Implementación De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo A Los Servidores De Las Instalaciones De Homecenter.

Cristian Camilo Toro Gómez

Wendy Johana Esteban Cortes

Servicio Nacional De Aprendizaje-sena

Centro De Gestiòn De Mercados, Logística Y

Tecnologías De La Información

Tecnologo En Implementación De Infraestructura De Tecnologías De La Información Y

Las Comunicaciones.

Ficha 2243173

Bogota D.C. 2021

Implementación De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo A Los Servidores De Las Instalaciones De Homecenter.

Cristian Camilo Toro Gómez

Wendy Johana Esteban Cortes

Instructores Teleinformática:

Ing. Tatiana Cabrera

Ing. Juan Villamil

Servicio Nacional De Aprendizaje-Sena

Centro De Gestiòn De Mercados, Logística Y

Tecnologías De La Información

Tecnologo En Implementación De Infraestructura De Tecnologías De La Información Y

Las Comunicaciones.

Ficha 22143173

Bogota D.C. 2021

Abstract

Este proyecto abordará todo lo relacionado con la implementación de un mantenimiento correctivo y preventivo a un servidor con el fin de aplicar este procedimiento para solucionar problemas técnicos, ya sea con la distribución de archivos, desarrollo de un entorno web, seguridad, y la conectividad entre los equipos de la organización. Este es un tema considerado de los más importantes para una empresa, porque en la actualidad podemos ser testigos del uso constante e indispensable de las tecnologías de la información, por lo que crear desarrollar y administrar un servidor web, un Servidor de archivos, dns, directorio activo incluyendo un chat con inteligencia artificial es fundamental para mantener un orden y facilitar el compartimiento de datos de forma colaborativa.

Este tipo de arquitectura es muy importante a la hora de gestionar grandes cantidades de datos dentro de las empresas dado que las diferentes herramientas que integran la solución global son de software libre, proporcionado una plataforma de desarrollo de bajo coste con una gran funcionalidad y capacidad de adecuación a las necesidades. Su uso es por tanto bastante común para la puesta en marcha de portales web en empresas, ya que permiten de una forma segura y transparente el acceso a sus servicios web de forma centralizada, prácticamente desde cualquier dispositivo electrónico.

Tabla de Contenidos

1. Resumen Tecnico	8
1.1. Resumen en español.	8
1.2. Resumen en inglés.	8
-	
2. Fase Análisis.	8
2.1. Título del Proyecto.	8
2.2. Formulación Del Problema.	9
2.3. Justificación.	9
2.4. Objetivos.	10
2.4.1. Objetivo General.	10
2.4.2. Objetivos Específico.	10
2.5. Límites De Proyecto.	10
2.6. Lugar de Implementación.	11
2.7. Presupuesto y Cotización.	12
2.7.1 Características.	13
2.8. Antecedentes De La Investigación.	20
2.9. Marco Contextual.	21
2.10. Diagrama De Usuarios.	1
2.11. Diagrama De Servicios.	2
2.12. Link Site De Google.	3
3. Resultados y discusión.	4
4. Lista de referencias	5
5. Apéndice	6
6. Vita	7

Lista de tablas	5
Tabla 1. Fuente: Wendy Esteban y Cristian Toro(2020).	12
Tabla 2. Fuente: Wendy Esteban y Cristian Toro (2021).	13
Tabla 3. Fuente: Wendy Esteban y Cristian Toro (2021).	13

Lista de figuras

Figura 1. Mapa del lugar de implementación. Fuente: Google Maps.(2021).	11
Figura 2. Mapa del lugar de implementación: Google Maps.(2021).	11
Figura 3. Cotización Amazon EC2. Fuente Amazon.(2021).	14
Figura 4. Cotización Amazon EC2. Fuente Amazon.(2021).	15
Figura 5. Cotización Amazon EC2. Fuente Amazon.(2021).	16
Figura 6. Cotización Suscripción Redhat. Redhat. (2021).	16
Figura 7. Cotización Licencia De Vmware. Redhat.(2021).	16
Figura 8. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft.(2021).	17
Figura 9. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft.(2021).	17
Figura 10. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft.(2021).	18
Figura 11. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft.(2021).	18
Figura 12. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft.(2021).	18
Figura 13. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft.(2021).	19
Figura 14. Mapa del lugar de implementación. Fuente: Google Maps.(2021).	1
Figura 15. Mapa del lugar de implementación. Fuente: Google Maps.(2021).	2

