

Burgerchamp

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum az oldalunk használatára és a kínált ételek vásárlására vonatkozó feltételeket tartalmazza. Ez a dokumentum nem kerül iktatásra, és kizárólag elektronikus formában elérhető, nem minősül írásbeli szerződésnek. A weboldal használatával Ön elfogadja az alábbi feltételeket.

A Szerződés hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek a vásárlásokra vonatkozik a weboldalunkon, illetve annak aldomain-jén:

<https://burgerchamp-web.paraghtibor.hu>.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAINAK FELSOROLÁSA

A szolgáltatóval kapcsolatos adatok a weboldalunkon találhatóak.

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

Jogszábeli megfelelés.

A szabályzat módosíthatósága.

Tulajdonjog és a tartalom használata.

A weboldalon található összes tartalom – beleértve a termékek és szolgáltatások leírását – szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen anyagok letöltése, tárolása, feldolgozása vagy kereskedelmi célú felhasználása kizárólag a szolgáltató előzetes, írásos engedélyével engedélyezett.

3. REGISZTRÁCIÓ

A regisztrációval kapcsolatos feltételek és folyamatok itt találhatóak.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, szolgáltatások KÖRE

Termékek leírása

– Weboldalunkon különböző gyorséttermi ételek érhetők el.

Árak, kedvezmények és árfeltüntetési hibák

– Az oldalon feltüntetett árak kizárólag tájékoztató jellegűek, mivel az árak online nem kötnék le vásárlási szerződést, hanem a weboldalon történő vásárlás során kerülnek véglegesítésre.

– A felhasználó online vásárlás során köteles tájékozódni az aktuális árakról és kedvezményekről, mivel az online feltüntetett információk csupán iránymutató értékeket tartalmaznak.

5. ELÁLLÁS JOGA

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszatérítést kaphat, amennyiben nem volt megelégedve az ételével. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 14 nap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

6. Jótállás, szavatosság

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vendég a kellékszavatossági jogával?

A Vendég a Szolgáltató hibás teljesítése esetén – például ha az étel nem felel meg a rendelésnek, nem friss, vagy más hibája van – a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

Milyen jogok illetik meg a Vendéget a kellékszavatossági igénye alapján?

A Vendég kérheti az étel kijavítását (pl. újra elkészítést), cseréjét (pl. új adag étel kiadását), vagy a vételár visszatérítését, amennyiben az étel hibás.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vendég a kellékszavatossági igényét?

A hibát a Vendégnek lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított két hónapon belül kell jeleznie. A kellékszavatossági jogot a termék (étel) átvételétől számított legfeljebb két évig lehet érvényesíteni.

Kivel szemben érvényesítheti a Vendég a kellékszavatossági igényét?

A Vendég a gyorséttermet (mint Szolgáltatót) kérheti a hibás teljesítés orvoslására.

Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogok érvényesítésének (amennyiben a Vendég fogyasztónak minősül)?

A Vendég csak akkor élhet kellékszavatossági jogaival, ha igazolni tudja a vásárlás tényét (például nyugtával vagy blokkal).

7. SZERZŐI JOGOK

A weboldalon található tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak.

8. ADATVÉDELEM

Adatkezelési tájékoztatónk elérhető itt: <https://code1-web.paraghtibor.hu/gdpr>.

Mátészalka, 2025.04.15