

MANUAL DE INSTALAÇÃO

FrostSide



SISTEMA DE MONITORAMENTO DA TEMPERATURA DE VACINAS FROSTSIDE



TechSide

ÍNDICE

1- Introdução	3
2- Pré-Instalação	3
3- Instruções de segurança	4
4- Instalação	5
4.1- Instalação no caminhão	5
4.2- Instalação na geladeira	6
5- Acessando a dashboard	7
5.1- Dashboard – Página Inicial	7
5.2- Consulta de lotes	8
5.3- Alertas e Indicadores	9
6- Atendimento ao cliente	10
6.1- Como entrar em contato?	10
6.2- Descreva seu problema	10

1 - Introdução

Sistema FrostSide

Obrigado por escolher o sensor Frostside para monitoramento de temperatura de suas vacinas! Este manual fornecerá instruções passo a passo sobre como instalar o sensor tanto em um caminhão quanto em uma geladeira. Certifique-se de seguir todas as orientações cuidadosamente para garantir uma instalação correta e eficaz do sensor.

Ressaltamos que qualquer pessoa que tenha adquirido nosso produto consegue instalar de forma simples e rápida nosso sensor através do manual.

Caso surjam mais dúvidas referente a instalação do produto contate-nos através do suporte:

Endereço para contato:

TechSide Solutions IoT

Rua Haddock Lobo, 595 - Cerqueira César

São Paulo – SP

CEP: 01414-001

E-mail para contato:

pipe303261993@mail.pipefy.com

2 - Pré-Instalação

Antes de começar:

- Verifique se todos os componentes necessários estão incluídos no kit de instalação do sensor Frostside;
- Certifique-se de ter acesso a uma conexão de internet estável para que o sensor possa enviar dados para o banco de dados;
- Mantenha todas as ferramentas necessárias ao seu alcance, como uma chave de fenda, furadeira elétrica, abraçadeiras e cabos de alimentação;



3 - Instruções de Segurança

Leia atentamente as instruções a seguir antes de prosseguir com a instalação do sensor.

NOTA

- Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes, para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado;
- A critério da fábrica, e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características daqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento sem aviso prévio;

ATENÇÃO

- **Leia o manual:** Antes de iniciar a instalação, leia cuidadosamente todo o manual de instalação e familiarize-se com as instruções e requisitos do sensor. Certifique-se de entender completamente cada etapa antes de prosseguir;
- **Local adequado:** Certifique-se de instalar o sensor em um local apropriado, e que esteja próximo às vacinas para atingir maior precisão, seguindo assim todas as diretrizes especificadas no manual. Considere fatores como ventilação, temperatura, umidade e distância de outras fontes de calor ou materiais inflamáveis;
- **Manuseio adequado:** Ao manusear o sensor de temperatura, evite quedas, batidas ou danos físicos que possam comprometer seu desempenho. Segure o sensor com cuidado, evite remover a proteção que envolve o sensor e evite tocar diretamente em partes sensíveis;
- **Proteção do sensor:** É importante que o sensor esteja em local adequado seguindo as orientações acima, quaisquer exposições a temperatura elevadas (acima de 150°C e menores que -55°C) podem danificar o sensor ou diminuir a sua eficácia a longo prazo. Mantenha o sensor dentro da proteção para garantir a integridade do sensor;
- **Manutenção adequada:** A manutenção do produto pode ser feita por cuidados, como limpeza e verificação periódica da condição dos componentes importantes do sensor. Também não se esqueça de desligar o sensor primeiro no botão e depois na tomada antes de qualquer manutenção;
- **Descarte adequado:** Se o sensor de temperatura precisar ser substituído ou descartado, siga as regulamentações locais para o descarte seguro de componentes eletrônicos. Ou em casos de ausência de locais para descarte correto contate-nos imediatamente para a retirada do sensor. Consulte as autoridades locais ou empresas especializadas para obter orientações sobre o descarte apropriado;

4 – Instalação

Nossos sensores devem ser instalados tanto nos caminhões de transportes das vacinas quanto nas geladeiras onde são armazenadas, é importante que a eficácia delas sejam mantidas durante toda a logística de transporte e no armazenamento do termolábil.

