

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009742801

Date de création	12 mars 2024 à 12:19	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	WS_Interface	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	Interface WS	Groupe du créateur	HD - DASDE-DEB
Résumé	Initialisation du ticket d'incident		
Remarques	<p>Création d'une demande d'assistance le 12/03/2024 12:19:22</p> <p>=> Référence : INC001009742801</p> <p>=> Etat : Affecté</p> <p>=> Demandeur : FLOUVAT CATHERINE (CAYF7292)</p> <p>=> Titre de la demande : RDV100 12/03 15:30 - TEAMS : je n'arrive pas a acceder a certains environnements Teams ext</p> <p>=> Description de la demande :</p> <p>RDV100 12/03 15:30: TEAMS : je n'arrive pas a acceder a certains environnements Teams externes</p> <p>=> Société de support : Orange</p> <p>=> Entité de support : HD</p> <p>=> Groupe affecté : HD - DASDE-DEB</p> <p>=> Priorité : P4-Faible</p> <p>=> Urgence : 4-Basse</p> <p>=> Impact : 4-Mineur/Localisé</p> <p>=> Application ou équipement : TEAMS</p> <p>=> Objet de la demande : RDV PORTAIL</p> <p>=> Service Type : Restauration du service utilisateur</p> <p>=> Source signalée : Web</p> <p>=> Résolution :</p>		

Date de création	12 mars 2024 à 12:19	Type d'info. de travail	Communication client
Créateur	WS_Interface	Type d'accès	Public
Nom complet du créateur	Interface WS	Groupe du créateur	HD - DASDE-DEB
Résumé	Création de ticket par le demandeur		
Remarques	Création de ticket par le demandeur		

Date de création	12 mars 2024 à 12:19	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	WS_Interface	Type d'accès	Public
Nom complet du créateur	Interface WS	Groupe du créateur	
Résumé	Public Attachment / Synthèse des PJ Publiques		
Remarques	Public Attachment / Synthèse des PJ Publiques		

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009742801

Date de création	12 mars 2024 à 12:19	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	WS_Interface	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	Interface WS	Groupe du créateur	HD - DASDE-DEB
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 12/03/2024 12:19:23 => Changement d'état : En attente RDV		

Date de création	12 mars 2024 à 12:19	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	WS_Interface	Type d'accès	Public
Nom complet du créateur	Interface WS	Groupe du créateur	HD - DASDE-DEB
Résumé	Ticket mis à jour par le demandeur		
Remarques	RDV 100, date : 12/03 15:30		

Date de création	12 mars 2024 à 15:05	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	KMCT9741	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	NOUALDY AKRAM	Groupe du créateur	HD - DASDE-DEB
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 12/03/2024 15:05:40 => Changement d'état : Affecté		

Date de création	12 mars 2024 à 15:56	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	KMCT9741	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	NOUALDY AKRAM	Groupe du créateur	HD - DASDE-DEB
Nom pièce jointe 1	2024-03-12_15h36_44.png		
Résumé	nom des équipe externe : équipe 1: Learning Activists Innovation Lab Sustainability Group équip		
Remarques	nom des équipe externe : équipe 1: Learning Activists Innovation Lab Sustainability Group équipe 2 : Parcours Orange RSE-MEA message d'erreur lors de l'accès (pj) vidage de cache : ok test : ko test sur l'ancienne version : ko test web ok juste pour Parcours Orange RSE-MEA bonjour pouvez vous prendre en charge SVP cordialement		

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009742801

Date de création	12 mars 2024 à 15:56	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	KMCT9741	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	NOUALDY AKRAM	Groupe du créateur	HD - DASDE-DEB
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 12/03/2024 15:56:53		
	=> Société de support : Orange		
	=> Entité de support : BO		
	=> Groupe affecté : BO - PTE DQI AT		
	=> Application ou équipement : TEAMS		
	=> Objet de la demande : EQUIPE		
	=> Action Spécifique : Application		