paraméterezést az ApplicationDbContext osztály biztosítja, erről a következő fejezetben fogunk beszélni.

3.3.3 Adat (Data) és Adatvándorlás (Migrations) – Kitérő

Bár ezek nem részei az MVC paradigmában felsorolt három fő rétegnek, a program működéséhez mégis elengedhetetlen elemek a Data és Migrations mappák. Ezek kiegészítő osztályok a modell helyes működéséhez. Mivel "Code First" módon építjük az adatbázist, a felépítés módját is szükséges definiálnunk.

3.3.3.1 Adatvándorlás

Ezek a fájlok egymásra épülnek, azt mutatják meg, hogyan építhetjük fel a megfelelő adatbázist. Első sorban azért tartjuk meg, mivel, ha a modell réteg fejlesztése során komolyabb hibát vétünk, vissza tudjunk építeni egy olyan adatbázist, amivel még helyesen működtek a funkciók. Legnagyobb eleme az első (Initial), ebben található az első változata az adatbázisnak, az ezután következőek csak inkrementálisan alakítják az adatbázist.

Két fő függvényük van:

- Up Készítés paraméterei
- Down Lebontás paraméterei

Ezek szorosan összefüggenek, minden felépített elemhez létre kell hoznunk a szükséges lebontási módszereket is, hogy visszakerüljünk az ezelőtti Adatvándorlás helyzetébe.

Generálás

Az ASP.NET rendszer egyszerű megoldást kínál az adatvándorlásoklétrehozására a **Microsoft.EntityFrameworkCore** csomagon keresztül. A csomag telepítése után két parancsot kell a csomag menedzselő konzolba (Package Manager Console) írnunk:

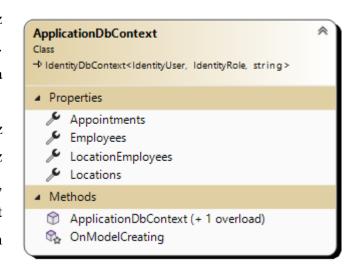
- Add-Migration <név> Ezzel a rendszer automatikusan létrehozza az új adatvándorlási fájlt
 - o A Remove-Migration paranccsal ezt visszacsinálhatjuk
- Update-Database Ezzel frissítjük a rendszerhez tartozó adatbázist, aminek elérési útvonalát az appsettings.json fájlban definiáltuk.

A fenti string a localhost szerverhez van, amiben a fejlesztés és futtatás során teljesen megbízhatunk, így minden ellenőrzést automatikusan átlépünk:

Trusted Connection=true; TrustServerCertificate=true

3.3.3.2. Adat

Ebben a részben hozzuk létre az ApplicationDbContext osztályt (lásd 80. ábra), ami a Microsoft.EntityFrameworkCore csomag segítségével egy átjárót nyújt az adatbázis és a Modell részleg között. Ez tartalmazza a tényleges adatokat, létrehozza a modell elemeit, valamint konfigurálja a speciális osztályokat, jelen esetben a LocationEmployee osztályt.



80. ábra: Az ApplicationDbContext adat osztály

Elemként tartalmazza az összes elérhető osztályt, így a vezérlésben az adatok elérését ennek az osztálynak egy példányán fogjuk végezni.

3.3.4 Vezérlés (Controller)

A Controller mappában találjuk a vezérlési fájlokat, amik összeköttetést biztosítanak a Megjelenítés és az Adat rétegek között. Minden főbb funkcióhoz külön Vezérlés fájl tartozik (pl. AppointmentsController – Foglalási oldalakért felel).

A függvények nevei, meghatározzák a hatókörüket, szabály az, hogy az oldalakkal foglalkozó függvények nevei megegyeznek az oldal View fájljának nevével, annotációkkal jelezzük, hogy ez egy Get vagy egy Post metódus lesz-e.

4 fő kontroller osztályunk van:

- HomeController Főoldal és kisebb, egy oldalas funkció, applikáció-specifikus
 Adatbázis módosítása nélkül (lásd 83. ábra).
- AppointmentsController A foglalási felületek működtetése és az ezekhez kapcsolódó funkciók biztosítása (Excel, Pdf generálás).
- LocationsController A helyszín felületek kezelése.
- EmployeesController A dolgozók felületeinek kezelése.