1. Resumen Tecnico

1.1. Resumen en español.

Este proyecto está enfocado hacia el mantenimiento preventivo y correctivo de un servidor web, Servidor de archivos, dns, directorio activo y un chat de inteligencia artificial basándonos en la implementación de servicios en la nube, además de realizar la gestión correcta de los usuarios y bases de datos que se manejan dentro de la organización de homecenter.

1.2. Resumen en inglés.

This project is focused on the preventive and corrective maintenance of a web server, file server, dns, active directory and an artificial intelligence chat based on the implementation of cloud services, in addition to the correct management of users and databases. of data that are handled within the home center organization.

2. Fase Análisis.

2.1. Título del Proyecto.

Mantenimiento preventivo y correctivo a servidores en las instalaciones de Homecenter.

2.2. Formulación Del Problema.

Partiendo desde la necesidad actual con la que cada empresa desea mejorar la calidad de sus servicios, iniciando desde la gestión de toda su información hasta el mantenimiento de cada uno de sus centros de datos y recursos de almacenamiento, se ofrecen soluciones para el óptimo funcionamiento y desarrollo, así como para evitar fallos de corrupción en el sistema e incidentes que alteren las condiciones de seguridad de todo el sistema de la entidad.

2.3. Justificación.

En la actualidad podemos ser testigos del uso constante e indispensable de las tecnologías de la información de forma colaborativa, por lo que crear, desarrollar y administrar un servidor web, un Servidor de archivos, dns, directorio activo incluyendo un chat con inteligencia artificial es fundamental para mantener un orden y facilitar el compartimiento de datos de forma colaborativa.

Es muy importante mantener de forma segura toda la información de la empresa, ya que cualquier descuido puede provocar enormes pérdidas para la misma.

Este tipo de arquitectura es muy importante a la hora de gestionar grandes cantidades de datos dentro de las empresas dado que las diferentes herramientas que integran la solución global son de software libre, proporcionado una plataforma de desarrollo de bajo coste con una gran funcionalidad y capacidad de adecuación a las necesidades.

2.4. Objetivos.

2.4.1. Objetivo General.

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a servidores en las instalaciones de Homecenter.

2.4.2. Objetivos Específico.

- ☐ Investigar toda la información relacionada con todo el Desarrollo de un servidor web.
- ☐ Establecer un plan de trabajo (cronograma) acorde para la ejecución del proyecto.
- ☐ Ejecutar la instalación y configuración del servidor.
- ☐ Verificar el correcto funcionamiento del servidor y de los servicios en la nube a través de diferentes pruebas que se le realizarán al servidor.

2.5. Límites De Proyecto.

Se realizará mantenimiento preventivo y correctivo de un servidor web, Directorio Activo, dns, Servidor de archivos y a un chat de inteligencia artificial utilizando la herramienta de zabbix y basándonos en la implementación de servicios en la nube, además de realizar la gestión correcta de los usuarios y bases de datos que se manejan dentro de la organización de homecenter.

2.6. Lugar de Implementación.

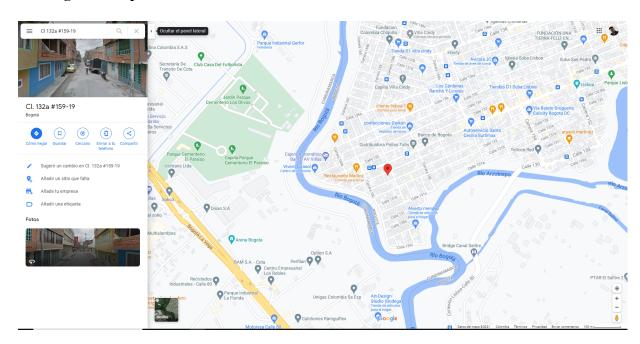


Figura 1. Mapa del lugar de implementación. Fuente: Google Maps. (2021).

