

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009610898

Date de création	15 janv. 2024 à 11:24	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Public
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Public Attachment / Synthèse des PJ Publiques		
Remarques	Public Attachment / Synthèse des PJ Publiques		

Date de création	15 janv. 2024 à 11:24	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Ecran bouge tout seul Ascenseur monte/descend tout seul Souris externe. 22H2 HP R70 Ver.01.06.00, 0		
Remarques	Ecran bouge tout seul Ascenseur monte/descend tout seul Souris externe. 22H2 HP R70 Ver.01.06.00, 03/08/2020 BIOS Update Sans Reboot-I. Se met en échec. Redémarrage PC. HP R70 Ver. 01.25.00, 26/06/2023 En attente test.		

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009610898

Date de création	15 janv. 2024 à 11:24	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Initialisation du ticket d'incident		
Remarques	<p>Création d'une demande d'assistance le 15/01/2024 11:24:20</p> <p>=> Référence : INC001009610898</p> <p>=> Etat : En cours</p> <p>=> Demandeur : LORIC PHILIPPE (PAOL6621)</p> <p>=> Titre de la demande : Ascenseur monte/descend tout seul par intermittence</p> <p>=> Description de la demande :</p> <p>Ascenseur monte/descend tout seul par intermittence WX-OR6216095 EliteBook 850 G6 Portable E-Buro 5CG9501LJ3 OR6216095</p> <p>=> Société de support : Orange</p> <p>=> Entité de support : HD</p> <p>=> Groupe affecté : HD - BUREAUTIQUE</p> <p>=> Intervenant : FREDERIC BELLANGER (FUOB7472)</p> <p>=> Priorité : P4-Faible</p> <p>=> Urgence : 4-Basse</p> <p>=> Impact : 4-Mineur/Localisé</p> <p>=> Application ou équipement : WINDOWS</p> <p>=> Objet de la demande : FONCTIONNALITE LOGICIEL</p> <p>=> Service Type : Restauration du service utilisateur</p> <p>=> Action Spécifique : Propriétaire</p> <p>=> Source signalée : Téléphone</p> <p>=> Résolution : Ecran bouge tout seul Ascenseur monte/descend tout seul Souris externe. 22H2 HP R70 Ver.01.06.00, 03/08/2020 BIOS Update Sans Reboot-I. Se met en échec. Redémarrage PC. HP R70 Ver. 01.25.00, 26/06/2023 En attente test.</p>		

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009610898

Date de création	15 janv. 2024 à 18:23	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	sfc /scannow : erreurs trouvés redémarrage PC. Désinstallation Souris IHM		
Remarques	sfc /scannow : erreurs trouvés redémarrage PC. Désinstallation Souris IHM		

Date de création	30 janv. 2024 à 17:51	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Résolution de la demande d'assistance le : 30/01/2024 17:51:57 => Résolution apportée : A eu le problème le 19/01 mais depuis plus rien => Résolution Niv1 : BUR-SOCLE => Résolution Niv2 : WINDOWS => Résolution Niv3 : FONCTIONNALITE LOGICIEL => Intervenant : ()		

Date de création	2 févr. 2024 à 17:28	Type d'info. de travail	Journal de travail
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Le problème est revenu		
Remarques	Le problème est revenu		

Date de création	2 févr. 2024 à 17:28	Type d'info. de travail	Journal de travail
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Resolution info		
Remarques	A eu le problème le 19/01 mais depuis plus rien		

Date de création	2 févr. 2024 à 17:28	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 02/02/2024 17:28:05 => Intervenant : FREDERIC BELLANGER (FUOB7472) => Changement d'état : En cours		

Historique des informations de travail

N° d'incident **INC001009610898**

Date de création	5 févr. 2024 à 18:19	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Désactivation du Joystick dans Synaptics		
Remarques	Désactivation du Joystick dans Synaptics		

Date de création	6 févr. 2024 à 10:04	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Encore problème ce matin		
Remarques	Encore problème ce matin		

Date de création	6 févr. 2024 à 10:04	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	FUOB7472	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	BELLANGER FREDERIC	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 06/02/2024 10:04:57 => Société de support : Orange => Entité de support : BO => Groupe affecté : BO - PTE DQI AT => Intervenant : () => Changement d'état : Affecté => Action Spécifique : Application		

Date de création	8 févr. 2024 à 09:40	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	NFCX0094	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	OUARTI URSULE	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 08/02/2024 09:40:14 => Intervenant : URSULE OUARTI (NFCX0094) => Changement d'état : En cours		

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009610898

Date de création	9 févr. 2024 à 15:07	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	NFCX0094	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	OUARTI URSULE	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	J'ai fait une mise a jour de certain drivers manuellement (clavier et pad tactile) , une mise a jou		
Remarques	J'ai fait une mise a jour de certain drivers manuellement (clavier et pad tactile) , une mise a jours des drivers globales est censé arriver, problème aléatoire Processeur a 100% a cause de l'antimalware ca devrait passer dans les jours qui viennent, surement une analyse. Je remet le ticket dans la file car je pars en école		

Date de création	9 févr. 2024 à 16:43	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	NFCX0094	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	OUARTI URSULE	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	Je pars en école donc je remet dans la file, ce n'est pas un problème de clique molette		
Remarques	Je pars en école donc je remet dans la file, ce n'est pas un problème de clique molette		

Date de création	9 févr. 2024 à 16:43	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	NFCX0094	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	OUARTI URSULE	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 09/02/2024 16:43:51 => Intervenant : () => Changement d'état : Affecté		

Date de création	12 févr. 2024 à 10:29	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	TMKF5302	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	CHICHERIE BASTIEN	Groupe du créateur	BO - PTE DQI AT
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 12/02/2024 10:29:35 => Intervenant : BASTIEN CHICHERIE (TMKF5302) => Changement d'état : En cours		