



## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

## **FUNKcjONALNOŚĆ SYSTEMU**

### **1. CZY SIDUSIS ZASTĄPI SIIS?**

SIDUSIS nie zastępuje SIIS. SIIS i SIDUSIS to dwa różne systemy służące do przekazywania różnego rodzaju danych. SIDUSIS to baza danych prowadzona przez Ministra Cyfryzacji w celu zbierania danych o zasięgach usług stacjonarnego dostępu do internetu.

SIIS służył corocznej inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych prowadzonej przez Prezesa UKE i jako taki będzie działał tylko do końca roku 2022. Obecnie zastąpiony został przez system PIT - Punkt informacyjny ds. Telekomunikacji.

### **2. JAK BĘDZIE WYGLĄDAŁO PIERWSZE ZASILENIE SYSTEMU DANymi OPERATORÓw?**

1 grudnia 2022 r. została udostępniona produkcyjna wersja systemu SIDUSIS, w której zawarte były informacje o zasięgach usług dostępu do internetu, sprawozdane Prezesowi UKE w ramach inwentaryzacji infrastruktury i usług za rok 2021. Podmioty zobowiązane do raportowania do SIDUSIS miały obowiązek:

- 1) pobrać z SIDUSIS dane odpowiadające przekazany przez nich raportom inwentaryzacyjnym (System wstępnie został zasilony danymi z SIIS (w miarę możliwości uzgodnionymi z bazą adresową Państwowego Rejestru Granic (PRG)),
- 2) w oparciu o te dane przygotować dane aktualne i zgodne z wymogami ustawy, poprzez:
  - a) uzupełnienie zasięgów, które zostały udostępnione w ciągu 2022 roku,
  - b) usunięcie zasięgów, których podmiot już nie posiada, np. w wyniku sprzedaży infrastruktury,  
- a w każdym wypadku o przyporządkowanie do każdego wykazywanego punktu adresowego informacji:
  - c) czy podmiot oferuje dla tego adresu usługi detaliczne czy hurtowe,
  - d) czy jest to tzw. zasięg rzeczywisty, czy tzw. zasięg teoretyczny,
  - e) o medium transmisyjnym oferowanych usług oraz o ich maksymalnej przepustowości,
  - f) o danych kontaktowych umożliwiających zamówienie usługi i stronie internetowej, na której możliwe jest zapoznanie się z cennikiem usług;
- 3) tak przygotowany aktualny zestaw informacji należało wgrać do SIDUSIS najpóźniej w dniu 31 grudnia 2022 r.

Informacje przygotowane zgodnie z powyższymi wskazówkami zastąpiły dane znajdujące się w SIDUSIS w dniu 1 grudnia 2022 r. i od tego momentu stanowią podstawę dalszych aktualizacji, dokonywanych przez podmioty obowiązane zgodnie z terminami ustawowymi.

Od 1 stycznia 2023 roku wprowadzanie informacji do SIDUSIS będzie możliwe w sposób przyrostowy. Będzie można też dokonać edycji wprowadzonych już danych, np. poprzez „odejmowanie” punktów adresowych w przypadku likwidacji sieci (takie przypadki mogą i będą się zdarzać np. przy likwidacji istniejących sieci miedzianych) albo złożyć oświadczenie, że w ostatnim okresie sprawozdawczym nie zapewniono zasięgów dla nowych punktów adresowych.

Po 1 stycznia 2023 dane z SIIS zostały usunięte z SIDUSIS jako niekompletne i nieaktualne.

### **3. DLACZEGO ZMIGROWANE DANE Z SIIS ZOSTAŁY USUNIĘTE?**

Dane z SIIS zostały usunięte, ponieważ nie zawierały kompletu informacji niezbędnych do poprawnego prezentowania ich dla użytkowników systemu.

### **4. CZY W SIDUSIS ZOSTANĄ ZAIMPORTOWANE KONTA ISTNIEJĄCE W DOTYCHCZASOWYM SYSTEMIE SIIS?**

Nie, do systemu SIDUSIS nie będą migrowane konta z innych systemów.

### **5. CZY SPRAWOZDANIE DO SYSTEMU SIDUSIS NALEŻY SKŁADAĆ DO OSTATNIEGO DNIA MIESIĄCA?**

Okres sprawozdawczy jest zdefiniowany w art. 29k ust. 1 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych. Aktualizacja danych, bądź oświadczenia o ich aktualności, powinny być zaraportowane w SIDUSIS:

- **do 10. dnia (włącznie) każdego miesiąca** zgodne ze stanem na koniec miesiąca poprzedniego – dla Podmiotów umożliwiających świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego dla mniej niż 50 tysięcy punktów adresowych,
- **w każdy piątek** dla Podmiotów, które umożliwiają świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego dla więcej niż 50 tysięcy punktów adresowych.

### **6. KIEDY NALEŻY ZŁOŻYĆ OŚWIADCZENIE O AKTUALIZACJI DANYCH**

Oświadczenie należy zaznaczyć tylko, gdy dane nie uległy zmianie.

Sama aktualizacja zasięgów realizuje obowiązek sprawozdawczy i nie ma konieczności potwierdzania aktualności danych.

### **7. CZY W SIDUSIS BĘDZIE DOSTĘPNA INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKÓW?**

Tak, w SIDUSIS zostanie udostępniona instrukcja użytkownika systemu.

