

目录

- 一、有问题，找 6000! ----- 1
 - 1.联系方式 ----- 1
 - 2.业务范围 ----- 1
 - 3.支持时间 ----- 2
 - 5.电脑及系统支持情况 ----- 3
- 二、新员工领完电脑必做三件事（Windows 在域电脑首次开机前，需要连接总部有线网络，否则将无法登录系统。） ----- 4
 - 1.连接网络 ----- 4
 - ①Windows ----- 4
 - ②Mac ----- 5
 - 2.重置初始密码 ----- 5
 - 3.检查安全软件是否安装（必查、必装） ----- 6

三、常见 IT 问题 ----- 7

四、附件 ----- 9

附件 1：《Windows7 非域电脑连接无线网络》 ----- 9

附件 2：《Windows10 非域电脑连接无线网络》 ----- 20

一、有问题，找 6000!

1.联系方式

| 大象 | 邮件 | 电话 |
|---|-------------------------|---|
| <p>公众号</p>  <p>6000帮助台 系统号</p> <p>6000 帮助台（点击直接跳转）</p> | <p>6000@meituan.com</p> | <ul style="list-style-type: none">□ 北京小伙伴拨打 6000□ 上海小伙伴拨打 86000□ 外线请拨打 010-56116000 |

2.业务范围

| 6000 业务范围 | | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| IT | 行政 | 资产 | 采购 | 信息安全 |

请点击对应业务跳转到相关知识文档首页。

3.支持时间

| 日期 | 星期一 | 星期二 | 星期三 | 星期四 | 星期五 | 星期六 | 星期日 | |
|----------------------|----------------|-----|-----|-----|----------------|-----------|-----|----------|
| 热线支持时间 | 早：9:00-晚：22:00 | | | | | 六、日热线正常支持 | | |
| 现场支持时间 | [北京恒电] | | | | 早 9:00-晚：22:00 | | | 六、日无现场支持 |
| | [其他总部园区] | | | | 早 9:00-晚：18:00 | | | |
| | [城市驻场办公室] | | | | 定期驻场 | | | |
| (具体支持时间请参考《城市驻场日期表》) | | | | | | | | |
| 法定节假日除外 | | | | | | | | |

4.现场支持地址

| 城市 | 详细地址 |
|-------|-----------------------------|
| 总部园区 | 《总部现场地址信息表》 |
| 城市办公室 | 《城市驻场地址信息表》 |

5.电脑及系统支持情况

| 电脑类型 | 公司配发电脑 | 个人电脑 |
|------|--------|------|
| 支持情况 | 支持 | 不支持 |

| 电脑系统 | Windows7/10 | Mac OS10.10 以上版本 | Windows 其他版本 | Linux 及其他发行版 |
|------|-------------|------------------|--------------|--------------|
| 支持情况 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 |

二、新员工领完电脑必做三件事 (Windows 在域电脑首次开机前，需要连接总部有线网络，否则将无法登录系统。)

1.连接网络

①Windows

| 电脑是否在域 | 操作步骤 |
|--------|---|
| 在域 | <p>首次登录必须使用有线网络，否则无法正常登录系统；</p> <p>(1)将网线插入电脑网口；</p> <p>(2)将电脑开机；</p> <p>(3)使用入职短信中的 MIS 账户密码登录系统；</p> <p>(4)首次登录电脑系统后，可按需自由使用有线/无线网络；</p> <p>(5)如需使用无线网络，请直接点击连接名为 MTDP 的无线网络。</p> |
| | <p>非域电脑：是公司配发的隶属城市办公室的员工电脑，或个人电脑；</p> <p>(1)将电脑开机；</p> |

| | |
|----|---|
| 非域 | <p>(2)直接使用您自行设置的电脑密码登录系统;</p> <p>(3)如需连接总部/城市无线网络,</p> <p>请参考 《Windows7 非域电脑连接无线网络》 《Windows10 非域电脑连接无线网络》。</p> |
|----|---|

②Mac

| 电脑所属情况 | 操作步骤 |
|-----------|---|
| 公司配发/个人电脑 | <p>公司配发的电脑和个人电脑均采用相同的操作步骤;</p> <p>(1)开机后, 使用您自行设置的账户密码, 登录 MAC 系统;</p> <p>(2)使用 MIS 账户密码认证 MTDP 无线网络。</p> |

2.重置初始密码

成功连接网络后, 请第一时间修改初始 MIS 密码, **修改密码前请务必先阅读** [《正式员工账号密码修改/重置教程》](#) **再进行操作。**

3.检查安全软件是否安装 (必查、必装)

| 软件名称 | 软件图标 | 安装包下载及教程 | 功能及注意事项 |
|------|--|--|---|
| MOA |  | MOA 安装教程-MAC 客户端/Windows 客户端 | <ul style="list-style-type: none"> • MOA 是美团安全管理客户端; • 仅用于检测员工终端电脑的安全状态及辅助员工网络接入; • 不影响员工日常业务操作, 不监控个人隐私信息、聊天记录等。 |
| SEP |  | SEP 安装教程-MAC 客户端 SEP 安装教程-Windows 客户端 | <ul style="list-style-type: none"> • SEP 是终端防病毒软件; • 主要功能为消除电脑病毒、木马或恶意软件等, 确保终端的安全; • 不会监控员工操作电脑行为、聊天记录等。 |
| DLP |  | DLP 安装教程-MAC 客户端 DLP 安装教程-Windows 客户端 | <ul style="list-style-type: none"> • DLP 是数据防泄露软件; • 仅对公司规定的敏感信息进行外发监测; • 仅限公司《数据安全管理规定》中规定的 C2 C3 C4 级别敏感数据; • 不会监控个人隐私信息、聊天记录等。 |

三、常见 IT 问题

1.更改密码后无法登陆 Windows 系统，怎么办？

答：需在公司内网环境，插入网线，重新输入最新更改的 MIS 密码。

2.新入职，MAC 无法连无线，输入密码后循环弹出认证提示框（频繁要求输入 MIS 账户密码），怎么办？

答：需更改 MIS 密码后，再重新连接 MTDP 无线网络。

3.修改密码后帐号频繁锁定，怎么办？

答：MAC 系统需清除或修改钥匙串缓存密码信息，Windows 系统需清除或修改凭据管理器密码信息。

具体请参考 [《Windows 修改/删除凭据教程》](#) | [《MAC 修改/删除钥匙串教程》](#)

