

1. Bevezetés

1.1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy átlátható módon és részletesen bemutassa, miként kezeljük a személyes adatokat a **Burgerchamp** (a továbbiakban: „Adatkezelő”) tevékenysége során, valamint hogy tájékoztatást nyújtson az érintetti jogokról és azok gyakorlásának módjáról.

1.2. Jogszabályi megfelelés (GDPR, 2011. évi CXII. törvény)

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR):** meghatározza a személyes adatok védelmére vonatkozó egységes uniós szabályokat.
- **2011. évi CXII. törvény (Infotv.):** a magyar adatvédelmi szabályozás alapját képező törvény, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Ez a Tájékoztató a fenti jogszabályokban foglalt követelményeknek igyekszik megfelelni.

2. Adatkezelő adatai

2.1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

- **Név:** BurgerChamp
- **Székhely:** 4700, Mátészalka, Kölcsey út 12
- **Cégjegyzékszám:** [Cégjegyzékszám] **Adószám:** [Adószám]
- **Képviselő:** Soltész Milán, Bakos Kristóf, Szabó Gábor
- **E-mail:** solteszmilan05@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30 923 0450

2.2. Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége

A jelen Tájékoztató elektronikus formában elérhető a <https://burgerchamp.hu> oldalon, illetve nyomtatott formában kérésre az ügyfélfogadási irodánkban is megtekinthető.

3. Fogalommeghatározások

3.1. GDPR alapfogalmak

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és kifejezett kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

3.2. Adatvédelmi incidens meghatározása

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az átadott, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. Az adatkezelés irányelvei

4.1. Jogalapok és alapelvek

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Csak meghatározott és jogszerű célból kezeljük az adatokat.
- **Célhoz kötöttség:** Csak előre meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben.
- **Adattakarékosság:** Kizárólag a cél megvalósításához elengedhetetlen személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük.
- **Pontosság:** Gondoskodunk róla, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek.
- **Korlátozott tárolhatóság:** A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges ideig tároljuk.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok védelme érdekében.

4.2. Adatok pontossága és biztonsága

- Az adatok rendszeres frissítéséért mind az Adatkezelő, mind az érintett felelős; utóbbi köteles jelezni, ha változás történt a személyes adataiban.
 - Az Adatkezelő mindent megtesz, hogy a nyilvántartott adatok pontosak legyenek, és megfelelő védelmi intézkedésekkel óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől.
-

5. Adatkezelési célok és jogalapok

5.1. Weboldalon történő regisztráció

- **Cél:** Felhasználói fiók létrehozása és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.
- **Jogalap:**
 - Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont) abban az esetben, ha a regisztráció önkéntes, és az érintett kéri.
 - Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), ha a regisztráció a szolgáltatás nyújtásának előfeltétele.
- **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, jelszó (titkosítva), telefonszám.

5.2. Saját tulajdonban lévő jármű felvétele

- **Cél:** A rendelés beazonosítása és a szolgáltatásaink (ételkiszolgálás, házhoz szállítás) teljesítése.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont). **Kezelt adatok köre:** név, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, rendelés tartalma, számlázási adatok (amennyiben szükséges).

5.3. Piaci hirdetés létrehozása

- **Cél:** A létrehozott hirdetés fiókhoz rendelése.
- **Jogalap:** Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).
- **Kezelt adatok köre:** név.

5.4. Árajánlat kérése

- **Cél:** Egyedi ételrendelésre vagy catering szolgáltatásra vonatkozó árajánlatkérés
- **beküldése és annak megválaszolása.**
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
Kezelt adatok köre: beküldött üzenet tárgya, üzenet szövege, igényelt ételtípus(ok), adágok száma, rendezvény dátuma (ha releváns), különleges kérések, e-mail cím.

5.5. Időpont foglalás

- **Cél:** A vendég számára ételrendeléshez vagy személyes átvételhez kapcsolódó időpontfoglalás.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
- **Kezelt adatok köre:** teljes név, lefoglalt időpont, egyedi kérés vagy panasz (pl. ételallergia, ízbeli panasz), kérés részletes leírása, rendelt étel(ek) típusa, különleges összetevők vagy preferenciák.

5.6. Közösségi tér

- **Cél:** A közösségi bejegyzések létrehozása.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
- **Kezelt adatok köre:** cím, törzs, teljes név, profilkép.

5.7. Sütik (cookie-k) használata

- **Cél:** A weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, látogatottsági adatok elemzése, marketingcélok.
- **Jogalap:**
 - Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont) – minden olyan süti esetében, amely nem a weboldal működésének alapvető feltétele.
 - Jogos érdek vagy szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) f) vagy b) pont) – a működéshez elengedhetetlen technikai sütik esetében.
- **Bővebb leírás:** Lásd a jelen Tájékoztató „Sütik (cookie-k) használata” fejezetét (11. pont).

