

Śmiałtex Biuro Tours

Version



Date/Time
Generated:

2017-06-07 11:55:21

Author:

szymon

EA Repository : Z:\home\szymon\Pulpit\wycieczki\SystemBiurWycieczkowych #4.EAP

Table of Contents

Wizja systemu:	5
Obsługa wyjazdów służbowych	5
Interesariusze	6
Opracowanie wizji i strategii biura podróży	7
Opracowanie wizji i strategii biura podróży	8
Promowanie	10
Motto	10
Stwierdzenie problemu: problem ABC	11
Stwierdzenie problemu: problem XYZ	11
Nazwa jakiejś funkcji systemu	11
Nazwa jakiejś cechy jakościowej systemu	12
Logowanie	13
Modyfikacja parametrów rezerwacji	13
Modyfikacja parametrów zdjęcia	13
Rejestracja	14
Reset hasła	14
Rezerwacja wycieczki	14
Rezygnacja z rezerwacji	14
Udostępnienie zdjęcia	14
Umieszczenie zdjęcia na profilu (upublicznenie)	14
Usunięcie zdjęcia	14
Wyświetlenie listy rezerwacji	15
Wyświetlenie listy wycieczek	15
Wyświetlenie listy zdjęć	15
Wyświetlenie zdjęcia	15
Zmiana danych użytkownika	15
Eksportuj plik definiujący strategię biura podróży	16
Przejrzyj wybrany dokument strategii biura podróży	16
Usuń dokument strategii biura podróży	16
Utwórz nowy dokument strategii biura podróży	16
Wyświetl listę dokumentów strategii biura podróży	17
Zróż formularz strategii firmy	17
Pobierz zaliczkę od Klienta	18
Wpłać zaliczkę	18
Wybierz wycieczkę	18
Wydrukuj potwierdzenie	18
Zaprezentuj wycieczki	18
Zarezerwuj wycieczkę	18
Dodanie spotkania	19
Edycja kalendarza spotkań	19
Usunięcie spotkania	20
Zablokowanie możliwości umawiania się	20
Dodanie komentarza	20
Edycja oferty	21
Odrzucenie/Akceptacja oferty	21

Zalogowanie do widoku administratora	21
Edytuj ofertę	22
Utwórz nową ofertę	22
Wyślij ofertę	22
Wyświetl listę moich ofert	22
Zalogowanie do widoku pracownika	23
Eksportuj wybrane statystyki	23
Usuń filtry statystyk	24
Wczytaj filtry statystyk	24
Wczytaj preferowane wyszukiwania	24
Wyświetl podstawowe statystyki oferty biura podróży	24
Wyświetl podsumowanie kondycji biura podróży	24
Zapisz filtry statystyk	24
Przeglądaj konto klienta	25
Przydziel rabat	25
Wyświetl listę klientów	25
Dodaj Grupę Użytkowników	26
Dodaj Użytkownika	26
Eksportuj listę Grup Użytkowników	26
Eksportuj listę Użytkowników	26
Importuj listę Grup Użytkowników	27
Importuj listę Użytkowników	27
Usuń Grupę Użytkowników	27
Usuń Użytkownika	27
Wyświetl listę Grup Użytkowników	27
Wyświetl listę Użytkowników	28
Zmień Dane Grupy Użytkowników	28
Zmień Dane Użytkownika	29
Association	29
Association	29
Association	29
Association	29
Dobrze udokumentowana pomoc użytkownika	30
Dostępność językowa	30
Dostępność systemu dla daltonistów	30
Intuicyjność	31
Między Platformowość	31
Operacyjność	31
Uniwersalne wyświetlanie stron internetowych systemu w przeglądarce	31
Łatwość w naprawie popełnionych błędów	32
Łatwość w nauce	32
Archiwizacja ruchu aplikacji	32
Dostęp przez kontrole dostępu	32
Działanie na najpopularniejszych przeglądarkach	33
Licencjonowanie aplikacji	33
Reprezentacja liczb zmiennoprzecinkowych	33
Struktura wielowarstwowa aplikacji	33
System nadający się do rozbudowy	33
Używanie jednej technologii i tej samej bazy danych	34
Rzadkie awarie własne	34

Szybkie przywracanie Systemu po awarii	34
Czas reakcji nieobciazonego systemu	34
Czas reakcji obciazonego systemu	35
Dostepnosc podczas rozbudowy systemu	35
Kopia zapasowa ostatnich operacji	35
Maksymalne obciążenie systemu	35
Wznowienie działania po awarii	36
Dokumentacja i instrukcja	36
Kompatybilność wstecz	36
Rozwój nowych wersji	36
Testowanie	37
Wersje testowe	37
Wiele platform	37



Wizja systemu: Obsługa wyjazdów służbowych



System biur wycieczkowych

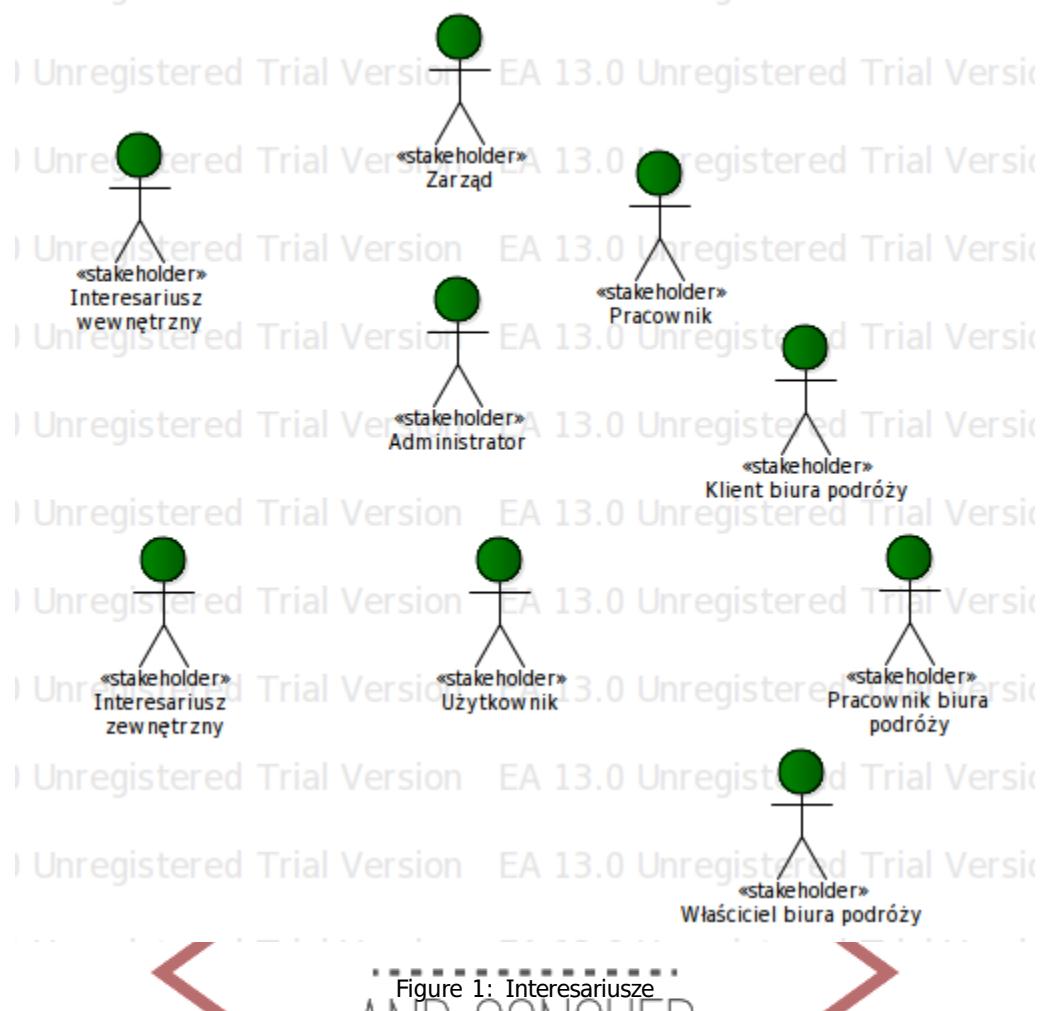
Specyfikacja wymagań

Wizja systemu

Interesariusze

Adam Olękiewicz
Marcin Matłacz





Opis procesów biznesowych

Opracowanie wizji i strategii biura



Figure 2: Procesy

Opracowanie wizji i strategii biura podróży

Opracowanie wizji i strategii biura podróży

«business use case» Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Kierownik biura podróży co miesiąc za pomocą serwisu internetowego przegląda statystyki sporządzane z ofert własnego biura podróży.

Następnie na ich podstawie dokonuje analizy i oceny. Po czym dokonuje analizy rynku pod kątem konkurencyjności własnej firmy. Dalej bada czy należy wprowadzić zmiany w swoim biurze podróży w celu dopasowania go do bieżącej sytuacji gospodarczo-politycznej. Na podstawie wcześniejszych analiz kierownik dokonuje decyzji i definiuje wizję oraz strategię pracy biura podróży na najbliższy czas, a zmiany następnie wciela w życie poprzez wysłanie podsumowania na serwer i powiadomienie o tym marketingowców.



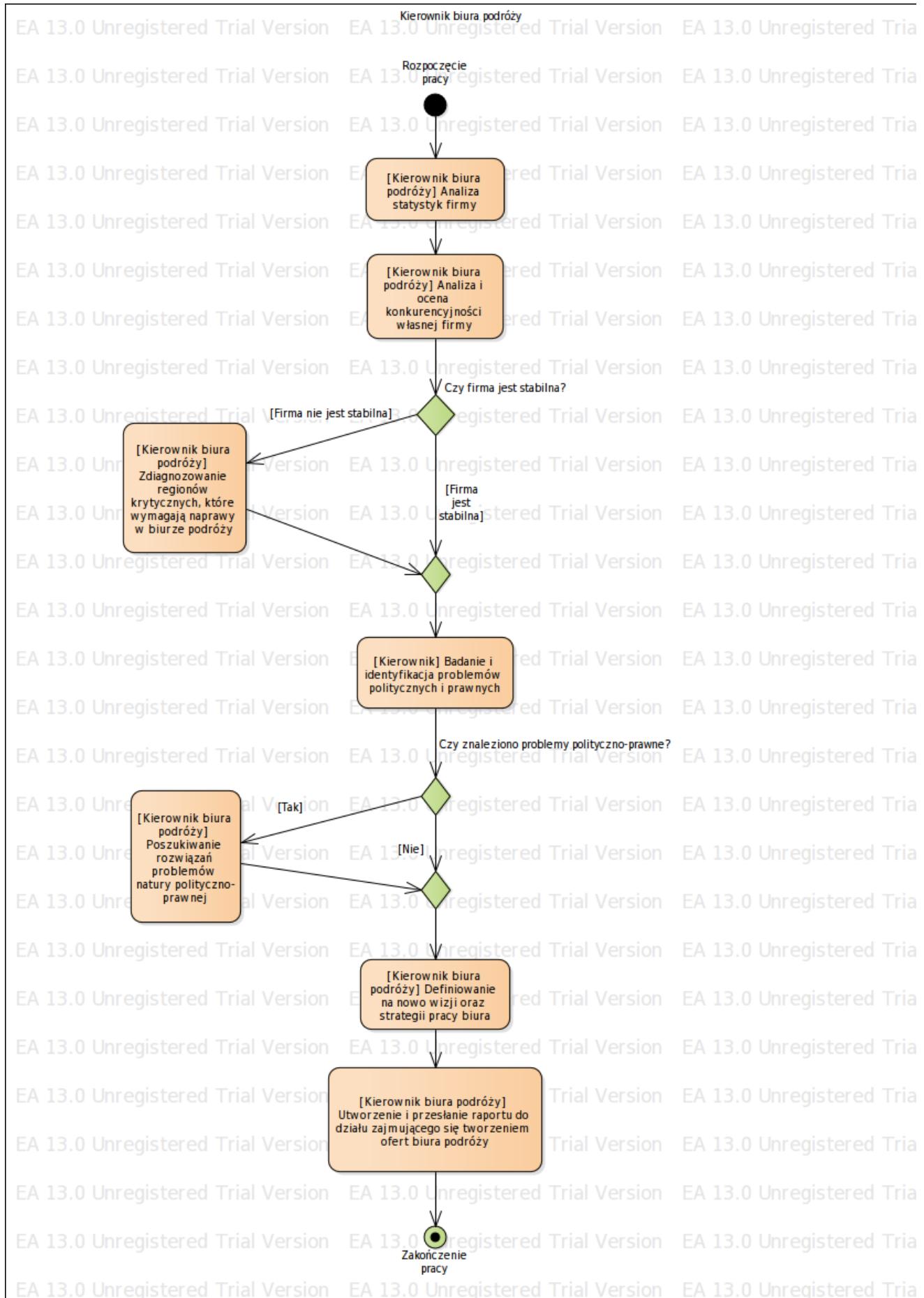


Figure 3: Opracowanie wizji i strategii biura podróży

Promowanie

Mateusz Molasy
Kamil Radziszewski

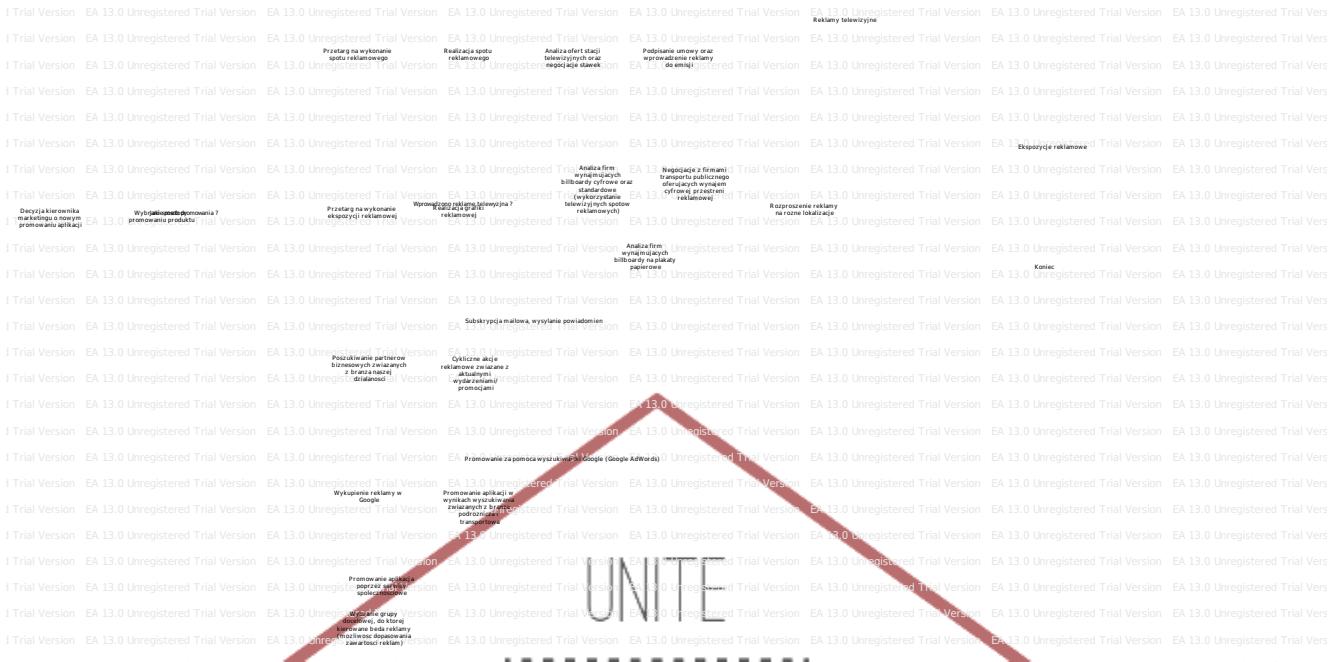


Figure 4: Promowanie

Opis problemu biznesowego

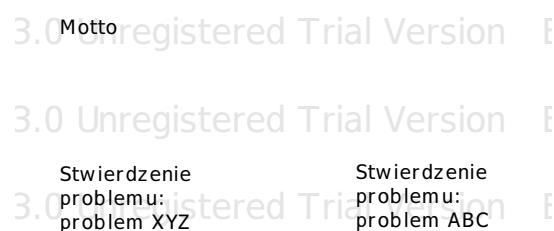


Figure 5: Opis problemu biznesowego

Motto

«Environment» Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority: Medium
Version: 1.0

Difficulty: Medium

Tu wstawiamy jakieś fajne motto...