4.1 - Instalação no caminhão:

Passo 1: Localização Escolha um local adequado no caminhão para instalar o sensor Frostside. Recomendamos colocá-lo em uma área próxima às vacinas para obter leituras precisas de temperatura. Certifique-se de que o sensor esteja protegido de qualquer impacto físico e de que não esteja em contato direto com as vacinas.

Passo 2: Fixação Use a fita adesiva ou as abraçadeiras incluídas no kit para fixar o sensor Frostside no local escolhido. Certifique-se de que esteja firmemente preso e que não haja movimentos excessivos.

Passo 3: Conexão de energia conecte o cabo de alimentação do sensor Frostside a uma fonte de energia adequada no caminhão. Verifique se a conexão está segura e se o sensor está recebendo energia.

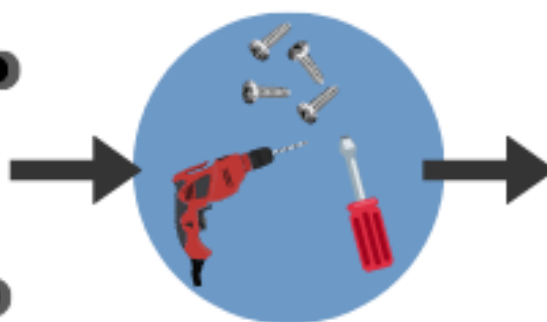
Passo 4: Configuração da conexão com a internet siga as instruções fornecidas para configurar a conexão de dados do sensor Frostside. Isso geralmente envolve conectar o sensor a um dispositivo de comunicação, como um modem ou roteador, para permitir a transmissão de dados para o banco de dados. Certifique-se de testar a conexão para garantir que os dados estejam sendo enviados corretamente.

Passo 5: Verificação da instalação após concluir a instalação, verifique se o sensor Frostside está funcionando corretamente. Acesse a interface do usuário para confirmar se os dados de temperatura estão sendo recebidos e exibidos.

Sensor desligado pronto
para montagem



Ferramentas necessárias



Sensor ligado pronto
para uso



4.2 - Instalação na geladeira:

Passo 1: Localização Escolha um local adequado dentro da geladeira para instalar o sensor Frostsider. É importante posicionar o sensor próximo às vacinas para obter leituras de temperatura precisas. Evite colocar o sensor em contato direto com as vacinas e certifique-se de que ele não esteja bloqueando a circulação de ar dentro da geladeira.

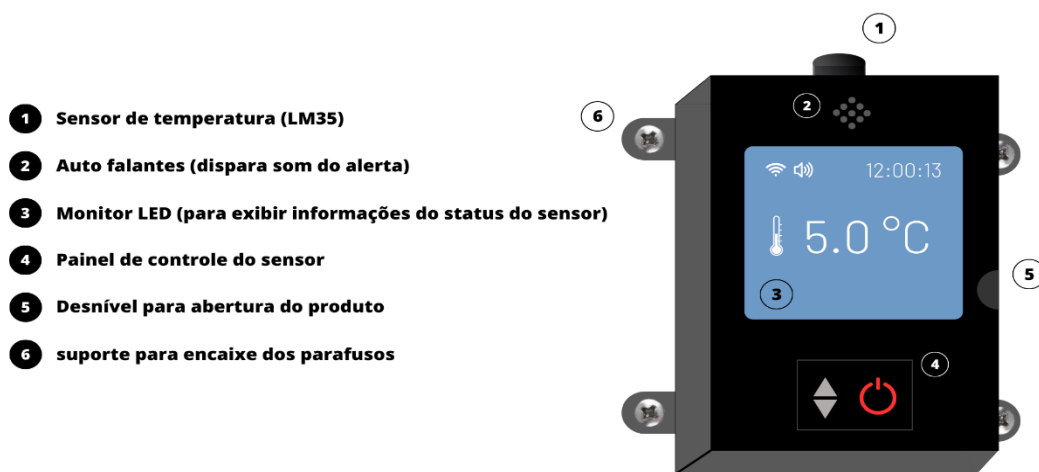
Passo 2: Fixação Use as abraçadeiras incluídas no kit para fixar o sensor Frostsider na posição escolhida dentro da geladeira. Verifique se o sensor está firmemente preso e que não há movimentos excessivos.

Passo 3: Conexão de energia conecte o cabo de alimentação do sensor Frostsider a uma fonte de energia adequada. Certifique-se de que a conexão esteja segura e o sensor esteja recebendo energia.

