



# **Servicios REST Plataforma Profesionales**

## **Documento Técnico**

Versión 1.5

08/07/2020

# Contenido

Objetivo.....	4
Funcionalidad y servicio.....	4
Funcionalidades soportadas.....	4
Comunicación.....	4
Horario del servicio.....	4
Límite de llamadas.....	4
Autenticación.....	4
Respuesta.....	5
Dirección URL.....	5
Servicios.....	6
Login.....	6
Obtención datos Ficha de Encargo.....	6
Obtención datos de Terceros.....	7
Marcar un Diálogo como favorito.....	7
Marcar un Diálogo como visto.....	8
Obtener otros profesionales.....	8
Petición de Llamada Técnica.....	9
Opciones de selección dialogs.....	10
Lista de diálogos por encargo.....	11
Nuevo diálogo / Responder diálogo.....	11
Recuperar fichero.....	12
Opciones de selección situación.....	12
Lista de situaciones por encargo.....	13
Nueva situación.....	13
Modelos.....	15
ResponseStatus.....	15
UserProfessional.....	15
UserToken.....	16
OrderAuthorization.....	16
OrderDetail.....	17
OrderBean.....	18
AddressBean.....	19
InjuredOfOrderBean.....	20

PersonBean.....	22
ProfessionalTypeBean.....	23
TypeInterventionBean.....	23
ClaimBean.....	24
PhoneBean.....	25
DialogIDRequestBean.....	25
ParticipantBean.....	25
ProfessionalBean.....	26
TechnicalCallRequest.....	28
DialogBean.....	28
DialogMessageBean.....	30
FileBean.....	30
FileRequest.....	31
SituationOptionsRequest.....	32
Situation.....	32

## Objetivo

La finalidad del presente documento es la de ofrecer toda la información necesaria, para que una Entidad Colaboradora pueda dialogar con la Compañía, intercambiando mensajes y así acceder a los servicios de la Compañía referente a la plataforma de profesionales.

El documento, por su enfoque, está dirigido al personal informático de la Entidad Colaboradora que deberá de implementar las interfaces necesarias entre su Sistema de Información y el de la Compañía.

## Funcionalidad y servicio

### Funcionalidades soportadas

Los servicios definidos en el B2B son los siguientes:

- **Obtención datos Ficha de Encargo:** devuelve la información general de un encargo, las observaciones iniciales y los datos del interlocutor y lugar de gestión.
- **Obtención datos de Terceros:** devuelve la relación de perjudicados y/o causantes de un siniestro.
- **Marcar un Diálogo como favorito:** permite marcar / desmarcar un diálogo como favorito.
- **Marcar un Diálogo como visto:** permite marcar un diálogo como visto.
- **Obtener otros profesionales:** devuelve la lista de otros profesionales que intervienen en el encargo.

### Comunicación

Los requerimientos de seguridad para la comunicación son los siguientes:

- Conexión vía API REST
- Protocolo de seguridad HTTPS con TLS 1.2 o TLS 1.0
- Autenticación por Bearer Token
- Formato JSON para la entrada y salida.

### Horario del servicio

El servicio esta activo todos los días del año las 24h, salvo mantenimiento.

### Límite de llamadas

Los servicios pueden estar limitados por encargo y numero de llamadas diarias, tras las cuales el servicio devolverá el error "Límite de llamadas excedido".

### Autenticación

Se pasará por Header el parámetro "Authorization", con el valor "Bearer " + token recibido por el servicio de [login](#). Usuario en entorno de pruebas para el servicio login:

```
{
  "company": "K",
  "user": "psinre2",
  "password": "86x3lr66"
}
```

La compañía de la entidad colaboradora tendrá que facilitar a Generali, para cada profesional, una cuenta de correo específica para poder recibir las comunicaciones de nuevos encargos/diálogos.

## Respuesta

La respuesta se devolverá en formato JSON con control por HTTPStatus.

En caso de que el servicio se ejecuta correctamente el servicio devuelve el código HTTP 200 y, en caso de ser necesario, el objeto respuesta en formato JSON.

En caso de error el servicio devolverá el código HTTP correspondiente y el objeto [ResponseStatus](#) con el detalle del error.