Stwierdzenie problemu: problem ABC

«Environment» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
 Phase: 1.0 Version: 1.0
 Problem związany z ...
 dotyczący ...
 czego wynikiem jest ...
 można rozwiązać poprzez ...
 dzięki czemu ...

Stwierdzenie problemu: problem XYZ

«Environment» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
 Phase: 1.0 Version: 1.0
 Problem związany z ...
 dotyczący ...
 czego wynikiem jest ...
 można rozwiązać poprzez ...
 dzięki czemu ...

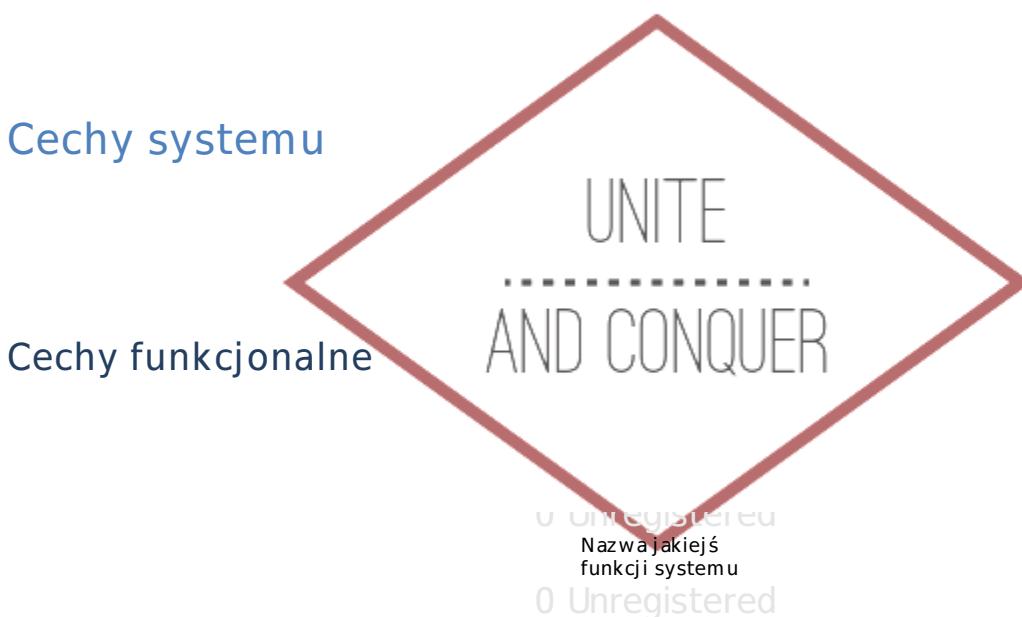


Figure 6: Cechy funkcjonalne

Nazwa jakiejś funkcji systemu

«Functional» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
 » Phase: 1.0 Version: 1.0
 System powinien/musi ...

Cechy pozafunkcjonalne

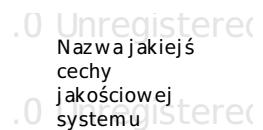


Figure 7: Cechy pozafunkcjonalne

Nazwa jakiejś cechy jakościowej systemu

«Functional
» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0
System powinien/musi ...

Wymagania użytkownika

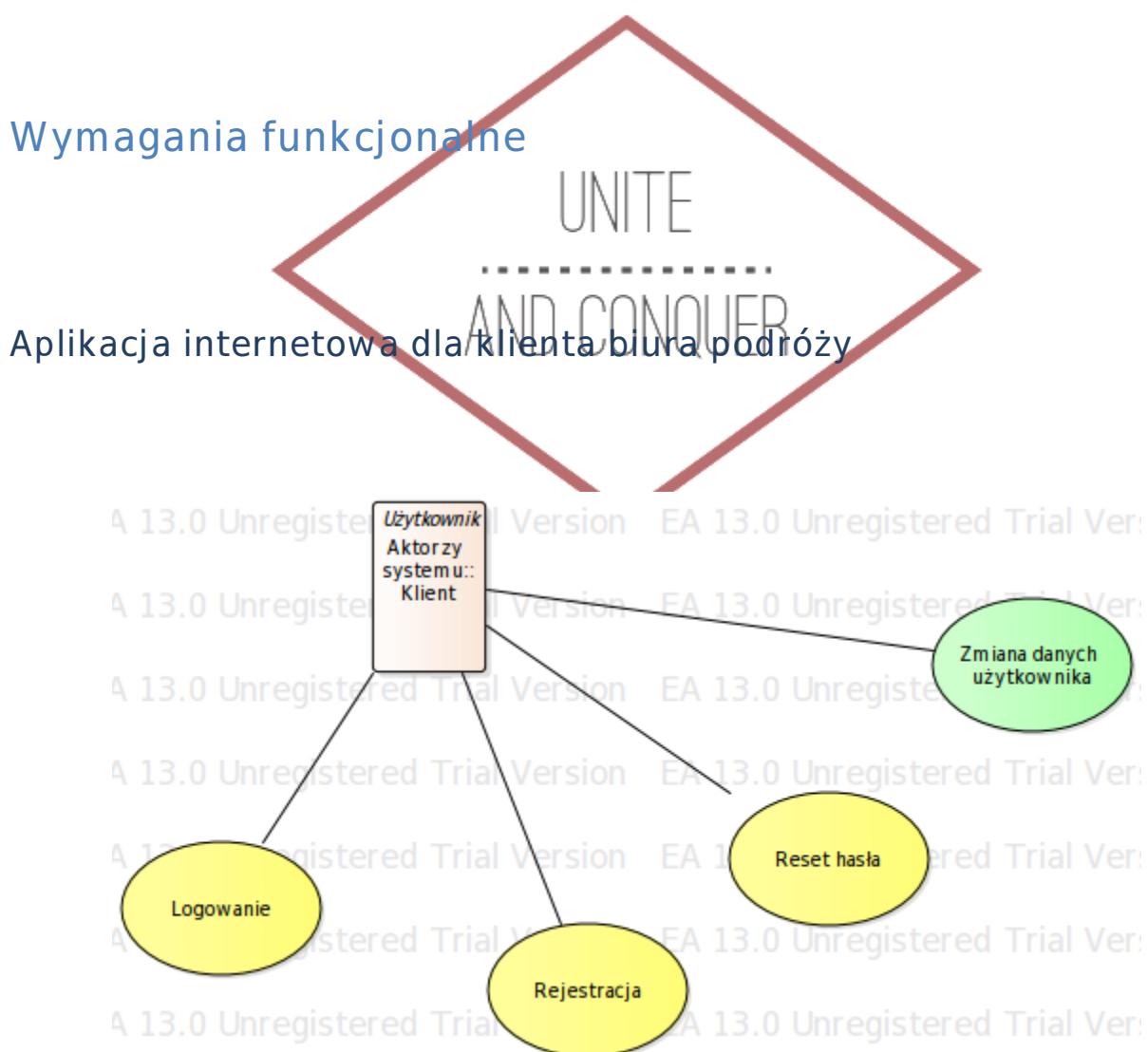
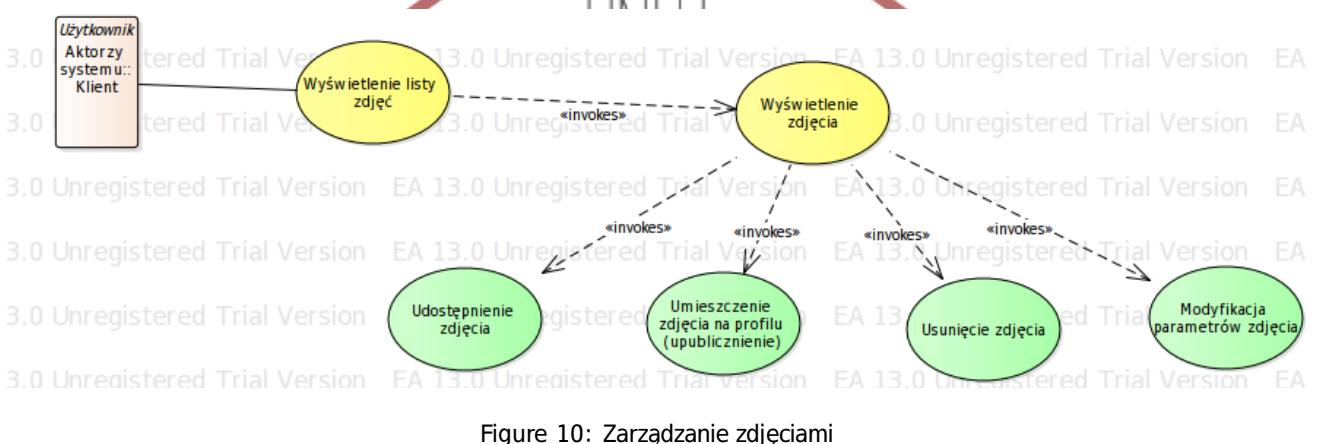
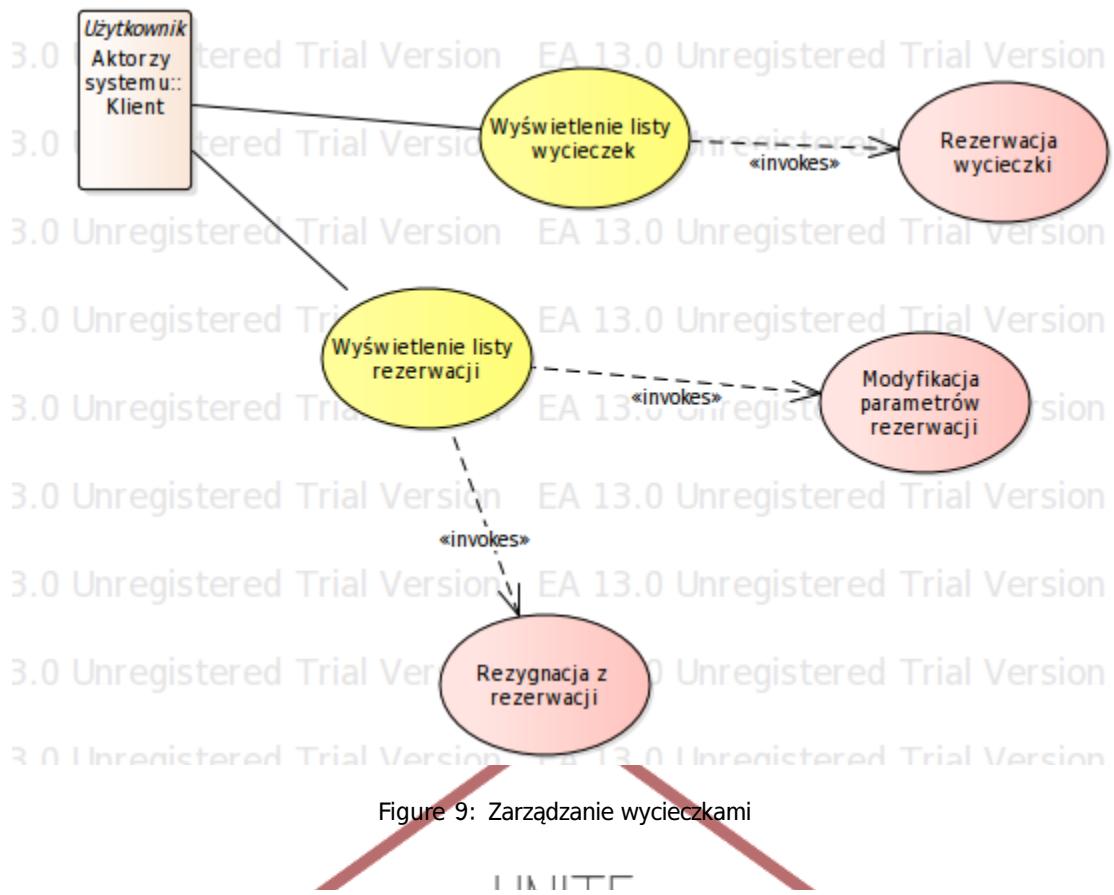


Figure 8: Zarządzanie kontem



Logowanie

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Modyfikacja parametrów rezerwacji

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Użytkownik ma możliwość pełnej lub częściowej zmiany parametrów rezerwacji (data, rodzaj oferty, miejsce pobytu, imię oraz nazwisko uczestnika)

Modyfikacja parametrów zdjęcia

Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Version: 1.0	Difficulty:
--------------------------------	---------------------------	-------------

Rejestracja

Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Version: 1.0	Difficulty:
--------------------------------	---------------------------	-------------

Reset hasła

Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Version: 1.0	Difficulty:
--------------------------------	---------------------------	-------------

W przypadku zapomnienia hasła, użytkownik ma możliwość zresetowania go za pomocą własnego konta e-mail.

Rezerwacja wycieczki

Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Version: 1.0	Difficulty:
--------------------------------	---------------------------	-------------

Wybranie przez użytkownika wycieczki oraz terminu, w którym chce ją odbyć.

Rezygnacja z rezerwacji

Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Version: 1.0	Difficulty:
--------------------------------	---------------------------	-------------

Użytkownik ma możliwość odwołania rezerwacji ze zwrotem określonej części wpłaconych przez niego pieniędzy.

Udostępnienie zdjęcia

Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Version: 1.0	Difficulty:
--------------------------------	---------------------------	-------------

Użytkownik ma możliwość automatycznego podzielenia się zdjęciem/udostępnienia go na wybranym serwisie społecznościowym.

Umieszczenie zdjęcia na profilu (upublicznenie)

Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Version: 1.0	Difficulty:
--------------------------------	---------------------------	-------------

W przypadku chęci rozpropagowania swojego zdjęcia użytkownik ma możliwość upublicznenia go do oceny innym użytkownikom strony biura. Zyskuje tym działaniem szansę na ofertę promocyjną.

Usunięcie zdjęcia

Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Version: 1.0	Difficulty:
--------------------------------	---------------------------	-------------

Możliwość usunięcia wstawionego przez siebie zdjęcia.

Wyświetlenie listy rezerwacji

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Użytkownik, aby upewnić się, jakie rezerwacje wykonał, ma możliwość wyświetlenia całej ich historii.

Wyświetlenie listy wycieczek

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Klient ma możliwość przejrzenia wszystkich wycieczek dostępnych dla niego.

Wyświetlenie listy zdjęć

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Wyświetlenie listy zdjęć.

Wyświetlenie zdjęcia

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Wyświetlenie zdjęcia w pełnej rozdzielczości ze szczegółowymi parametrami opisującymi je.