4.如何使用公司打印机？

答：请先在电脑上添加打印机，具体请参考 [《打印机添加教程》](#)；发出打印任务后请根据 [《总部园区打印机位置图》](#) 查找最近的打印机

5.不在公司办公，如何使用 VPN？

答：请根据 [《VPN 客户端安装使用教程》](#) 安装使用 VPN 访问内网。

6.视讯会议设备怎么用？（开会常用）

答：请参考 [《视讯会议使用教程》](#) 使用视讯会议设备。使用中常见的问题请参考 [《视讯常见问题及注意事项》](#)

7.公司通用的系统都有哪些？

答：请访问 [IT 门户](#)，可以找到几乎所有日常办公所需的系统。

8.公司禁止员工私自安装的软件有哪些？

答：请参考 [《非标准软件申请及安装流程》](#)，其中付费软件禁止员工私自安装，如有安装需求请前往 IT 门户提交安装申请或咨询 6000 帮助台。

9.遇到其他 IT 问题应该怎么办？

答：请优先访问 [IT 帮助主页（建议收藏）](#) 寻找解决方案，如仍然无法解决问题请联系【6000 帮助台】寻求帮助。

四、附件

附件 1：《Windows7 非域电脑连接无线网络》

1.点桌面右下角的 Wi-Fi 标志，点击“打开网络和共享中心”



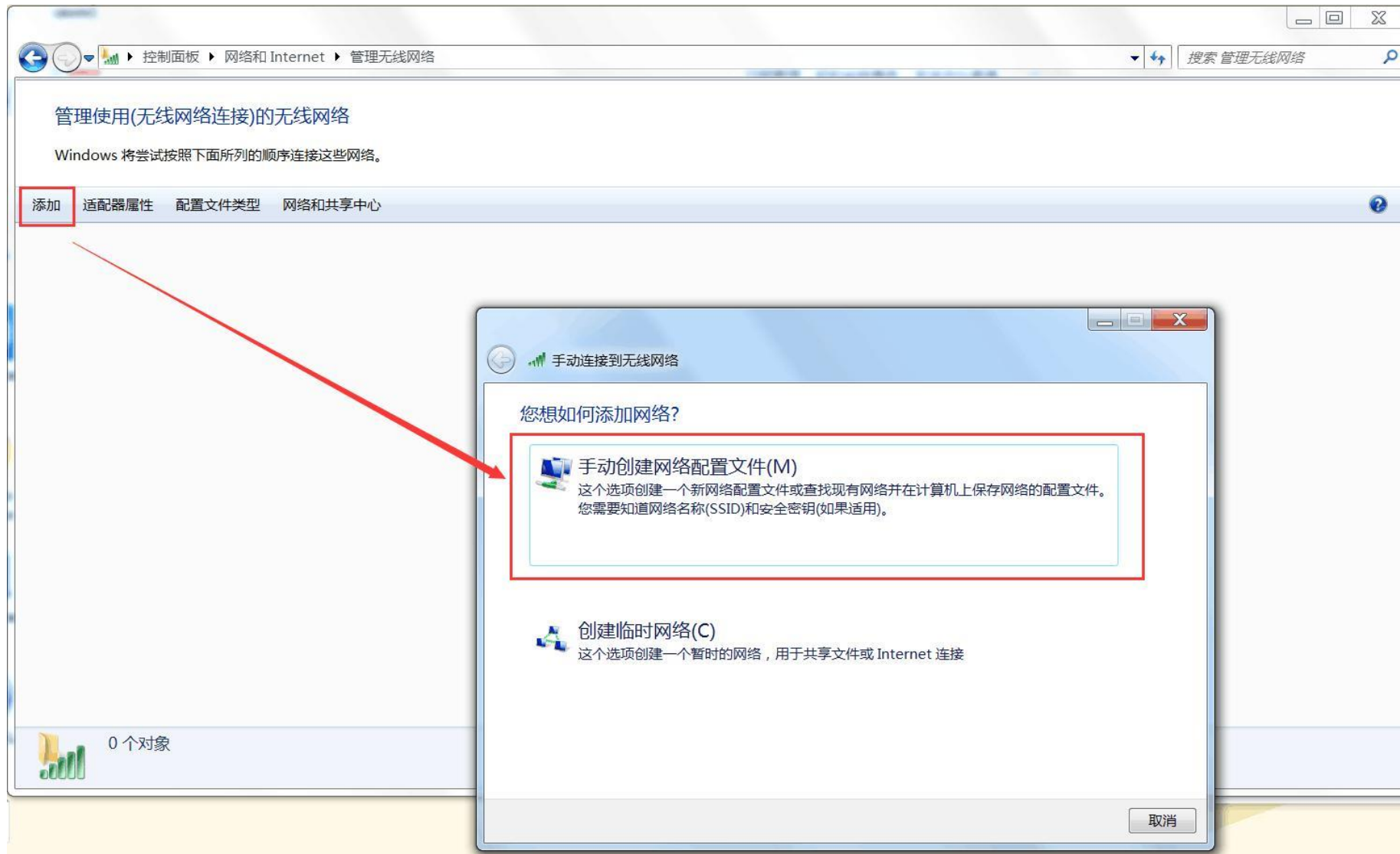
2. 点击左上方的“管理无线网络”



3.如果列表里面有“MTDP”，先进行删除



4.删除后点击“添加”，选择“手动创建网络配置文件”



5.网络名填：MTDP，其余选项按图中圈起来的填，填完后，点下一步。

手动连接到无线网络

输入您要添加的无线网络的信息

网络名(E): MTDP

安全类型(S): WPA2 - 企业

加密类型(R): AES

安全密钥(C): ☐ 隐藏字符(H)

☒ 自动启动此连接(T)

☐ 即使网络未进行广播也连接(O)

