

Historique des informations de travail

N° d'incident **INC001009662394**

Date de création	5 févr. 2024 à 16:08	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FIAR7524	Type d'accès	Public
Nom complet du créateur	FABRICE RIOU	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Nom pièce jointe 1	calculatrice1.PNG		
Nom pièce jointe 2	calculatrice.PNG		
Résumé	Public Attachment / Synthèse des PJ Publiques		
Remarques	Public Attachment / Synthèse des PJ Publiques		

Date de création	5 févr. 2024 à 16:08	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FIAR7524	Type d'accès	Public
Nom complet du créateur	RIOU FABRICE	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	.		
Remarques	écran bleu avec message d'erreur + téléchargement vers microsoft store utilisateur a désinstallé le logiciel autre message d'erreur (pj 2) lancé commande powershell admin "Get-AppXPackage *windowscalculator* -AllUsers Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "\$(\$_.InstallLocation)\AppXManifest.xml"} " de nouveau dans la situation initiale après reboot pc (pj1)		

Historique des informations de travail

N° d'incident **INC001009662394**

Date de création	5 févr. 2024 à 16:08	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FIAR7524	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	RIOU FABRICE	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Initialisation du ticket d'incident		
Remarques	<p>Création d'une demande d'assistance le 05/02/2024 16:08:36</p> <p>=> Référence : INC001009662394</p> <p>=> Etat : Affecté</p> <p>=> Demandeur : TATRY LIONEL (MPBK0025)</p> <p>=> Titre de la demande : erreur au lancement du logiciel calculatrice</p> <p>=> Description de la demande :</p> <p>erreur au lancement du logiciel calculatrice</p> <p>WX-OR6212196 05-02-2024 08:29 20-10-2022 EliteBook 830 G6 Portable E-Buro 5CG941534C OR6212196 Dans le parc MPBK0025 Tatry Lionel /FRANCE/69/LYON/FAURE LACASSAGNE LC/ Oui</p> <p>=> Société de support : Orange</p> <p>=> Entité de support : BO</p> <p>=> Groupe affecté : BO - PTE DQI AT</p> <p>=> Priorité : P4-Faible</p> <p>=> Urgence : 4-Basse</p> <p>=> Impact : 4-Mineur/Localisé</p> <p>=> Application ou équipement : WINDOWS</p> <p>=> Objet de la demande : FONCTIONNALITE LOGICIEL</p> <p>=> Service Type : Restauration du service utilisateur</p> <p>=> Action Spécifique : Application</p> <p>=> Source signalée : Téléphone</p> <p>=> Résolution : écran bleu avec message d'erreur + téléchargement vers microsoft store utilisateur a désinstallé le logiciel autre message d'erreur (pj 2) lancé commande powershell admin "Get-AppXPackage *windowscalculator* -AllUsers Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "\$(\$_.InstallLocation)\AppXManifest.xml"} "</p> <p>de nouveau dans la situation initiale après reboot pc (pj1)</p>		

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009662394

Date de création	5 févr. 2024 à 16:08	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FIAR7524	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	RIOU FABRICE	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	pb identique sur session admin		
Remarques	pb identique sur session admin		

Date de création	5 févr. 2024 à 16:36	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	NFCX0094	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	OUARTI URSULE	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 05/02/2024 16:36:16 => Intervenant : URSULE OUARTI (NFCX0094) => Changement d'état : En cours		

Date de création	6 févr. 2024 à 10:38	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	NFCX0094	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	OUARTI URSULE	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	Rdv Vendredi 09/02 a 11H15		
Remarques	Rdv Vendredi 09/02 a 11H15		

Date de création	9 févr. 2024 à 13:28	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	NFCX0094	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	OUARTI URSULE	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	Bcp de mise a jour sont en cours, il faudrait faire un sfc /scannow, et ensuite désinstaller au pr		
Remarques	Bcp de mise a jour sont en cours, il faudrait faire un sfc /scannow, et ensuite désinstaller au propre la calculatrice et la réinstaller, j'ai commencer mais je n'ai pas pu finir car énormément de mj sont en cours et utilisateur plus dispo. Il est dispo Lundi a 16h, vu avec Bastien qui prend la suite car je pars en école		

Date de création	9 févr. 2024 à 13:28	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	NFCX0094	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	OUARTI URSULE	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 09/02/2024 13:28:25 => Intervenant : () => Changement d'état : Affecté		

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009662394

Date de création	12 févr. 2024 à 09:17	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	TMKF5302	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	CHICHERIE BASTIEN	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 12/02/2024 09:17:49		
	=> Intervenant : BASTIEN CHICHERIE (TMKF5302)		
	=> Changement d'état : En cours		