Zmiana danych użytkownika

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Generowanie pliku definiującego strategię biura podróży

Przypadki użycia

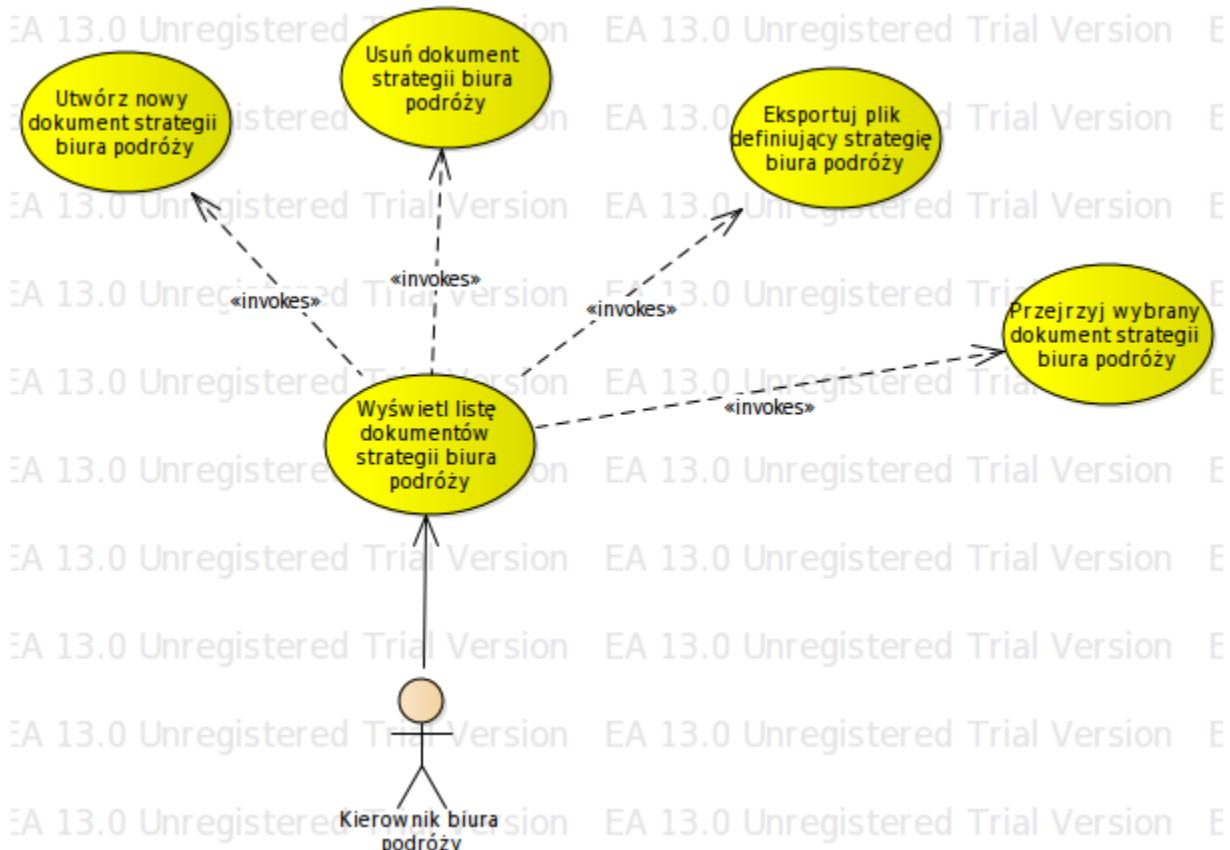


Figure 11: Generowanie pliku definiującego strategię biura podróży

Eksportuj plik definiujący strategię biura podróży

Status: Proposed Priority: Difficulty:
 Phase: 1.0 Version: 1.0

Zapisanie strategii firmy w postaci pliku, o wybranym rozszerzeniu.

Przejrzyj wybrany dokument strategii biura podróży

Status: Proposed Priority: Difficulty:
 Phase: 1.0 Version: 1.0

Kierownik ma możliwość przejrzenia archiwalnych plików strategii firmy

Usuń dokument strategii biura podróży

Status: Proposed Priority: Difficulty:
 Phase: 1.0 Version: 1.0

Utwórz nowy dokument strategii biura podróży

Status: Proposed Priority: Difficulty:
 Phase: 1.0 Version: 1.0

Kirownik biura podróży ma możliwość utworzenia nowy dokument strategii firmy. Przy tworzeniu go ma do dyspozycji osobistego asystenta, który podpowiada artykuły warte do przeczytania oraz wydarzenia gospodarczo-poetyczne, które prawdopodobnie wpłyną na rynek. Po przygotowaniu wizji strategii firmy zapisuje go na serwer

Wyświetl listę dokumentów strategii biura podróży

Status: Proposed Priority: Difficulty:
 Phase: 1.0 Version: 1.0

Kierownik biura podróży ma możliwość przejścia do wszystkich do tej pory utworzonych formularzy.
 Może je usuwać, lub z tego miejsca przejść w ekran tworzenia nowego formularza

Złoż formularz strategii firmy

Status: Proposed Priority: Difficulty:
 Phase: 1.0 Version: 1.0
 Zapisanie przez system nowego formularza strategii firmy.

Rezerwacja wycieczki przez pracownika

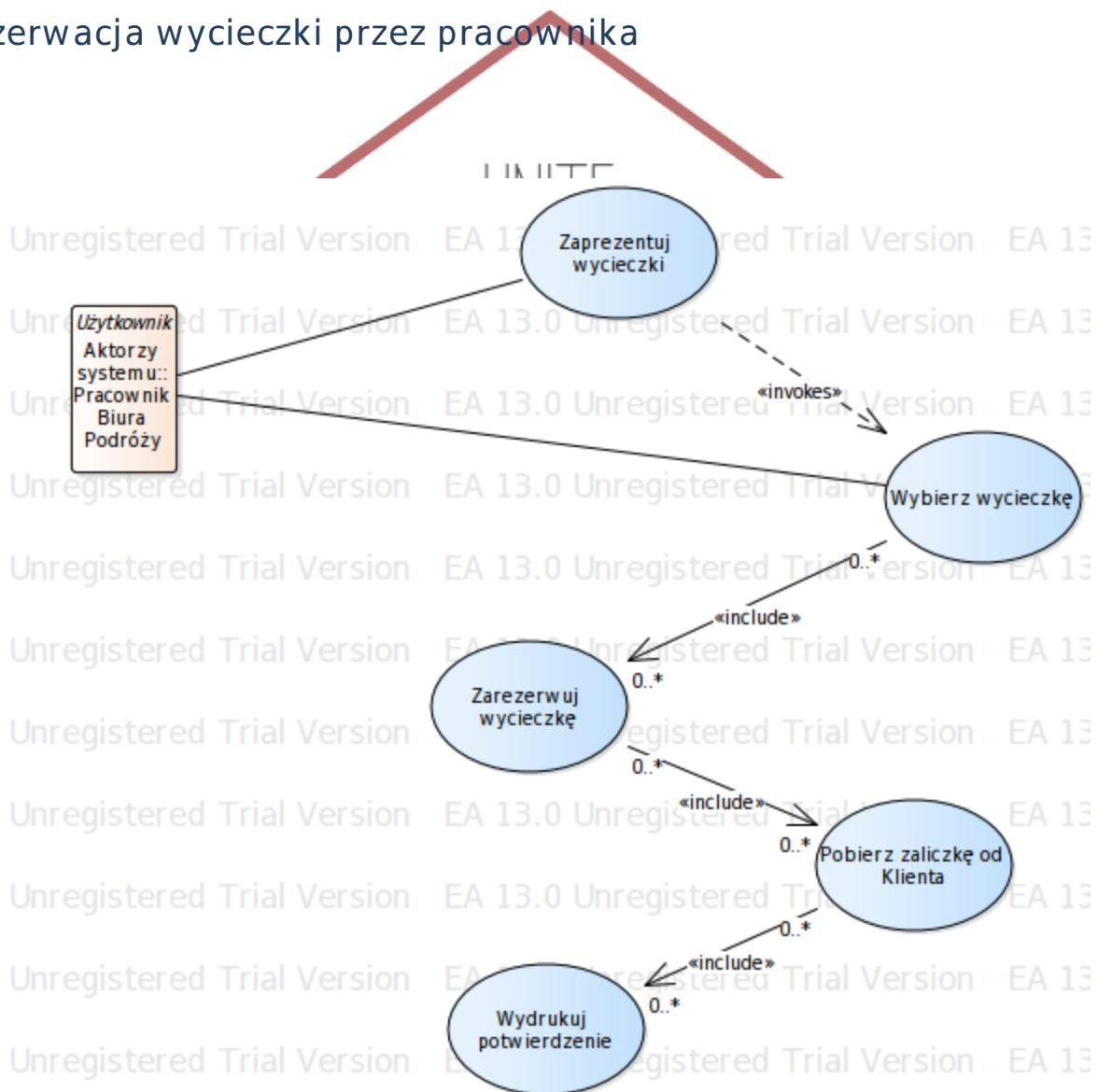


Figure 12: Rezerwacja wycieczki przez Pracownika

Pobierz zaliczkę od Klienta

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Wpłać zaliczkę

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Wybierz wycieczkę

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Wydrukuj potwierdzenie

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Zaprezentuj wycieczki

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Zarezerwuj wycieczkę

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Tworzenie ofert

Przypadki użycia

Edycja kalendarza spotkań

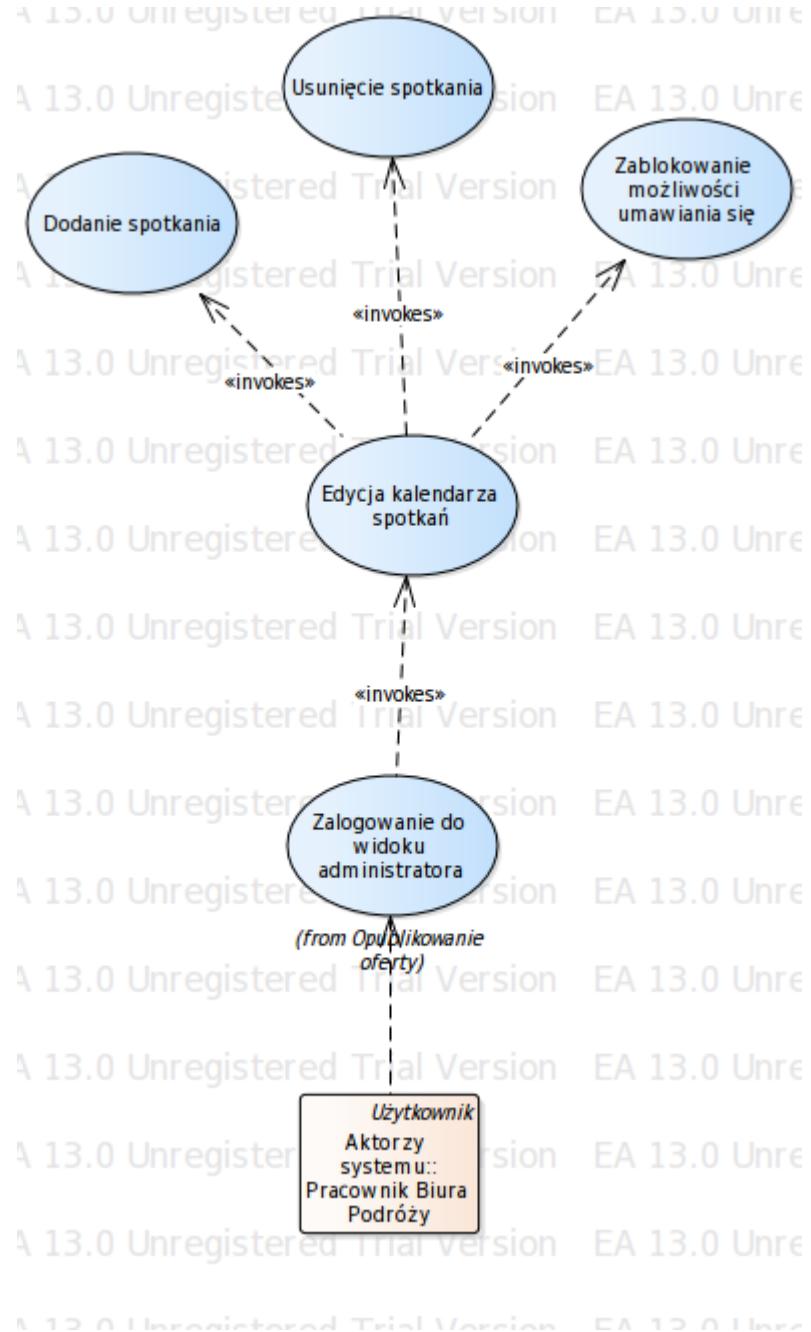


Figure 13: Edycja kalendarza spotkań

Dodanie spotkania

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Edycja kalendarza spotkań

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Usunięcie spotkania

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Zablokowanie możliwości umawiania się

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Opublikowanie oferty

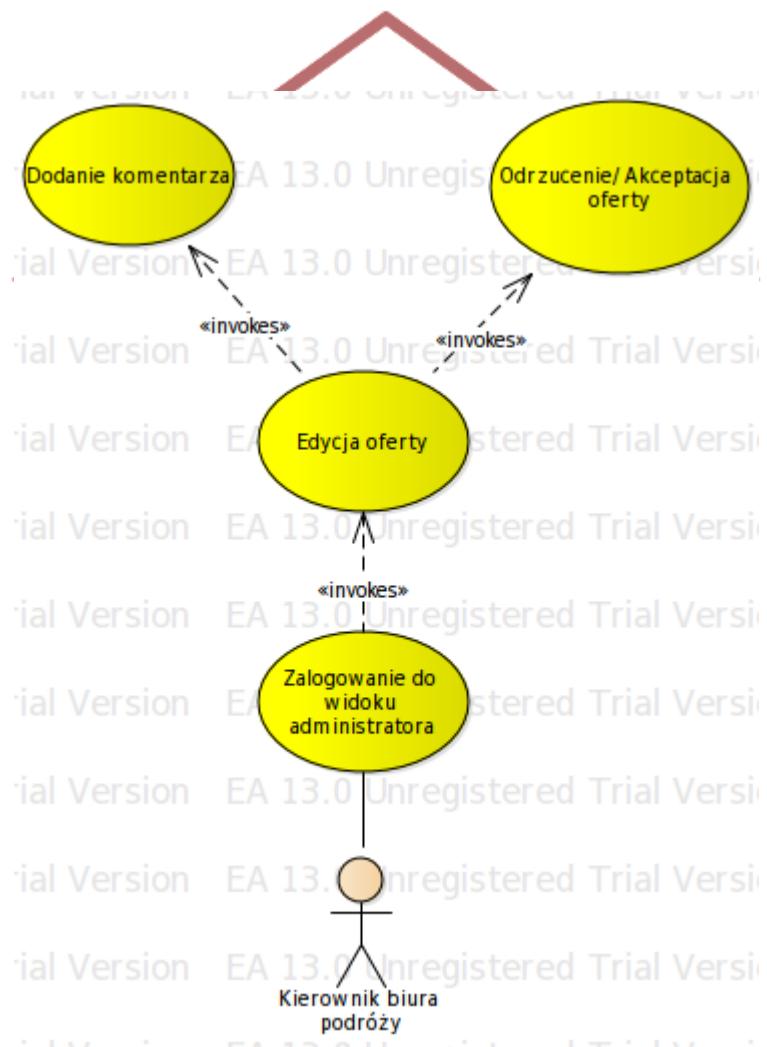


Figure 14: Opublikowanie oferty

Dodanie komentarza

Status: Proposed**Phase:** 1.0**Priority:****Version:** 1.0**Difficulty:**

Kierownik biura podróży ma możliwość dodania komentarza do danej oferty, który zostanie zapisany w systemowej bazie danych. Komentarza nie można usunąć.