3.3.4.1. Adatelemek

A fájlok adatelemeinek típusai a következők:

- ApplicationDbContext Fő elem, az adatbázis elérést biztosítja.
- ILogger<AppointmentsController> Log üzenetek kezeléséhez
- INotyfService Toast értesítések kezelése
- SmtpSettings és IConfiguration –Smtp beállítások eléréséhez, ezek az appsettings.json fájlban vannak definiálva, a Connection String alatt.



81. ábra: A HomeController osztály adatelemei

- IWebHostingEnvironment A futtató rendszerről kapott információ, képek mentési helyének elérésében segít a Dolgozóknál
- UserManager<IdentityUser>, RoleManager<IdentityRole> és
 SignInManager<IdentityUser> Felhasználó kezeléshez szükséges elemek,
 jogosultságok kiosztása, felhasználó előkeresése, bejelentkeztetés.

Jó példa ezen elemekre a HomeController osztály (lásd 81. ábra)

3.3.4.2. Funkciók

Ezen fájlok nagyrészt egyformák, funkcióik a következőek:

- Oldalak helyes betöltése, adatok sikeres átadása Get
 - Két fő részből állnak:
 - Megjelenítendő adatok összeállítása (ha szükséges)
 - Adatok átvitele Return View(adatok)
 - O Az adatátvitel történhet több módon:
 - Speciális osztályban az adat átvitele, ha nem várunk visszatérést (Post metódust), itt szükséges a jó paraméterezés és a speciális elem
 - Adatátvitel ViewBag-en keresztül, mint alobjektum.
 - Elérés: ViewBag.Adatelem
 - Adatátvitel ViewData-n keresztül, mint Map elem.
 - Elérés: ViewData["Adatelem"]
 - A fejlesztés folyamán alakultak a preferenciák, a végső stádiumban a ViewBag volt előnyben részesítve, mivel kevesebb

probléma adódott vele az adatok elérésénél, mint a ViewData használatánál. Ez főleg személyes kényelmi dolog, személy szerint sokkal egyszerűbben tudtam a ViewBag-el dolgozni.

- Ezek az [HttpGet] annotációval vannak ellátva, IActionResult típussal térnek vissza, az adott oldal betöltésével végződnek.
- Oldalról érkező információk feldolgozása, ellenőrzése és átadása Post (82)
 - Ezeket a view egy <form> elem post metódusaként adja át.
 - Ezek a függvények három fő részből állnak:
 - Adatok ellenőrzése Általában egyszerű, statikus ellenőrzések
 - Pl. Hosszúsági és szélességi fokok értékei helyesek-e?
 - Adatbázis frissítése
 - Az ApplicationDbContext példányon keresztül hozzáadás, törlés.
 - Új oldal megjelenítése Return View(adatok) vagy
 RedirectToAction(oldal).
 - Ezekhez sokszor tartozik egy Email küldő elem is, amikhez a Mailkit és Hangfire csomagokat használjuk. Ezek általában a SendEmaiAsync (ha az smpt beállítások alapján küldünk, Mailkit instant küldés), vagy a SendEmailAsyncFixed (ha a Hangfire késleltetett üzeneteivel írjuk, beégetett szerverről, mivel a Hangfire csak így volt működtethető). Ezek a funkciók lehetnek az EmailMethods statikus segédosztályban, vagy egyenesen a vezérlő osztályba beépítve.
 - Annotációk: [HttpPost] és [ValidateAntiForgeryToken] a biztonságos adatátadás érdekében, IActionResult-al térnek vissza, az adatmódosítás után a következő oldalra való átirányítással végződnek.
- Funkcionális betöltő gombok Általában a NuGet csomagok által biztosított funkciókhoz készített függvények, az adott csomag egyedi függvényeivel dolgozva
 - o Pdf generálás GeneratePdf, GeneratePersonPdf
 - Ezek is IActionResult-tal térnek vissza, a pdf fájl létrehozásával járnak.
 - o Excel generálás GenerateExcel, GeneratePersonExcel (83)
 - Ezek is IActionResult-tal térnek vissza, a Excel fájl létrehozásával járnak.

A sima generáló a teljes adatbázissal dolgozik, a "Person" verziók csak az adott felhasználó adatait veszik figyelembe.