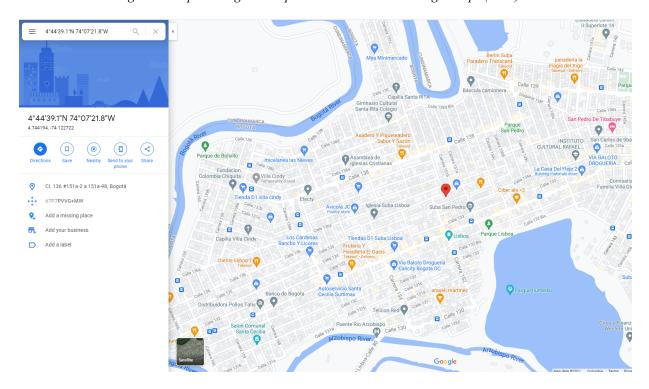


Figura 2. Mapa del lugar de implementación: Google Maps.(2021).

2.7. Presupuesto y Cotización.

PRESUPUESTO								
	1. COSTOS DIRECTOS							
	1.1. MATERIALES							
Descripción Técnica	Unida d de medid a	Cantidad	Fuente de financiamiento	Valor Unitario Equipo de trabajo	Valor Unitario Otra Fuente de Financiamient o	Valor Parcial Unitario Equipo de trabajo	Valor Parcial Otras Fuentes de Financiamiento	
Disco Duro	500GB SSD	1	Aprendiz	\$ 230.000	\$ 240.000	\$ 230.000,00	\$ 240.000,00	
				TOTAL	, MATERIALES:	\$ 230.000,00	\$ 240.000,00	
			1.2. EQUIPOS Y	HERRAMIEN	ITA			
Descripción Técnica	Unida d de medid a	Cantidad	Fuente de financiamiento	Valor Unitario Equipo de trabajo	Valor Unitario Otras Fuentes de Financiamient o	Valor Parcial Unitario Equipo de trabajo	Valor Parcial Otras Fuentes de Financiamiento	
VmWare	1	1	Aprendiz	\$725.000	\$725.000	\$725.000	\$725.000	
GitHub	1	1	Aprendiz	\$0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	
Suscripción Linux Red Hat (SO)	1	1	Aprendiz	\$1.270.000	\$1.270.000	\$1.270.000	\$1.270.000	
Máquina Virtual Azure	1	1	Aprendiz	\$38,774	\$38,77	\$38,77	\$38,77	
Amazon EC2 Linux	1	1	Aprendiz	\$73.806	\$73.806	\$73.806	\$73.806	
Amazon EC2 Windows	1	1	Aprendiz	\$106.403	\$106.403	\$106.403	\$106.403	
Azure SQL Database	1	1	Aprendiz	\$134.239	\$134.239	\$134.239	\$134.239	
Kit de limpieza para equipos electrónicos.	1	1	Aprendiz	\$100.000	\$100.000	\$100.000	\$100.000	
TOTAL, EQUIPO Y HERRAMIENTAS						\$ 1.710.000,00	\$ 1.710.000,00	
SUBTOTAL					\$ 1.940.000,00	\$ 1.950.000,00		
PRESUPUESTO TOTAL DEL PROYECTO					3.890	\$ 0.000,00		

Nota: En la tabla anterior llegamos a visualizar el presupuesto dado para la realización del proyecto.

Tabla 1. Fuente: Wendy Esteban y Cristian Toro(2020).

2.7.1 Características.

-Windows Server.

Users 14 (N +1) N = n cargos	Requisitos mínimos in house	Requisitos Recomendados in house	Requisitos mínimos cloud	Requisitos Recomendados cloud
Procesa dor	Xeon 1.8 GHZ 4 Núcleos.	Xeon 3.6 GHZ 8 Nucleos.	Xeon 0.55 GHZ 2 Nucleos.	core i7 2.2 GHZ X2 8 Nucleos.
Ram	8 GB	16 GB	6 GIGAS	10 GB
DD	2 DD De 500GB + 1 TB	2 DD De 500GB + 1TB	2 DD De 500GB + 1TB	2 DD De 500GB + 1TB
RED	1 G	1 G	1 G	1 G

Tabla 2. Fuente: Wendy Esteban y Cristian Toro (2021).