Edycja oferty

Status: Proposed**Phase:** 1.0**Priority:****Version:** 1.0**Difficulty:**

Kierownik biura podróży ma możliwość edycji dowolnej oferty znajdującej się w bazie.

Odrzucenie/ Akceptacja oferty

Status: Proposed**Phase:** 1.0**Priority:****Version:** 1.0**Difficulty:**

Kierownik biura podróży ma możliwość zaakceptowania lub odrzucenia oferty przygotowanej przez pracownika.

Zalogowanie do widoku administratora

Status: Proposed**Phase:** 1.0**Priority:****Version:** 1.0**Difficulty:**

Kierownik biura podróży ma możliwość zalogowania się do systemu kontroli ofert z uprawnieniami administratora. Wyświetlona zostanie lista ofert czekających na akceptację oraz zaakceptowanych

...
AND CONQUER

Przygotowanie nowej oferty

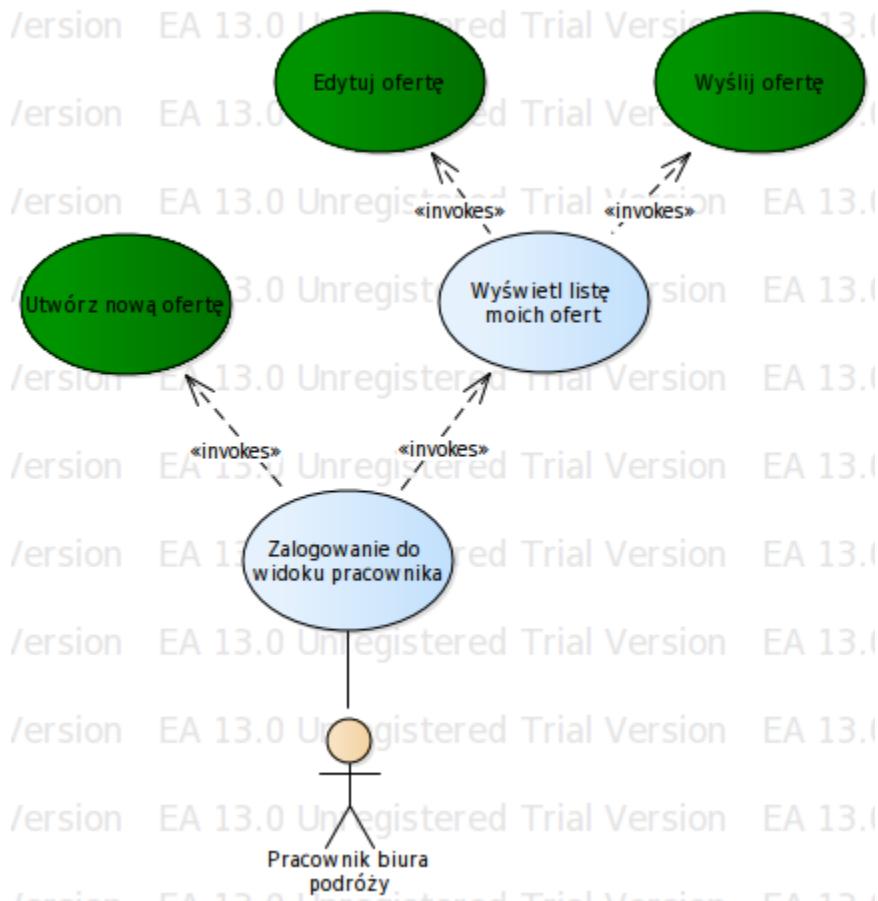


Figure 15: Przygotowanie nowej oferty

Edytuj ofertę

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Pracownik biura podróży ma możliwość edycji utworzonej oferty, która nie została jeszcze wysłana do akceptacji lub nie została zatwierdzona.

Utwórz nową ofertę

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Pracownik biura podróży ma możliwość utworzenia nowej oferty, która będzie zapisywana w zewnętrznej bazie danych.

Wyślij ofertę

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Pracownik biura podróży ma możliwość wysłania oferty w celu akceptacji przez kierownika biura podróży

Wyświetl listę moich ofert

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Pracownik biura podróży ma możliwość wyświetlenia listy ofert przez

niego utworzonych.

Zalogowanie do widoku pracownika

Status: Proposed

Priority:

Difficulty:

Phase: 1.0

Version: 1.0

Pracownik ma możliwość zalogowania się do systemu z uprawnieniami przypisanymi do jego profilu w systemie

Wyświetlanie statystyk oferty biura podróży

Przypadki użycia

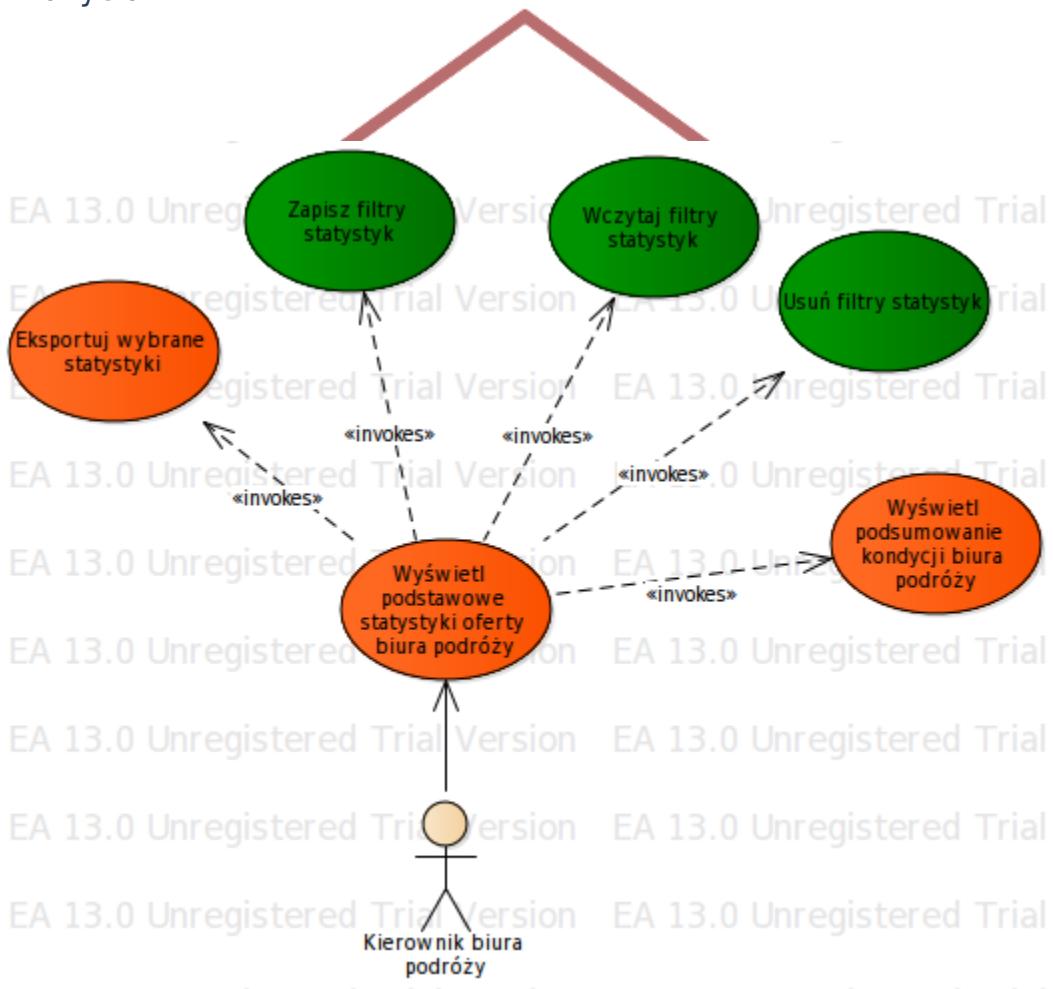


Figure 16: Wyświetlanie statystyk oferty biura podróży

Eksportuj wybrane statystyki

Status: Proposed

Priority:

Difficulty:

Phase: 3.0

Version: 1.0

Kierownik biura podróży ma możliwość wyeksportowania wybranych statystyk do odpowiedniego formatu.

Usuń filtry statystyk

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Kierownik biura podróży ma możliwość usunięcia uprzednio zapisanych filtrów statystyk.

Wczytaj filtry statystyk

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 2.0 Version: 1.0

Kierownik biura podróży ma możliwość wczytanie uprzednio zapisanych filtrów statystyk.

Wczytaj preferowane wyszukiwania.

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Kierownik biura podróży ma możliwość wczytanie uprzednio zapisanych opcji wyszukiwań.

Wyświetl podstawowe statystyki oferty biura podróży

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 2.0 Version: 1.0

Kierownik biura podróży ma możliwość przejrzenia statystyk. Przy pomocy kontrolek wybiera go interesujące atrybuty oraz oś czasu. Dodatkowo ma możliwość wczytania uprzednio zapisanych opcji wyszukiwań

Wyświetl podsumowanie kondycji biura podróży

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 3.0 Version: 1.0

Kierownik ma możliwość podglądnienia podsumowania kondycji biura podróży oraz ewentualnie wygenerowanie/zapisanie takiego dokumentu

Zapisz filtry statystyk

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 2.0 Version: 1.0

Kierownik biura podróży ma możliwość zapisania ustawień wyświetlania statystyk

Zarządzanie rabatami

Przypadki użycia

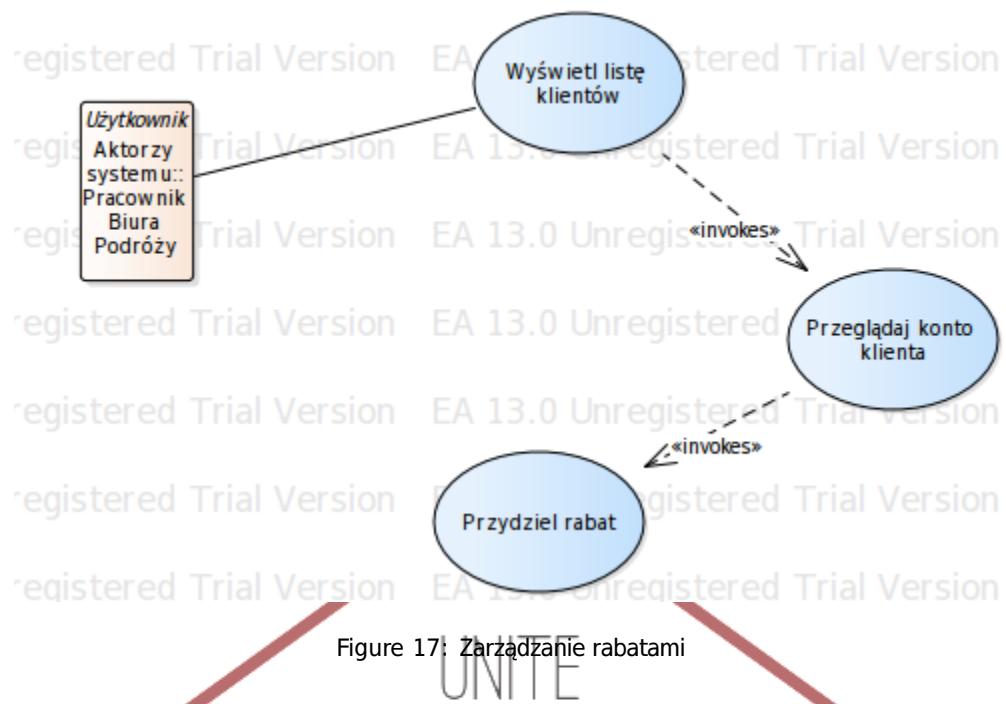


Figure 17: Zarządzanie rabatami

Przeglądaj konto klienta

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Pracownik biura podróży ma możliwość przeglądania konta klienta w celu wyświetlenia danych klienta oraz informacji o wycieczkach, w których klient brał lub aktualnie bierze udział.

Przydziel rabat

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Pracownik biura podróży ma możliwość przydzielenia rabatu określonymu klientowi. Ustala on parametry danego rabatu.

Wyświetl listę klientów

Status: Proposed
Phase: 1.0

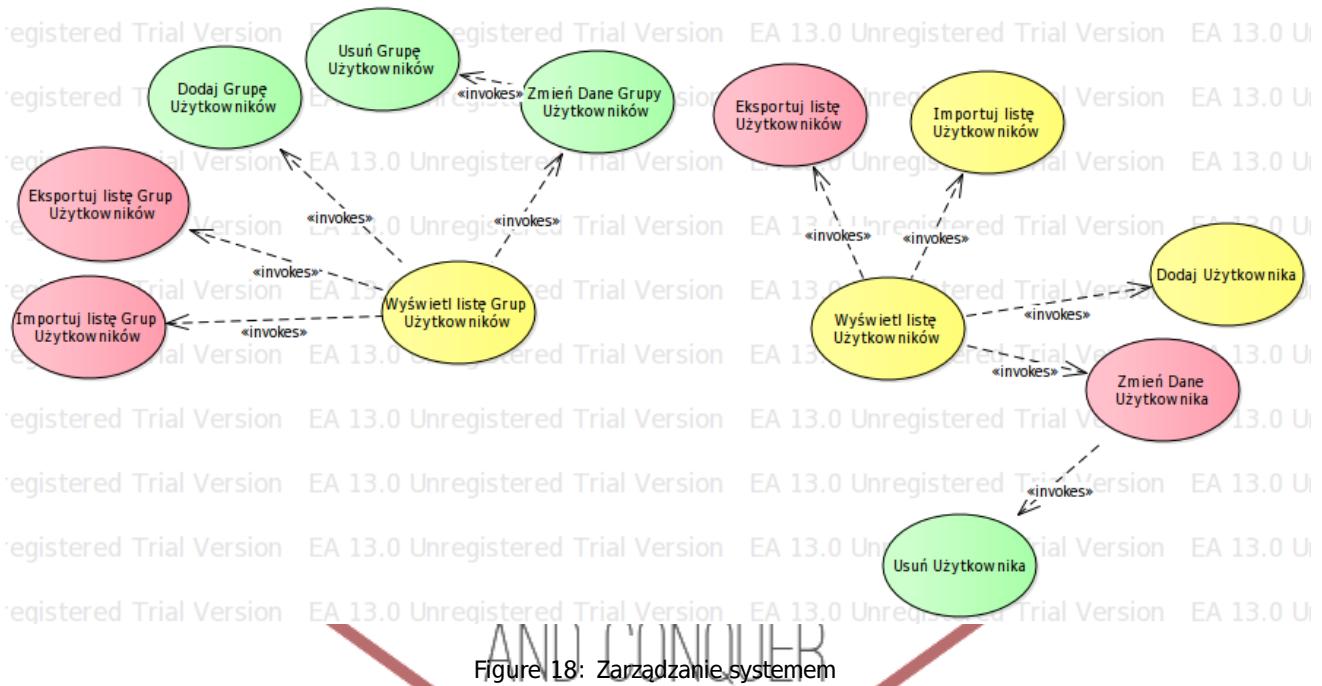
Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Pracownik biura podróży ma możliwość wyświetlania listy klientów. Może on wyświetlać klientów wg określonych filtrów, wpisując imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, adres e-mail lub wybierania tylko tych klientów, którzy do tej pory uczestniczyli w określonej liczbie wycieczek.

