

GESTION D'UNE CHAÎNE D'HOTELS

La direction d'une chaîne d'hôtels désire centraliser et améliorer la gestion de ceux-ci en créant une base de données satisfaisant les différents utilisateurs.

Cette chaîne gère, dans chaque ville, un ou plusieurs hôtels semblables.

Chaque hôtel offre des chambres au confort variable selon les quatre types suivants: standard, tourisme, confort, luxe; chambre ayant, pour un type donné, un nombre de lits constant, une télévision ou non, un téléphone ou non.

Le Service Réservation :

- doit répondre à toute demande du type, Monsieur X désire réserver une ou plusieurs chambres, pour N personnes, de la date D1 à la date D2, dans un hôtel donné de la chaîne, pour un confort de type donné,
- doit enregistrer ces réservations, si elles sont confirmées au moins 48h avant la date D1, et accompagnées du versement des arrhes demandés,
- doit enregistrer une annulation, si celle-ci parvient au moins 48h avant la date D1, avec renvoi éventuel des arrhes reçus précédemment, ou en l'absence de confirmation.
- doit enregistrer l'arrivée de Monsieur X et des personnes l'accompagnant, au jour voulu.

Le Service Clientèle :

- doit connaître pour chaque **client** **l'historique** de ses passages dans la chaîne d'hôtels, pour être capable d'envoyer une éventuelle publicité à chacun,
- doit disposer, chaque jour, de la liste des personnes présentes dans chaque hôtel,

- doit pouvoir enregistrer le montant des différents services que les clients d'une chambre peuvent demander durant leur séjour (téléphone, restaurant, petit-déjeuner, ...).

Le Service Facturation :

doit calculer le montant total du par un client quittant l'hôtel, c'est à dire la somme :

- du prix de la chambre pour le nombre de nuits passées, sachant que le prix de la nuit est fonction:
 - du confort de la chambre, 4 tarifs communs à tous les hôtels,
 - de la catégorie du voyageur: isolé, groupe ou habitué, en effet chaque hôtel de la chaîne accorde une réduction qui lui est propre, aux habitués et aux groupes,
- des montants des différents services qui ont été facturés à sa chambre pendant son séjour.

L'Administration :

demande, tout les trois mois, des informations sur l'ensemble de ses hôtels, soit:

- pour chaque type de confort, le nombre de nuits disponibles et le nombre de nuits facturées, avec ventilation de ses chiffres sur chacun des hôtels de la chaîne,
- pour chaque hôtel, les montants facturés au titre des chambres, et au titre des différents services

On vous demande d'organiser cette base de données de façon à pouvoir satisfaire les desiderata des différents services.