

iscte BUSINESS
SCHOOL

DATATHON

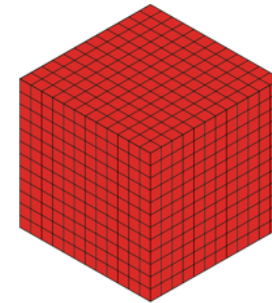
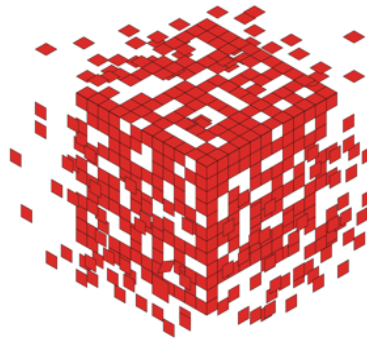
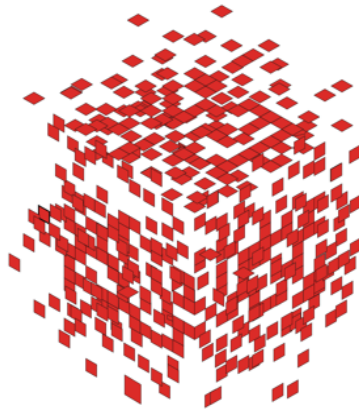
BIG DATA



ANALYTICS




DECISIONS



Powered by



avanade



What the heck is a Datathon, anyway?

A **Datathon** is an event, often similar to a hackathon, where participants come together to analyze and derive insights from large datasets.

Teams typically work on specific challenges or problems using data analysis, machine learning, or visualization techniques.

Datathon usually may culminate in presentations where teams showcase their findings and solutions. They often encourage collaboration, creativity, and innovation in data science and analytics.

O Desafio

Desafio



Contexto:

O mercado de produtos sustentáveis tem crescido, mas ainda há desafios na adoção destes produtos por parte dos consumidores.

Por outro lado, as empresas enfrentam o desafio de serem cada vez mais sustentáveis.

Role play:

Neste desafio, as equipas assumem o papel de especialistas em Business Analytics numa empresa de bens de consumo.

Objetivo:

A empresa pretende compreender os padrões de consumo, as barreiras enfrentadas pelos clientes e identificar estratégias baseadas nos dados para melhorar a sustentabilidade sem comprometer o lucro.



<https://unric.org/pt/objetivo-12-producao-e-consumo-sustentaveis/>

Soluções fora da caixa são valorizadas!



Desafio



Algumas perspectivas a ter em conta



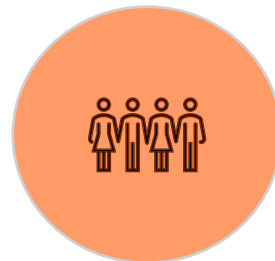
Vendas

Análise das tendências de consumo sustentável



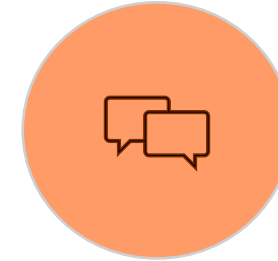
Impacto ambiental

Análise do impacto ambiental dos produtos



Segmentação de clientes

Identificação de segmentos de consumidores com base nas suas preferências e comportamentos de compra.



Feedback de clientes

Análise das percepções e feedback em relação aos produtos sustentáveis.



Estratégias

Desenvolvimento de estratégias para aumentar a venda de produtos sustentáveis.

Desafio

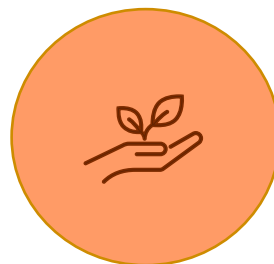


Tecnologias e Ferramentas que podem usar ...



Analytics & Machine Learning

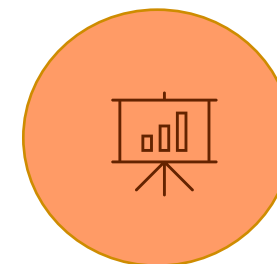
Utilização de algoritmos para descrever e prever padrões de consumo e recomendar produtos sustentáveis



Gen AI

Utilização de ferramentas de Gen AI para analisar o feedback dos clientes.