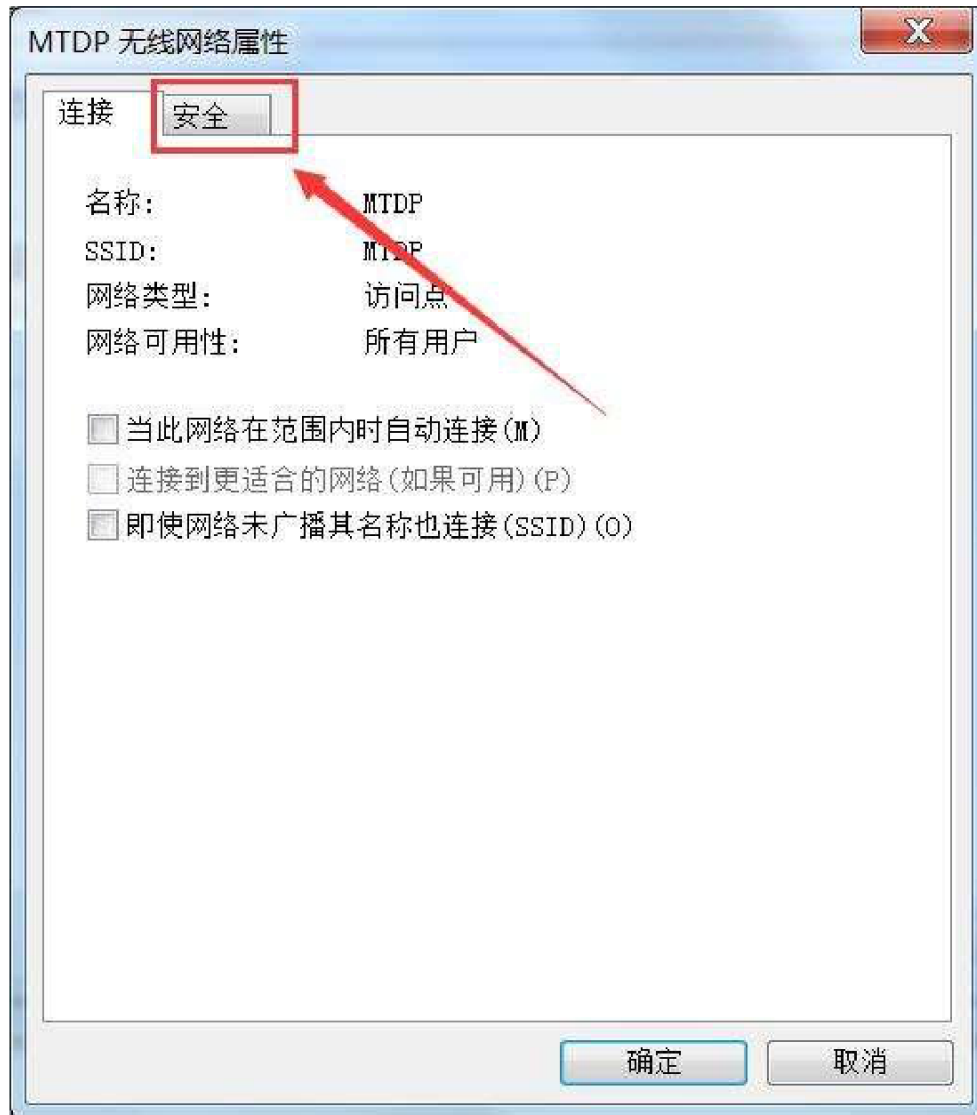
警告: 如果选择此选项，则计算机的隐私信息可能存在风险。

下一步(N) 取消

6.点击“更改连接设置”