3.3.4.3. Érdekességek

A program fejlesztése során sok különböző technológia működését össze kellett hangolni, így vannak érdekesebb megoldások, amiket érdemes kiemelni.

Figyelnünk kell, hogy a fiók-specifikus műveletek gombjai csak akkor legyenek elérhetők, ha ténylegesen be van valaki jelentkezve. A User.Identity elemen keresztül érjük el az épp bejelentkezett személyt, de ez lehet Null is, feltéve, hogy nincs senki belépve, így ezek a funkciók csak akkor szabad elérhetőek legyenek, ha valaki ténylegesen be van jelentkezve.

Vannak a fejlesztés során végül fel nem használt, vagy épp fejlesztés alatt álló elemek is a programban, amikkel szépíthetjük a működését, valamint kikommentelt belső tesztelő elemek is, amik felhasználhatóak további fejlesztés során.

Az email küldést a Google Gmail rendszerében létrehozott email címmel bonyolítjuk le, a Gmail fejlesztésének menete erősen befolyásolhatja a helyes működést a jövőben (vagy, hogy egyáltalán működni fognak-e ezek a funkciók).

3.4 A főprogram

A Program.cs fájlban találjuk az applikáció alap konfigurációjának eléréséhez szükséges műveleteket. Ebben az osztályban két fontos adatelemet találunk:

- Builder Ez felel az alkalmazás felkonfigurálásához szükséges adatok befogadásáért.
 Itt adhatjuk meg az alapvető kapcsolatot az adatbázissal (Ez a DefaultConnection, amit az appsettings.json fájlban definiáltunk), valamint itt készítjük elő a felhasznált technológiákat is (pl Toast értesítések, Hangfire)
- App Ez felel a tényleges rendszerek elindításáért, és ezek további állításáért. Ezen keresztül kapcsoljuk be a már működő rendszerek funkcióit is, például a Hangfire megfigyelő oldalát (app.UseHangfireDashboard).

Az osztály utolsó parancsa mindig az app.Run() kell legyen.

3.5 Felhasználó kezelés

A felhasználó kezelés a Visual Studio és a .NET 8.0 beépített Identity "scaffold"-jára alapul, kiegészítve az emailek elküldésének képességével, amit a MailKit segítségével oldunk meg.

3.5.1 Felépítés

A scaffold egy kissé kellemetlen velejárója, hogy a funkcionalitás a Razor-Pagek C# blokkjában találhatóak, nem pedig egy külön kontrollerben, így ezekben vannak megjelenítve a működési logikához komolyabban kapcsolódó függvények is. Két fő függvényünk van:

- OnGet(Async) Ez határozza meg az oldal adatbetöltését és működését betöltés során.
- OnPost(Async) Ez határozza meg a program működését, ha egy névtelen post metódusú kérdőív (form) beküldésre került.

A fent említett metódusok mellett hozzáadtuk még az emailek küldéséhez szükséges metódust is ezekhez az osztályokhoz, amit SendEmailAsync-nek nevezünk. Paraméterei a következőek:

- To Kinek küldjük (email cím)
- Subject Az Email címe, lényegi összefoglaló
- Body Az Email tartalma

Ezek beégetett információként is megjelenhetnek, de az smtp beállítások alapján is megadhatóak. Fontos, hogy a Hangfire csak a beégetett verzióval működik, mivel nem tud az smpt információk osztályából példányt készíteni küldéskor.

3.5.2 Szerepkörök

Minden felhasználóhoz tartoznak jogosultságok, amik alapján elérhetővé válnak számára további funkciók. Az ellenőrzés nagyon egyszerű, az épp bejelentkezett felhasználó jogosultsága alapján jelennek meg a funkciók eléréséhez szükséges gombok.

A szerepköröket feljebb már említettük (lást 2.4 – Felhasználó típusok), itt kiemelendő az Admin szerepkör, ami alapból egy <u>admin@admin.com</u> felhasználóhoz kerül. Ezen fiókot létrehozva ez automatikusan megkapja az Adminisztrátor jogosultságot, bár az adatbázis állításával előbb aktiválni kell majd, hiszen ez nem egy valódi email cím, ennek menetét az Adatbázisról szóló részlegben tüzetesebben leírjuk. Innen ez befolyásolhatja a többi regisztrált felhasználó jogosultságait az All Users menüponttal.