-Zabbix (Centos Linux).

Users 14 (N +1) N = n cargos	Requisitos mínimos in house	Requisitos Recomendados in house	Requisitos mínimos cloud	Requisitos Recomendados cloud
Procesa dor	Xeon 0.733 GHZ 2 Nucleos.	Xeon 1.6 GHZ 4 Nucleos.	Xeon 0.5 GHZ 1 Nucleos.	Xeon 1.0 GHZ X2 2 Nucleos.
Ram	8 GB	16 GB	4 GB	8 GB
DD	2 DD De 500GB + 1 TB	2 DD De 500GB + 1 TB	2 DD De 500GB + 1 TB	2 DD De 500GB + 1 TB
RED	1 G	1 G	1 G	1 G

Tabla 3. Fuente: Wendy Esteban y Cristian Toro (2021).

Select Instance Type Operating System ○ Windows Linux O Windows and Std. SQL Server Linux with SQL Standard O Windows and Web SQL Server Linux with SQL Web O Windows and Enterprise SQL Server O Linux with SQL Enterprise O Red Hat Enterprise Linux O SUSE Linux Enterprise Server Instance Potential Effective Memory On-Demand Select Name vCPU I/O Hourly Cost Storage (GB) (GiB) Hourly Cost (Savings %) * \$0.0255 \$0.010 (62%) 0 a1.medium 1 Up to 10 Gbps \$0.0510 \$0.019 (62%) Up to 10 Gbps 0 a1.large 4 2 \$0.1020 \$0.038 (62%) 0 a1.xlarge 4 8 Up to 10 Gbps Up to 10 Gbps \$0.2040 \$0.077 (62%) a1.2xlarge 8 16 0 a1.4xlarge 32 Up to 10 Gbps \$0.4080 \$0.153 (62%) 16 \$0.4080 \$0.153 (62%) a1.metal 16 32 Up to 10 Gbps \$0.1000 \$0.039 (61%) 0 3.75 Moderate c4.large 2 \$0.1990 \$0.078 (61%) c4.xlarge 4 7.5 High \$0.3980 \$0.155 (61%) c4.2xlarge 15 High 8 \$0.7960 \$0.310 (61%) 0 c4.4xlarge 16 30 High c4.8xlarge 10 Gigabit \$1.5910 \$0.621 (61%) 36 60 \$0.0850 \$0.031 (64%) c5.large 2 4 Up to 10 Gbps \$0.1700 \$0.062 (64%) c5.xlarge 4 8 Up to 10 Gbps \$0.3400 \$0.124 (64%) c5.2xlarge Up to 10 Gbps 8 16 \$0.6800 \$0.248 (64%) 0 Up to 10 Gbps c5.4xlarge 16 32 c5.9xlarge 36 72 10 Gigabit \$1.5300 \$0.558 (64%) \$0.744 (64%) 12 Gigabit \$2.0400 c5.12xlarge 96 \$1.116 (64%) c5.18xlarge 72 144 25 Gigabit \$3.0600 \$4.0800 \$1.488 (64%) 25 Gigabit 0 c5.24xlarge 96 192 \$4.0800 \$1.488 (64%) c5.metal 96 192 25 Gigabit \$0.0770 \$0.029 (62%) c5a.large 4 Up to 10 Gbps 2 \$0.1540 \$0.058 (62%) c5a.xlarge 4 8 Up to 10 Gbps \$0.116 (62%) c5a.2xlarge 8 16 Up to 10 Gbps \$0.3080 \$0.6160 \$0.232 (62%) 0 c5a.4xlarge 32 Up to 10 Gbps \$0.463 (62%) \$1,2320 c5a.8xlarge 32 64 10 Gigabit \$1.8480 \$0.695 (62%) c5a.12xlarge 12 Gigabit 48 96 \$2.4640 \$0.926 (62%) c5a.16xlarge 20 Gigabit 64 128 c5a.24xlarae Advanced Options — 96 192 -- 20 Gigabit \$3.6960 \$1.390 (62%) Show assumes 100% usage and a 3 year Standard Reserved Instance paid all upfront (more billing options available) Close

Figura 3. Cotización Amazon EC2. Fuente Amazon. (2021).

