

Jira

O Jira

JIRA to narzędzie do zarządzania incydentami używane do zarządzania projektami, śledzenia błędów i problemów. Śledzenie i przepływ pracy. JIRA opiera się na trzech koncepcjach – Projekcie, Wydaniu i Przebiegu pracy.

Jira:

- JIRA została opracowana przez australijską firmę Atlassian Inc.
- JIRA jest narzędziem niezależnym od platformy. Można go używać z dowolnym systemem operacyjnym.
- JIRA jest narzędziem wielojęzycznym (obsługuje wiele języków).
- JIRA wspiera MySQL, Oracle, PostgreSQL i SQL Server w BackEndzie
- JIRA można zintegrować z wieloma innymi narzędziami – Subversion, GIT, Clearcase, Team. Oprogramowanie Foundation, Mercury, system wersji współbieżnej i wiele innych.

Licencje:

- JIRA jest narzędziem komercyjnym dostępnym w wersji próbnej przez ograniczony czas.
- JIRA zapewnia bezpłatną licencję na projekty akademickie.
- Dostępna jest 15-dniowa wersja próbna.

Ważne rzeczy!

Agile w Jira

Agile w JIRA to sposób zarządzania projektami oparty na metodach Agile, takich jak **Scrum** i **Kanban**, które pomagają zespołom efektywnie planować, realizować, monitorować i dostarczać projekty. JIRA, stworzona przez firmę Atlassian, jest jednym z najbardziej popularnych narzędzi do zarządzania projektami Agile i dostarcza wiele funkcjonalności wspierających różne praktyki Agile, takie jak tablice, backlogi, raporty, automatyzacja procesów i wiele innych.

Scrum

Czym jest **SCRUM**?

Scrum to zwinna (agile) metodologia zarządzania projektami, szczególnie popularna w branży programistycznej, która skupia się na szybkim i elastycznym dostarczaniu produktów o wysokiej jakości. Scrum jest ramą frameworkiem pracy, która pomaga zespołom efektywnie współpracować, dostosowywać się do zmian oraz iteracyjnie i przyrostowo rozwijać produkt.

Role w Scrum'ie

W Scrumie istnieją trzy kluczowe role:

- **Product Owner:**
 - Odpowiedzialny za maksymalizowanie wartości produktu oraz zarządzanie **Product Backlogiem**.
 - Ustala priorytety i decyduje, jakie elementy backlogu będą realizowane w pierwszej kolejności.
 - Współpracuje z interesariuszami i użytkownikami, aby zrozumieć potrzeby i oczekiwania dotyczące produktu.
- **Scrum Master:**
 - Jest "opiekunem" procesu Scrum i czuwa nad jego prawidłowym stosowaniem przez zespół.
 - Usuwa przeszkody, które utrudniają zespołowi wykonywanie pracy.
 - Jest mentorem zespołu, wspiera w doskonaleniu procesów, a także współpracuje z Product Ownerem i interesariuszami w celu zapewnienia efektywności.
- **Zespół Developerski (Development Team):**
 - Zespół interdyscyplinarny, odpowiedzialny za dostarczenie potencjalnie działającego przyrostu produktu na koniec każdego sprintu.
 - Składa się z członków posiadających wszystkie potrzebne umiejętności, aby zrealizować zadania w ramach sprintu.

Artefakty Scrum

Artefakty to elementy wspierające w monitorowaniu postępów w realizacji projektu:

- **Product Backlog:**
 - Lista wszystkich rzeczy do zrobienia, jakie wymagane są do rozwoju produktu. Jest to dynamiczny dokument, stale aktualizowany przez Product Ownera.
- **Sprint Backlog:**
 - Zestaw zadań wybranych z Product Backlogu, które zespół zamierza zrealizować podczas trwania danego sprintu.
 - Określa zadania, które zostaną wykonane w krótkim, określonym okresie pracy.
- **Przyrost (Increment):**
 - Wszystkie ukończone elementy backlogu produktu na zakończenie sprintu. Przyrost jest "potencjalnie gotowym do wydania" produktem, który spełnia definicję ukończenia (Definition of Done).

Podstawowe wartości Scrum

Scrum opiera się na kilku fundamentalnych wartościach:

- **Zaangażowanie** (Commitment): Członkowie zespołu zobowiązują się do wykonania pracy i realizacji wspólnego celu sprintu.
- **Odwaga** (Courage): Zespół ma odwagę stawić czoła wyzwaniom, mówić o problemach i podejmować ryzykowne decyzje.
- **Skupienie** (Focus): Zespół skupia się na celach sprintu i na dostarczaniu wartości dla produktu.
- **Otwartość** (Openness): Członkowie zespołu są otwarci na nowe pomysły, zmiany oraz komunikowanie problemów
- **Szacunek** (Respect): Zespół szanuje siebie nawzajem oraz różne perspektywy i umiejętności, jakie każdy wnosi.