3.5.3 Védelem

Minden felhasználónak meg kell erősítenie email címét, mielőtt hozzáférhetne az oldalhoz. Ha

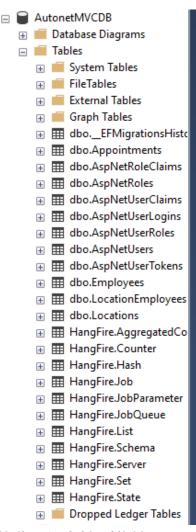
valamilyen hiba történne, biztosítanunk kell, hogy az adatokat könnyen vissza lehessen szerezni az elfelejtett jelszó funkcióval, valamint az igazoló email újra küldését is meg kell oldanunk szükség esetén. Ezek a funkciók jelenleg elérhetőek a belépés oldalon.

A fiók teljes átalakításának és törlésének lehetőségét is mindenképp meg kell őrizzük, nem akarunk fölöslegesen adatokat tárolni olyan felhasználókról, akik kényelmetlenül érzik magukat ezzel kapcsolatban.

3.6 Az adatbázis

A rendszer hátterében egy Microsoft SQL adatbázis áll, amit a localhost címen működtetünk, és AutonetMVCDB néven fut (lásd 82. ábra). Ennek tábláiban tartjuk a program működéséhez elengedhetetlen adatokat, ezek a táblák négy csoportba sorolhatóak:

 Modell táblák – a dbo osztályba tartoznak, ezek felelnek az applikációba betáplált adatok megőrzéséért és visszaadásáért. A modell minden eleméhez tartozik egy ilyen tábla, kivéve az ErrorViewModellt.



82. ábra: Az adatbázis felépítése

- Felhasználó kezelő táblák a dbo osztály AspNet szóval kezdődő elemei, ezek felelnek a felhasználók adataiért (AspNetUser) és jogosultságaiért (AspNetRole). Ezek a scaffolding során keletkeztek. Meg kell jegyeznünk, hogy a manuális email igazolást a dbo.AspNetUsers EmailConfirmed oszlopában található elem átírásával érhetjük el (a 0 nincs igazolva, az 1 igazolva van.)
- HangFire táblák ezekben a táblákban tárolódnak a beütemezett munkák. Főleg az emailek ütemezett küldéséhez használjuk fel.

3.7 Tesztelés

Az applikáció tesztelését a megoldásban (solution) található MSTest projekttel végezzük. A tesztelésben főleg a vezérlési (controller) réteg fontosabb függvényeit ellenőrizzük.

A tesztelésben felhasználunk Mock objektumokat, hogy leegyszerűsítsük a tesztek létrehozását, minden egyes vezérlési egység tesztelését pedig külön osztály fájlban bonyolítjuk le, valamint egy közös egységben a modell elemeit is teszteljük, így összesen öt darab osztályra lesz szükségünk, hiszen első sorban a vezérlés elemeit szeretnénk tesztelni.

Minden fájl tartalmaz egy előkészítő függvényt is, amiben létrehozzuk, és feltöltjük a felhasznált Mock objektumokat, így a tesztfüggvényekben már csak a műveletek végrehajtását és az eredmények tesztelését kell lebonyolítanunk.

Általánosságban a tesztelésünk az Elrendezés-Tevékenység-Ellenőrzés (Arrange-Act-Assert) szerkezetre alapul, így minden függvényünk érthető módon fog viselkedni, az összes fontos tevékenységet végre fogják hajtani bármilyen ellenőrzés előtt.

3.7.1 Szerkezet – Unit tesztelés

Minden tesztelési fájl három fontos részből áll:

- Adatelemek Ezek lehetnek a vezérlés létrehozásához szükséges báb (Mock)
 objektumok, valamint a tényleges vezérlési egységet alakító objektum található.
- Konfiguráció Ezt egy Setup nevű függvényben tesszük meg. Itt hozzuk létre az alapvető adatokat, amikkel később dolgozni fogunk, amiket az adatbázisunkat jelkézpező bábba fogunk építeni, valamint a vezérlési egységet, és az ehhez elengedhetetlen elemeket is itt alkotjuk meg. Itt végezzük el a tesztelésünk elrendezési (Arrange) lépését.

Fontos megjegyezni, hogy a futáshoz felkonfigurált útvonalat kissé alakítanunk kell a helyes működéshez a konfiguráló függvényekben.