5.8. Közösségi oldalak adatkezelése

- **Cél:** Kapcsolattartás, információk megosztása (Facebook, Instagram, stb.).
 - **Jogalap:** Önkéntes döntés, hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
 - **Megjegyzés:** A közösségi platformok saját adatkezelési gyakorlatát az adott platform adatkezelési tájékoztatójában kell megtekinteni.
-

6. Kezelt adatok köre

6.1. Személyes adatok típusai

- **Azonosító adatok:** név, e-mail cím, felhasználónév, jelszó (titkosítva).
- **Rendelési adatok:** korábbi rendelések részletei, kedvenc ételek, speciális kérések (pl. allergének, preferált összetevők).
- **Elérhetőségi adatok:** e-mail cím, telefonszám, szállítási cím.
- **Technikai adatok:** sütik (cookie-k), eszközinformációk, IP-cím, bejelentkezési adatok.

7. Az érintettek jogai

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat milyen célból, milyen jogalapon, milyen forrásból, milyen ideig kezeljük, és kik férhetnek hozzá.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Ha az érintett úgy véli, hogy a kezelt személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.

7.3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha már nincs szükség az adatokra azok eredeti céljára, vagy ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre.

7.4. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti ezek más adatkezelőhöz történő továbbítását.

7.5. Tiltakozáshoz való jog

- Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.
- Az érintett külön jogosult tiltakozni a személyes adatok közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából történő kezelése ellen.

8. Adatbiztonság

8.1. Elektronikus adatok védelme

- Többszintű jogosultsági rendszer.
- Rendszeres biztonsági mentések.
- Vírusvédelem és tűzfalhasználat.

8.2. Technikai és szervezési intézkedések

- Zárt irodai hálózat és biztonságos Wi-Fi használata.
 - Papír alapú dokumentumok zárt szekrényben történő tárolása.
 - Munkavállalók és adatfeldolgozók részére rendszeres adatvédelmi oktatás.
-

9. Adatvédelmi incidensek kezelése

9.1. Incidens bejelentése a hatóságoknak (72 órás szabály)

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órán belül bejelenti azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), kivéve, ha valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

9.2. Érintettek tájékoztatása magas kockázat esetén

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket is, ismertetve az incidens lényegét és a megtett intézkedéseket.

10. Adatfeldolgozók és harmadik felek

10.1. Tárhelyszolgáltató

- **Név:** Burgerchamp
- **Székhely:** 4700 Mátészalka, Kölcsey út 12
- **Elérhetőség:** contact@burgerchamp.hu
- **Adatfeldolgozói tevékenység:** a webszerver üzemeltetése, technikai karbantartás. Csak az Adatkezelő utasításai alapján kezel személyes adatokat.

10.2. Könyvelő és egyéb partnerek

Jelenleg az Adatkezelő nem vesz igénybe külső adatfeldolgozókat (pl. könyvelőt, futárszolgálatot vagy marketingügynökséget). Amennyiben ez a jövőben változik, az érintettek erről a jelen Tájékoztató frissítésével kapnak tájékoztatást.

11. Sütik (cookie-k) használata

11.1. A sütik célja és típusai

A weboldal megfelelő működéséhez technikai sütiket (cookie-kat) használunk. Ezek nélkül az oldal nem működne megfelelően, ezért ezen sütik használata nem opcionális.

A weboldalon nem használunk marketing vagy analitikai célú sütiket.

11.2. Felhasználói beállítások kezelése

A felhasználóknak nincs lehetőségük letiltani az alapvető működéshez szükséges sütiket, mivel ezek nélkül a weboldal nem lenne használható.

12. Adatvédelmi tisztviselő

Jelenleg az Adatkezelő tevékenysége nem teszi kötelezővé adatvédelmi tisztviselő kijelölését a GDPR 37. cikke alapján.

13. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségei

13.1. Panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu

13.2. Bírósági jogorvoslat lehetősége

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindíthatja.

14. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

14.1. GDPR (2016/679 EU rendelet)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, amelynek célja a természetes személyek védelme a személyes adatok kezelése során, és az adatok szabad áramlásának biztosítása az EU-n belül.

14.2. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról

A magyar adatvédelmi törvény, amely a személyes adatok kezelésének hazai alapelveit és korlátait szabályozza.

14.3. Egyéb releváns magyar jogszabályok

- 2000. évi C. törvény a számvitelről.
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről.

15. Záró rendelkezések

15.1. Az adatkezelési tájékoztató hatálya és módosításának lehetőségei

- Jelen Tájékoztató **2025.04.15** napjától hatályos. Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztató
- egyoldalú módosítására, különösen a jogszabályi változások, új adatkezelési tevékenységek bevezetése vagy a felügyeleti hatóság ajánlásainak figyelembevétele érdekében. A módosításokat a weboldalon közzétesszük, és a hatálybalépést követően az érintettek elfogadják az új szabályokat a szolgáltatások további használatával.

Kelt: Mátészalka, 2025.04.15

BurgerChamp

Soltész Milán