Passo 4: Configuração da conexão com a internet siga as instruções fornecidas para configurar a conexão de dados do sensor Frostsider. Isso normalmente envolve conectar o sensor a um dispositivo de comunicação, como um modem ou roteador, para permitir a transmissão de dados para o banco de dados. Certifique-se de testar a conexão para garantir que os dados estejam sendo enviados corretamente.

Passo 5: Verificação da instalação após concluir a instalação, verifique se o sensor Frostsider está funcionando corretamente. Acesse a interface do usuário para confirmar se os dados de temperatura estão sendo recebidos e exibidos corretamente. Realize um teste adicional para garantir que o sensor esteja registrando temperaturas precisas. Você também pode realizar verificações periódicas para garantir que o sensor esteja operando corretamente ao longo do tempo.

Passo 6: Manutenção e suporte Mantenha o sensor Frostsider e as áreas circundantes limpas e livres de sujeira ou obstruções que possam afetar o desempenho do sensor. Verifique regularmente as conexões de energia e dados para garantir que estejam seguras e funcionando corretamente. Se você tiver alguma dúvida ou encontrar problemas durante a instalação ou uso do sensor, consulte o manual do usuário ou entre em contato com nossa equipe de suporte para obter assistência.



Observação importante: Lembre-se de que o sensor Frostsider é uma ferramenta de monitoramento, mas não substitui a supervisão e responsabilidade humana. Certifique-se de realizar verificações regulares das vacinas pessoalmente para garantir a integridade e qualidade das vacinas.

5 – Acessando a Dashboard

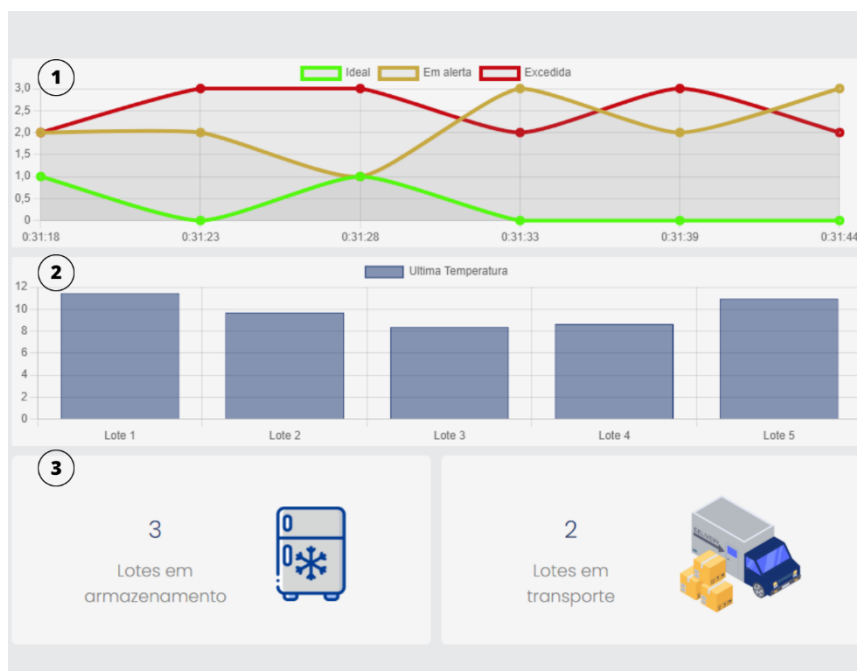
Monitoramento dos containers

Após a correta instalação dos sensores nos locais designados para armazenar os contêineres de vacinas, é necessário acessar nosso dashboard para realizar o monitoramento. Após instalar o sensor e cadastrar um lote, você será redirecionado para nossa dashboard, onde mostraremos passo a passo o funcionamento dela.

5.1 - Dashboard – Página Inicial

Logo após ser redirecionado você estará em uma página parecida com a da imagem abaixo, temos elementos importantes nessa página para o monitoramento, como no primeiro gráfico de linhas veremos a variação do estado atual em que os lotes se encontram, usamos três principais indicadores para classificar esses estados (ideal, alerta, excedido), onde no **capítulo 5.2** a seguir você poderá ver mais detalhes. No segundo gráfico é possível monitorar a variação de temperatura de todos os containers cadastrados, esse gráfico funciona como uma visão geral dos cuidados com suas vacinas sem precisar a todo momento estar verificando no local se estão sendo bem conservadas e com plena eficácia. Abaixo temos dois cards que indicam quantos dos containers estão em transporte e quantos já estão armazenados em seu estoque, e é muito importante para que se mantenha o controle de estoque também.