Zarządzanie systemem

Przypadki użycia



Dodaj Grupę Użytkowników

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority: Version: 1.0

Difficulty:

Administrator wypełnia Dane Grupy Użytkowników i zatwierdza je. W Systemie zostaje utworzona nowa Grupa Użytkowników.

Dodaj Użytkownika

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority: Version: 1.0

Difficulty:

Administrator ręcznie wypełnia Dane Użytkownika i zatwierdza, po czym System je waliduje. W Systemie zostaje utworzony nowy Użytkownik.

Eksportuj listę Grup Użytkowników

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority: Version: 1.0

Difficulty:

Administrator wypełnia parametry eksportu: ścieżkę, format i zakres danych. Plik wyjściowy zostaje zapisany we wskazanym miejscu.

Eksportuj listę Użytkowników

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0
Administrator wyświetla ekran, na którym ustawiane są parametry pliku wynikowego (format, zakres danych, ścieżka docelowa). Następnie plik jest zapisywany we wskazanym miejscu.

Importuj listę Grup Użytkowników

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0
Administrator wypełnia parametry pliku wejściowego (ścieżka, sposób rozwiązywania konfliktów) i zatwierdza. W Systemie zostają utworzone nowe Grupy Użytkowników.

Importuj listę Użytkowników

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0
Administrator wskazuje parametry pliku wejściowego (ścieżka, metoda obsługi konfliktów), po czym je zatwierdza. W Systemie zostają utworzeni nowi Użytkownicy.

Usuń Grupę Użytkowników

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0
Administrator wybiera Grupę Użytkowników do usunięcia i potwierdza swoją decyzję. Grupa Użytkowników zostaje usunięta z Systemu, a należący do niej Użytkownicy tracą związane z nią uprawnienia.

Usuń Użytkownika

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0
Administrator wybiera Użytkownika do usunięcia i potwierdza swoją decyzję. Użytkownik zostaje usunięty z Systemu.

Wyświetl listę Grup Użytkowników

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0
Administrator wybiera odpowiednią opcję z menu. Wyświetlona zostaje lista Grup Użytkowników.

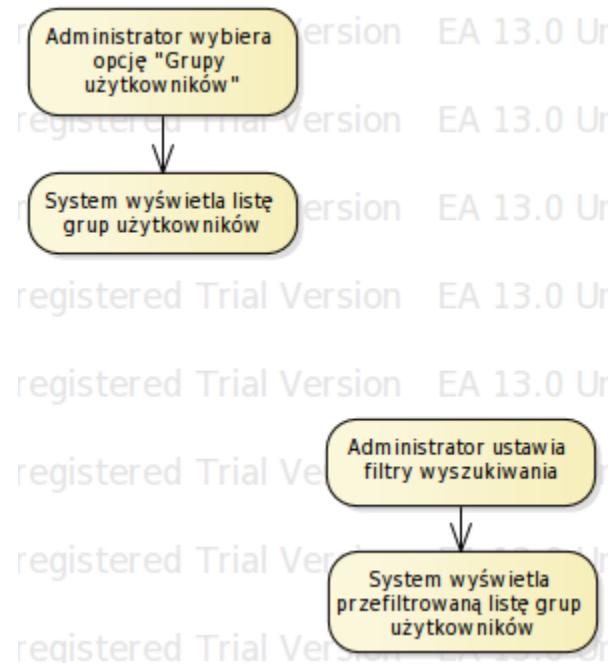


Figure 19: Przebieg

Wyświetl listę Użytkowników

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Administrator chce wyświetlić listę Użytkowników. Otwiera się ekran z tabelą Użytkowników.

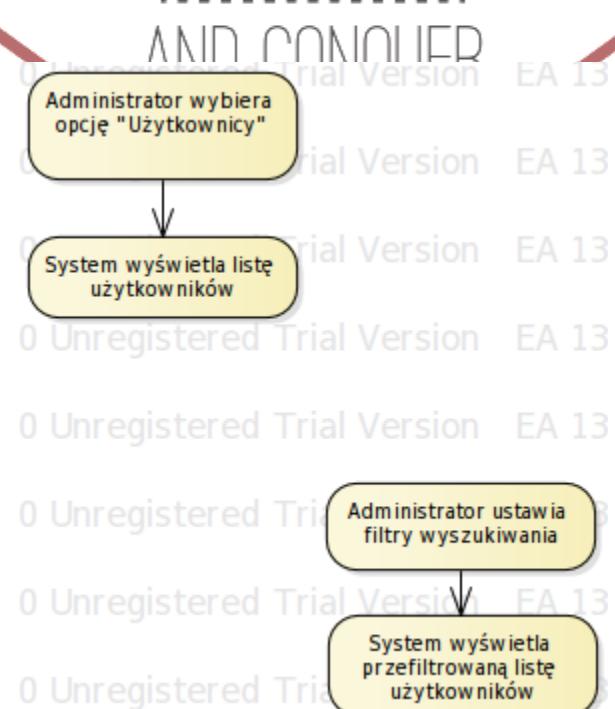


Figure 20: Activity

Zmień Dane Grupy Użytkowników

Status: Proposed
Phase: 1.0

Priority:
Version: 1.0

Difficulty:

Administrator wybiera Grupę Użytkowników, wprowadza nowe Dane Grupy Użytkowników i zatwierdza zmianę. Dane Grupy Użytkowników zostają zmienione.

Zmień Dane Użytkownika

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Administrator wybiera Użytkownika do edycji, po czym zmienia Dane Użytkownika (podlegają pełnej walidacji) i zatwierdza zmianę. Dane Użytkownika zostają zmienione w Systemie.

Association

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Association

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Association

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Association

Status: Proposed Priority: Difficulty:
Phase: 1.0 Version: 1.0

Wymagania jakościowe

Użyteczność

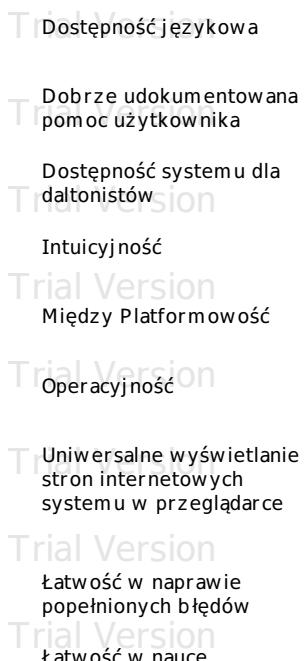


Figure 21: Użyteczność

Dobrze udokumentowana pomoc użytkownika

«Func-nality » Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Opis: Dostęp z każdej strony internetowej systemu do dobrze opisanej pomocy.
 Sposób pomiaru: Zweryfikowanie stron internetowych systemu pod kątem zawartości skrótu pomocy
 Oczekiwana wartość: Wszystkie strony internetowe systemu zawierają skrót do pomocy

Dostępność językowa

«Func-nality » Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Opis: System jest dostępny w trzech językach (Polskim, Angielskim, Hiszpańskim) - System na każdej stronie internetowej systemu umożliwia zmianę języka. Dodatkowo system proponuje sam przejście na dany język, jeśli wykryje z jakiego kraju połączył się użytkownik.
 Sposób pomiaru: Zatrudnienie lingwistów i sprawdzenie przez nich systemu pod względem językowym
 Oczekiwana wartość: Potwierdzenie poprawnego tłumaczenia systemu na poziomie 99%

Dostępność systemu dla daltonistów

«Func-nality » Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Opis: System ma wsparcie wyświetlania obrazu dla daltonistów - System zapewnia wyświetlanie strony w kolorach dla daltonistów na każdej podstronie.
 Sposób pomiaru: Zatrudnienie daltonistów i przetestowanie przez nich

systemu

Oczekiwana wartość: Potwierdzenie działania funkcjonalności przez 80% testerów-daltonistów

Intuicyjność

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

Opis: System powinien zawierać jednoznaczne, [zrozumiałe komendy i polecenia] - użytkownik powinien samodzielnie umieć korzystać z systemu, bez potrzeby korzystania z pomocy biura obsługi klienta

Sposób pomiaru: Testerzy korzystają samodzielnie z systemu oraz

oceniają system pod względem intuicyjności używania

Oczekiwana wartość: 80% testerów uważa, że system jest intuicyjny w użytkowaniu

Między Platformowość

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

Opis: System powinien funkcjonować na różnych urządzeniach.

Sposób pomiaru: Przetestowanie sprawności systemu na różnych urządzeniach

Oczekiwana wartość: Poprawne funkcjonowanie na wszystkich najpopularniejszych platformach (Windows, Mac, Android, Windows Phone, iOS, Black Berry OS).

Operacyjność

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

Opis: Użytkownik powinien być w stanie rozpoczęć dowolny przypadek użycia w 3 kliknięciach myszą

Sposób pomiaru: Liczba kliknięć potrzebnych do rozpoczęcia funkcjonalności

Oczekiwana wartość: Maksymalnie 3

Uniwersalne wyświetlanie stron internetowych systemu w przeglądarce

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

Opis: System powinien być tak wykonany aby, wyglądał podobnie na każdej przeglądarce i nie posiadał błędów uniemożliwiających poprawne wyświetlanie treści.

Sposób pomiaru: Testerzy sprawdzają i oceniają system pod względem uniwersalności wyświetlania stron internetowych systemu w różnych przeglądarkach, zgodnie z podanym schematem

Oczekiwana wartość: 90% testerów potwierdza, że kompozycja systemu jest taka jak na ustalonym schemacie z dokładnością

Łatwość w naprawie popełnionych błędów

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
 » Phase: 1.0 Version: 1.0

Opis: Użytkownik jednym kliknięciem może cofnąć źle wprowadzone dane - błędy można w łatwy sposób cofnąć i nie potrzeba wszystkiego ręcznie poprawiać.

Sposób pomiaru: Przetestowanie przez testerów przewidzianych scenariuszy naprawy błędów

Oczekiwana wartość: Testerzy w 100% potwierdzili działanie tej funkcji

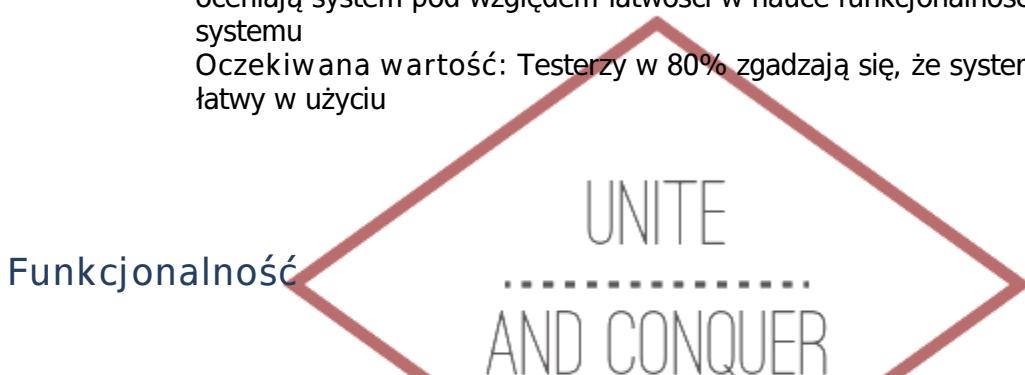
Łatwość w nauce

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
 » Phase: 1.0 Version: 1.0

Opis: Użytkownik powinien być w stanie przyswoić nowe funkcjonalności - funkcjonalności nie powinny być skomplikowane ale również zniechęcające dla użytkownika.

Sposób pomiaru: Testerzy korzystają samodzielnie z systemu oraz oceniają system pod względem łatwości w nauce funkcjonalności systemu

Oczekiwana wartość: Testerzy w 80% zgadzają się, że system jest łatwy w użyciu



Archiwizacja ruchu aplikacji.

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
 » Phase: 1.0 Version: 1.0

Historia ruchu w aplikacji będzie przetrzymywana przez okres jednego miesiąca od zapisu.

Metryka

Administrator może sprawdzić dowolna akcję użytkownika do 30 dni od jej wykonania.

Dostęp przez kontrole dostępu

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
 » Phase: 1.0 Version: 1.0

System musi umożliwiać dostęp do wszystkich dostępnych użytkowników funkcjonalności systemu poprzez jedną konsole dostępu – po wpisaniu nazwy i hasła użytkownika.

Metryka

Nigdy nie wystąpi sytuacja niekontrolowanego dostępu do systemu - bez podania loginu i hasła.

Działanie na najpopularniejszych przeglądarkach.

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

System powinien działać na najpopularniejszych przeglądarkach internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari.

Metryka

Aplikacja webowa jest poprawnie wyświetlana na przeglądarkach Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari.

Licencjonowanie aplikacji

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

System będzie licencjonowany w oparciu o typ licencji Freeware.

Metryka

Użytkownik nigdy nie zapłaci za korzystanie z aplikacji.

Reprezentacja liczb zmiennoprzecinkowych

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

Dane liczbowe zmiennoprzecinkowe reprezentowane będą z dokładnością do 2 miejsc po przecinku

Metryka

W aplikacji nigdy nie wystąpi sytuacja, kiedy wyświetlona zostanie liczba o dokładności większej niż 2 liczby po przecinku.

Struktura wielowarstwowa aplikacji

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

System musi pracować w architekturze wielowarstwowej uruchamianej poprzez przeglądarkę internetową w oparciu o serwer aplikacyjny.

Metryka

Część widoku aplikacji nie ma bezpośredniego dostępu do serwisów i baz danych.

System nadający się do rozbudowy.

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

System powinien być przystosowany do rozbudowy w przyszłości o dodatkowe pluginy/funkcjonalności.

Metryka

Na przestrzeni 5 lat nie bedzie problemu z kompatybilnoscia pomiedzy wersja pierwotna, a nowymi modulami.

Uzywanie jednej technologii i tej samej bazy danych

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

Moduły systemu zarzadzania musza byc utworzone w tej samej technologii, tzn. napisane w tym samym jezyku, i korzystac z tej samej bazy danych.

Metryka

Czesc backendowa aplikacji jest napisana w jednym jezyku i uzywa jednego typu bazy danych.

Niezawodność

Rzadkie awarie własne
«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium - - - - - Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

System przestaje działać "sam z siebie" nie częściej niż 2 razy w miesiącu (z perspektywy 3 miesiący od wdrożenia).

Szybkie przywracanie Systemu po awarii

«Func-nality Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
» Phase: 1.0 Version: 1.0

System po awarii powinien móc być przywrócony do działania przez wykwalifikowany personel w krótkim czasie, o ile infrastruktura jest sprawna.

Metryka

Po upływie 3 miesięcy średni czas obsługi awarii nie przekracza 1h (najlepiej 15min)

Wydajność

Czas reakcji nieobciazonego systemu

«Maintenance Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
»

Phase: 1.0 Version: 1.0

System bedzie w stanie wykonac dowolne zadanie w czasie mniejszym niz 5 sekund w przypadku gdy system nie jest obciążony(gdy liczba aktywnych użytkowników jest mniejsza niz 10000).

Metryka:

Testowanie bedzie polegalo na symulacji obciążenia systemu i badaniu czasu odpowiedzi.

Czas reakcji obciążonego systemu

«Maintenance» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

System bedzie w stanie odpowiedziec na dane zadanie w czasie krótszym niz 15 sekund gdy system jest obciążony.