7.点击“安全”选项卡

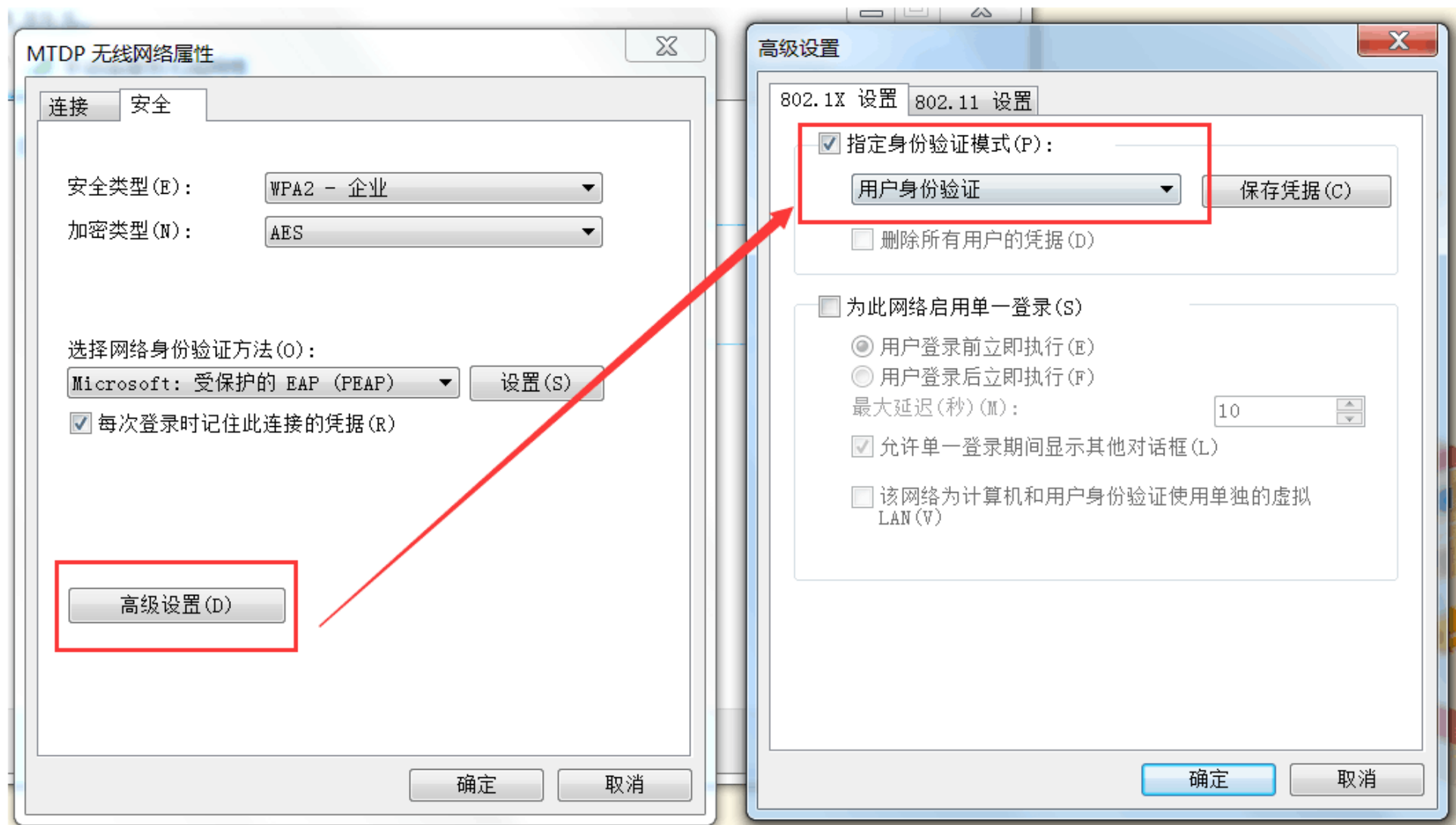


附件

8.此步骤非常重要！！严格按照图中圈起来的进行配置！！图中没打勾的选项，是不勾选的！



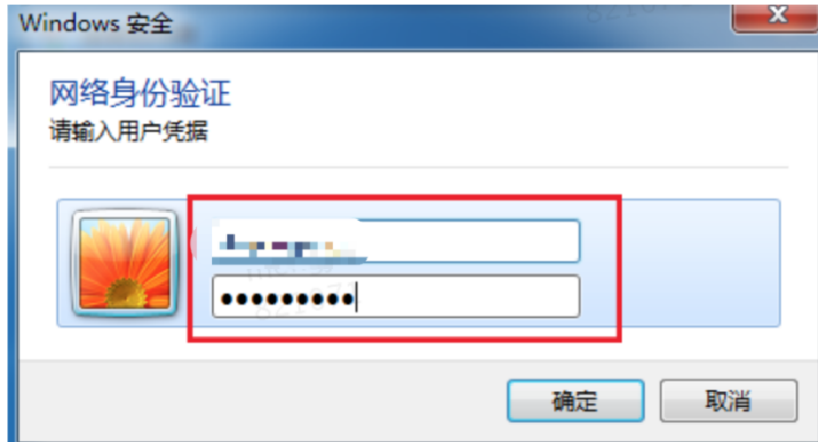
9.此步骤也非常重要！！请仔细按照图中进行设置！！



10.回到右下角无线网络连接处，开始连接 MTDP



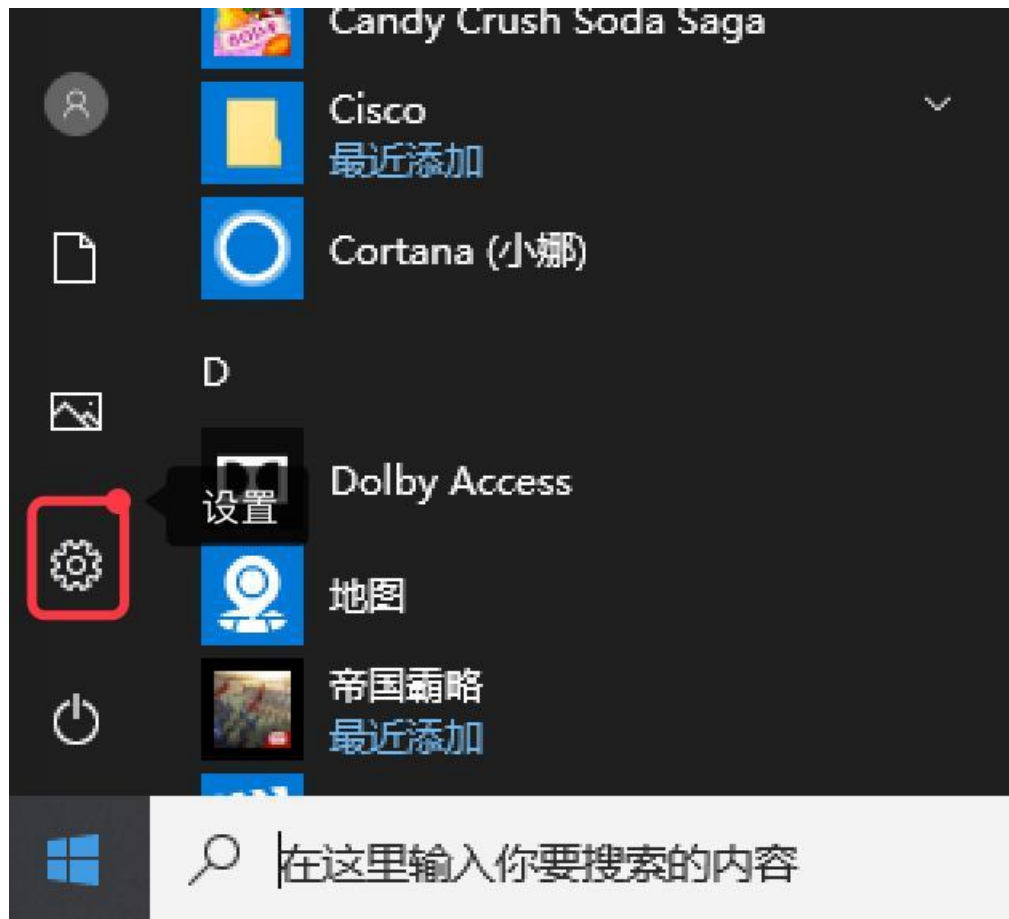
11.在弹出框中输入自己的 mis 账号密码，也就是大象的账号密码，点击连接即可。



12. [【返回正文继续阅读】](#)

