

Infrastrutture Agenzia – Requisiti Hardware e Versioni Software

Ver. 2016-1.0



Leggere Nota Importante a pagina 2

Requisiti Hardware e Versioni Software

HARDWARE	
Processore CPU	Consigliato INTEL 3.0 GHz o superiore
Memoria RAM	Da 2GB a 8GB secondo il Sistema Operativo: 2GB minimo per Windows 7 (consigliati 4GB) 4GB minimo per Windows 8.1 (consigliati 8GB)
CD/DVD	Necessario per l'installazione di Software di base e di programmi applicativi forniti dalla Direzione
Monitor Video	17" o superiori, risoluzione minima di 1024 x 768
Scheda di Rete	Ethernet 10 / 100 Mb / s
Cablaggi	Cavi di rete RJ-45 Categoria 5 o superiore
Hub di Rete	Hub 3Com o equivalenti
Stampanti	Porta di Rete – Laser Bianco/Nero – Dispositivo Fronte/Retro – Alimentazione carta 2 cassetti – Velocità 38/48 ppm (vedi argomento specifico su "Infrastrutture – Manuale Unico di Agenzia")
Scanner	Tipo Driver TWAIN – Modalità BN/Colore – Alimentatore Multipagina – Caricamento Verticale – Velocità 20/40 ppm in BN (vedi argomento specifico su "Infrastrutture – Manuale Unico di Agenzia")
Barcode	Lettore di Codici a Barre – Codifica richiesta: EAN128 (vedi argomento specifico su "Infrastrutture – Manuale Unico di Agenzia")

Si ricorda che l'acquisto di stampanti, lettori barcode, scanner (escluso il primo scanner fornito da Vittoria) e le relative manutenzioni, sono sempre ed esclusivamente a carico dell'Agenzia.

1



Infrastrutture Agenzia – Requisiti Hardware e Versioni Software

Ver. 2016-1.0

Requisiti Hardware e Versioni Software

SOFTWARE	
Sistema Operativo *	Windows 7 - Windows 8.1 - Windows 10
Browser *	Microsoft Internet Explorer - Ver. 11
Office	Microsoft Office 2007 o superiori
Stampe *	Adobe Reader 10 o superiore (vedi argomento specifico su "Infrastrutture – Manuale Unico di Agenzia")
Grafica *	Microsoft Silverlight - versione 5.1 (vedi argomento specifico su "Infrastrutture – Manuale Unico di Agenzia")

^{*} Vedi Configurazioni Certificate sulla pagina di Login della Extranet



IMPOSTAZIONI BROWSER	
Certificati	Su ogni computer deve essere installato il Certificato Vittoria Assicurazioni in corso di validità (vedi argomento specifico su "Infrastrutture – Manuale Unico di Agenzia")
Area di Lavoro	I siti di Vittoria Assicurazioni devono essere inseriti nell'area Siti Attendibili (vedi argomento specifico su "Infrastrutture – Manuale Unico di Agenzia")
Livello di Protezione	Le opzioni di protezione dell'area Siti Attendibili devono essere impostate in modo adeguato (vedi argomento specifico su "Infrastrutture – Manuale Unico di Agenzia")

Importante

Come da Comunicazione 42/2013, ricordiamo che a partire dal 08 Aprile 2014, Microsoft non garantirà più supporto tecnico per il sistema operativo Windows XP e per il pacchetto Office 2003. Consigliamo pertanto di effettuare il passaggio alle versioni successive Windows 7 e Office 2007. Dopo la data indicata, non saremo più in grado di garantire il corretto funzionamento dei sistemi Vittoria a fronte di problemi legati al software sopra citato.