Select Instance Type								
Opera	ating System —					٦		
● w	Windows Cinux							
○ Windows and Std. SQL Server ○ Linux with SQL Standard								
○ Windows and Web SQL Server ○ Linux with SQL Web								
Ow	indows and Ente	erprise	SQL Serve	er Clinux with SQL E	interprise			
○ R	ed Hat Enterprise	e Linux		OSUSE Linux Ente	rprise Server			
			M	Instance		0- 0	Potential Effective	
Select	Name	vCPU	(GiB)	Storage (CR)	I/O	On-Demand Hourly Cost	Hourly Cost	
	a1.medium	1	2	(GB)	Up to 10 Gbps		(Savings %) *	
0	a1.large	2	4		Up to 10 Gbps			
ŏ	a1.xlarge	4	8		Up to 10 Gbps			
0	a1.2xlarge	8	16		Up to 10 Gbps			
0	a1.4xlarge	16	32		Up to 10 Gbps			
Ö	a1.4xiaiye	16	32		Up to 10 Gbps			
0	c4.large	2	3.75		Moderate	\$0.1920	\$0.113 (41%)	
6	_		7.5			\$0.3830	\$0.226 (41%)	
6	c4.xlarge	4			High	\$0.7660	\$0.451 (41%)	
6	c4.2xlarge	8	15		High	\$1.5320	\$0.903 (41%)	
	c4.4xlarge	16	30		High		\$1.805 (42%)	
9	c4.8xlarge	36	60		10 Gigabit	\$3.0910		
0	c5.large	2	4		Up to 10 Gbps	\$0.1770	\$0.123 (31%)	
<u></u>	c5.xlarge	4	8		Up to 10 Gbps	\$0.3540	\$0.246 (31%)	
<u></u>	c5.2xlarge	8	16		Up to 10 Gbps	\$0.7080	\$0.492 (31%)	
0	c5.4xlarge	16	32		Up to 10 Gbps	\$1.4160	\$0.984 (31%)	
0	c5.9xlarge	36	72		10 Gigabit	\$3.1860	\$2.214 (31%)	
0	c5.12xlarge	48	96		12 Gigabit	\$4.2480	\$2.952 (31%)	
0	c5.18xlarge	72	144		25 Gigabit	\$6.3720	\$4.428 (31%)	
	c5.24xlarge	96	192		25 Gigabit	\$8.4960	\$5.904 (31%)	
	c5.metal	96	192		25 Gigabit	\$8.4960	\$5.904 (31%)	
	c5a.large	2	4		Up to 10 Gbps	\$0.1690	\$0.121 (28%)	
	c5a.xlarge	4	8		Up to 10 Gbps	\$0.3380	\$0.242 (28%)	
0	c5a.2xlarge	8	16		Up to 10 Gbps	\$0.6760	\$0.484 (28%)	
0	c5a.4xlarge	16	32		Up to 10 Gbps	\$1.3520		
0	c5a.8xlarge	32	64		10 Gigabit	\$2.7040	\$1.935 (28%)	
0	c5a.12xlarge	48	96		12 Gigabit	\$4.0560	\$2.903 (28%)	
0	c5a.16xlarge	64	128		20 Gigabit	\$5.4080	\$3.870 (28%)	
0	c5a.24xlarge	96	192		20 Gigabit	\$8.1120	\$5.806 (28%)	
Adva	nced Options —			4 75 MW 000	10 1 40 01	60 1700	60 104 /2081	
Sho	w							
* assum	nes 100% usage	and a	3 vear Sta	indard Reserved Instance	paid all unfront (r	more billing or	otions available)	
	and a second		, 23. 200		para an apriorite (i	of Court of		
	Close							

Figura 4. Cotización Amazon EC2. Fuente Amazon.(2021).