### **8. CZY W SIDUSIS BĘDZIE UDOSTĘPNIONY PRZYKŁADOWY PLIK CSV DO POBRANIA, UZUPEŁNIONY KOMPLETEM WYMAGANYCH INFORMACJI?**

Tak, taki plik jest udostępniony w systemie.

### **9. CZY SYSTEM BĘDZIE WYSYŁAŁ KOMUNIKATY O KONIECZNOŚCI WYPEŁNIENIA DANYCH NA MAILA?**

Tak, jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę. Wyrażenie zgody należy zaznaczyć w zakładce Profilu użytkownika.

### **10. JAK DOKONAĆ W SYSTEMIE ZMIANY GŁÓWNEGO UŻYTKOWNIKA (ADMINISTRATORA INSTYTUCJI) NA INNĄ OSOBĘ?**

Pierwszy użytkownik, reprezentujący Podmiot, może nadać innemu użytkownikowi uprawnienia administratora do zarządzania użytkownikami. SIDUSIS nie ogranicza liczby administratorów w danym Podmiocie.

### **11.CZY UŻYTKOWNICY, KTÓRYCH KONTA BĘDĄ ZAKŁADANE PRZEZ ADMINISTRATORA INSTYTUCJI, BĘDĄ MIELI MOŻLIWOŚĆ WPROWADZANIA DANYCH DO SYSTEMU?**

Tak, jeśli uprawnienie do wprowadzania danych nada im administrator. Zakres uprawnień użytkowników zależy bowiem od administratora. Nadawanie uprawnień możliwe jest w panelu zarządzania kontem użytkownika (menu Użytkownicy).

### **12.CZY UŻYTKOWNIK, KTÓRY MA UPRAWNIENIA DO PRZEGLĄDANIA (ALE NIE JEST ADMINISTRATOREM) WPISÓW ZAPOTRZEBOWANIA MA RÓWNIEŻ MOŻLIWOŚĆ USUWANIA TYCH WPISÓW?**

Każdy użytkownik, który ma uprawnienie dostępu do widoku listy zapotrzebowań, ma również uprawnienie do ich usuwania. Wpis o zapotrzebowaniu przestanie być wtedy widoczny dla pozostałych użytkowników Podmiotu.

## **BAZA ADRESOWA**

### **13.JAK CZĘSTO BĘDZIE AKTUALIZOWANA BAZA ADRESOWA?**

Docelowo dążymy do tego, aby baza adresowa aktualizowana była co tydzień. W przypadku większych zmian w adresach, nie wszystkie zmiany będą mogły być wprowadzone automatycznie i czas aktualizacji może być dłuższy.

### **14.CZY PLANOWANE JEST UDOSTĘPNIENIE REFERENCYJNEJ BAZY ADRESOWEJ?**

Tak, w SIDUSIS jest udostępniona referencyjna baza adresowa, która będzie okresowo aktualizowana.

### **15.CO ZROBIĆ GDY PUNKTU ADRESOWEGO NIE MA W BAZIE ADRESOWEJ?**

Jeśli punktów adresowych nie ma w PRG, SIDUSIS przyjmuje adresy, których kody TERC, SIMC, ULIC są zgodne z TERYT. Wymagane jest wówczas podanie współrzędnych geograficznych.

### **16.CZY MOŻNA PRZEKAZAĆ DO SYSTEMU TAKIE SAME ADRESY ZASIĘGÓW SIECI?**

System weryfikuje dane na podstawie identyfikatora zasięgu, który musi być unikalny. Adresy mogą się powtarzać, gdyż w jednym punkcie adresowym można mieć kilka rodzajów zasięgów.

### **17.JAK NALEŻY RAPORTOWAĆ BUDYNEK BEZ NADANEGO NUMERU LUB DZIAŁKI BEZ BUDYNKU (PRZYGOTOWANE PRZYŁĄCZA DO PUSTEJ DZIAŁKI).**

W związku z tym, że możliwe jest raportowanie do SIDUSIS adresów, których nie ma w PRG, dopuszczalne jest zaraportowanie punktów adresowych nieposiadających jeszcze oficjalnych adresów. Najprostszym rozwiązaniem będzie podanie numeru działki zamiast numeru budynku. Zasięgi sieci w takich punktach będą musiały być importowane z podaniem współrzędnych geograficznych.

### **18.CZY DANE ADRESOWE SĄ CZUŁE NA WIELKOŚĆ LITER?**

Nie, w danych adresowych nie są rozróżniane wielkości liter.

## **19. JAK RAPORTOWAĆ ADRESY ZNAJDUJĄCE SIĘ W MIEJSCOWOŚCIACH, W KTÓRYCH WYSTĘPUJE PODZIAŁ NA DELEGATURY I DZIELNICE?**

Ze względu na to, że w większych miastach występują duplikaty adresów, np. ulica Róży wiatrów 8 może występować w dwóch dzielnicach, SIDUSIS stosuje algorytmy dopasowania adresów do właściwych lokalizacji. W takich sytuacjach dane mogą być zaraportowane na 3 sposoby:

- 1) podając TERC jednostki ewidencyjnej oraz SIMC całej miejscowości (tak zapisane są dane w SIDUSIS),
- 2) TERC całej miejscowości oraz SIMC dla delegatury (algorytm rzutuje to do sytuacji z pkt 1),
- 3) TERC całej miejscowości oraz SIMC całej miejscowości oraz dodatkowo współrzędne (algorytm na podstawie współrzędnych dopasuje właściwą dzielnicę bądź delegaturę).