Kanban

Kanban w JIRA

Kanban w JIRA to narzędzie do zarządzania przepływem pracy i wizualizacji zadań, oparte na metodologii Kanban, które jest w pełni zintegrowane w platformie JIRA od Atlassian. JIRA pozwala zespołom efektywnie organizować pracę, monitorować postępy oraz usprawniać procesy poprzez użycie **tablic Kanban**.

Tablica w Kanban

W JIRA można stworzyć **tablicę Kanban**, która wizualizuje proces pracy zespołu. Tablica jest podzielona na kolumny reprezentujące różne etapy przepływu zadań, np.:

- **To Do** (Do wykonania) – zadania czekające na realizację,
- **In Progress** (W trakcie) – zadania, nad którymi zespół obecnie pracuje,
- **Done** (Zrobione) – zadania ukończone.

Każde zadanie (tzw. **issue** w JIRA) jest reprezentowane jako karta, którą można przesuwac pomiędzy kolumnami, aby odzwierciedlić aktualny stan prac.

Backlog w Kanban

Chociaż metoda Kanban nie wymaga tworzenia sprintów jak w Scrumie, JIRA oferuje **backlog** również dla projektów Kanban:

- **Backlog Kanban** w JIRA to lista wszystkich zadań, które czekają na realizację, a które można przenieść na tablicę Kanban w odpowiednim momencie.
- Product Owner lub zespół może priorytetyzować backlog, decydując, które zadania będą realizowane w pierwszej kolejności.

Swoboda i Elastyczność

Kanban w JIRA jest bardzo elastyczny, co oznacza, że:

- Można dodawać nowe zadania do backlogu w dowolnym momencie, a następnie przenosić je na tablicę, kiedy zespół będzie gotowy.
- Brak sztywnych cykli czasowych (jak w Scrum) oznacza, że zadania są realizowane na bieżąco, bez potrzeby ustalania iteracji.

Automatyzacja

JIRA pozwala na użycie **automatyzacji** do zarządzania tablicą Kanban:

- Można ustawić automatyczne reguły, które przenoszą zadania między kolumnami po spełnieniu określonych warunków, np. po zakończeniu recenzji zadanie automatycznie przechodzi do kolumny "Done".
- Automatyzacja pomaga zespołowi skupić się na kluczowych działaniach, zamiast na ręcznym zarządzaniu tablicą.

Eventstorming

Eventstorming

Event Storming w JIRA to proces, w którym technika Event Storming jest zintegrowana z narzędziem JIRA, aby lepiej zarządzać projektami, modelować procesy biznesowe i zwiększać efektywność zespołów deweloperskich. Choć JIRA nie jest pierwotnie zaprojektowana specjalnie do Event Storming, można ją dostosować do tej metodologii, korzystając z jej funkcji do organizacji i wizualizacji pracy

Podstawowe Funkcje

Tablice

JIRA obsługuje tablice **Scrum** i **Kanban**. Tablice te zapewniają natychmiastowy podgląd projektu zespołów. Pomaga szybko sprawdzić postęp projektu i zobaczyć status poszczególnych zadań. Przepływ pracy na tablicy można dostosować tak, aby spełniał oczekiwania zespołu.

Biznesowe szablony projektowe

JIRA obsługuje dużą ilość wielu szablonów biznesowych do prostego zarządzania zadaniami i tymi bardziej złożonymi, takimi jak przepływ pracy. Szablon można dostosować w oparciu o zespół i jego członków. Przykład: Przepływ pracy można dostosować do potrzeb każdego zespołu zbliżać się. Każdy krok jest rozliczany, a zespół może działać, aby osiągnąć swój główny cel.

Szczegóły zadań

Zadania można przypisywać indywidualnie w celu śledzenia postępów. Status każdego zadania, komentarz, załącznik i terminy są dostępne przechowywane w jednym miejscu.

Powiadomienia

Można wysłać e-mail z konkretnym zadaniem do użytkowników. Użyj @wzmianki, aby zwrócić uwagę konkretnego członka zespołu w komentarzach. Użytkownik zostanie natychmiast powiadomiony, jeśli coś zostanie przydzielone mu lub jeśli w ogóle wymagana jest informacja zwrotna.

Zaawansowane wyszukiwanie

JIRA obsługuje zaawansowaną funkcję wyszukiwania z podstawowymi, szybkimi oraz zaawansowanymi funkcjami. Użyj narzędzia wyszukiwania, aby znaleźć odpowiedzi, takie jak termin, kiedy zadanie było ostatnio aktualizowane, jakie elementy członek zespołu nadal musi zakończyć. Informacje o projekcie w jednym miejscu, możliwość wyszukiwania w projekcie.