Przy bardzo dużym obciążeniu czas ten może się wydłużyć do 20 sekund.
Metryka:

Testowanie bedzie polegalo na symulacji obciążenia systemu i badaniu czasu odpowiedzi.

Dostępność podczas rozbudowy systemu

«Maintenance» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

System bedzie w stanie ulec rozbudowie bez potrzeby zatrzymywania usługi. Czas odpowiedzi systemu podczas rozbudowy może zmniejszyć się o 40% a obszary, które ulegają rozbudowie mogą być niedostępne na czas prac.

Metryka:

Testowanie bedzie polegało na symulacji rozbudowy systemu i badaniu zmiany czasu odpowiedzi oraz sprawdzaniu dostępności usługi rozbudowywanej.

Kopia zapasowa ostatnich operacji

«Maintenance» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

System bedzie przechowywać kopie operacji z ostatniej 1,5 godziny by w razie awarii móc wznowić operacje lub je anulować. Kopy te będą składowane na specjalnie wydzielonej przestrzeni, której pojemność bedzie wynosiła 2 TB w technologii RAID

Metryka:

Testowanie bedzie polegalo na symulacji awarii systemu po dwu godzinnej pracy a następnie sprawdzeniu czy system poprawnie obsługuje zapisane kopie operacji

Maksymalne obciążenie systemu

«Maintenance» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

System powinien być sprawny gdy liczba aktywnych użytkowników jest mniejsza niż 100000. Gdy liczba ta będzie większa, system może ulec awarii.

Metryka:

Testowanie bedzie polegalo na symulacji obciążenia systemu i wykonywaniu wszystkich możliwych operacji i obserwowanie pracy systemu.

Wznowienie działania po awarii

«Maintenance»	Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Medium Version: 1.0	Difficulty: Medium
System w razie awarii bedzie w stanie wznowic swoje dzialanie w czasie krótszym niz 1 godzina.			
Metryka: Testowanie bedzie polegalo na symulacji awarii systemu i mierzeniu czasu po którym system odzyska pelna sprawnosc czyli bedzie w stanie wykonac dowolne zadanie.			

Łatwość utrzymania

Dokumentacja i instrukcja

«Maintenance»	Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Medium Version: 1.0	Difficulty: Medium
Do aplikacji zostanie dołączona dokumentacja wraz z opisem instalacji i konfiguracji. Dokumentacja będzie tworzona przez członków zespołu programistycznego, a jej kolejne wersje będą zatwierdzane przez Zleceniodawcę.			
Metryka: W momencie oddania produktu zostanie wystawiony certyfikat potwierdzający, że dokumentacja jest kompletna i zawiera odpowiednie składowe.			

Kompatybilność wstecz

«Maintenance»	Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Medium Version: 1.0	Difficulty: Medium
Aplikacja będzie kompatybilna z poprzednimi wersjami. Przy wprowadzeniu nowej wersji będzie przeprowadzany test.			
Metryka: Jeśli test zakończy się sukcesem, to wydane będzie odpowiednie oświadczenie, że została zachowana kompatybilność.			

Rozwój nowych wersji

«Maintenance»	Status: Proposed Phase: 1.0	Priority: Medium Version: 1.0	Difficulty: Medium
Aplikacja będzie otwarta na nową funkcjonalność (rozwój nowych wersji). Oprogramowanie zostanie napisane w taki sposób, aby wprowadzenie nowych funkcjonalności nie stanowiło problemu (dużego narzutu pracy).			
Metryka: Zewnętrzna firma przeprowadzi test aplikacji i jeśli przebiegnie on pomyślnie, to wystawi zaświadczenie, że możliwy jest dalszy rozwój produktu.			

Testowanie

«Maintenance» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Testowanie aplikacji odbędzie się za pomocą testów funkcjonalnych i integracyjnych.

Metryka:

Do testowania będzie używany program, który będzie monitorował, czy testy pokrywają kod oraz czy w pełni sprawdzają poprawne funkcjonowanie systemu. Każda wprowadzona zmiana będzie musiała zostać zatwierdzona przez program.

Wersje testowe

«Maintenance» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Jeśli do aplikacji będzie wprowadzana zmiana, to programiści będą tworzyć specjalną wersję testową aplikacji. Jeśli po określonym czasie (1 dzień - 2 tygodnie, w zależności od wielkości zmiany) zespół stwierdzi, że wersja jest stabilna, to zostanie zlecony test dla firmy zewnętrznej. Jeśli test przebiegnie pomyślnie, to zespół dokona aktualizacji wersji właściwej.

Metryka:

Wersje testowe będą oceniane przez zewnętrzną firmę, która, przy ocenie pomyślniej, będzie wydawała zaświadczenie o stabilności wersji.

Wiele platform

«Maintenance» Status: Proposed Priority: Medium Difficulty: Medium
Phase: 1.0 Version: 1.0

Aplikacja będzie uruchamiana na następujących platformach - Windows 7 i wyższy, Mac OS, Linux.

Metryka:

Wersja aplikacji stworzona na każdą platformę będzie podlegała ocenie firmy zewnętrznej.

Przenośność

Ograniczenia środowiska

Zgodność z wizją i biznesem

EA 13.0 Unregistered T

EA 13.0 Unregistered T

Figure 22: Zgodność dla procesu 1

13.0 Unregistered T

Nazwa jakiejś funkcji
systemu

13(from Cechy.funkcjonalne) Unregistered T

Figure 23: Zgodność dla obszaru 1

Słownik

Aktorzy systemu

UNITE

AND CONQUER

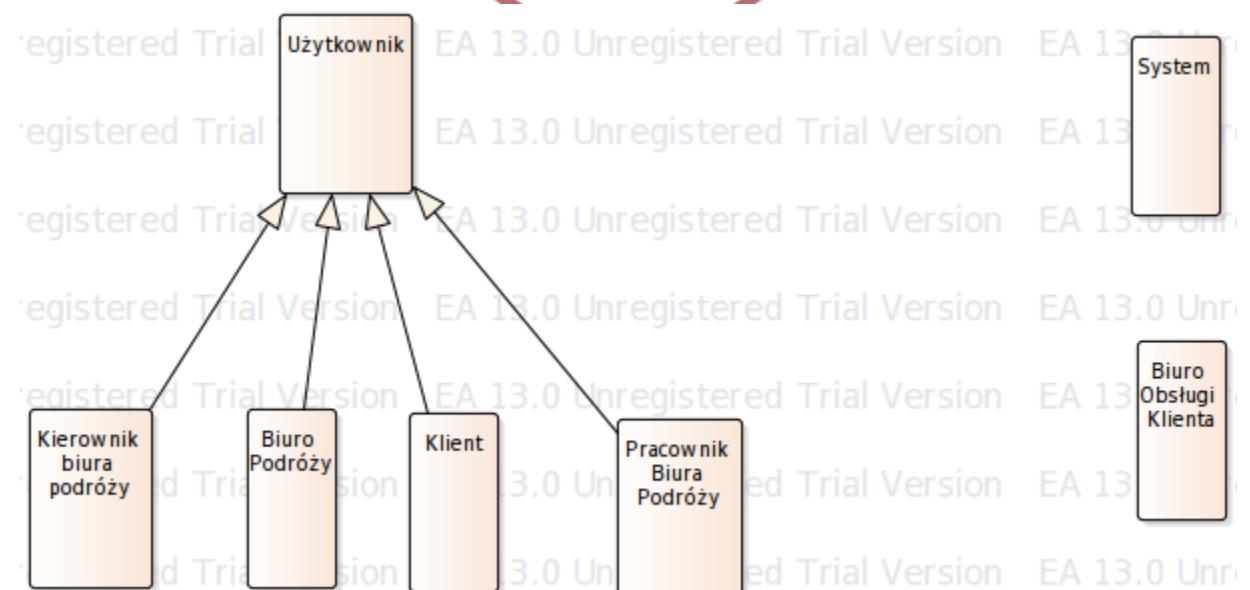


Figure 24: Aktorzy systemu

Pakiety Funkcjonalne - elementy UI

Generowanie pliku definiującego strategię biura podróży

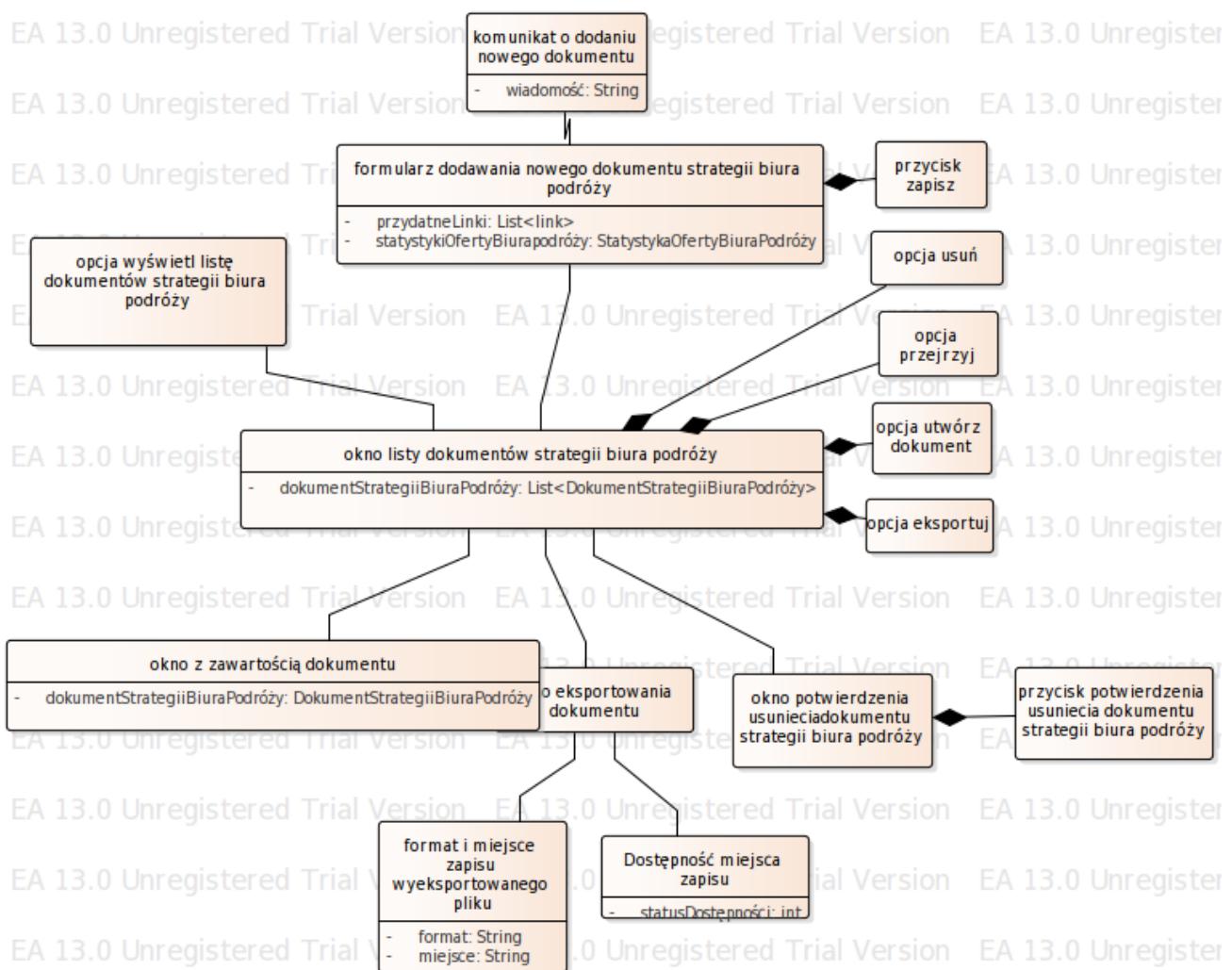


Figure 25: Elementy interfejsu użytkownika - Generowanie pliku definiującego strategię biura podróży