## **RAPORTOWANIE**

### **20. CZY DO SIDUSIS NALEŻY RAPORTOWAĆ PUNKTY ADRESOWE, W KTÓRYCH OPERATOR DZIERŻAWI POD KONKRETNEGO KLIENTA W KONKRETNEJ LOKALIZACJI INFRASTRUKTURĘ, KTÓRA SŁUŻY MU WYŁĄCZNIE DO CELÓW OBSŁUGI TEGO KLIENTA.**

Tak, w SIDUSIS należy zaraportować każdy zasięg w punkcie adresowym, również zasięg posiadany dzięki dostępowi do infrastruktury innego Podmiotu.

### **21. JAKIE MEDIUM MAM ZARAPORTOWAĆ W SIDUSIS JEŚLI INFRASTRUKTURA W PUNKCIE ADRESOWYM SKŁADA SIĘ Z RÓŻNYCH MEDIÓW?**

Należy zaraportować w SIDUSIS to medium, z którym operator dociera do lokalu lub nieruchomości, w której świadczona jest usługa szerokopasmowego dostępu do internetu użytkownikowi końcowemu.

### **22. JAKĄ TECHNOLOGIĘ RAPORTOWAĆ, JEŻELI TEN SAM PUNKT ADRESOWY OBEJMUJEMY JAKO OPERATOR ZASIĘGIEM DWÓCH RÓŻNYCH TECHNOLOGII?**

Należy zaraportować obie maksymalne przepustowości w zależności od technologii. Reszta informacji będzie w ofercie.

### **23. SKĄD OPERATOR MA WZIĄĆ NOWE ADRESY ZASIĘGU SIECI?**

Pobranie takich adresów jest funkcjonalnością przewidzianą do wdrożenia w systemie.

### **24. CZY BŁĘDNE REKORDY MAJĄ LOGI Z OPISEM NA CZYM POLEGA BŁĄD?**

Staramy się, aby informacja o błędzie we wprowadzanych danych była jak najbardziej pomocna. Ze względów wydajnościowych i optymalizacyjnych, podanie szczegółowych danych nie zawsze jest możliwe.

## **PODMIOTY ZOBOWIĄZANE**

### **25. KOGO DOTYCZY OBOWIĄZEK SPRAWOZDAWCZY DO SIDUSIS?**

Obowiązek raportowania danych do SIDUSIS dotyczy:

1. Państwowych i samorządowych jednostek organizacyjnych z wyłączeniem następujących podmiotów:

- a. Komórek organizacyjnych i jednostek organizacyjnych podległych Ministrowi Obrony Narodowej lub przez niego nadzorowanych, komórki organizacyjne i jednostki organizacyjne podległe ministrowi właściwemu do spraw administracji publicznej lub przez niego nadzorowane oraz organy i jednostki organizacyjne nadzorowane lub podległe ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych dla własnych potrzeb;
  - b. komórek organizacyjnych i jednostek organizacyjnych podległych ministrowi właściwemu do spraw administracji publicznej lub przez niego nadzorowanych, organów i jednostek organizacyjnych podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych oraz jednostek organizacyjnych Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego w odniesieniu do sieci telekomunikacyjnej eksploatowanej przez te organy i jednostki na potrzeby Kancelarii Prezydenta, Kancelarii Sejmu, Kancelarii Senatu i administracji rządowej;
  - c. jednostek organizacyjnych Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu i Centralnego Biura Antykorupcyjnego – dla własnych potrzeb;
  - d. jednostek organizacyjnych podległych ministrowi właściwemu do spraw zagranicznych – dla własnych potrzeb;
  - e. jednostek organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej – dla własnych potrzeb.
2. Jednostek samorządu terytorialnego prowadzących działalność o której mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 884 z późn. zm.) w formie niewyodrębnionej w ramach ich osobowości prawnej oraz jednostek organizacyjnych, którym jednostka samorządu terytorialnego powierzyła prowadzenie takiej działalności,
  3. Podmiotów wykonujące zadania z zakresu użyteczności publicznej,
  4. Przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

**26. PROWADZĘ JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ I JEDNOCZEŚNIE JESTEM PRZEDSIĘBIORCĄ TELEKOMUNIKACYJNYM, PRZY PRÓBIE REJESTRACJI W SIDUSIS FORMULARZ WYMAGA ODE MNIĘ DOŁĄCZENIA UPOWAŻNIENIA, CZY MAM JE WYSTAWIĆ SAM SOBIE?**

Właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej nie musi załączać upoważnień do założenia konta w SIDUSIS. Upoważnienie wymagane jest w przypadku, gdy rejestracji podmiotu w SIDUSIS dokonuje pracownik tego podmiotu. Zamiast upoważnienia należy załączyć np. wyciąg danych z CEIDG uwierzytelniony podpisem elektronicznym lub pieczętą i podpisem odręcznym. Akceptowane jest też załączenie podpisanego oświadczenia o prowadzeniu działalności jednoosobowej.