## Dirección URL

Entorno de pruebas: <https://www.user.generalis.es>

Entorno productivo: <https://www.generalis.es>

# Servicios

## Login

Servicio de generación de token para usuarios de la plataforma profesionales.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/seg\_authWebServices/rest/loginUserService

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
X-VinShieldPublic:vinshield
```

**Body:**

[UserProfessional](#)

**Responses:**

**Code 200 OK :** [UserToken](#) -> codeError = "000"

**Code 200 Error:** [UserToken](#) -> codeError = "001" - Usuario / contraseña incorrectos

## Obtención datos Ficha de Encargo

Servicio de obtención de los datos generales de un encargo, observaciones iniciales y los datos del interlocutor y lugar de gestión.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/order/detail

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

[OrderAuthorization](#)

**Responses:**

**Code 200:** [OrderDetail](#)

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 400:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 1 -> Los campos requeridos no están informados. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

InternalCode 6 -> Se ha excedido el número máximo de llamadas al servicio para el encargo

InternalCode n -> El encargo contiene errores. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Obtención datos de Terceros

Obtención de los Perjudicados y Causantes de un encargo

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/order/thirds

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

[OrderAuthorization](#)

**Responses:**

**Code 200:** [ParticipantBean](#)

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 400:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 1 -> Los campos requeridos no están informados. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

InternalCode 2 -> Listado de errores de participantes

InternalCode 6 -> Se ha excedido el número máximo de llamadas al servicio para el encargo

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Marcar un Diálogo como favorito

Marca o desmarca como favorito un diálogo en cuestión.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/order/updateBookMarkDialog

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

[DialogIDRequestBean](#)

**Responses:**

**Code 200**

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 400:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 1 -> Los campos requeridos no están informados. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

InternalCode 6 -> Se ha excedido el número máximo de llamadas al servicio para el encargo

InternalCode n -> El encargo contiene errores. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Marcar un Diálogo como visto

Actualización de un diálogo como visto. Descuenta en 1 el contador de diálogos de la plataforma del profesional y deja el diálogo con el "sobre abierto"

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/order/updateSeenDialog

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

[DialogIDRequestBean](#)

**Responses:**

**Code 200****Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 400:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 1 -> Los campos requeridos no están informados. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

InternalCode 6 -> Se ha excedido el número máximo de llamadas al servicio para el encargo

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Obtener otros profesionales

Obtiene el listado de todos los profesionales que intervienen en el encargo.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/order/professionals

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```



**Body:**

[OrderAuthorization](#)

**Responses:**

**Code 200:** [\[ProfessionalBean\]](#)

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 400:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 1 -> Los campos requeridos no están informados. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

InternalCode 6 -> Se ha excedido el número máximo de llamadas al servicio para el encargo

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Petición de Llamada Técnica

Guarda una nueva Situación, con la descripción "Llamada Técnica" y con la posibilidad de guardar ficheros.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/order/technicalCall

**Headers:**

Content-Type:application/json  
Authorization:Bearer \*

**Body:**

[TechnicalCallRequest](#)

**Responses:**

**Code 200:** OK

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 400:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 1 -> Los campos requeridos no están informados. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

InternalCode 6 -> Se ha excedido el número máximo de llamadas al servicio para el encargo

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Opciones de selección diálogos

Este servicio devuelve la lista de opciones que podemos pasar al servicio de crear/responder diálogo: Destinatario, Asunto (solo en caso de dialogo al COS), tipo de documentación adjunta y ficheros ya existentes en el sistema.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/dialog/newDialogOptions

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

[DialogBean](#)

**Responses:**

**Code 200:**