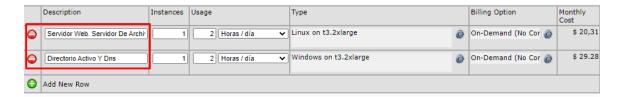


Figura 5. Cotización Amazon EC2. Fuente Amazon. (2021).

Servidor Red Hat Enterprise Linux

Un sistema operativo fácil de administrar y controlar que se puede implementar en sistemas físicos, en la nube o como invitado en los hipervisores más ampliamente disponibles.

A partir de
US \$ 349

Figura 6. Cotización Suscripción Redhat. Redhat. (2021).



Figura 7. Cotización Licencia De Vmware. Redhat. (2021).

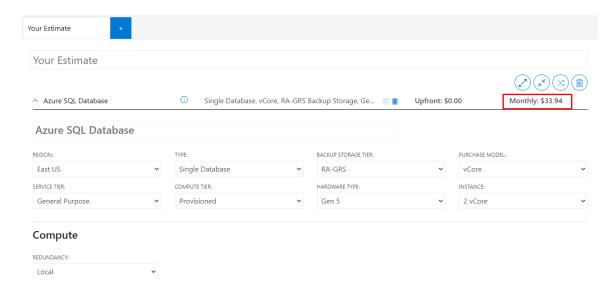


Figura 8. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft. (2021).

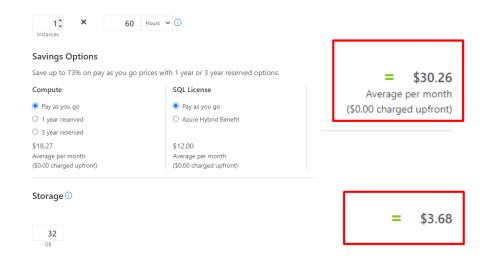


Figura 9. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft. (2021).

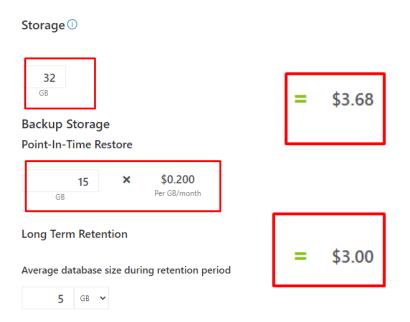


Figura 10. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft. (2021).

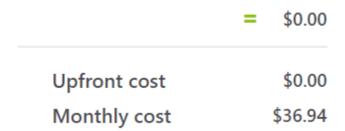


Figura 11. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft. (2021).

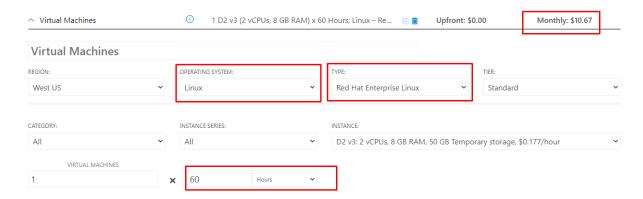


Figura 12. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft. (2021).

Savings Options Save up to 72% on pay-as-you-go prices with 1-year or 3-year Reserved Virtual Machine Instar pplications with steady-state usage and applications that require reserved capacity. Learn more about Reserved VM Instances pricing. Compute (D2 v3) Software (Red Hat Enterprise Linux) Pay as you go Pay as you go O 1 year reserved (~32% discount) O 1 year reserved O 3 year reserved (~57% discount) O Azure Hybrid Benefit \$7.02 \$3.60 = \$10.62 Average per month Average per month Average per month (\$0.00 charged upfront) (\$0.00 charged upfront) (\$0.00 charged upfront) ✓ Managed Disks \$0.00 Storage transactions \$0.05 ✓ Bandwidth \$0.00 Upfront cost \$0.00 Monthly cost \$10.67

Figura 13. Cotización Azure Database. Fuente Microsoft. (2021).