 Teszt funkciók – Ezekben folytatjuk le a tényleges tesztelés történéseit. A vezérlési fájlok minden komolyabb metódusára megpróbálunk valamilyen egyszerű ellenőrzést írni, ami biztosít minket arról, hogy a metódusok megfelelően működnek.

3.7.2 Manuális tesztelés

Az applikáció a fejlesztés során tüzetes tesztelésen esett át, minden funkció újra és újra ki lett próbálva különböző adatokkal, hogy biztosak lehessünk a jó működésben. Emiatt sok kis apróságot ki tudtunk küszöbölni, jó példa erre a HTML és JavaScript közötti link kódolási különbségek felfedezése (lásd 3.3.1.5 – Érdekességek). A használati esetdiagram (lásd 71. ábra) minden egyes ágát többször is végig jártam, és ha felmerült valamilyen inkonzisztencia, javítottam.

A manuális tesztelés menete a következő User Story táblázatok alapján volt lebonyolítva (lásd 4.-19. táblázatok):

	AS A	Vendég felhasználó
	I WANT TO	Bejelentkezni
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a bejelentkezés gombot
	THEN	A bejelentkezési felületre kerülök
2	GIVEN	A bejelentkezési felületen vagyok
	WHEN	Jó adminisztrátor adatokat adok meg
	THEN	Adminisztrátorként bejelentkezek, főoldalra kerülök
3	GIVEN	A bejelentkezési felületen vagyok
	WHEN	Jó felhasználó adatokat adok meg
	THEN	Bejelentkezek, főoldalra kerülök
4	GIVEN	A bejelentkezési felületen vagyok
	WHEN	Rossz adatokat adok meg
	THEN	A hiba jelezve, ismét beírhatom az adataim

^{4.} táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, bejelentkezés

	AS A	Bármilyen felhasználó
	I WANT TO	Időpontokat megtekinteni
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom az időpontok gombot
	THEN	A helyszínválasztó felületre kerülök
2	GIVEN	A helyszínválasztó felületen vagyok
	WHEN	Kiválasztottam egy helyszínt
	THEN	A helyszín időpont-táblázatát megtekinthetem

^{5.} táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, időpontok megtekintése

	AS A	Bármilyen felhasználó
	I WANT TO	Helyszíneket megtekinteni
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom az helyszínek gombot
	THEN	A helyszín-felsoroló felületre kerülök
2	GIVEN	A helyszín-felsoroló felületen vagyok
	WHEN	Kiválasztottam egy helyszín részleteinek gombját
	THEN	A helyszín részleteit megtekinthetem

^{6.} táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, helyszínek megtekintése

	AS A	Vendég felhasználó
	I WANT TO	Regisztrálni
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a regisztráció gombot
	THEN	A regisztrációs felületre kerülök
2	GIVEN	A regisztrációs felületen vagyok
	WHEN	Jó adatokat adok meg
	THEN	Bejelentkezek az új fiókba, főoldalra kerülök
3	GIVEN	A regisztrációs felületen vagyok
	WHEN	Rossz adatokat adok meg
	THEN	A hiba jelezve, ismét beírhatom az adataim

^{7.} táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, regisztráció

	AS A	Vendég felhasználó
	I WANT TO	Dolgozókat megtekinteni
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom az dolgozók gombot
	THEN	A dolgozó-felsoroló felületre kerülök

^{8.} táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, dolgozók megtekintése

	AS A	Bármilyen felhasználó
	I WANT TO	Vissza akarok térni a főoldalra
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom az főoldal gombot
	THEN	A főoldalra felületre kerülök

^{9.} táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, vissza a főoldalra

	AS A	Felhasználó
	I WANT TO	Kijelentkezni
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a kijelentkezés gombot
	THEN	Kijelentkeztem, vendég pozicióba kerülök

10. táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, kijelentkezés

	AS A	Felhasználó
	I WANT TO	Időpontot foglalni
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom az időpontok gombot
	THEN	A helyszínválasztó felületre kerülök
2	GIVEN	A helyszínválasztó felületen vagyok
	WHEN	Kiválasztottam egy helyszínt
	THEN	A helyszín időpont-táblázatát megtekinthetem
3	GIVEN	A helyszín időpont-táblázatánál vagyok
	WHEN	Megnyomok egy üres időpontot
	THEN	Részleteket megadó felületre kerülök az adott
		időponthoz