```
{
  "destinataryOptions": [
    {
      "value": "C0000000000000000000",
      "text": "Centro Operativo"
    }
  ],
  "subjectOptions": [
    {
      "value": "M1",
      "text": "Solicitud de Instrucciones/Cobertura"
    }
  ],
  "documentTypes": [
    {
      "value": "fotosCOS",
      "text": "Fotografías (o imágenes)"
    }
  ],
  "platformFiles": [
    {
      "id": "OwxRMhITtRwHShuuMILT8X3KW4fozpFoSH7LYtsvdo4Lm5X2zX+3Uw==",
      "type": "fotosCOS",
      "observation": "1582275570645278017706635769986.jpg",
      "name": "",
      "extension": "",
      "data": null
    }
  ]
}
```

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Lista de diálogos por encargo

Este servicio devuelve la lista de todos los diálogos y mensajes de un encargo.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/dialog/dialogList

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

[OrderAuthorization](#)

**Responses:**

**Code 200:** [DialogBean](#)

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Nuevo diálogo / Responder diálogo

Servicio para crear/contestar diálogos.

Si el campo "dialogId" viene informado recupera ese dialogo y añade el nuevo mensaje.

Si el campo "dialogId" es nulo se crea un nuevo dialogo.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/dialog/newDialog

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

[DialogBean](#)

**Responses:**

**Code 200:** OK

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 400:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 1 -> Los campos requeridos no están informados. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Recuperar fichero

Este servicio permite recuperar un fichero grabado en sistema a partir del Id de este.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/document

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

[FileRequest](#)

**Responses:**

**Code 200:** [FileBean](#)

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Opciones de selección situación

Este servicio devuelve la lista de opciones que podemos pasar al servicio de crear situación: Asunto (Indica si requiere de acción futura, fecha de previsión y gremio), lista de gremios, destinatario y tipo de documentación a adjuntar.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/situation/situationOptions

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

[SituationOptionsRequest](#)

**Responses:**

**Code 200:**

```
{
  "situationOptions": [
    {
      "value": String,
      "text": String,
      "previsionDateRequired": boolean,
      "futureActionRequired": boolean,
      "guildRequired": boolean
    }
  ],
  "guildList": [
    {
      "value": String,
```

```

        "text": String
    }
],
"destinataryList": [
    {
        "value": String,
        "text": String
    }
],
"documentTypes": [
    {
        "value": String,
        "text": String
    }
]
}

```

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Lista de situaciones por encargo

Este servicio devuelve el histórico de situaciones del encargo.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/situation/situationList

**Headers:**

```

Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *

```

**Body:**

[OrderAuthorization](#)

**Responses:**

**Code 200:** [Situation](#)

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

## Nueva situación

Servicio para crear nuevas situaciones. Los campos requeridos dependerán del código de situación escogido de los disponibles para el número de encargo (API /situationOptions):

- guild: Es el gremio del reparador y solo se debe informar si guildRequired de /situationoptions es true

- **dateTimeExpected:** Es la fecha prevista de finalización y solo se debe informar si **previsionDateRequired** de **/situationoptions** es **true**
- **futureAction:** Es obligatorio cuando **futureActionRequired** de **/situationoptions** es **true** y opcional cuando es **false**.

**Método:** POST

**URL:** {{urlPath}}/cla\_claimsManagementWebServices/rest/situation/newSituation

**Headers:**

```
Content-Type:application/json
Authorization:Bearer *
```

**Body:**

Situation

**Responses:**

**Code 200:** OK

**Code 401:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 4 -> El usuario de conexión no corresponde al professionalID informado.

InternalCode 5 -> El usuario de conexión no tiene privilegios sobre el encargo

**Code 400:** [ResponseStatus](#)

InternalCode 1 -> Los campos requeridos no están informados. Consultar detalles en el campo de respuesta "message"

**Code 500:** [ResponseStatus](#) -> Internal Server Error

# Modelos

## ResponseStatus

```
{
  "status": number,
  "internalError": number,
  "error": string,
  "message": [
    string
  ],
  "path": string,
  "timestamp": dat
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
Código HTTP de estado devuelto por el servicio	company	string	Código error HTTPStatus
Código interno Generali	internalError	Int	
Valor HTTP de estado devuelto por el servicio	error	string	Valor error HTTPStatus
Mensajes de error	messages	List<String>	Puede devolver una lista con el detalle de los errores
Path del servicio	path	String	
Fecha y hora del error	timestamp	Date	

## UserProfessional

```
{
  "company", number,
  "user", string,
  "password", string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador compañía del usuario	company	string	S	"K" -> Generali "C" -> Cajamar

Nombre de usuario del profesional	user	string	S	
Contraseña de usuario del profesional	password	string	S	

## UserToken

```
{
  "codeError", string,
  "session", string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
Código de error	codeError	string	"000" -> OK "999" -> Error
Token de sesión	session	string	