2.8. Antecedentes De La Investigación.

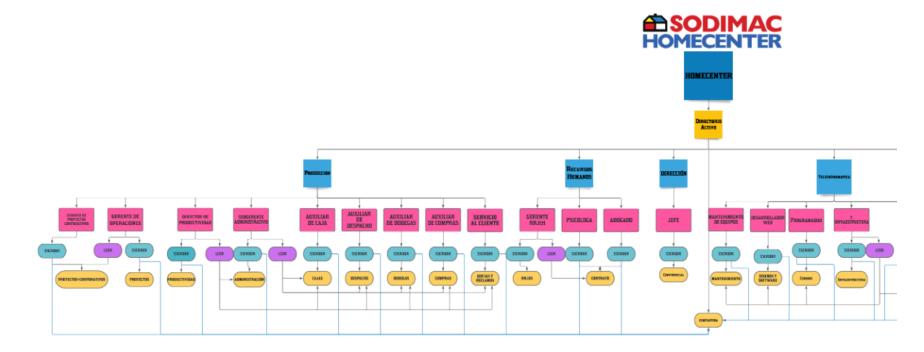
A partir de febrero de 2021, cuando inició el programa de formación Tecnólogo en implementación de infraestructura de tecnologías de la información y las comunicaciones en el centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información comenzó el desarrollo de esta gran infraestructura tecnológica para la organización de Homecenter. El desarrollo de las tecnologías, en la última década, ha dado un impulso notable a nuevos medios de comunicación, los cuales hasta hace pocos años no pasaban de ser experimentos comunicacionales, con un radio de acción restringido. En este sentido, los centros de datos están destinados a mejorar la productividad y gestionar procesos de manera más efectiva dentro de un entorno laboral y en nuestras vidas. Por lo que el proyecto está basado en una investigación documental, donde se analizan varios materiales de estudio y de proyectos, en aplicación de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo.

La investigación tiene como objetivo adquirir y ofrecer un acercamiento a los temas que centran la visión del proyecto e indagar sobre asuntos que tengan correspondencia frente a líneas de investigación comunes.

2.9. Marco Contextual.

Este proyecto está contextualizado con la implementación de un mantenimiento correctivo y preventivo a un servidor con el fin de aplicar este procedimiento para solucionar problemas técnicos, ya sea con la distribución de archivos, desarrollo de un entorno web, seguridad, y la conectividad entre los equipos de la organización. Mediante la utilización de la herramienta de Virtualización VMware, Sistemas operativos para servidores, servicios, aplicaciones y la implementación de servicios en la nube. Además de previas investigaciones sobre el funcionamiento completo de diversos servidores, todo esto con la finalidad de implementar varios servicios en un mismo proyecto para alcanzar así el objetivo principal.

2.10. Diagrama De Usuarios.



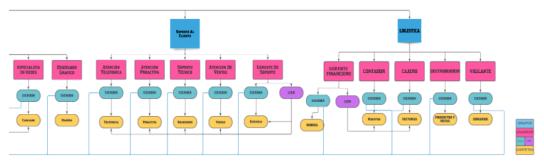


Figura 14. Mapa del lugar de implementación. Fuente: Google Maps. (2021).

2.11. Diagrama De Servicios.

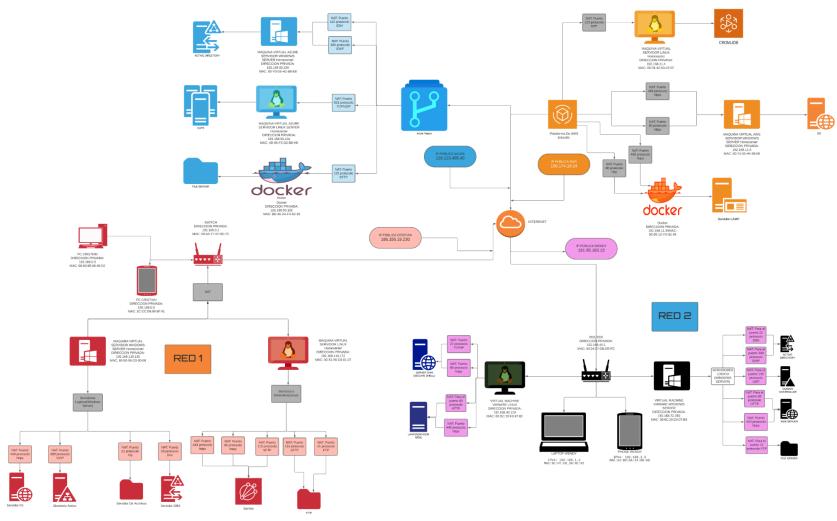


Figura 15. Mapa del lugar de implementación. Fuente: Google Maps. (2021).