**27. JAKO PRZEDSIĘBIORCA TELEKOMUNIKACYJNY NIE ŚWIADCZĘ USŁUG TRANSMISJI DANYCH ZA POMOCĄ STACJONARNYCH LUB RUCHOMYCH PUBLICZNYCH SIECI TELEKOMUNIKACYJNYCH CZY RÓWNIEŻ JESTEM ZOBIGOWANY DO PRZEKAZANIA DANYCH DO SIDUSIS?**

Podmioty, które nie umożliwiają świadczenia usług transmisji danych zapewniających stacjonarny szerokopasmowy dostęp do Internetu lub nie planują realizacji inwestycji finansowanych ze środków prywatnych zapewniających możliwość świadczenia tych usług, przekazują do SIDUSIS oświadczenie w tej sprawie zgodnie z art. 29k ust. 5 ustawy o wspieraniu rozwoju.

Oświadczenie to pozostaje wiążące do czasu, aż podmiot podlegający obowiązkowi sprawozdawczemu do SIDUSIS nie zmieni swojego zdania oraz nie zmieni się stan faktyczny w tej kwestii.

## **28.KTÓRY PODMIOT NALEŻY ZAREJESTROWAĆ W SYSTEMIE SIDUSIS W PRZYPADKU SPÓŁEK PRZEDSIĘBIORCÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH?**

W przypadku spółek cywilnych w SIDUSIS należy zarejestrować każdego ze wspólników spółki, a następnie wyznaczyć jednego z nich do raportowania zasięgów. W tym celu należy wypełnić stosowne oświadczenie na stronie „Dane instytucji” oraz wskazać, który ze wspólników będzie dopełniał obowiązku sprawozdawczego.

## **29.CO W PRZYPADKU GDY SPÓŁKA PRZEKSZTAŁCI SIĘ W SPÓŁKĘ JAWNĄ I OTRZYMA JEDEN NUMER RPT? CZY DANE SPÓŁEK ZOSTANĄ AUTOMATYCZNIE PRZENIESIONE W SIDUSIS?**

W takim przypadku należy skontaktować się z administratorem SIDUSIS. Można to zrobić korzystając z formularza kontaktowego.

## **30.CZY DO SIDUSIS MUSZĄ RAPORTOWAĆ JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (JST)?**

SIDUSIS jest zasilany informacjami przez podmioty, o których mowa w art. 29 ust. 2 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, zwanej dalej „megaustawą”, w tym m.in. jednostki samorządu terytorialnego prowadzące działalność w zakresie telekomunikacji w formie niewyodrębnionej w ramach ich osobowości prawnej oraz jednostki organizacyjne, którym jednostka samorządu terytorialnego powierzyła prowadzenie tej działalności.

Jeśli JST nie udostępnia swoich sieci szerokopasmowych w modelu hurtowym (co jest podstawowym rodzajem działalności telekomunikacyjnej JST dopuszczalnej na mocy megaustawy) lub nie świadczy usług stacjonarnego dostępu do internetu (co zgodnie z megaustawą jest działalnością JST dopuszczalną pod pewnymi warunkami), powinna złożyć w SIDUSIS stosowne oświadczenie (w zakładce „Dane instytucji”).

## **31.CZY PODMIOTY KTÓRE NIE UMOŻLIWIAJĄ ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI DANYCH ZAPEWNIAJĄCYCH STACJONARNY SZEROKOPASMOWY DOSTĘP D INTERNETU LUB NIE PLANUJĄ REALIZACJI INWESTYCJI FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PRYWATNYCH ZAPEWNIAJĄCYCH MOŻLIWOŚCI ŚWIADCZENIA TYCH USŁUG RÓWNIEŻ RAPORTUJĄ DANE DO SIDUSIS?**

Podmioty, które nie umożliwiają świadczenia usług transmisji danych zapewniających stacjonarny szerokopasmowy dostęp do Internetu lub nie planują realizacji inwestycji finansowanych ze środków prywatnych zapewniających możliwość świadczenia tych usług, przekazują do SIDUSIS oświadczenie w tej sprawie zgodnie z art. 29k ust. 5 ustawy o wspieraniu rozwoju. Oświadczenie to pozostaje wiążące do czasu aż podmiot podlegający obowiązkowi sprawozdawczemu do SIDUSIS nie zmieni swojego zdania w tej kwestii.

**32.CO W SYTUACJI GDY JST NIE ŚWIADCZY USŁUG AKTYWNYCH, A WYŁĄCZNIE DOSTĘP PASYWNY DLA OPERATORÓW HURTOWYCH? CZY NALEŻY RAPORTOWAĆ ZASIĘGI DO SIDUSIS, CZY WYSTARCZY ZAZNACZYĆ OŚWIADCZENIE O NIEŚWIADCZENIU USŁUG?**

Jeśli JST posiada własne sieci szerokopasmowe, które udostępnia innym operatorom telekomunikacyjnym na zasadzie modelu hurtowego, to również musi to raportować swoje zasięgi w SIDUSIS.

**ZASIĘG RZECZYWISTY A ZASIĘG TEORETYCZNY**

**33.CZY PO URUCHOMIENIU USŁUGI W DANYM PUNKCIE ADRESOWYM NALEŻY TEN PUNKT USUNĄĆ Z SYSTEMU SIDUSIS?**

Nie. Punkt adresowy, w którym Podmiot uruchomił usługi, należy utrzymywać w SIDUSIS ze statusem „zasięg rzeczywisty”.