## OrderAuthorization

```
{
  "orderID", number,
  "company", string,
  "claimNumber", string,
  "professionalID", number
}
```

Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador de encargo	orderId	long	Y	
Identificador de compañía	company	string	Y	"K" -> Generali "C" -> Cajamar
Numero de siniestro	claimNumber	string	Y	
Identificador del profesional	professionalId	long	Y	



## OrderDetail

```
{
  "orderId": OrderBean,
  "orderDate": date,
  "orderDateClose": date,
  "placeManagement": AddressBean,
  "injured": InjuredOfOrderBean,
  "branch": string,
  "destinityOrder": string,
  "numPersonDestinity": number,
  "interlocutor": PersonBean,
  "personalProcessor": PersonBean,
  "contactPerson": PersonBean,
  "insured": PersonBean,
  "holder": PersonBean,
  "insuranceAgent": PersonBean,
  "professional": PersonBean,
  "observations": [string],
  "isFraud": boolean,
  "bookMarked": boolean
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
INF.DEL ENCARGO	orderId	OrderBean	Objeto Tipo OrderIDBean
FECHA APERTURA ENCARGO	orderDate	date	
FECHA CIERRE ENCARGO	orderDateClose	date	
DIRECCIÓN ACTUACIÓN	placeManagement	AddressBean	Objeto Tipo AddressBean
PERSONA AFECTADA	injured	InjuredOrderbean	
RAMO DE LA POLIZA	branch	string	
ACTUACION AL	destinyOrder	string	A(Asegurado) L (Lesionado), C(Contrario)
IDENTIFICADOR DESTINATARIO	numPersonDestinity	int	
INTERLOCUTOR	interlocutor	PersonBean	Objeto de tipo PersonBean

TRAMITADOR DEL SINIESTRO	personalProcessor	PersonBean	Objeto de tipo PersonBean
PERSONA DE CONTACTO	contactPerson	PersonBean	Objeto de tipo PersonBean
ASEGURADO	insured	PersonBean	Objeto de tipo PersonBean
TOMADOR	holder	PersonBean	Objeto de tipo PersonBean
AGENTE DE LA POLIZA	insuranceAgent	PersonBean	Objeto de tipo PersonBean
PROFESIONAL	professional	PersonBean	Objeto de tipo PersonBean
LISTA DE OBSERVACIONES INICIALES	observations	List<String>	
EXISTENCIA DE FRAUDE	isFraud	boolean	
MARCADOR DE FAVORITO	bookMarked	boolean	

## OrderBean

```
{
  "orderID": number,
  "orderCompany": string,
  "orderType": string,
  "orderState": string,
  "professionalType": ProfessionalTypeBean,
  "interventionType": TypeInterventionBean,
  "claim": ClaimBean,
  "collaborator": PersonBean,
  "isFraud": boolean,
  "isUrgent": boolean,
  "interventionDate": date,
  "procedureAUTOS": string,
  "injuredCondition": string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
IDENTIFICADOR DEL ENCARGO	orderID	long	
COMPAÑÍA	orderCompany	string	K (Generali) C=(Cajamar Seguros Generales)
TIPO DE PLATAFORMA	orderType	string	5 (Reparadores) 1 (Perito Auto) 2 (Perito Diversos)

ESTADO DEL ENCARGO	orderState	string	N (Nuevo) P(Pendiente 1 Información) G(En Gestiones) F(Finalizado)
TIPO PROFESIONAL	professionalType	ProfessionalTypeBean	Objeto de tipo ProfessionalTypeBean
TIPO ENCARGO	interventionType	TypeInterventionBean	Objeto de tipo TypeInterventionBean
INFORMACION SINIESTRO	claim	ClaimBean	Objeto de tipo ClaimBean
COLABORADOR	collaborator	PersonBean	Objeto de tipo PersonBean
ESTA BAJO FRAUDE	isFraud	boolean	
ENCARGO URGENTE	isUrgent	boolean	
FECHA DE INTERVENCIÓN	interventionDate	date	
TRÁMITE	procedureAUTOS	string	
CONDICIÓN ASEGURADO	injuredCondition	string	