Opracowanie wizji i strategii biura podróży

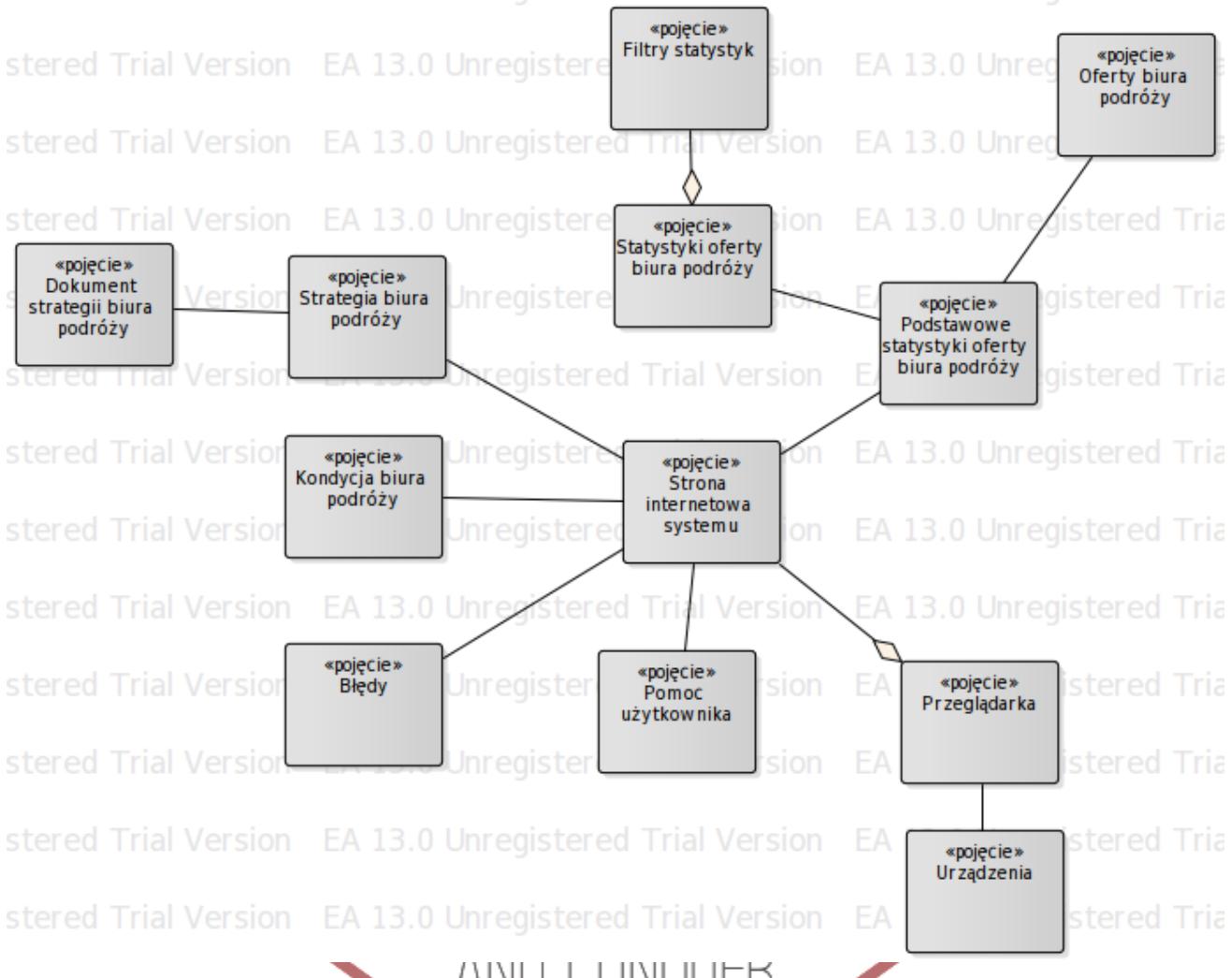


Figure 26: Opis ogólny

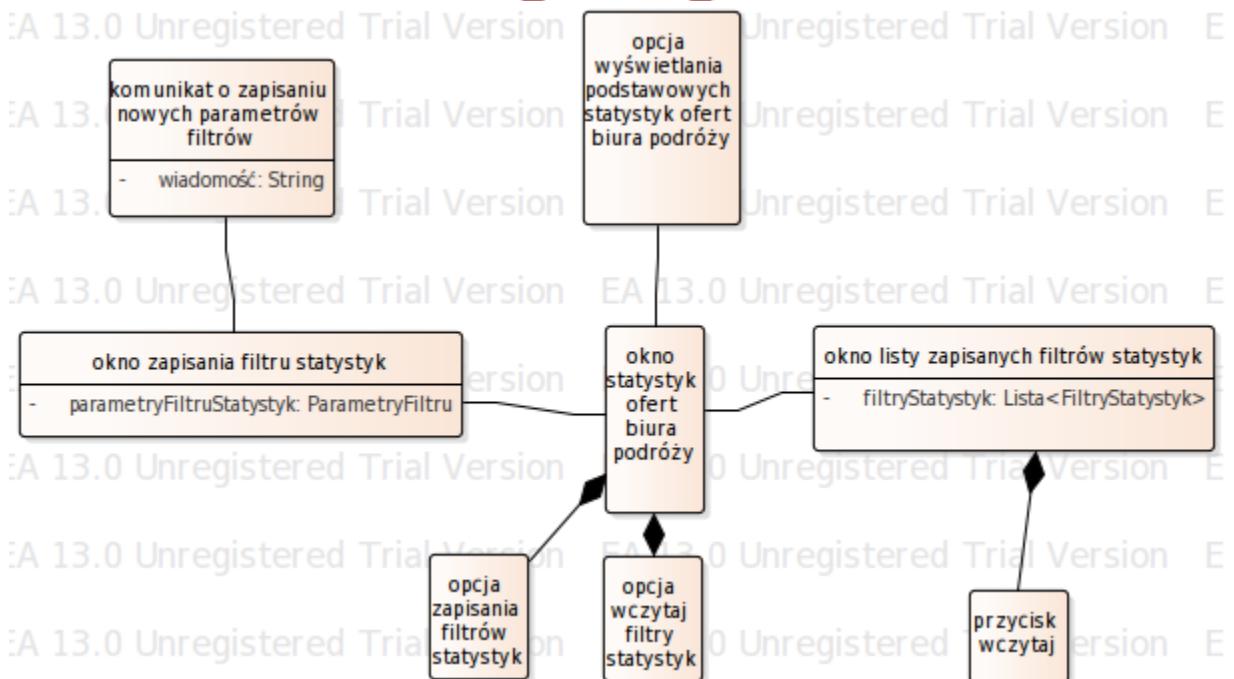
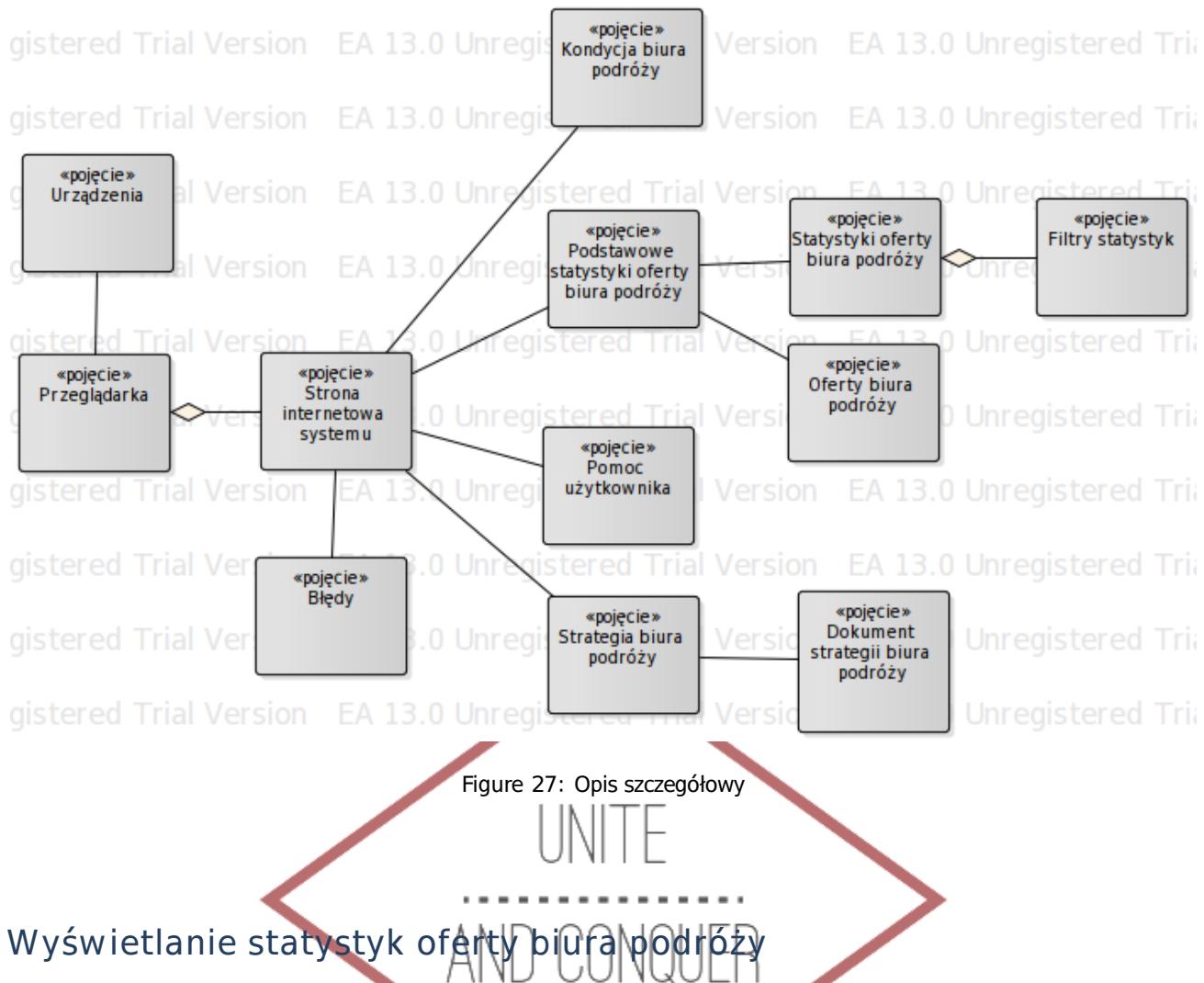


Figure 28: Elementy interfejsu użytkownika - Wyświetlanie statystyk oferty biura podróży