**34.CZY JEŚLI BUDYNEK, DO KTÓREGO MA ZOSTAĆ DOPROWADZONE PRZYŁĄCZE ZNAJDUJE SIĘ W DUŻEJ ODLEGŁOŚCI OD ISTNIEJĄCEJ NA JEGO DZIAŁCE LINII ŚWIATŁOWODOWEJ OPERATORA, ALE NIE MA W TYM PRZYPADKU KONIECZNOŚCI UZYSKIWANIA DODATKOWYCH ZGÓD JEDNAK KOSZTY PRZYŁĄCZENIA DO SIECI SĄ DUŻO WYŻSZE: KOSZT ZUŻYTYCH MATERIAŁÓW, EWENTUALNE WSTAWIENIE SŁUPA, DOPROWADZENIE PRZYŁĄCZA ZIEMIĄ, A CZAS WYKONANIA INSTALACJI I PODŁĄCZENIA DO SIECI RÓWNIEŻ MOŻE BYĆ WYDŁUŻONY, TO NALEŻY RAPORTOWAĆ TAKI ZASIĘG W SIDUSIS?**

Tak. Do SIDUSIS należy przekazywać (utrzymywać, ewentualnie aktualizować) informacje o zasięgach dla punktów adresowych, w których:

- już są aktywne usługi (**zasięg rzeczywisty**),
- bez zbędnej zwłoki i nadmiernych kosztów (związanych z pozyskaniem dodatkowych zgód, pozwoleń) można uruchomić usługi (**zasięg rzeczywisty**),
- podmiot zobowiązany byłby do pozyskania odrębnych zgód, np. wspólnoty lub spółdzielni, lub przeprowadzenia drogich lub czasochłonnych prac przyłączeniowych do lokalizacji użytkownika końcowego - np. ze względu na sąsiedztwo (rozdzielone np. ulicą) można założyć, że dana nieruchomość może zostać przyłączona do internetu szerokopasmowego, podczas gdy w rzeczywistości wymagałoby to szczególnych nakładów formalnych, czasowych lub finansowych (**zasięg teoretyczny**).

**35.DO SIIS MOŻNA BYŁO RAPORTOWAĆ W RAMACH ZASIĘGÓW TEORETYCZNYCH BUDYNKI WIELORODZINNE, W KTÓRYCH NIE POSIADANO PRZYŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO, ALE POSIADANO MUFĘ PRZY NIERUCHOMOŚCI. SIIS NIE WYMAGAŁ TU POSIADANIA ZGODY WSPÓLNOTY CZY SPÓŁDZIELNI. Z KOLEI SIDUSIS DO ZGŁOSZENIA ZASIĘGU TEORETYCZNEGO WYMAGA POSIADANIA JUŻ TEJ ZGODY. MOŻE TO OZNACZAĆ, ŻE ZGŁOSZONE ZASIĘGI POTENCJALNE Z SIIS NIE SĄ ZASIĘGAMI TEORETYCZNYMI Z SIDUSIS. CZY W TEJ SYTUACJI NALEŻY Z SIDUSIS USUWAĆ TE ZASIĘGI CZY TEŻ POZOSTAWIĆ, A NIE WPROWADZAĆ NOWYCH ZASIĘGÓW WYMAGAJĄCYCH ZGÓD WSPÓLNOT/ SPÓŁDZIELNI.**

W sytuacji, gdy do uruchomienia usługi w lokalizacji użytkownika końcowego potrzebna jest zgoda podmiotów trzecich lub instalacja ma być niestandardowa, mówimy o zasięgu



teoretycznym i w ten sposób należy oznaczyć zasięg w danym punkcie adresowym. SIDUSIS eliminuje rozbieżność, która występowała do tej pory w SIIS.

**36. CZY W RAPORTACH SIDUSIS NALEŻY UJAĆ SYTUACJĘ, W KTÓREJ OPERATOR DZIERŻAWI POD KONKRETNEGO KLIENTA W KONKRETNEJ LOKALIZACJI INFRASTRUKTURĘ, KTÓRA SŁUŻY MU WYŁĄCZNIE DO CELÓW OBSŁUGI TEGO KLIENTA. NIE MA MOŻLIWOŚCI ŚWIADCZENIA NA TEJ WYDZIERŻAWIONEJ INFRASTRUKTURZE USŁUG INNYM KLIENTOM.**

W pierwszej kolejności należy wskazać, że zgodnie z zasadą swobody umów nie można zmusić żadnego podmiotu do świadczenia usług, jeśli nie jest on zainteresowany zawarciem umowy. Minister Cyfryzacji nie będzie występował do podmiotów z prośbą o wyjaśnienie, czemu dany punkt adresowy w zasięgu teoretycznym nie został przyłączony. Natomiast w systemie dla takiego punktu adresowego będzie również widniała informacja o zasięgu hurtowym, co będzie informacją dla innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych o możliwości skorzystania z jego sieci w przypadku, gdy w danej okolicy występuje popyt na usługi.