## AddressBean

```
{
  "typeStreet": string,
  "street": string,
  "numberStreet": string,
  "restStreet": string,
  "codePostal": string,
  "codePostalInternacional": string,
  "population": string,
  "populationInternational": string,
  "codeProvince": string,
  "province": string,
  "idContry": number,
  "contry": string,
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
TIPO DE VIA	typeStreet	string	
NOMBRE DE LA VIA	street	string	

NUMERO DE LA CALLE	numberStreet	string	
RESTO DE LA CALLE	restStreet	string	
CODIGO POSTAL	codePostal	string	
CODIGO POSTAL INTERNACIONAL	codePostalInternacional	string	
POBLACION	population	string	
POBLACION INTERNACIONAL	populationInternacional	string	
CODIGO PROVINCIA	codeProvince	string	
PROVINCIA	province	string	
CÓDIGO PAIS	idContry	int	
PAIS	contry	string	

## InjuredOfOrderBean

```

{
  "person": PersonBean,
  "injuredID": number,
  "claimNumber": string,
  "claimID": number,
  "claimDate": date,
  "injuredType": string,
  "injuredCondition": string,
  "injuredNumber": number,
  "law": string,
  "autonomyLoss": string,
  "economicIncome": number,
  "dischargeDate": date,
  "realProfession": string,
  "profession": string,
  "socioCulturalLevel": string,
  "numberDependents": number,
  "spouse": boolean,
  "ancestry": number,
  "lowerProgeny": number,
  "higherProgeny": number,
  "collateral": number,
  "existLawyer": boolean,
  "nameLawyer": string,
  "phoneLawyer": PhoneBean,
  "phoneLawyer2": PhoneBean,
  "existMedicalForensic": boolean,
  "dateMedicalForensic": date,

```

```

"attitudeToCompany": string,
"existEconomicPretensions": boolean,
"economicPretensions": number
}

```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
DATOS PERSONA	person	PersonBean	Objeto de tipo PersonBean
	injuredID	long	
NUMERO DEL SINIESTRO	claimNumber	string	
SINIESTRO	claimID	long	
FECHA SINIESTRO	claimDate	date	
TIPO DE DAÑOS	injuredType	string	
CONDICIÓN DE DAÑOS	injuredCondition	string	
	injuredNumber	short	
	law	string	
	autonomyLoss	string	
	economicIncome	double	
	dischargeDate	date	
	realProfession	string	
	profession	string	
	socioCulturalLevel	string	
	numberDependents	short	
	spouse	boolean	
	ancestry	short	
	lowerProgeny	short	
	higherProgeny	short	
	collateral	short	
INDICADOR DE PARTICIPACIÓN ABOGADO	existLawyer	boolean	
NOMBRE DEL ABOGADO	nameLawyer	string	
TELEFONO DEL ABOGADO	phoneLawyer	PhoneBean	Objeto de tipo PhoneBean
TELEFONO DEL ABOGADO	phoneLawyer2	PhoneBean	Objeto de tipo PhoneBean

ABOGADO			
INDICADOR PARTICIPACIÓN DE MÉDICO FORENSE	existMedicalForensic	boolean	
FEHCA INTERVENCIÓN	dateMedicalForensic	date	
COMPAÑÍA DEL FORENSE	attitudeToCompany	short	
	existEconomicPretensions	boolean	
	economicPretensions	float	

## PersonBean

```
{
  "typerPerson": number,
  "identityCard": string,
  "name": string,
  "surname1": string,
  "surname2": string,
  "companyName": string,
  "phoneNumber": PhoneBean,
  "faxNumber": PhoneBean,
  "mobileNumber": PhoneBean,
  "mobileNumberSMS": PhoneBean,
  "phoneNumberClaim": PhoneBean,
  "phoneNumber2": PhoneBean,
  "email": string,
  "address": AddressBean,
  "nationalityString": string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
TIPO DE PERSONA	typerPerson	integer	VP: 0 (Persona Física), 1(Persona Jurídica)
NIE/DNI/CIF	identityCard	string	
NOMBRE	name	string	
APELLIDO 1	surname1	string	
APELLIDO 2	surname2	string	
NOMBRE PERSONA JURIDICA	companyName	string	

