

Historique des informations de travail

N° d'incident **INC001009701758**

Date de création	22 févr. 2024 à 10:34	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	IMME7505	Type d'accès	Public
Nom complet du créateur	MOREL MARYSE	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Public Attachment / Synthèse des PJ Publiques		
Remarques	Public Attachment / Synthèse des PJ Publiques		

Date de création	22 févr. 2024 à 10:34	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	IMME7505	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	MOREL MARYSE	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Nom pièce jointe 1	Lerouge.PNG		
Nom pièce jointe 2	Lerouge D.PNG		
Résumé	L'utilisateur est admin de son poste Exécution de l'utilitaire de résolution des problèmes de l'		
Remarques	L'utilisateur est admin de son poste Exécution de l'utilitaire de résolution des problèmes de l'indexeur Retour de l'utilitaire Autorisations incorrectes sur les répertoires du service de recherche Windows Dans la BUS, je n'ai pas trouvé de solution		

Historique des informations de travail

N° d'incident **INC001009701758**

Date de création	22 févr. 2024 à 10:34	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	IMME7505	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	MOREL MARYSE	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Initialisation du ticket d'incident		
Remarques	<p>Création d'une demande d'assistance le 22/02/2024 10:34:26</p> <p>=> Référence : INC001009701758</p> <p>=> Etat : Affecté</p> <p>=> Demandeur : LEROUGE DANIEL (ADLE6374)</p> <p>=> Titre de la demande : La recherche Windows ne trouve plus les applications</p> <p>=> Description de la demande :</p> <p>La recherche Windows ne trouve plus les applications seulement les documents</p> <p>Problème apparu il y a quelques jours</p> <p>Détail du poste WX-OR6267918</p> <p>Type de la station HP HP EliteBook 645 14 inch G9 Notebook PC</p> <p>Utilisateur non disponible de 11h à 12h et de 14h à 15h ce jour et demain vendredi toute la journée</p> <p>=> Société de support : Orange</p> <p>=> Entité de support : BO</p> <p>=> Groupe affecté : BO - PTE DQI AT</p> <p>=> Priorité : P4-Faible</p> <p>=> Urgence : 4-Basse</p> <p>=> Impact : 4-Mineur/Localisé</p> <p>=> Application ou équipement : WINDOWS</p> <p>=> Objet de la demande : FONCTIONNALITE LOGICIEL</p> <p>=> Service Type : Restauration du service utilisateur</p> <p>=> Action Spécifique : Application</p> <p>=> Source signalée : Téléphone</p> <p>=> Résolution : L'utilisateur est admin de son poste</p> <p>Exécution de l'utilitaire de résolution des problèmes de l'indexeur</p> <p>Retour de l'utilitaire</p> <p>Autorisations incorrectes sur les répertoires du service de recherche Windows</p> <p>Dans la BUS, je n'ai pas trouvé de solution</p>		

Historique des informations de travail

N° d'incident INC001009701758

Date de création	22 févr. 2024 à 10:38	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	IMME7505	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	MOREL MARYSE	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 22/02/2024 10:38:12		
	=> Société de support : Orange		
	=> Entité de support : HD		
	=> Groupe affecté : HD - BUREAUTIQUE		
	=> Action Spécifique : Propriétaire		

Date de création	22 févr. 2024 à 10:39	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	IMME7505	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	MOREL MARYSE	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	L'utilisateur pensait avoir trouvé une solution en arrêtant le process Explorateur Windows mais l		
Remarques	L'utilisateur pensait avoir trouvé une solution en arrêtant le process Explorateur Windows mais la recherche fonctionne qu'une seule fois et ensuite ne donne plus de résultat		

Date de création	22 févr. 2024 à 10:39	Type d'info. de travail	Informations générales
Créateur	IMME7505	Type d'accès	Interne
Nom complet du créateur	MOREL MARYSE	Groupe du créateur	HD - BUREAUTIQUE
Résumé	Mise à Jour du Ticket		
Remarques	Mise à jour du : 22/02/2024 10:39:54		
	=> Société de support : Orange		
	=> Entité de support : BO		
	=> Groupe affecté : BO - PTE DQI AT		
	=> Action Spécifique : Application		