## **USŁUGA HURTOWA CZY USŁUGA DETALICZNA**

**37. CZYM SIĘ RÓŻNI USŁUGA HURTOWA OD DETALICZNEJ?**

W dużym skrócie, usługa hurtowa polega na świadczeniu usług transmisji danych lub udostępnianiu infrastruktury pasywnej na rzecz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w celu umożliwienia im dalszego świadczenia usług detalicznych pod własną marką, a usługa detaliczna to usługa, która świadczona jest bezpośrednio użytkownikom końcowym (konsumentom i klientom biznesowym).

**38. ROZUMIEM, ŻE USŁUGA HURTOWA TO TAKA, DLA KTÓREJ MOŻEMY/MUSIMY URUCHOMIĆ USŁUGĘ NP.: BSA - KWALIFIKUJĄ SIĘ TUTAJ PUNKTY M.IN. Z PROJEKTÓW PO PC. DLA TAKICH PUNKTÓW I W PRZYPADKU KIEDY MY JAKO OPERATOR ŚWIADCZYMY TEŻ USŁUGI DETALICZNE, TO ZAZNACZAMY OBA TYPY (HURT + DETAL).**

Tak. Podmiot zobowiązany, który może być jednocześnie dostawcą usługi detalicznej i hurtowej dla danego punktu adresowego, zobowiązany jest do sprawozdawania możliwości świadczenia obu rodzajów usług. Dla obywatela jest to jasna informacja, z kim może zawrzeć umowę o świadczenie usług dostępu do internetu, a dla innych dostawców usług jest to informacja o właścicielu infrastruktury, z której można skorzystać w celu świadczenia pod danym punktem adresowym własnej usługi detalicznej.

**39. WEDŁUG DEFINICJI ZASIĘG RZECZYWISTY ORAZ TEORETYCZNY DOTYCZY "DETALICZNEJ USŁUGI TRANSMISJI DANYCH". CZY W TAKIM RAZIE JEST MOŻLIWOŚĆ NIE ZAZNACZANIA RODZAJU ZASIĘGU DLA USŁUG HURTOWYCH?**

Tak. Zgodnie z art. 29k ust. 2 megaustawy rozróżnienie zasięgów rzeczywistych i teoretycznych dotyczy tylko usług detalicznych.

**40. CZY PRZY USŁUGACH BSA ŚWIADCZONYCH NA SIECI INNEGO OPERATORA W RAMACH PO PC OPERATOR ŚWIADCZĄCY USŁUGĘ NA OBCEJ SIECI TEZ MUSI RAPORTOWAĆ ADRESY Z DOSTĘPNOŚCIĄ, KTÓRE NIE SĄ PRZEZ NIEGO WYBUDOWANE, ALE MOŻE NA NICH ŚWIADCZYĆ USŁUGI? CZY TYLKO OPERATOR MACIERZYSTY MUSI TAKĄ ROLĘ SPEŁNIĆ?**

Możliwość świadczenia usług szerokopasmowego dostępu do internetu raportuje każdy operator umożliwiający świadczenie usług pod danym adresem, to znaczy zarówno operator będący właścicielem infrastruktury, za pomocą której mogą być świadczone usługi, jak i każdy operator, który posiada dostęp do tej infrastruktury i może świadczyć za jej pomocą usługi detaliczne.

W przykładowej sytuacji, w której pod danym adresem dostępna jest infrastruktura wyłącznie operatora-beneficjenta Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (dalej PO PC), ale dostęp do tej infrastruktury posiada np. 3 innych operatorów, w SIDUSIS powinny być ujawnione informacje pochodzące od łącznie 4 operatorów, przy czym beneficjent PO PC raportuje co najmniej możliwość świadczenia usług hurtowych (jeżeli jest operatorem wyłącznie hurtowym), a 3 innych operatorów raportuje możliwość świadczenia usług detalicznych (pamiętając o odpowiednim oznaczeniu zasięgu jako rzeczywisty albo teoretyczny).

**41. MAMY UMOWĘ BSA Z INNYM OPERATOREM, MOŻEMY NA JEGO SIECI SPRZEDAWAĆ USŁUGI. CZY MAMY RAPORTOWAĆ WSZYSTKIE BUDYNKI TEGO OPERATORA, KTÓRE POSIADA W ZASIĘGU? CZY TYLKO TE ADRESY, NA KTÓRYCH DO TEJ PORY URUCHOMILIŚMY USŁUGI?**

Do SIDUSIS należy raportować zasięg dla wszystkich punktów adresowych, w których usługa detaliczna jest już uruchomiona, jak i tych, w których podmiot może świadczyć usługi detaliczne dzięki dostępowi hurtowemu do sieci należących do innego podmiotu.

**42. JESTEŚMY SPÓŁKĄ POWIĄZANĄ KAPITAŁOWO Z XXX. W RAMACH WŁASNEJ SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ POSIADAMY W ZASIĘGU PUNKTY ADRESOWE, W KTÓRYCH ŚWIADCZYMY USŁUGI BSA. POSIADAMY JESZCZE WŁASNYCH KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH NA TYCH ZASIĘGACH, ALE W PRZYPADKU ZAKOŃCZENIA UMOWY, NIE PRZEDŁUŻAMY JEJ. W PRZYPADKU NOWYCH KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH, NA POWYŻSZYCH ADRESACH NIE SPRZEDAJEMY WŁASNYCH USŁUG. JAK W TAKIM WYPADKU POWINNIŚMY RAPORTOWAĆ POWYŻSZE PUNKTY ADRESOWE W SIDUSIS? CZY ADRESY TE MOŻNA SPRAWOZDAĆ, ŻE SPRZEDAJEMY TAM WYŁĄCZNIE USŁUGĘ HURTOWĄ?**

W przedstawionym przypadku dla danego punktu adresowego podmiot powinien zawsze raportować zasięg usług hurtowych, a zasięg usług detalicznych do czasu zaprzestania ich świadczenia/oferowania. Częsta aktualizacja danych ma na celu utrzymanie prawdziwych informacji w SIDUSIS.