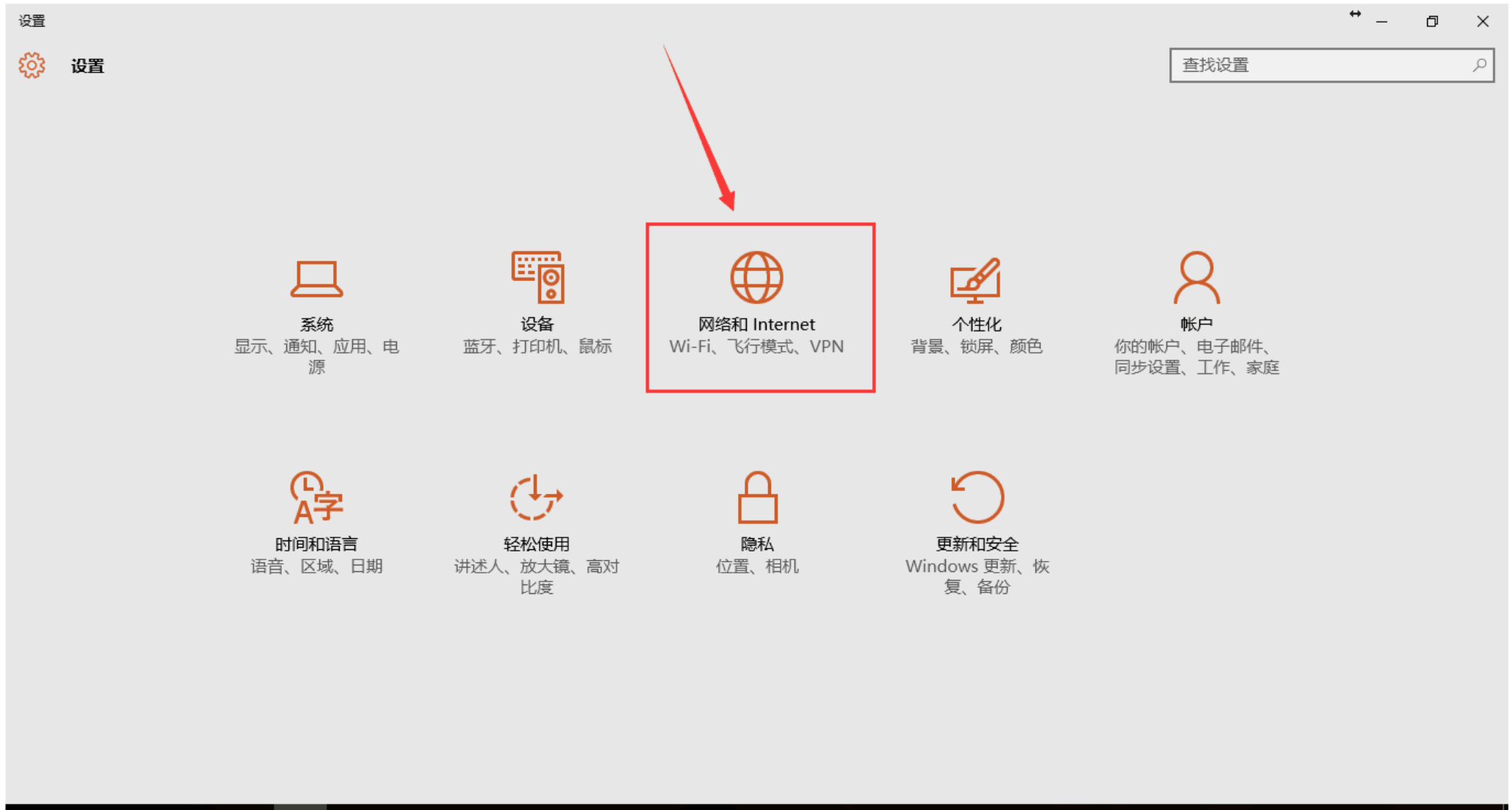
附件 2：《Windows10 非域电脑连接无线网络》

1.点击开始菜单—设置

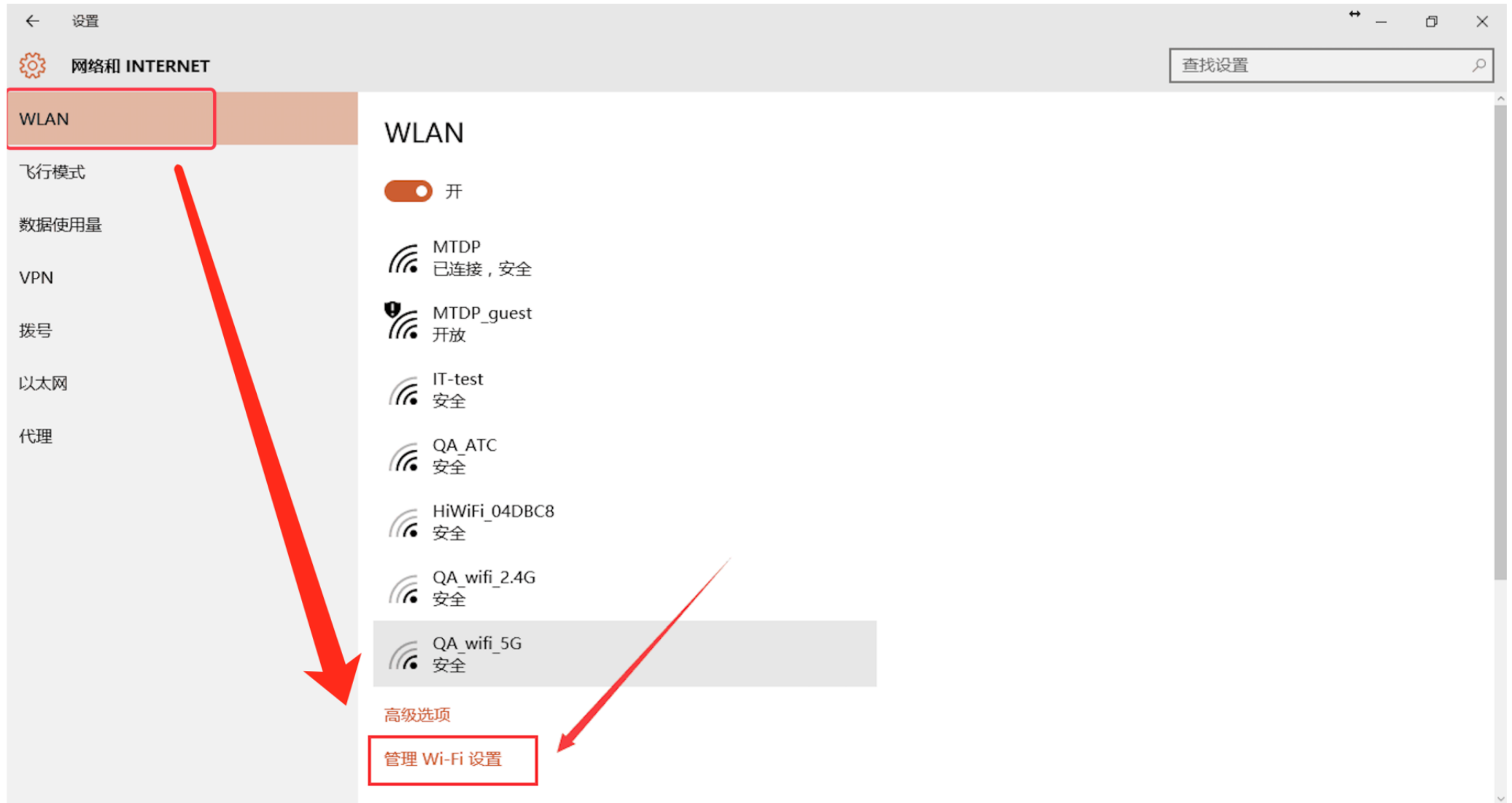


附件

2. 点击网络和 Internet



3. 点击左侧的“WLAN”，再点击“管理 Wi-Fi 设置”



4.找到 MTDP，点一下 MTDP，然后点击忘记