TELEFONO	phoneNumber	PhoneBean	Objeto de tipo PhoneBean
FAX	faxNumber	PhoneBean	Objeto de tipo PhoneBean
NUMERO DEL MOVIL	mobileNumber	PhoneBean	Objeto de tipo PhoneBean
NUMERO DEL MOVIL PARA SMS	mobileNumberSMS	PhoneBean	Objeto de tipo PhoneBean
TOMADOR	phoneNumberClaim	PhoneBean	Objeto de tipo PhoneBean
TELEFONO 2	phoneNumber2	PhoneBean	Objeto de tipo PhoneBean
DIRECCIÓN EMAIL	email	String	
DIRECCION	address	AddresBean	Objeto de tipo AdressBean
NACIONALIDAD	nationalityString	String	

## ProfessionalTypeBean

```
{
  "professionalType": number,
  "subserviceType": number,
  "especiality": number,
  "especialityName": string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
TIPO DE PROFESIONAL	professionalType	Integer	
TIPO SERVICIO	subserviceType	Integer	
ESPECIALIDAD	especiality	Integer	
NOMBRE DE LA ESPECIALIDAD	especialityName	String	

## TypeInterventionBean

```
{
  "codeType": number,
  "nameType": string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
CODIGO ACTUACION	codeType	Integer	
NOMBRE DE LA ACTUACION	nameType	String	

## ClaimBean

```
{
  "claimNumber": string,
  "policyNumber": string,
  "branch": string,
  "nameBranch": string,
  "dateEffect": date,
  "dateAppendix": date,
  "generalConditions": string,
  "dateOpenClaim": date,
  "dateClaim": date,
  "cause": string,
  "description": string,
  "havePolicy": boolean,
  "plateNumber": string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
NUMERO DEL SINIESTRO	claimNumber	String	
NUMERO DE LA POLIZA	policyNumber	String	
RAMO	branch	String	
NOMBRE DEL RAMO	nameBranch	String	
FECHA EFECTOR POLIZA	dateEffect	Date	
FECHA APENDIZ POLIZA	dateAppendix	Date	
CONDICIONADO POLIZA	generalConditions		
FECHA APERTURA SINIESTRO	dateOpenClaim	Date	
FECHA OCURRENCIA	dateClaim	Date	



SINIESTRO			
CAUSA SINIESTRO	cause	String	
DESCRIPCIÓN DEL SINIESTRO	description	String	
IND. TIENE POLIZA	havePolicy	Boolean	
NUMERO DE MATRÍCULA	plateNumber	String	

## PhoneBean

```
{
  "prefix": string,
  "numberPhone": number,
  "primeTime": string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
PREFIJO	prefix	String	
NÚMERO DE TELEFONO	numberPhone	Integer	
HORARIO PREFERENTE DE LLAMAR	primeTime	String	

## DialogIDRequestBean

```
{
  "dialogID": number,
  "bookMark": boolean
}
```

Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador de diálogo	dialogID	Long	Y	
Marcador favorito	bookMark	Boolean	Y	

## ParticipantBean

```
{
  "person": PersonBean,
  "typeCausative": string,
  "contractualRelation": string,
}
```

```

    "numberPlate": string,
    "modelCar": string,
    "participantDamage": string,
    "numCausative": number,
    "claimNumber": string,
    "policeNumber": string,
    "company": string,
    "referencee": string,
    "contractNumber": string
  }

```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
DATOS PERSONA	person	PersonBean	Objeto de Tipo PersonBean
TIPO CAUSANTE	typeCausative	String	VP=P(Perjudicado), C(Causante)
RELACION CONTRACTUAL	contractualRelation	String	
MATRICULA	numberPlate	String	
MODELO DEL COCHE	modelCar	String	
DAÑOS	participantDamage	String	
NUMERO CAUSANTE	numCausative	Short	
SINIESTRO	claimNumber	String	
POLIZA	policeNumber	String	
COMPAÑÍA	company	String	
REFERENCIA	referencee	String	
NUMERO DE CONTRATO	contractNumber	String	

## ProfessionalBean

```

{
  "orderType": string,
  "speciality": string,
  "intervention": string,
  "socialName": string,
  "telephoneMail": string,
  "dateOrder": date,
  "dateIntervention": date,
  "dateFinalize": date,
  "state": string,
  "claim": string,