## **ZAPOTRZEBOWANIE NA USŁUGI**

### **43.CZY ZGŁOSZENIE ZAPOTRZEBOWANIA NA USŁUGI JEST TOŻSAME ZE ZGODĄ MARKETINGOWĄ?**

W formularzu zgłoszenia zapotrzebowania znajdują się checkboxy, zawierający pouczenie, że osoba zgłaszająca zapotrzebowanie na usługi jest świadoma, iż zgłoszenie zapotrzebowania tożsame jest z wyrażeniem zgody marketingowej wraz ze wskazaniem preferowanego przez siebie sposobu kontaktu tj. e-mail czy telefon kontaktowy.

### **44.KTÓRY PODMIOT BĘDZIE MIAŁ INFORMACJĘ O ZŁOŻONYM ZAPOTRZEBOWANIU W PRZYPADKU KIEDY NA DANEJ NIERUCHOMOŚCI JEST KILKU OPERATORÓW?**

Obywatel wypełniający formularz zapotrzebowania zaznacza, do którego/których z operatorów należy wysłać informację o złożonym zapotrzebowaniu.

### **45.CZY ZAKŁADKA ZAPOTRZEBOWANIE DOTYCZY RÓWNIEŻ OPERATORÓW HURTOWYCH?**

Obecnie nie. Funkcjonalność ta jest obecnie w fazie dyskusji wewnętrznych.

### **46.CZY OPERATOR MA OBOWIĄZEK ODPOWIADANIA NA ZGŁOSZONE ZAPOTRZEBOWANIA?**

Zgłoszone zapotrzebowania są kierowane do operatorów działających na tym terenie. Operator, w którego zasięgu jest punkt adresowy powinien zgłosić się do Klienta z ofertą. Nie ma jednak takiego obowiązku. To od operatora zależy, w jakim okresie zareaguje na zgłoszenie i dokona realizacji zapotrzebowania. Sama realizacja zapotrzebowania uwarunkowana może być możliwościami technicznymi.

## **RÓŻNE**

### **47.CO TO JEST PRZEPUSTOWOŚĆ MAKSYMALNA ORAZ JAK POWINNA BYĆ WYZNACZANA?**

Maksymalna przepustowość oferowanej usługi to informacja o maksymalnych wartościach przepustowości usługi możliwej do świadczenia w danym punkcie adresowym za pomocą danego medium transmisyjnym. Dla przykładu, jeżeli dla danego punktu adresowego operator oferuje usługi stacjonarnego dostępu do internetu szerokopasmowego np. a) do 100 Mb/s, b) do 300 Mb/s i c) do 600 Mb/s, to maksymalna przepustowość usługi, która w przypadku danego punktu adresowego będzie podlegała raportowaniu, to 600 Mb/s. Jeżeli natomiast operator po pewnym czasie będzie mógł oferować usługi do 1 Gb/s (np. w wyniku modernizacji sieci), to w kolejnym okresie sprawozdawczym maksymalna przepustowość w danym punkcie adresowym powinna zostać zaktualizowana na 1 Gb/s.

### **48.CZY JAKO OSOBA KONTAKTOWA MOŻE BYĆ PODANY OGÓLNY NUMER INFOLINII?**

Zgodnie z art. 29k ust. 1 pkt 5 megaustawy Podmiot obowiązany jest do przekazania danych kontaktowych do swojego przedstawiciela. Przedstawicielstwo jest formą pełnomocnictwa udzielanego określonej osobie po to, by mogła dokonywać oznaczonych czynności za swojego mocodawcę, a w szczególności reprezentować dany podmiot w stosunkach zewnętrznych – najczęściej z obecnymi i przyszłymi klientami, a w tym przypadku także z przedstawicielami samorządów, w tym z Koordynatorami Szerokopasmowymi – o ile w danym samorządzie zostanie on wyznaczony. Należy pamiętać, że te informacje są przypisane do danego zasięgu sieci, a więc przedstawiciel podmiotu powinien mieć wiedzę, co w danym punkcie adresowym podmiot może zaoferować i w jakim terminie.

Jeśli podanie danych kontaktowych na ogólną infolinię podmiotu będzie realizowało powyższe to dobrze, a jeśli nie to należy podać dane kontaktowe spełniające powyższe wymagania.

**49.CZY NALEŻY DO SIDUSIS RAPORTOWAĆ PUNKTY ADRESOWE W ZASIĘGU WIFI (PRZEDSIĘBIORCÓW CZY SAMORZĄDÓW)? JEŚLI TAK TO W JAKI SPOSÓB?**

Zgodnie z opublikowaną w dn. 24.01.2023r. aktualizacją standardów technologicznych zasięgi w technologiach WiFi należy raportować jako technologia inna dla medium radiowego (FWA). Warunkiem który musi spełniać łącze jest przepustowość min 30Mb/s.