Zarządzanie Systemem

Zarządzanie Kontem

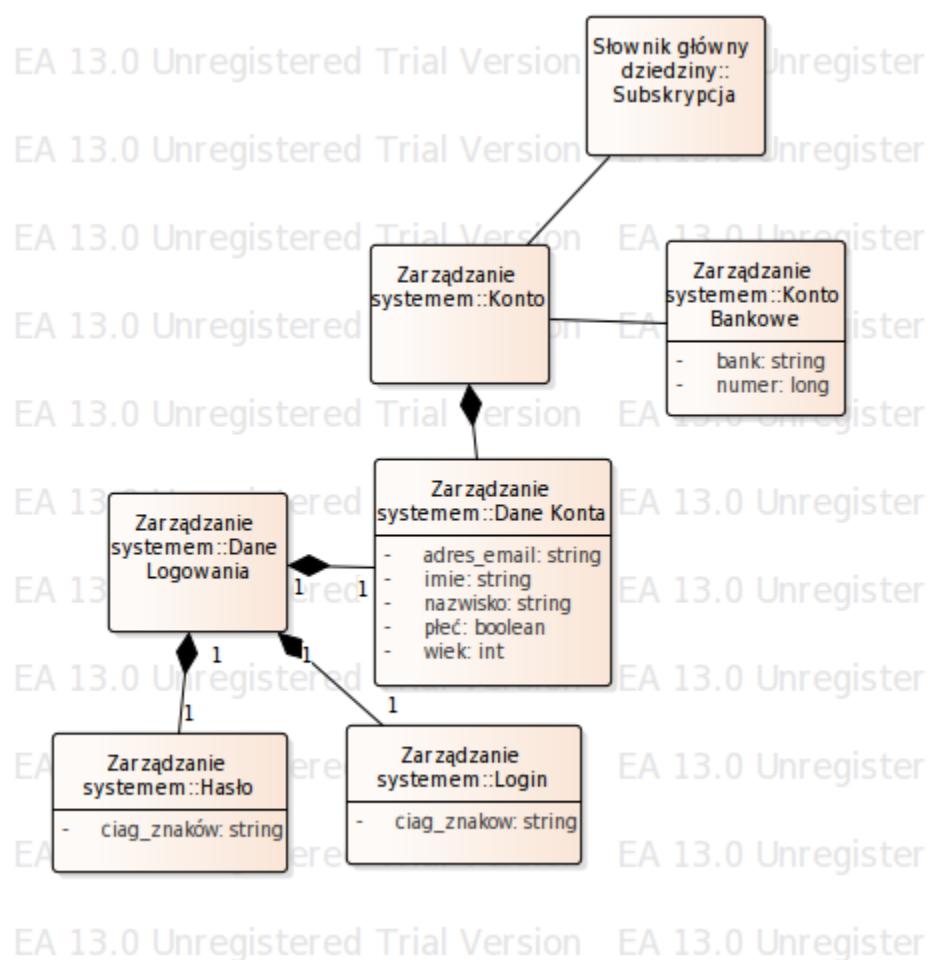


Figure 29: Zarządzanie Kontem

Zarządzanie grupami użytkowników

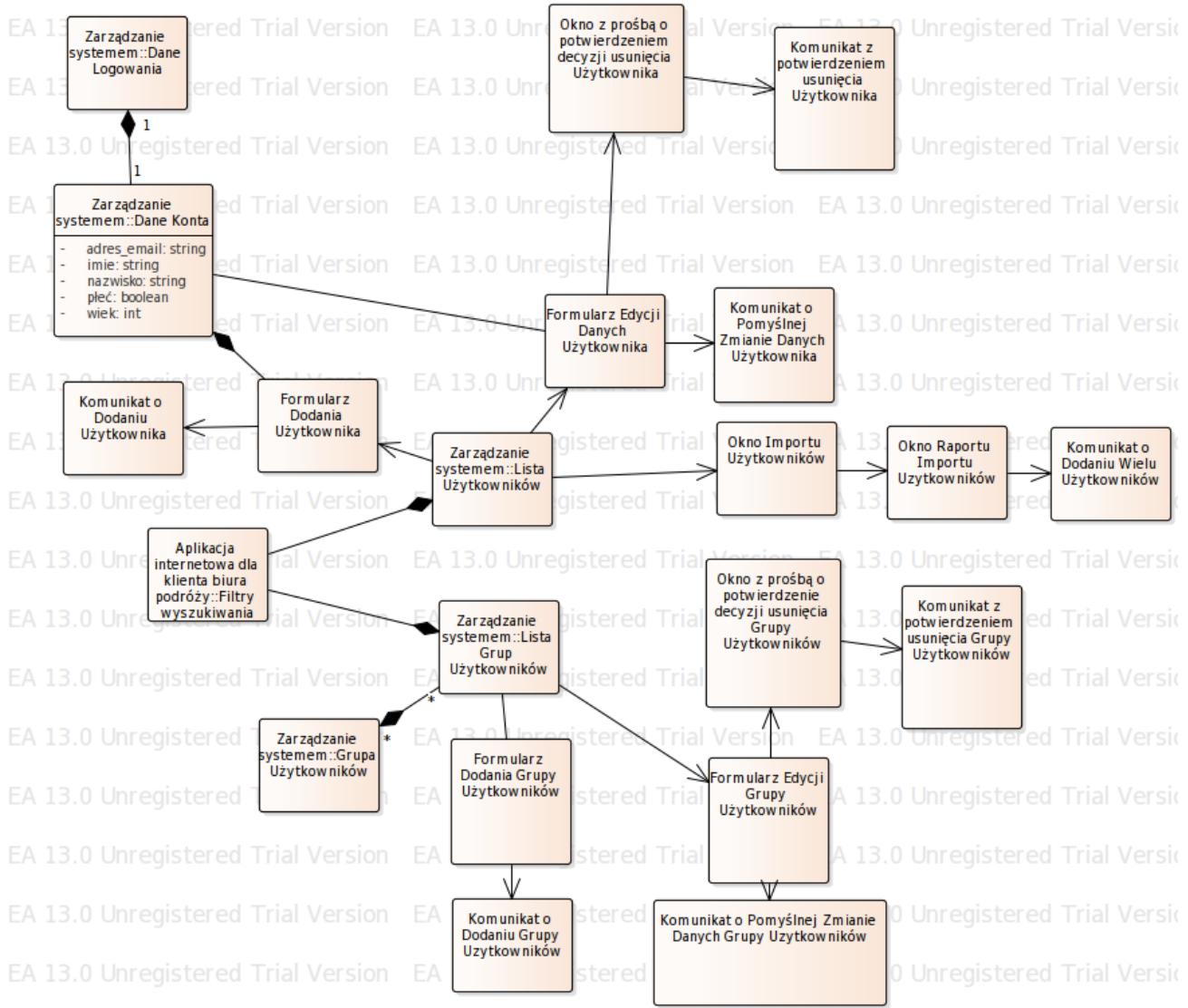


Figure 30: Zarządzanie grupami użytkowników

Słownik główny dziedziny

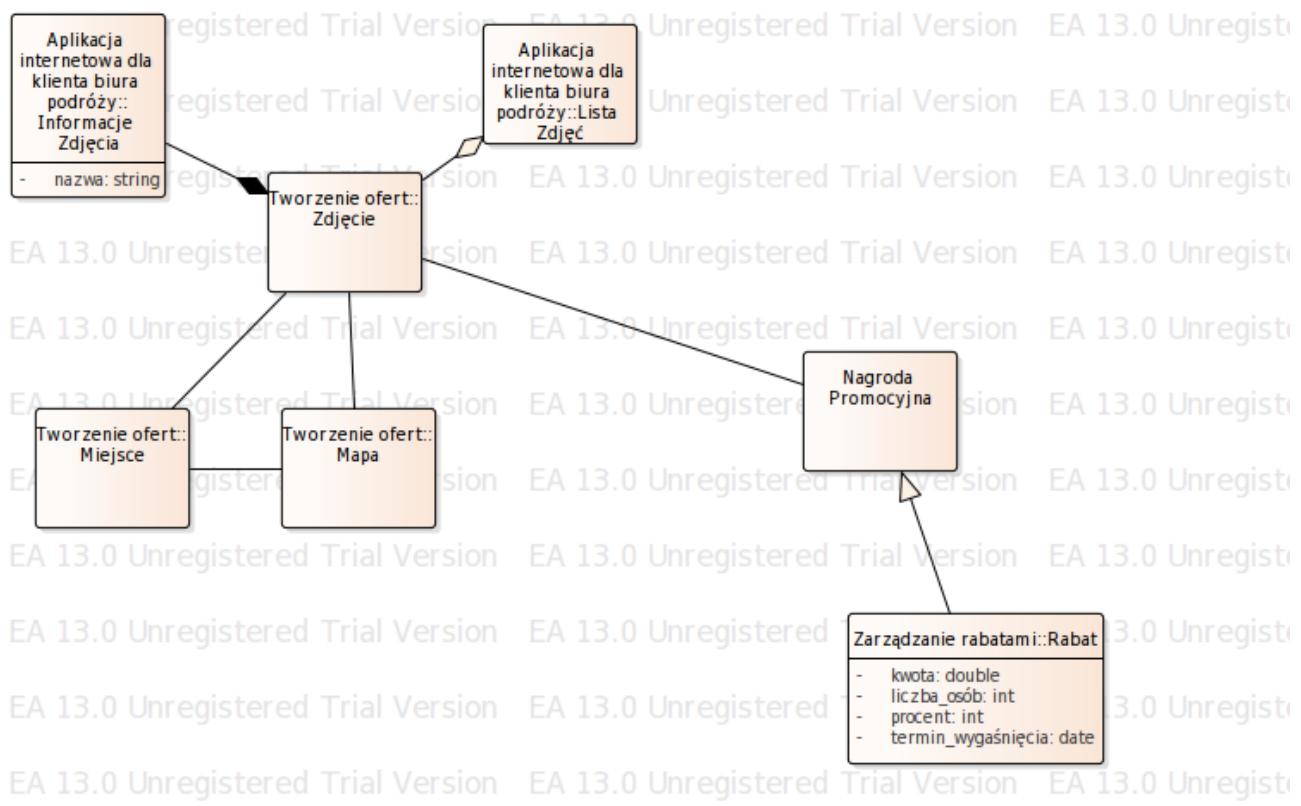


Figure 31: Zarządzanie Zdjęciami

Aplikacja internetowa dla klienta biura podróży
AND CONQUER

Generowanie pliku definiującego strategię biura podróży

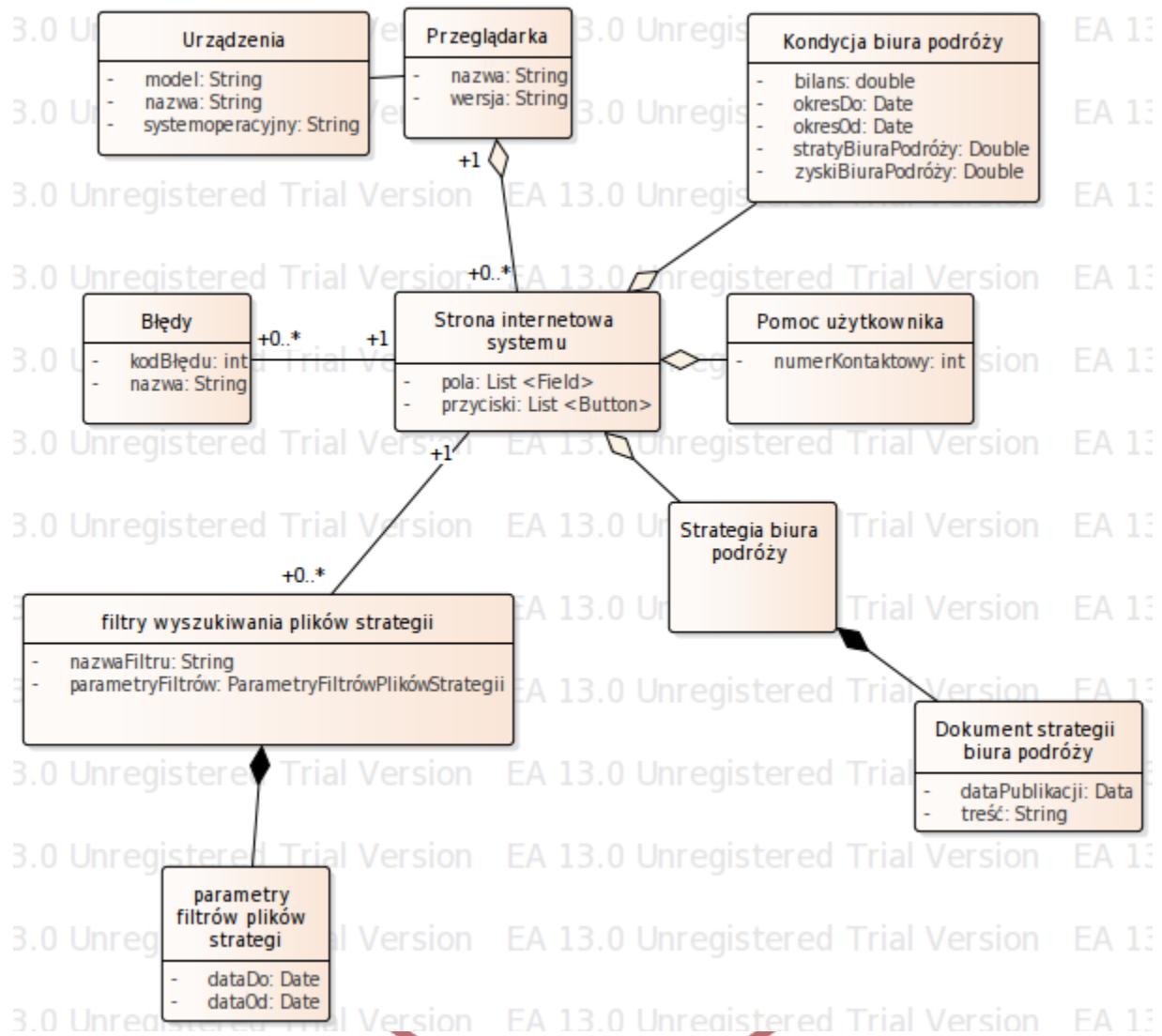


Figure 32: Elementy logiki dziedzinowej - Generowanie pliku definiującego strategię biura podróży

Tworzenie ofert

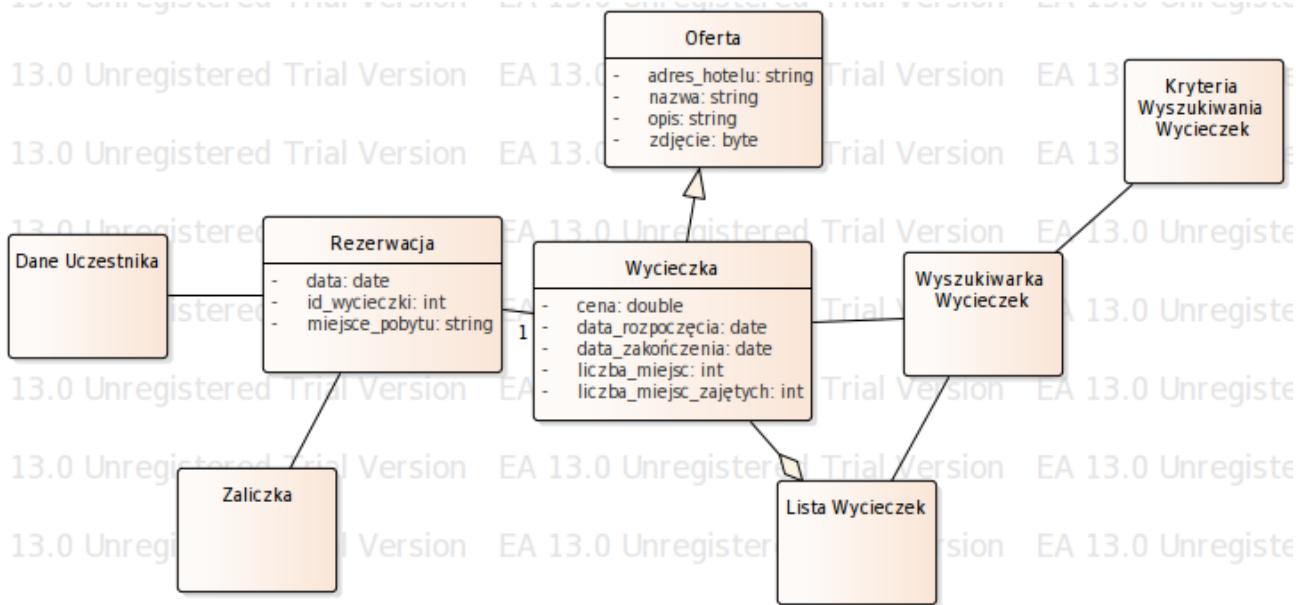


Figure 33: Zarządzanie Wycieczkami

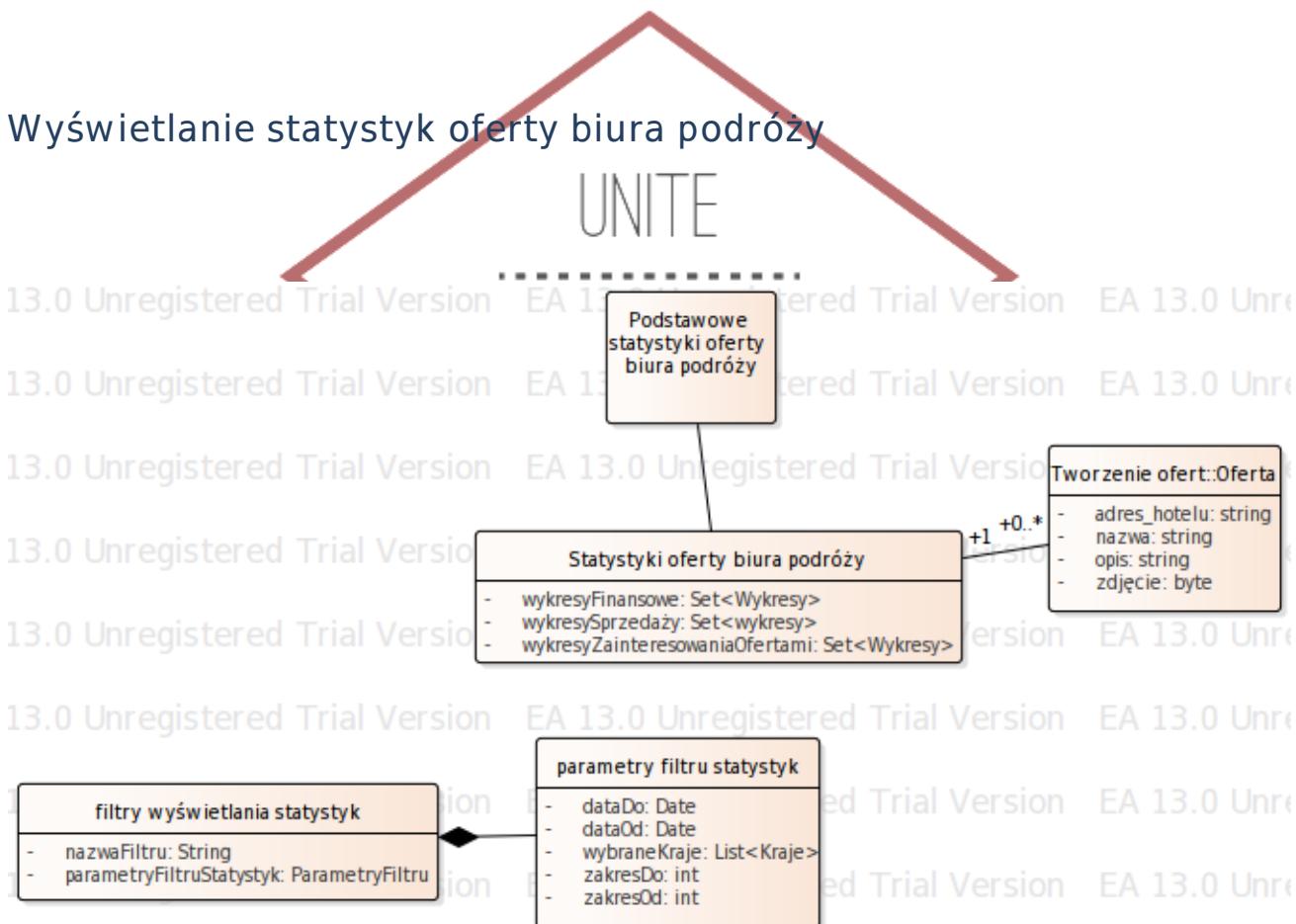


Figure 34: Elementy logiki dziedzinowej - Wyświetlanie statystyk oferty biura podróży

Zarządzanie rabatami

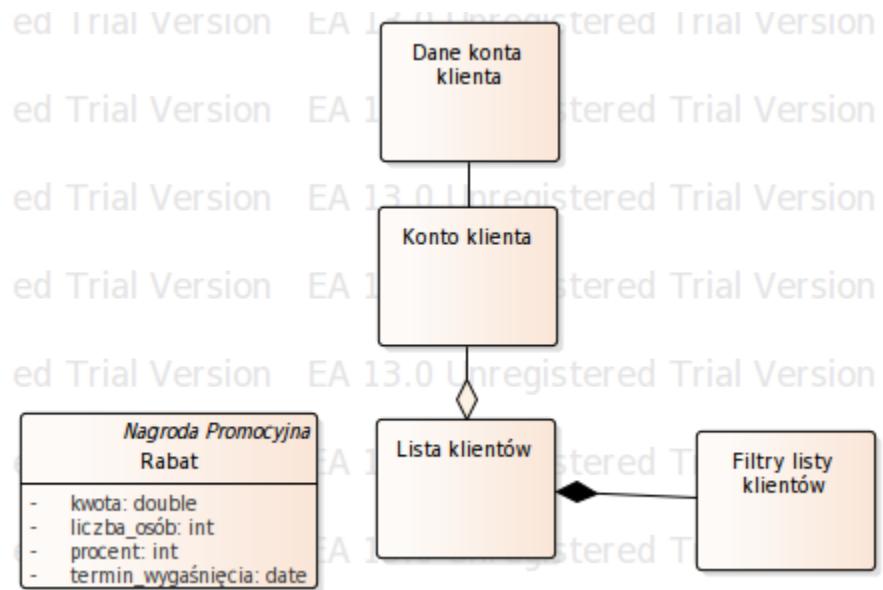


Figure 35: Zarządzanie rabatami

Zarządzanie systemem

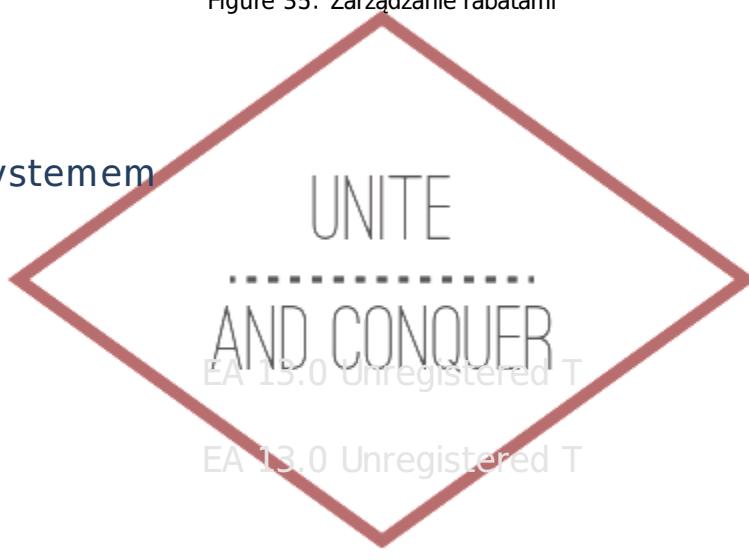


Figure 36: Zarządzanie systemem

Specyfikacja projektowa