```

```

"orderId": string,
"professionalID": string,
"orderCompany": string,
"orderLinkedID": string,
"linkWorkDocum": boolean,
"linkReport": boolean,
"linkOrder": boolean,
"showDocumWorkDocum": boolean,
"showDocumReport": boolean,
"showOrderDocums": boolean
}

```

Descripción	Campo	Formato	Observaciones
TIPO DE PLATAFORMA	orderType	String	
	speciality	String	
	intervention	String	
	socialName	String	
	telephoneMail	String	
	dateOrder	Date	
	dateIntervention	Date	
	dateFinalize	Date	
	state	String	
	claim	String	
	orderId	String	
	professionalID	String	
	orderCompany	String	
	orderLinkedID	String	
	linkWorkDocum	Boolean	
	linkReport	Boolean	
	linkOrder	Boolean	
	showDocumWorkDocum	Boolean	
	showDocumReport	Boolean	
	showOrderDocums	Boolean	

## TechnicalCallRequest

```
{
  "orderId", number,
  "company", string,
  "claimNumber", string,
  "professionalID", number,
  "phone", String,
  "description", "String",
  "files": [
    "name": String,
    "extension":String,
    "type":String,
    "data":String,
    "observation": String
  ]
}
```

Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador de encargo	orderId	long	Y	
Identificador de compañía	company	string	Y	"K" -> Generali "C" -> Cajamar
Numero de siniestro	claimNumber	string	Y	
Identificador del profesional	professionalId	long	Y	
Numero de teléfono	Phone	String	Y	
Descripcion/Comentario	Description	String	y	
Datos del fichero	Files	Object	Y	
Nombre del fichero	File["name"]	String	Y	
Extension del fichero	File["description"]	String	Y	
Tipo de fichero	File["type"]	String	Y	documentos
Fichero	File["data"]	String	Y	String – Base64
Observation	File["Observation"]	String	Y	

## DialogBean

```
{
  "orderId": number,
  "company": string,
```

```

    "claimNumber": string,
    "professionalID": number,
    "dialogId": number,
    "subject": string,
    "department": string,
    "bookmark": boolean,
    "seen": boolean,
    "revisionRequired": boolean,
    "hasDocuments": boolean,
    "lastMessageDate": Date,
    "messages": [DialogMessageBean],
    "newDialog": boolean
  }

```

Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador de encargo	orderId	long	Y	
Identificador de compañía	company	string	Y	"K" -> Generali "C" -> Cajamar
Numero de siniestro	claimNumber	string	Y	
Identificador del profesional	professionalId	long	Y	
Identificador diálogo	dialogId	long	-	Será requerido si se quiere contestar un diálogo existente
Asunto del mensaje	subject	string	-	Será requerido para nuevos mensajes
Departamento destinatario	department	string	-	CO, RE, CL
Indicador favorito	bookmark	boolean	N	
Indicador de leído	seen	boolean	N	
Indicador de revisión	revisionRequired	boolean	N	
Indicador si tiene mensajes con adjuntos	hasDocuments	boolean	N	
Fecha último mensaje enviado	lastMessageDate	Date	N	
Lista de mensajes	messages	MessageBean	Y	<a href="#">DialogMessageBean</a>

## DialogMessageBean

```
{
  "messageId": number,
  "text": string,
  "creationDate": Date,
  "sender": string,
  "recipient": string,
  "bookmark": boolean,
  "seen": boolean,
  "answerRequired": boolean,
  "revisionRequired": boolean,
  "files": [FileBean]
}
```

Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador de mensaje	messageId	int	N	
Cuerpo del mensaje	text	string	Y	
Fecha de creación	creationDate	Date	N	
Emisor del mensaje	sender	string	N	
Receptor del mensaje	recipient	string	Y	Cadena devuelta por el servicio de opciones
Indicador favorito	bookmark	boolean	N	
Indicador de leído	seen	boolean	N	
Indicador de respuesta obligatoria	answerRequired	boolean	N	
Indicador de revisión	revisionRequired	boolean	N	
Lista de ficheros adjuntos	files	FileBean	N	<a href="#">FileBean</a>