5. “右击” 桌面右下角的 Wi-Fi 标志，点击 “打开网络和共享中心” （注意！ win10 最新 1709 版本界面有变化，1709 的请按照对应的图设置）

| 旧版 Windows10 | 新版 Windows10 (1709) |
|--|--|
| <p>普通Win10按照这个图设置</p>  | <p>最新版1709请按照此图设置</p>  |

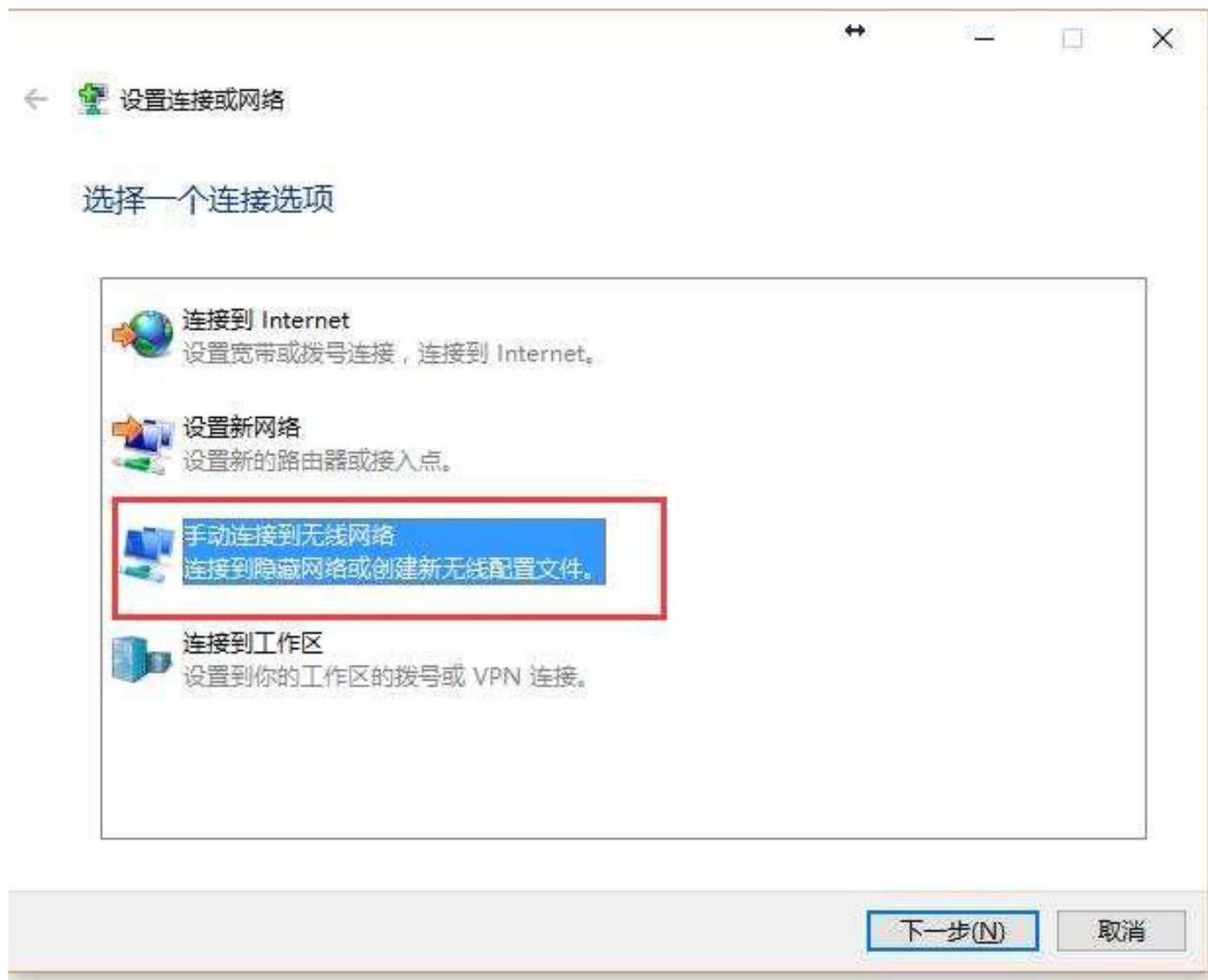
6.Win10 最新版 1709，继续按照此步骤点击（非 1709 版本的 Windows10 系统，请忽略此步骤）



