**牙科医院诊疗系统web界面基本架构**

注：

1）圆括号为注释，方括号为可选需求，其他内容为基本需求

2）粗体标出的是需要制作的界面，其中红色字体为基本要求；黑色字体为可选要求

3）序号的级数表示界面的关系，子界面的内容可以根据实际情况整合在父界面上显示

1. 面向公众

1.1 **医院主页**：地址、联系方式、诊疗内容、【医院新闻】等信息，科室信息、医生介绍等，无需登录即可展示

1.1.1 **医生介绍**：医生列表（可查询）

1.1.1.1**医生详细信息**：所在科室、身份、入院年份等，个人排班表，所在科室跳转1.1.2.1

1.1.2 **科室信息**：科室列表（较少，无需查询）

1.1.2.1**科室详细信息**：医生成员信息、诊疗内容、成功案例等，科室排班表，医生信息跳转1.1.1.1

2. 面向患者

2.1 **登录界面**：输入账号信息（电话号码/邮箱+身份证号+密码）、保留登录信息、注册、【忘记密码】、登录（考虑到实际场景，患者登录界面与医生、管理员分开）

2.1.1 **注册界面**：输入信息（必要信息：电话号码、身份证号）、短信/邮箱验证（按钮+输入）

【2.1.2】**修改密码**：输入电话号码/邮箱、获取验证码、输入新密码/再次输入/确认

2.2 **功能主页**：预约挂号、就诊记录、【缴费】、医生信息查询、个人信息【满意度评价、投诉】（相应按钮）

2.2.1 **预约挂号**：显示已挂号信息（就诊时间），可以退号，显示下一次开启抢号通道时间、挂号按钮（专科医院不按科室挂号，医生诊断后分配二级科室）

2.2.2 **就诊记录**：以列表呈现（每一条记录包含时间、科室、接诊项目，诊疗流程；若患者目前正在就诊，则第一条为当前实时的就诊信息（样式上与以往的记录应有所区分））

【2.2.3】**缴费界面**：显示待缴费清单、【已缴费清单】、缴费按钮

2.2.4 查询医生信息：跳转1.1.1

2.2.5 **个人信息**：姓名、电话号码/邮箱、注册日期、【医保账号】，非关键信息点击可修改（电话号码、邮箱，【需要验证】）

【2.2.6】**满意度评价**：评分（0/5星）、评语、建议

【2.2.7】**投诉**：选择投诉对象（科室/医生）、输入投诉内容

3. 面向管理员

3.1 **登录界面**：输入身份证号、密码，【忘记密码】（可与医生的登录界面共用，选择身份即可；系统创建时必须至少有一个最高权限管理员，新管理员由老管理员代为注册信息后方拥有账号）

【3.1.1】 **修改密码**：输入身份证号验证

3.2 **功能主页**：信息管理选项，【添加管理员、查询与删除管理员（最高权限）、转让管理员、最高权限转让/授予】

3.2.1 **信息管理**：

3.2.1.1科室、医生管理界面与1.1.1、1.1.2要求基本相同，样式有所区别即可，每条信息可以删改，管理员在此修改本科室的排班表和基本诊疗流程，设置每日诊号发放数目，【增删医生、科室】

3.2.1.2 **个人信息**：姓名、身份证号、科室，可以删改

【3.2.1.3】 **医院信息管理**：显示医院详细的基本信息（包括当前展示在医院主页的内容）（参考1.1，不包括科室医生），可以删改；【增加、删除医院主页显示的新闻】

【3.2.2】**添加管理员**：输入信息：姓名、身份证号、联系方式

【3.2.3】**查询与删除管理员**：显示管理员列表，只有最高权限管理员具有删除权限

【3.2.4】转让管理员：与3.2.2在界面上并无区别，增加提示信息

4. 面向医生

4.1 登录界面：参考3.1

4.2 **功能主页**：患者信息、排班表、个人信息

4.2.1 **患者信息**：显示当前接诊患者的基本信息、诊疗流程、删改选项（增删诊疗流程或办理转诊）

4.2.1.1 **记录、增删诊疗流程**：为当前诊疗环节记录信息，删除/增加环节，可以在当前流程增加，也可为流程增加分支

4.2.1.2 **办理转诊**：科室列表，选择科室

4.2.2 排班表：显示个人排班表以及科室排班表（可以直接在功能主页显示）

4.2.3 个人信息：参考1.1.1.1，只读

可以参考的内容：

<https://kouqiang.tongji.edu.cn/index.htm> 同济大学附属口腔医院

<https://ss.bjmu.edu.cn/> 北京大学口腔医院

<https://www.whuss.com/> 武汉大学附属口腔医院

<http://kqwww.fmmu.edu.cn/> 空军军医大学附属口腔医院

<https://www.zdkqyy.com/> 中山大学附属口腔医院