## FileBean

```
{
  "id": number,
  "type": string,
  "observation": string,
  "name": string,
  "extension": string,
  "data": string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador de fichero	id	string	N	Será obligatorio si el fichero ya existe en sistema
Tipo de fichero	type	string	Y	Tipo corresponde a código en lista opciones de dialogo
Descripción del fichero	observation	string	Y	
Nombre	name	string	Y	
Extensión	extension	string	Y	
Mapa de bytes	data	byte[]	Y	En respuesta no se devolverá el contenido por seguridad, se deberá utilizar el servicio específico para recuperar un fichero

## FileRequest

```
{
  "orderId", number,
  "company", string,
  "claimNumber", string,
  "professionalID", number,
  "dialogId": number,
  "documentId": string
}
```

Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador de encargo	orderId	long	Y	
Identificador de compañía	company	string	Y	"K" -> Generali "C" -> Cajamar
Numero de siniestro	claimNumber	string	Y	
Identificador del profesional	professionalId	long	Y	
Identificador de mensaje	dialogId	long	Y	
Identificador de documento	documentId	string	Y	

## SituationOptionsRequest

```
{
  "orderId": number,
  "company": string,
  "claimNumber": string,
  "professionalID": number,
  "mobileVersion": boolean
}
```

Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador de encargo	orderId	long	Y	
Identificador de compañía	company	string	Y	"K" -> Generali "C" -> Cajamar
Numero de siniestro	claimNumber	string	Y	
Identificador del profesional	professionalId	long	Y	
Indicador versión reducida	mobileVersion	boolean	Y	La versión mobile simplifica los tipos de situación que puede crear

## Situation

```
{
  "orderId": number,
  "company": string,
  "claimNumber": string,
  "professionalID": number,
  "situationId": number,
  "subjectCode": String,
  "subject": String,
  "message": String,
  "status": String,
  "channel": String,
  "creationDate": Data,
  "hasDocuments": boolean,
  "files": [FileBean],
  "futureAction": {
    "message": String,
    "expectedDate": Data,
    "presencial": boolean
  },
  "guild": String,
  "destinatory": String,
  "dateTimeExpected": date
}
```



Descripción	Campo	Formato	Obligatorio	Observaciones
Identificador de encargo	orderId	long	Y	
Identificador de compañía	company	string	Y	"K" -> Generali "C" -> Cajamar
Numero de siniestro	claimNumber	string	Y	
Identificador del profesional	professionalId	long	Y	
Identificador situación	situationId	long	N	
Código del asunto del mensaje	subjectCode	string	Y	Será requerido para nuevas situaciones
Asunto del mensaje	subject	string	Y	Será requerido para nuevas situaciones
Mensaje de la situación	message	string	Y	
Indicador de estado	status	string	N	
Canal de creación	channel	string	N	
Fecha de creación	creationDate	Date	N	
Indicador existe documentación adjunta	hasDocuments	boolean	N	
Lista de ficheros	files	List< <a href="#">FileBean</a> >	N	
Mensaje acción futura	futureAction.message	String	-	Será requerido si así lo indica futureActionRequired de Options o opcional si es false
Fecha de acción futura	futureAction.expectedDate	Date	-	Será requerido si así lo indica futureActionRequired de Options o opcional si es false
Indicador de acción futura presencial	futureAction.presencial	boolean	-	Será requerido si así lo indica futureActionRequired de Options o opcional si es false
Gremio al cual pertenece la situación	guild	string	-	Será deberá informar solo si así lo indica guildRequired de Options AL => Albañilería AM => Especialista Amianto

				AN => Antenas CA => Carpintería CE => Cerrajería CR => Cristalería ED => Electrodomésticos EI => Equipos Informáticos EL => Electricidad FO => Fontanería LO => Loza Sanitaria MA => Mármol Encimeras OT => Otros Gremios Especialistas PE => Persianas PI => Pintura PO => Pocería/Desatranco PQ => Parqué TF => Telefonía Móvil TV => Trabajos Verticales VI => Vitrocerámica
Destinatario de la reparación	destinatory	string	Y	A-Asegurado P-Perjudicado
Fecha prevista de finalización	dateTimeExpected	date	-	Será deberá informar solo si así lo indica <code>previsionDateRequired</code> de Options