4	GIVEN	A részleteket megadó felületen vagyok az adott
		időponthoz
	WHEN	Jó adatokat adok meg
	THEN	Lefoglalom az időpontot, visszakerülök az időpont-
		táblázathoz
5	GIVEN	A részleteket megadó felületen vagyok az adott
		időponthoz
	WHEN	Rossz adatokat adok meg
	THEN	Hibát kapok, helyben maradok
6	GIVEN	A helyszín időpont-táblázatánál vagyok
	WHEN	Megnyomok egy más áltat foglalt/nem lehetséges
		időpontot
	THEN	Semmi nem történik

11. táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, időpont foglalása

	AS A	Felhasználó
	I WANT TO	Saját részleteimet szeretném megtekinteni
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a felhasználónevem
	THEN	A saját fiókom részleteihez kerülök

12. táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, részletek

	AS A	Felhasználó
	I WANT TO	Saját időpontot szeretnék törölni
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom az időpontok gombot
	THEN	A helyszínválasztó felületre kerülök
2	GIVEN	A helyszínválasztó felületen vagyok
	WHEN	Kiválasztottam egy helyszínt
	THEN	A helyszín időpont-táblázatát megtekinthetem
3	GIVEN	A helyszín időpont-táblázatánál vagyok
	WHEN	Megnyomok egy saját foglalt időpontot
	THEN	Törlöm a foglalást

^{13.} táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, időpont törlése

	AS A	Adminisztrátor
	I WANT TO	Helyszínt szeretnék törölni a helyszínek listájából
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a helyszínek gombot
	THEN	A helyszín-felsoroló felületre kerülök
2	GIVEN	A helyszín-felsoroló felületen vagyok
	WHEN	Kiválasztottam egy helyszín törlés gombját
	THEN	Törlöm a helyszínt

14. táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, helyszín törlése

	AS A	Adminisztrátor
	I WANT TO	Helyszínt szeretnék hozzáadni a helyszínek listájához
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a helyszínek gombot
	THEN	A helyszín-felsoroló felületre kerülök
2	GIVEN	A helyszín-felsoroló felületen vagyok

	WHEN	Kiválasztottam az új helyszín gombot
	THEN	Helyszín-készítő felületre kerülök
3	GIVEN	A Helyszín-készítő felületen vagyok
	WHEN	Megadtam a kívánt adatokat
	THEN	Új helyszínt hoztam létre

15. táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, helyszín hozzáadása

	AS A	Adminisztrátor
	I WANT TO	Helyszínt szeretnék módosítani a helyszínek
		listájában
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a helyszínek gombot
	THEN	A helyszín-felsoroló felületre kerülök
2	GIVEN	A helyszín-felsoroló felületen vagyok
	WHEN	Kiválasztottam egy helyszín módosítás gombját
	THEN	Helyszín-módosító felületre kerülök
3	GIVEN	A Helyszín- módosító felületen vagyok
	WHEN	Megadtam a kívánt adatokat
	THEN	Módosítottam a helyszín adatait

16. táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, helyszín módosítása

	AS A	Adminisztrátor
	I WANT TO	Dolgozót szeretnék törölni a dolgozók listájából
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a dolgozók gombot
	THEN	A dolgozó-felsoroló felületre kerülök
2	GIVEN	A dolgozó-felsoroló felületen vagyok
	WHEN	Kiválasztottam egy dolgozó törlés gombját
	THEN	Törlöm a dolgozót

17. táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, dolgozó törlése

	AS A	Adminisztrátor
	I WANT TO	Dolgozó szeretnék hozzáadni a dolgozók listájához
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a dolgozók gombot
	THEN	A dolgozó-felsoroló felületre kerülök
2	GIVEN	A dolgozó-felsoroló felületen vagyok
	WHEN	Kiválasztottam az új dolgozó gombot
	THEN	Dolgozó-készítő felületre kerülök
3	GIVEN	A dolgozó-készítő felületen vagyok
	WHEN	Megadtam a kívánt adatokat
	THEN	Új dolgozót adtam a rendszerhez

18. táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, dolgozó hozzáadása

	AS A	Adminisztrátor
	I WANT TO	Dolgozót szeretnék módosítani a dolgozók listájában
1	GIVEN	A weboldalon vagyok
	WHEN	Megnyomom a dolgozók gombot
	THEN	A dolgozó-felsoroló felületre kerülök
2	GIVEN	A dolgozó-felsoroló felületen vagyok
	WHEN	Kiválasztottam egy dolgozó módosítás gombját

	THEN	Dolgozó-módosító felületre kerülök
3	GIVEN	A dolgozó-módosító felületen vagyok
	WHEN	Megadtam a kívánt adatokat
	THEN	Módosítottam a dolgozó adatait

19. táblázat: Teszteléshez használt User Story táblázat, dolgozó módosítása

3.7.3 Érdekességek

Fontos megjegyezni, hogy a .NET nem minden osztályát tudjuk egy az egyben Mock objektummal reprezentálni, emiatt szükségünk lehet olyan segédosztályok elkészítésére, amik ezeket a szükséges osztályokat helyettesítik. Erre jó példa a bejelentkezést helyettesítő FakeSignInManager osztály, ami a bejelentkezési próbálkozásokat automatikusan elfogadja.

A fenti kifejezetten igaz az adatbázis objektumokra, amik feltöltése nagyban fokozott figyelmet követel meg. Ezek elemeinek feltöltése után az elemek bizonyos függvényeit is fel kell építenünk, mindhez felül kell írni a Provider, Expression és ElementType elemeket, valamint a GetEnumerator metódust is. Sok esetben speciálisan a Find metódust is felül kell írni.

Ezek mellett bizonyos tesztekben determinisztikusan megadjuk az adatbázis bizonyos elemeihez tartozó függvények működését is, hogy fókuszban tarthassuk a ténylegesen tesztelt működési elemeket erre találhatunk egy példát a következő ábrán. A képek megalkotása is speciális törődést igényel.

Fent látható az ellenőrző adatok és a kép létrehozása, valamint a Find függvény előre leírása, hogy a kívánt adattal térjen vissza.

4. Összefoglalás

Összességében a Car Service Manager applikáció egy remek eszköz minden olyan felhasználónak, aki szeretné műhelyében leegyszerűsíteni az időpontfoglalás menetét, vagy be szeretne kerülni egy megbízható központi rendszerbe, amiben az egyes számú cél az ügyleteink egyszerű, érthető lebonyolítása.

Az alkalmazás három rétegű Adat-Vezérlés-Nézet (MVC) architektúrája biztosítja a könnyű fejleszthetőséget, így az alap funkciók könnyen kibővíthetőek további elemekkel, oldalakkal.

A felület fő célja átláthatóság és egyszerűség, színhasználata és tervezési módszerei egységesek, érthetőek, de működésében tartalmaz rengeteg olyan funkciót, ami segítségünkre válhat adatelemzéshez, valamint saját problémáink áttekintéséhez, így a felhasználó soha nem kell elveszve érezze magát. A Razor Page technológia rugalmasságát használva dinamikus módon készítettem jól kinéző, letisztult, funkcionális oldalakat.

A vezérlés egyszerű, törekedünk a műveletek több elemre bontására, a beérkező adatok ellenőrzésére, és a betöltés során átadott adatok minimalizálására. Ezen belül megoldottam a Pdf-ek és Excel táblázatok generálását, valamint az email-es értesítések azonnali, vagy beütemezett kiküldését.

A modell és az adatbázis segítségével könnyen kezeli a beütemezett üzeneteket, a felhasználókat és adataikat, az oldal funkcionalitásához elengedhetetlen adatok eltárolását, módosítását, valamint törlését. Bár alapjaiban nem túl összetett az adatbázis, így is jól össze vannak hangolva az elemek, itt gondolhatunk a foglalások helyhez és személyhez kötöttségére, vagy a helyszínekhez tartozó dolgozók nyilvántartására.

A felhasználókezelés biztonságos, a fiók fölött teljes kontrollt biztosít a felhasználónak. A jogosultságok kiosztása a felületen belülről is megoldható. A jogosultsághoz tartozó funkciók csak akkor jelennek meg, ha az adott jogosultsági szintet valóban elérjük.