Dica: fazer ligação direta a OpenAI e utilizar amostra de dados

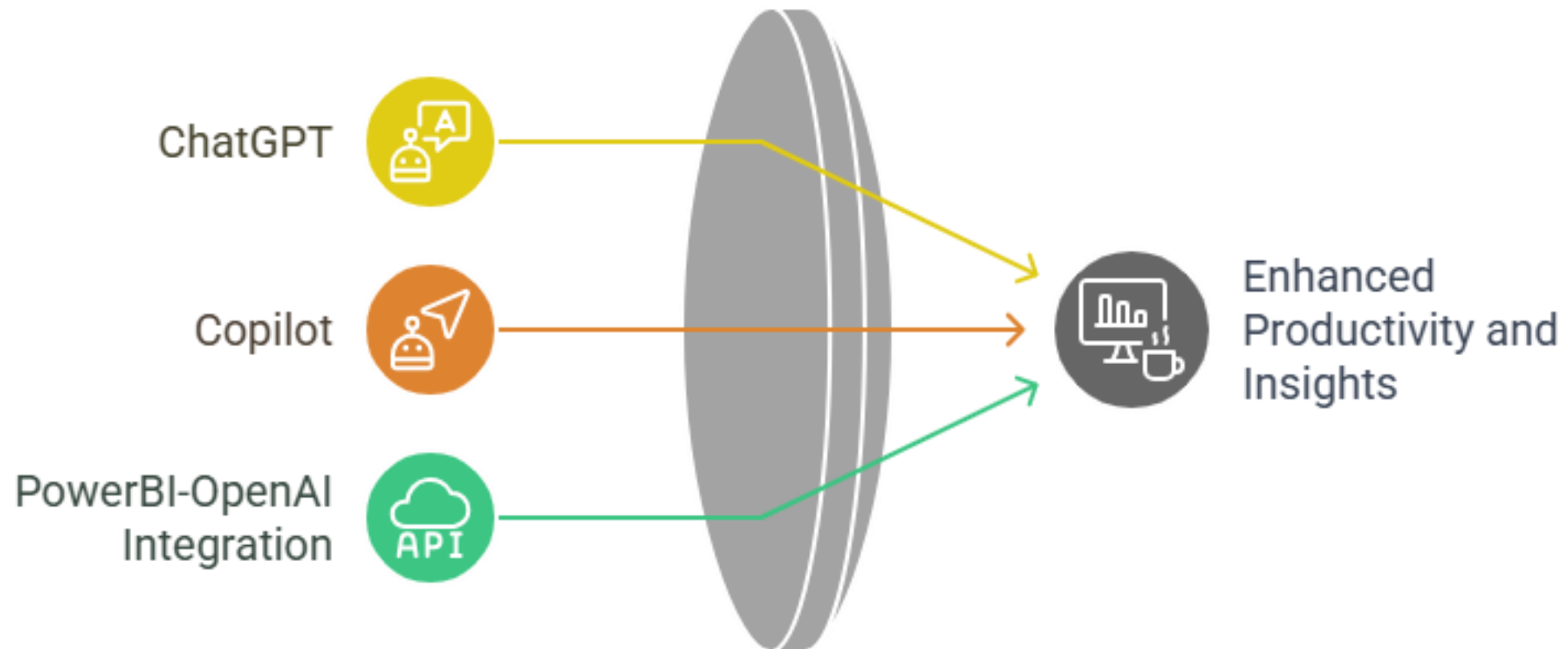


Visualização de Dados

Criação de um dashboard com insights importantes

Como gerar *Insights* utilizando o GenAI?

Synergy of Generative AI Tools



GenAI

Guidelines para a Criação de Prompts^(*)

Seja Claro e Específico

- Defina o papel e o objetivo do modelo de forma precisa.
- Exemplo mau: "Ajuda os utilizadores."
- Exemplo bom: "És um assistente especializado em direito laboral em Portugal. Responde de forma objetiva, baseada na legislação em vigor."

Define o Estilo e o Tom de Voz

- Especifica se a linguagem deve ser formal, informal, técnica, didática, objetiva etc.
- Exemplo: "Responde de forma clara e acessível, como se estivesses a explicar a um principiante."

Fornece Exemplos

- Mostra o tipo de resposta esperado.
- Exemplo: Utilizador: "O que é Inteligência Artificial?"
- Modelo: "Inteligência Artificial refere-se à capacidade das máquinas para executar tarefas que normalmente requerem inteligência humana, como reconhecimento de padrões e tomada de decisões."



Define Restrições e Limites

- Se necessário, estabelece o que não deve ser feito.
- Exemplo: "Evita fornecer diagnósticos médicos. Em vez disso, sugere que o utilizador consulte um profissional de saúde."

Adapta-te ao Caso de Utilização

- Ajusta o system prompt ao contexto: chatbots de apoio ao cliente, assistentes de escrita, análise de código, entre outros.
- Exemplo: Para um assistente financeiro: "Responde com precisão e utilizando terminologia financeira correta, mas de forma acessível para leigos."

^(*)Gerado pelo ChatGPT