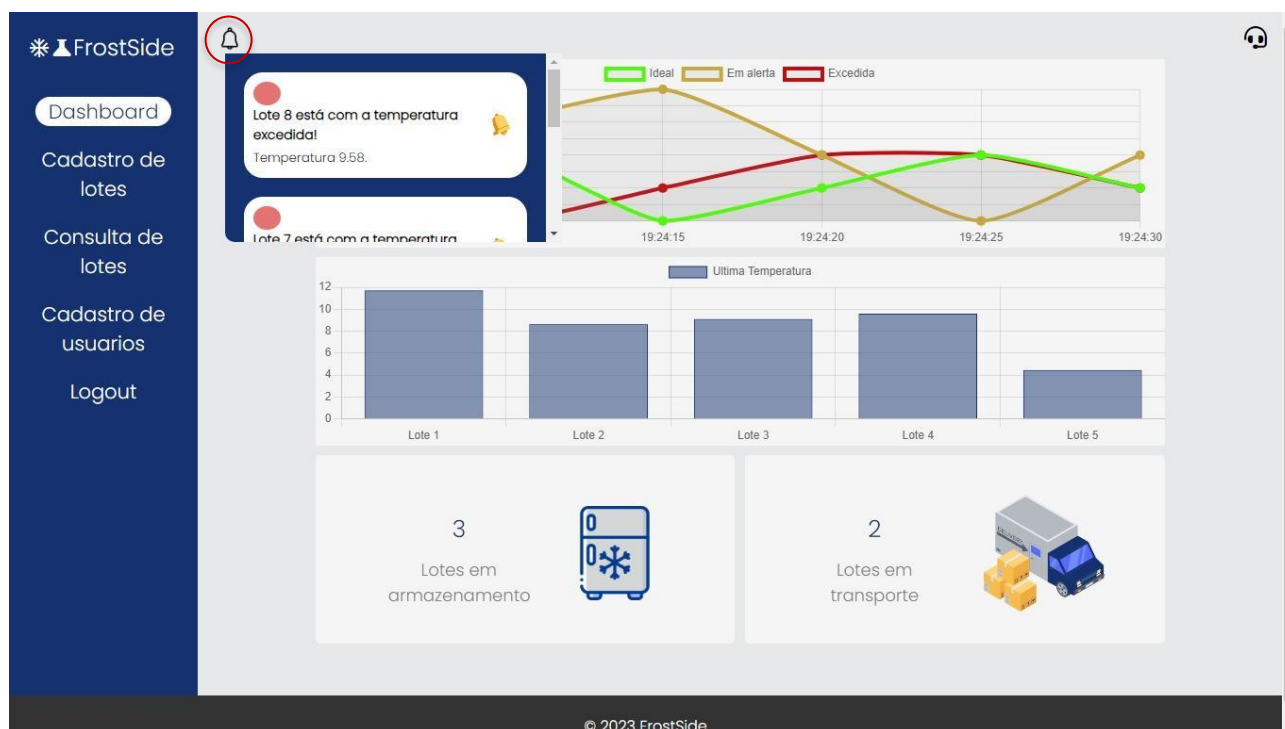
5.2 – Consulta de lotes

Na sessão consultar lotes podemos fazer uma análise específica de como está se comportando a temperatura de um determinado lote e os dados gerais dele.