Az oldal rengeteg technológiát is összehangolt, előszeretettel alkalmaztam a NuGet csomagok előnyeit az érthetőség és bizonyos funkciók eléréséhez.

Összességében egy funkcionalitásában teljes foglalórendszert hoztam létre, ami teljesíti a bevezetőben kijelölt elvárásokat.

5. Fejlesztési lehetőségek

A program jelen állapotában remekül megfelel az alapötlet céljainak, de ez nem azt jelenti, hogy nem javíthatnánk még rajta, nem adhatnánk hozzá még további ötleteket.

Bár jelen formájában az applikáció autószerelő műhelyekre specializálódik, a kinézet átalakításával bármilyen olyan szolgáltatás működését elősegítheti, amihez időpontokat kell foglaljunk megadott helyeken, opcionálisan adott specialistáknál.

A műhelyi munkák elősegítéséhez csatolhatnánk képeket az autónkról, vagy egy ábrán keresztül kiválaszthatnánk, hogy pontosan melyik részen van a baj, feltéve, hogy rendelkezésünkre áll ez az információ.

Bár a fejlesztéshez elegendő volt a localhost szerveren való futtatás, a működést nagyban megkönnyítené a Microsoft Azure [18], vagy egyéb felhő alapú szerverek felhasználása, hogy az adatok bármikor, bárhonnan elérhető lehessen.

6. Forrásjegyzet

- [1] https://visualstudio.microsoft.com A Visual Studio főoldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [2] https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads A Microsoft SQL Server letöltési oldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [3] <u>https://learn.microsoft.com/en-us/sql/ssms/download-sql-server-management-studio-ssms?view=sql-server-ver16</u> Az SQL Server Management Studio letöltési oldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [4] https://www.geeksforgeeks.org/mvc-design-pattern/ Ismertető oldal az MVC paradigmáról. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [5] https://www.opera.hu/en/ Az Opera böngésző weboldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [6]
 https://www.google.com/chrome/?brand=FHFK&gad_source=1&gclid=CjwKCAjwouexBhA
 <a href="https://www.google.com/chrome/?brand=FHFK&gad_source=1&gclid=CjwKCAjwouexBhA
 <a href="https://www.google.com/chrome/?brand=FHFK&gad_source=1&gclid=CjwKCAjwouexBhA
 <a href="https://www.google.com/chrome/phasexgource=1&gclid=CjwKCAjwouexBhA
 <a href="https://www.google.com/chrome-phasexgource=1&gclid=CjwKCAjwouexBhA
 <a href="https://www.google.com/chrome-phasexgource=1&gclid=CjwKCAjwouexBhA
 <a href="https://www.google.com/chrome-phasexgource=1&gclid=CjwKCAjwouexBhA
 <a href="https://www.google.co
- [7] https://www.chromium.org/chromium-projects/ A Chromium projekt főoldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [8] https://learn.microsoft.com/en-us/ef/core/ Az EntityFrameworkCore ismertető oldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [9] https://learn.microsoft.com/en-us/aspnet/core/introduction-to-aspnet-core?view=aspnetcore-8.0 Az AspNetCore ismetető oldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [10] https://www.nuget.org/packages/NToastNotify Az NToastNotify NuGet csomag weboldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [11] https://itextpdf.com A iText weboldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]

- [12] <u>https://www.epplussoftware.com</u> Az EPPlus weboldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [13] https://mimekit.net/docs/html/Introduction.htm A MailKit dokumentációs oldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [14] <u>https://docs.hangfire.io/en/latest/</u> A Hangfire dokumentációs oldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [15] https://learn.microsoft.com/en-us/dotnet/core/testing/unit-testing-with-mstest Az MSTest ismetető oldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [16] https://github.com/devlooped/moq A Moq GitHub oldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [17] https://getbootstrap.com A Bootstrap főoldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [18] https://azure.microsoft.com/en-us A Microsoft Azure főoldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [19] https://learn.microsoft.com/en-us/ef/core/managing-schemas/scaffolding/?tabs=dotnet-core-cli Ismertető a Scaffolding funkcióhoz. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [20] <u>https://learn.microsoft.com/en-us/aspnet/core/razor-pages/?view=aspnetcore-8.0&tabs=visual-studio</u> Ismertető a Razor Page tehnológiához. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]
- [21] https://developers.google.com/maps A Google Maps API főoldala. [Hozzáférés dátuma: 07/05/2024]