**50.ŚWIADCZĘ USŁUGI ZA POMOCĄ RADIOLINII W PAŚMIE NIELICENCJONOWANYM. NIE MOGĘ ODNALEŹĆ WŁAŚCIWEGO TYPU MEDIUM DLA MOICH RADIOLINII PUNKT-PUNKT, KTÓRYMI DOSTARCZAM SYGNAŁ DO KLIENTA. CO MAM WYBRAĆ DLA MOJEGO SPOSOBU DOSTARCZANIA USŁUG?**

Jak w pkt. 49

**51.SIDUSIS NIE PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚCI WSKAZANIA ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO USŁUG INTERNETU STACJONARNEGO, KTÓRY ODBYWA SIĘ POPRZECZ PRZESYŁ FAL RADIOWYCH POMIĘDZY URZĄDZENIEM GENERUJĄCYM SYGNAŁ RADIOWY A STACJĄ BAZOWĄ. ŚWIADCZYMY USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE POLEGAJĄCE NA DOSTĘPIE DO INTERNETU STACJONARNEGO Z PRĘDKOŚCIĄ POWYŻEJ 30 MB/S ZA POMOCĄ M.IN. FAL RADIOWYCH. POSIADAMY STACJE BAZOWE W TECHNOLOGII 2,4GHZ, 5GHZ I 60GHZ. PRĘDKOŚCI OFEROWANE ABONENTOM TO W TECHNOLOGII 5GHZ – 60MB/S, A W TECHNOLOGII 60GHZ – 600 MB/S.**

Jak w pkt. 49

**52.JEŻELI CHODZI O MEDIUM RADIOWE: NIE POSIADAMY LTE, LECZ POSIADAMY NADAJNIKI RADIOWE 5GHZ, DO CZEGO MAMY JE ZALICZYĆ NR SA CZY NR NSA?**

Jak w pkt. 49

**53.CZY GMINA POWINNA POSIADAĆ KOORDYNATORA SZEROKOPASMOWEGO, SKORO NIE POSIADA SWOICH ŚWIATŁOWODÓW I NIE ŚWIADCZY USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU? NIE SPRZEDAJEMY MIESZKAŃCOM USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU.**

Powołanie Koordynatorów szerokopasmowych w gminach i powiatach jest dobrowolne, ale zalecane. Zadaniem Koordynatora będzie obsługa ewentualnej współpracy inwestora telekomunikacyjnego z jednostkami samorządowymi, wsparcie dla operatorów w kontaktach z urzędem i szybkie procedowanie potencjalnych decyzji (np. decyzja o zajęciu pasa drogowego). Będzie on także budować świadomość i akceptację lokalnej społeczności dla realizowanych lub planowanych inwestycji. Dodatkowo, w przypadku kiedy mieszkańcy nie będą mieli możliwości samodzielnie skorzystać z SIDUSIS i zgłosić zapotrzebowania na usługi dostępu do internetu, np. przez brak dostępu do internetu w danej lokalizacji, Koordynator Szerokopasmowy będzie mógł wesprzeć ich w tym działaniu. Jesteśmy przekonani, że w gminach podobne kompetencje są już wykonywane, chcielibyśmy je jedynie wzmocnić m.in. poprzez dotacje.

**54. JEŚLI ISTNIEJE OBOWIĄZEK ZE STRONY GMINY NA WPROWADZANIE ZGŁOSZEŃ OD OSÓB PRYWATNYCH, CZY SĄ PRZEWIDZIANE NA TEN CEL ŚRODKI ZA DODATKOWE OBOWIĄZKI OSOBY WYZNACZONEJ DO TEGO TYPU ZADAŃ? NA JAKIEJ ZASADZIE POWINIEN BYĆ POWOŁANY TAKI KOORDYNATOR W GMINIE?**

Jak wskazano w odpowiedzi na pytanie nr 45, powołanie Koordynatora szerokopasmowego w gminie/powiecie jest dobrowolne, ale zalecane. Zaleca się też, aby Koordynatorem został wyznaczony pracownik urzędu gminy/powiatu, któremu w związku z tym powierzone zostaną uprawnienia i obowiązki umożliwiające efektywne wykonywanie zadań Koordynatora – w tym przyjmowanie zgłoszeń popytu od osób prywatnych. W zakresie środków finansowych działalność Koordynatora może być finansowana ze środków własnych gminy/powiatu, natomiast w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów prowadzone są obecnie prace nad założeniami dla udzielania dotacji z Funduszu Szerokopasmowego na wsparcie funkcjonowania Koordynatorów szerokopasmowych.

**55. CZY HELPDESK SIDUSIS MOŻE INTERWENIOWAĆ W SPRAWIE NIEZREALIZOWANYCH INWESTYCJI?**

Help-desk nie posiada właściwych instrumentów do analizy i wyciągania konsekwencji w stosunku do operatorów nierealizujących wcześniej podjęte zobowiązania. Przepraszamy, ale help-desk nie ma wpływu na działania operatorów związane z ich polityką inwestycyjną. Prosimy skorzystać z formularza weryfikacji danych dostępnego z mapy lub menu górnego w celu wskazania nieprawidłowości, w przekazanych przez operatorów telekomunikacyjnych danych. Wskazane nieprawidłowości będą analizowane przez uprawnione do podejmowania czynności naprawczych instytucje nadzorujące.