Raporty

JIRA obsługuje ponad tuzin raportów do śledzenia postępu w określonym przedziale czasowym, terminów, wkładu poszczególnych osób itp. Łatwe do zrozumienia i generowania różne raporty, które pomagają analizować, jak zespół sobie radzi. Łatwe do skonfigurowania raporty i wyświetlanie metryk interesariuszom.

Skalowanie wraz ze wzrostem zespołu

JIRA obsługuje dowolną wielkość zespołu biznesowego i każdego projektu, niezależnie od jego wielkości i złożoności.

Dodatki (Add-Ins)

IRA obsługuje ponad 100 dodatków do połączenia z różnym oprogramowaniem, aby ułatwić pracę. Szeroki wybór dodatków czyni ją uniwersalną na całym świecie.

Aplikacja Mobilna

JIRA jest również dostępna jako aplikacja mobilna. Jest dostępna w Google Play Store oraz App Store (iTunes) firmy Apple. Łatwo pozostać w kontakcie z zespołem podczas przemieszczania się, dzięki powiadomieniom, komentarzom i aktywnościom projektowym.

Jira Workflow

Przepływ Pracy

W JIRA przepływ pracy (workflow) jest używany do śledzenia cyklu życia zadania (Issue). Workflow to zapis statusów i przejść zadania podczas jego cyklu życia. Status reprezentuje etap, na którym znajduje się zadanie w danym momencie. Zadanie może znajdować się tylko w jednym statusie w danym momencie, takim jak "Otwarte", "Do zrobienia", "W trakcie", "Zamknięte", "Przydzielone" itp.

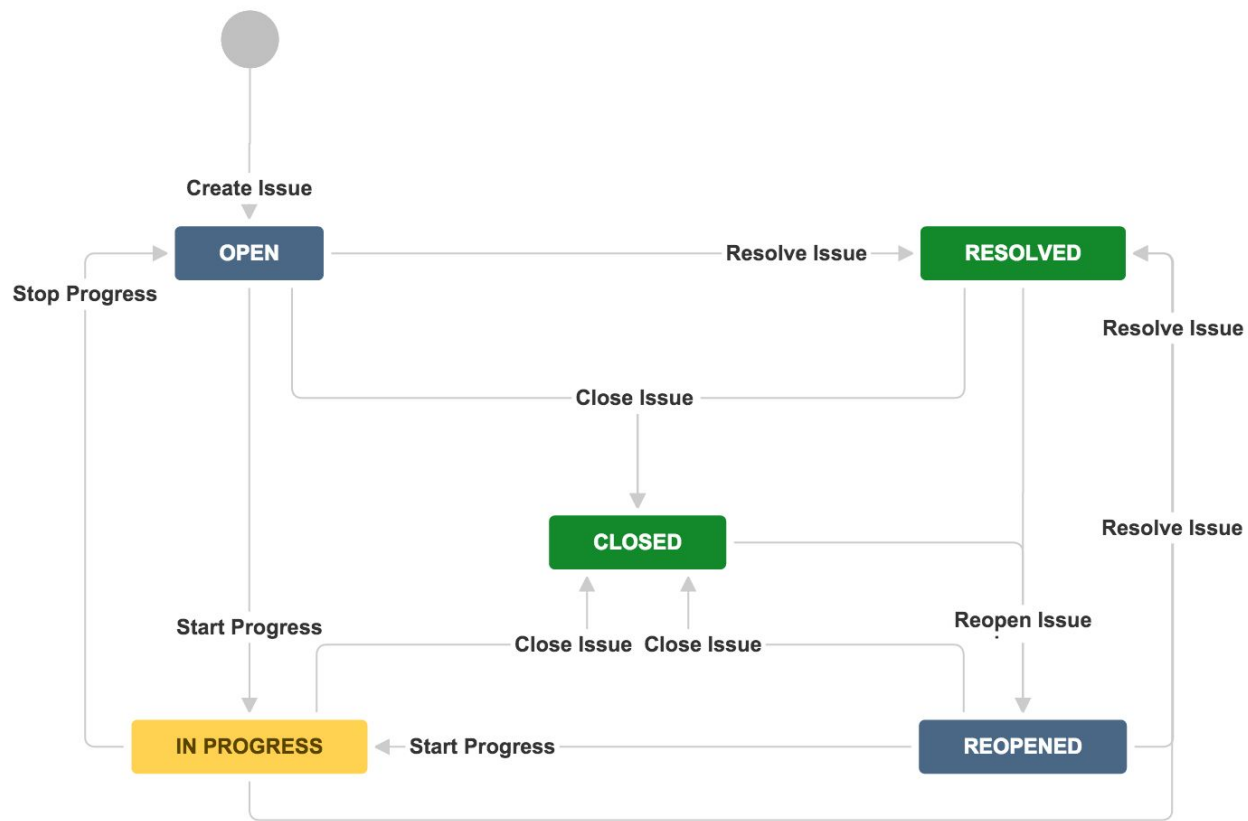
Przejście to powiązanie między dwoma statusami, gdy zadanie przechodzi z jednego statusu do drugiego. Aby zadanie mogło przejść między dwoma statusami, musi istnieć przejście. W prostych słowach, przejście to jakiś rodzaj pracy wykonywanej nad zadaniem, podczas gdy status to wpływ pracy na to zadanie.

