

# SD SYSTEM

Autorzy: Szymon Jańczak, Przemysław Jancewicz

## 1. Opis projektu

SD System służy do zarządzania zgłoszeniami pracowników oraz świadczenia usług wsparcia technicznego. Aplikacja umożliwia użytkownikom wewnętrznym danej firmy dostęp do odpowiednich funkcji zgodnie z ich uprawnieniami. Rolą koordynatora będzie zarządzanie systemem zgłoszeń pod kątem edycji statusu zgłoszeń, wyświetlenia szczegółów lub usunięcia zgłoszenia w panelu koordynatora. Klienci końcowi mogą utworzyć zlecenie, śledzić ich status (czy zlecenie jest w trakcie realizacji). Pracownik może sprawdzić zgłoszenie poprzez ID zlecenia.

## 2. Funkcje

- Tworzenie zgłoszeń,
- Wyszukiwanie zgłoszeń za pomocą przydzielonego ID,
- Śledzenie zgłoszeń,
- Zarządzanie zgłoszeniami (odczyt, edycja, usuwanie),
- Logowanie do panelu koordynatora,

## 3. Użyte technologie

- .NET Core 8
- Entity Framework Core
- MS SQL Server

## 4. Instalacja

- a) Sklonuj/pobierz repozytorium <https://github.com/SzymonJ1/SdSystem>
- b) Po uruchomieniu projektu w Visual Studio 2022 wejdź w zakładkę **Tools -> NuGet Package Manager -> Package Manager Console**
- c) W konsoli wpisz **Add-Migration sd** a następnie **Update-Database**
- d) Uruchom aplikację
- e) Dane logowania do panelu koordynatora: login – admin, hasło - admin

## 5. Opis struktury projektu

- **Controllers** – Zawiera kontrolery odpowiedzialne za obsługę żądań HTTP.
- **Entities** – Zawiera modele danych oraz kontekst bazy danych.
- **Migrations** – Zawiera migracje Entity Framework.
- **Models** – Zawiera modele danych używane przez widoki.
- **Properties** – Zawiera konfiguracje uruchomieniowe.
- **Views** – Zawiera widoki Razor do renderowania stron HTML.
- **Wwwroot** – Zawiera pliki statyczne (CSS, JavaScript).

## 6. Wylistowane wszystkie modele

- **ApplicationDbContext.cs** – Kontekst bazy danych.
- **TicketEntity.cs** – Model reprezentujący zgłoszenie.
- **UserModel.cs** – Model reprezentujący użytkownika

## 7. Wylistowane kontrolery wraz z metodami

### Controllers/AccountController.cs

- **'Login()'** – Wyświetla stronę logowania
- **'Login(LoginModel model)'** – Przetwarza dane logowania.
- **'Logout()'** – Wylogowuje koordynatora

### Controllers/HomeController.cs

- **'Index()'** – Wyświetla stronę główną

### Controllers/SearchController.cs

- **'Search(string query)'** – Wyszukiwanie na podstawie zapytania

### Controllers/TicketsController.cs

- **'Index()'** - Wyświetla listę zgłoszeń
- **'Details(int id)'** -Wyświetla szczegóły zgłoszenia
- **'Create()'**- Wyświetla formularz tworzenia nowego zgłoszenia
- **'Create(TicketEntity ticket)'** – Przetwarza dane nowego zgłoszenia
- **'Edit(int id)'** – Wyświetla formularz edycji statusu zgłoszenia
- **'Edit(int id, TicketEntity ticket)'** – Przetwarza dane edytowanego zgłoszenia
- **'Delete(int id)'** – Wyświetla formularz usunięcia zgłoszenia

- **'DeleteConfirmed(int id)'** – Przetwarza usunięcie zgłoszenia

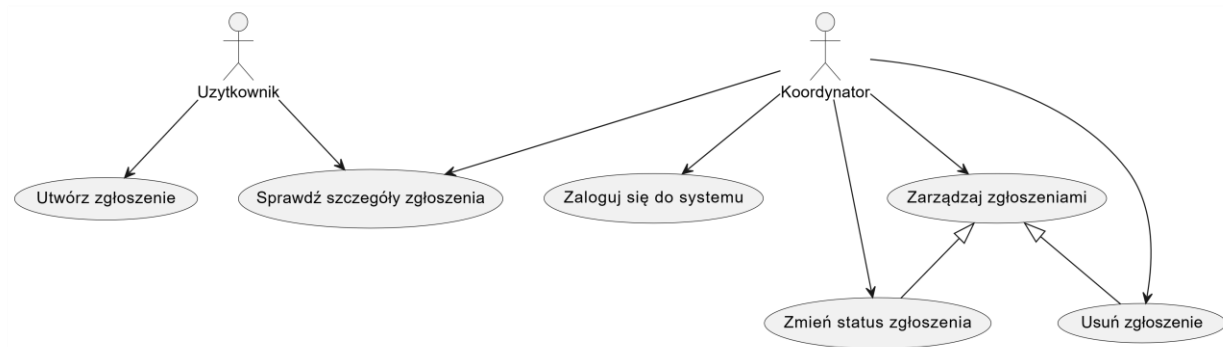
## 8. Opis systemu użytkowników

- **Logowanie do panelu koordynatora** – W bazie danych mamy zadeklarowane dane logowania dla koordynatorów, za pomocą których koordynator może zalogować się do panelu stworzonego do edycji statusu zgłoszeń.
- **Wylogowanie z panelu koordynatora** – Po zakończonej sesji koordynator może wylogować się z panelu koordynatora.
- Użytkownicy niezalogowani (pracownicy mający dostęp do aplikacji) mają dostęp do tworzenia zgłoszeń.

## 9. Krótka charakterystyka najciekawszych funkcjonalności

- Tworzenie zgłoszeń – Pracownicy mają możliwość utworzenia zgłoszenia, w którym uzupełniają Temat zgłoszenia, Opis zgłoszenia, imię, nazwisko oraz dział, w którym pracują. Po utworzeniu zgłoszenia pojawia się komunikat z ID zgłoszenia.
- Funkcja sprawdzenia statusu zgłoszenia – Za pomocą ID zgłoszenia użytkownicy mogą sprawdzić swoje zgłoszenie oraz jego status.
- Kliknięcie w zakładkę 'Zgłoszenia' oraz 'Panel koordynatora' przekieruje użytkownika niezalogowanego do logowania do panelu koordynatora.
- Dostęp do panelu koordynatora ma wyłącznie koordynator.
- W panelu koordynatora osoba uprawniona może usunąć zgłoszenie, wyświetlić jego szczegóły oraz zmienić status zgłoszenia (dostępne statusy – aktywne, obsługiwane, przydzielone, zakończone)

## 10. Diagram przypadków użycia.



## 11. Diagram klas