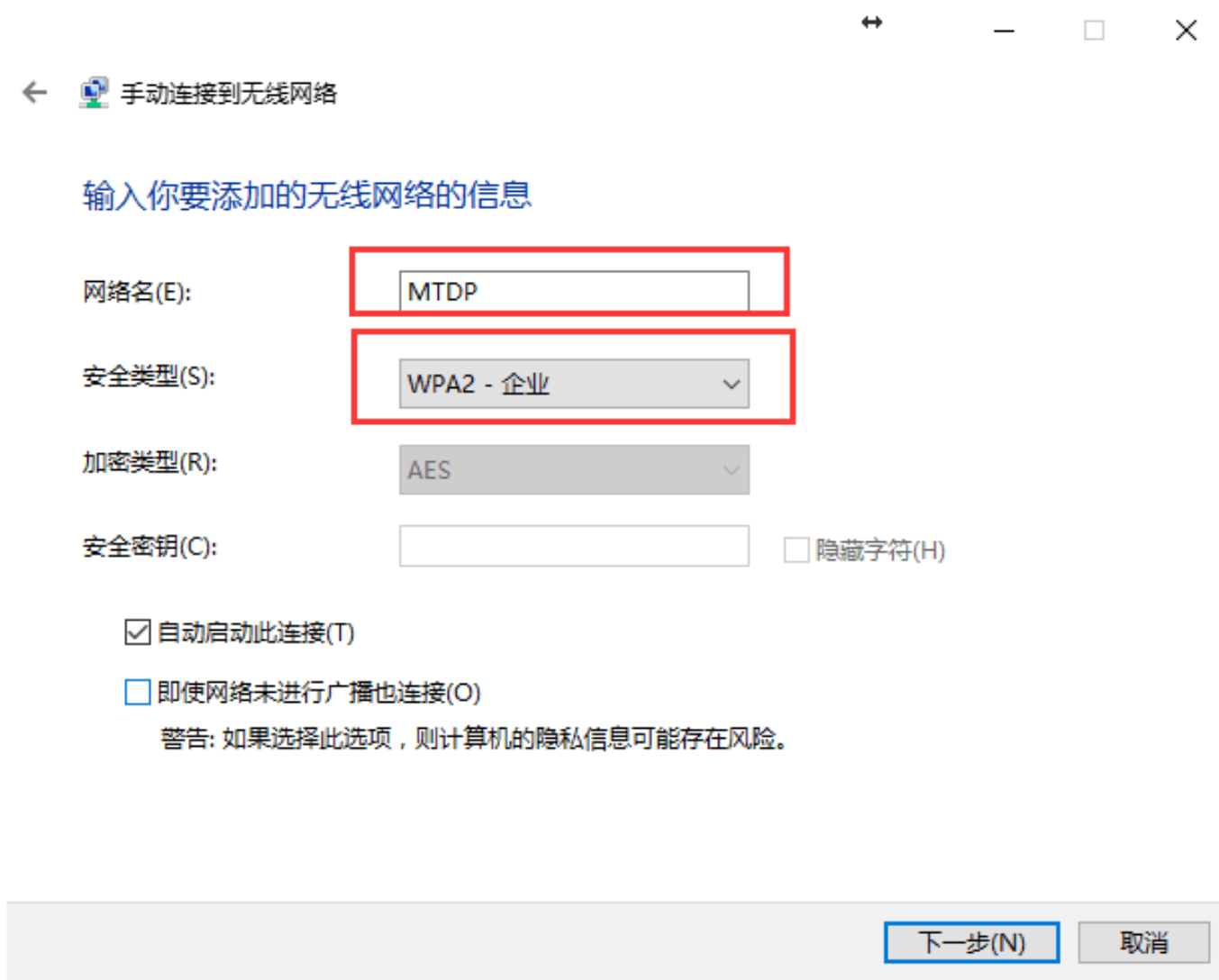
7 点击“设置新的连接或网络”



8.点击“手动连接到无线网络”



9.网络名填：MTDP，其余选项按图中圈起来的填，填完后，点下一步。



← 手动连接到无线网络

输入你要添加的无线网络的信息

网络名(E): MTDP

安全类型(S): WPA2 - 企业

加密类型(R): AES

安全密钥(C): ☐ 隐藏字符(H)

☒ 自动启动此连接(T)

☐ 即使网络未进行广播也连接(O)

警告: 如果选择此选项, 则计算机的隐私信息可能存在风险。

下一步(N) 取消

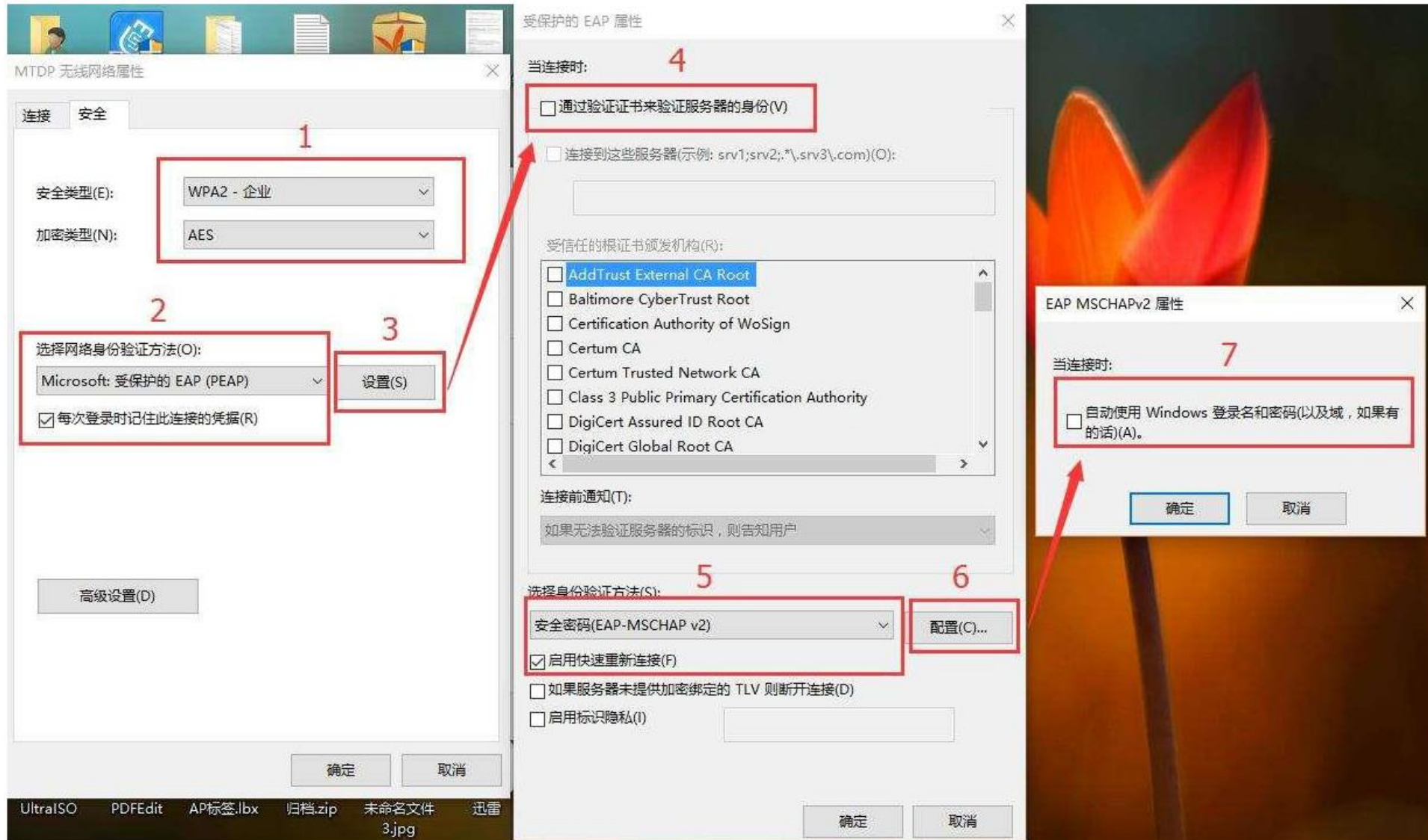
10. 点击“更改连接设置”