Przykład

Obecnie zadanie jest utworzone i otwarte. Gdy osoba odpowiedzialna zaczyna pracować nad zadaniem, jego status zmienia się na "W trakcie" (In Progress). W tym momencie przejście oznacza rozpoczęcie pracy, a status zadania stopniowo się zmienia.

Przepływ pracy w JIRA obejmuje następujące etapy od razu po utworzeniu zadania:

- **Open Issue (Otwarte zadanie):** Po utworzeniu zadanie jest otwarte i może zostać przydzielone osobie odpowiedzialnej, aby mogła nad nim pracować.
- **In Progress Issue (W trakcie pracy):** Osoba odpowiedzialna aktywnie rozpoczęła pracę nad zadaniem.
- **Resolved Issue (Rozwiązane zadanie):** Wszystkie podzadania i prace związane z zadaniem są ukończone. Obecnie zadanie oczekuje na weryfikację przez zgłaszającego. Jeśli weryfikacja się powiedzie, zostanie zamknięte lub ponownie otwarte, jeśli wymagane będą jakiekolwiek dalsze zmiany.
- **Reopened Issue (Ponownie otwarte zadanie):** Zadanie zostało wcześniej rozwiązane, ale jego rozwiązanie było niepoprawne lub pominięto kilka rzeczy i konieczne są pewne modyfikacje. Od momentu ponownego otwarcia zadania, są one oznaczone jako przypisane lub rozwiązane.
- **Close Issue (Zamknięte zadanie):** Zadanie uznaje się za zakończone, a rozwiązanie jest prawidłowe. Zamknięte zadania mogą być ponownie otwarte później, w zależności od potrzeb.



Instalacja Jira'y

Ważne rzeczy

- ★ JIRA jest aplikacją webową, która umożliwia udostępnienie prywatnej strony internetowej użytkownikowi indywidualnemu lub zestawowi użytkowników należących do tej samej grupy/organizacji.
- ★ JIRA może działać jako usługa systemu Windows lub jako aplikacja serwerowa.
- ★ JIRA jest oparta na języku Java i obsługuje wszystkie główne platformy, takie jak Windows, Linux w różnych wersjach systemu, Mac itp., spełniając wymagania JDK/SDK.
- ★ JIRA obsługuje wszystkie popularne przeglądarki, takie jak Chrome, IE, Mozilla i Safari.
- ★ Obsługuje również przeglądarki mobilne oraz jest dostępna w wersjach mobilnych.

Wymagania Systemowe

Ponieważ JIRA jest aplikacją serwerową, opiera się na koncepcji klient/serwer. Oznacza to, że JIRA może być zainstalowana jedynie na serwerze, a użytkownicy mają do niej dostęp za pomocą przeglądarek internetowych zainstalowanych na ich systemach.

- **Przeglądarka:** JavaScript powinien być włączony, a użytkownicy nie powinni korzystać z żadnych skryptów blokujących, takich jak NoScript, aby uzyskać pełną funkcjonalność.
- **JDK/JRE:** Zaleca się zainstalowanie aktualnej wersji JDK. Wersja JIRA 6.4 wymaga co najmniej JDK/JRE w wersji 1.6.

Ponieważ wymagana jest konfiguracja na poziomie systemu serwera i użytkownika, możemy zignorować wymagania serwera po stronie użytkownika.

Instalacja po stronie serwera

- JIRA podąża za koncepcją klient/serwer. Po stronie serwera JIRA musi być zainstalowana przed pierwszym uruchomieniem.
- Po zainstalowaniu serwera JIRA musi być połączona z odpowiednią bazą danych, aby przechowywać logi/żądania użytkowników.
- Możesz pobrać plik instalacyjny JIRA dla systemu Windows z poniższego linku:
JIRA Windows Installer.exe
- Wybierz typ systemu operacyjnego i kliknij „Pobierz”.