5.3 – Alertas e Indicadores

Em todas as telas do nosso dashboard temos um esquema de alertas, que mostram os lotes que estão com a temperatura muito elevada (ou muito abaixo) do necessário, colocando em risco a viabilidade das vacinas. Seguindo as seguintes métricas, que serão mostradas na primeira imagem, que serão definidos os esquemas dos nossos alertas, que serão mostrados na segunda imagem:

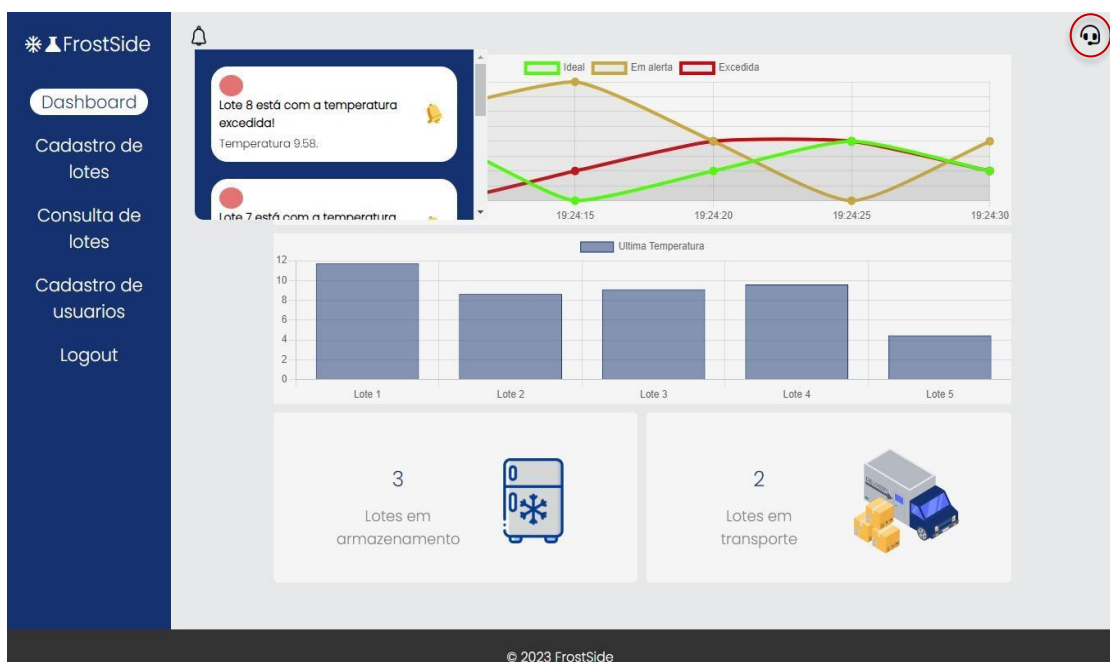


	Posição	Desc. Alerta	Faixa Alerta	Cor alerta
Mínimo	2.0 C°	Excedido	$\leq 2.0 \text{ C}^\circ$	
1º Quartil	3.5 C°	Alerta	2.1 C° - 3.9 C°	
Mediana	5.0 C°	Ideal	4.0 C° - 6.0 C°	
3º quartil	7.5 C°	Alerta	6.1 C° - 7.9 C°	
Máximo	8.0 C°	Excedido	$\geq 8.0 \text{ C}^\circ$	

6 – Atendimento ao cliente

6.1 – Como entrar em contato?

Em caso de problemas com o nosso site você pode optar pela ajuda de um de nossos agentes de atendimento na nossa plataforma Help Desk, para acessar basta clicar no ícone com um headset que você será encaminhado para o formulário de atendimento.



6.2 – Descreva seu problema

Conte-nos mais sobre seu problema, detalhe o formulário com o máximo de informações possíveis, logo após você será respondido por um de nossos atendentes da plataforma através do seu e-mail.

The screenshot shows the 'Chamados de TI' (IT Tickets) form. On the left is a black box with a white cube icon and the text 'Chamados de TI'. The main form area is white and contains the following fields: '*Nome Completo' (text input), '*Email' (text input), '*Qual o assunto do seu pedido?' (text input), and 'Tipo' (dropdown menu). Below these is a 'Mais informações' section with a 'Submit' button. At the bottom, there is a disclaimer: 'Never submit passwords or sensitive data through unknown forms. Make sure this form was generated by your company or a trusted company.' with links for 'Report abuse' and 'Terms and conditions'. The footer indicates 'POWERED BY pipefy'.

Esperamos que este manual tenha sido útil para a instalação do sensor Frostsider em seu caminhão ou geladeira. Caso precise de mais informações ou suporte adicional, não hesite em entrar em contato conosco no e-mail pipe303261993@mail.pipefy.com. Agradecemos por escolher nossa solução de monitoramento e desejamos sucesso em seu projeto de monitoramento de vacinas.