2.12. Link Site De Google.

https://sites.google.com/misena.edu.co/techsolutions/sesion_1

3. Resultados y discusión.

Mediante la realización de la fase de análisis del proyecto se obtuvieron grandes skills para desarrollar soluciones eficaces dentro de las empresas, además del conocimiento suficiente para manejar todo este Área dentro de un campo laboral.

4. Lista de referencias

- Microsoft ,Inc Microsoft Investor Relations *Microsoft Support.* (2021) <u>www.microsoft.com</u> (en inglés). 13-06
- Visual Studio Code ,Inc Microsoft Investor Relations visual-studio microsoft (2021) https://code.visualstudio.com/ (en inglés). 13-06
- GitHub ,Inc,Docs Microsoft Documents Github Github-Desktop (2021) GitHub: Where the world builds software · GitHub: https://github.com/ (en inglés). 13-06
- VMware ,Inc VMware ofrece la base digital para la empresa

 VMware-Workstation(2021)https://www.vmware.com/co/products/workstation-pro/workstation-pro-evaluation.html (en inglés). 13-06
- Diagrama De Usuarios. Inc: Enlace:
 https://lucid.app/lucidchart/invitations/accept/inv_173cbcf2-e37b-4696-9971-835
 36aa07638 13/06 LucidChart(2021).
- Diagrama De Servicios. Inc: Enlace:
 https://lucid.app/lucidchart/852eb3db-7210-4a6c-a2cb-b274afdc3f13/edit?page=
 0.0#13/06 LucidChart(2021)

5. Apéndice

En base al trabajo del día de hoy el material que complementa mi trabajo académico es el Software de Hyper virtualización VMware.

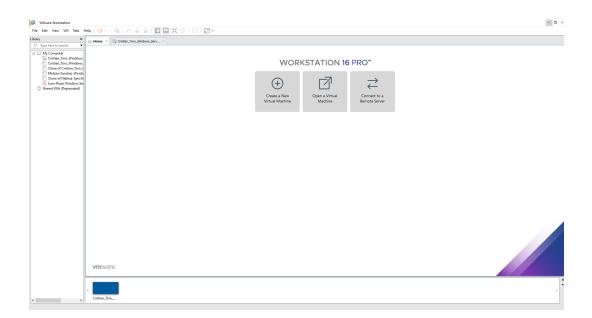


Figura 30. Fuente: Cristian Toro.

También la plataforma de GitHub y Visual Code Studio.

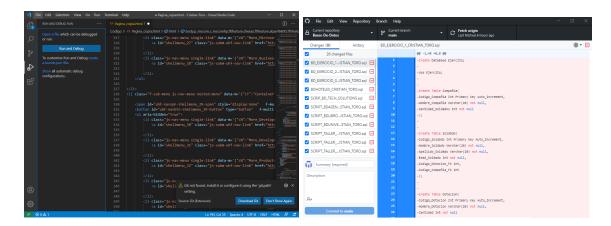


Figura 31. Fuente: Cristian Toro.

6. Vita

Wendy Esteban y Cristian Toro de 17 años son personas que se desenvuelven en entornos laborales enfocados hacia las tecnologías de manera eficaz a través de una formación integral, actitudinal y de cooperación. Con una moderada experiencia en el área de infraestructura tecnológica, además de poseer grandes capacidades para desenvolverse en el área computacional, siendo así líderes estratégicos que optimizan el desarrollo y la implementación de procesos dentro de la organización.

Su capacidad les permite llevar a cabo la gestión y desarrollo organizacional de procesos que conllevan una gran dificultad, incorporado con su formación complementan un conocimiento estructural.