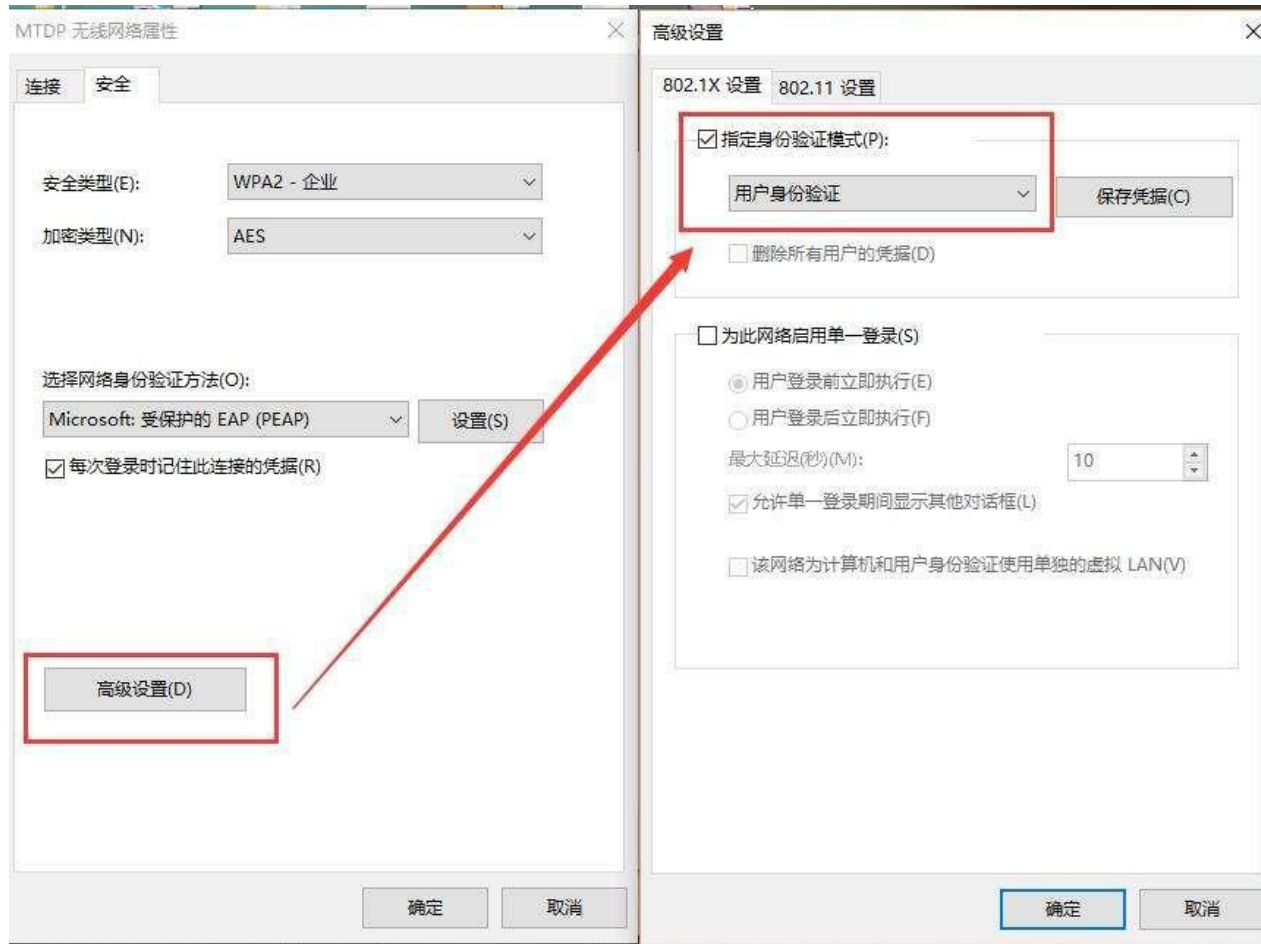
11.点击“安全”选项卡



12.此步骤非常重要！！严格按照图中圈起来的进行配置！！图中没有打勾的选项，就不要勾选！！



13.此步骤也非常重要！！请仔细按照图中进行设置！！！！



14.请连接 MTDP，在弹出验证窗口中输入自己的 MIS 账号密码（大象的账号密码），点击连接即可

15. [【返回正文继续阅读】](#)