

1ª

Amazon

<https://www.amazon.com.br/>

Características Funcionais:

- Busca avançada por produtos com diversos filtros.
- Comparação de produtos lado a lado.
- Criação de listas de desejos.
- Opções de entrega rápida e agendada.
- Diversos métodos de pagamento, incluindo cartão de crédito, boleto e Pix.
- Histórico de compras e rastreamento de pedidos.
- Avaliações de produtos por outros clientes.
- Suporte ao cliente por chat, e-mail e telefone.

Características Não Funcional

- Tempo de resposta
- Carga de páginas
- Escalabilidade

Mercado Livre

<https://www.mercadolivre.com.br/>

Características Funcionais:

- Busca por produtos por categoria, marca ou palavra-chave.
- Listagens de produtos com fotos, descrição e preço.
- Possibilidade de negociação direta com o vendedor.
- Diversos métodos de pagamento, incluindo cartão de crédito, boleto e Mercado Pago.
- Sistema de reputação para vendedores e compradores.
- Envio de produtos por Correios, transportadoras ou entrega pessoal.
- Proteção ao comprador em caso de problemas com a compra.

Características Não Funcional

- Criptografia de dados
- Autenticação de usuários
- Prevenção de fraudes