

# ROTEIRO DE TESTE DE USABILIDADE – SPLIT

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento detalha o roteiro para o teste de usabilidade do aplicativo **Split**, com foco em avaliar a facilidade de uso, clareza da interface e eficiência das principais funcionalidades: dividir conta, revisar itens e confirmar pagamentos. Nosso objetivo é garantir que o aplicativo atenda às expectativas do usuário, proporcionando uma experiência fluida e intuitiva na resolução de um problema comum: a divisão da conta em encontros sociais.

## 2. CENÁRIO DO TESTE

O teste simulará uma saída em grupo a um bar ou restaurante. Embora realizado em um ambiente controlado, a encenação da simulação é crucial, já que o algoritmo do Split é otimizado para a divisão de contas em bares e restaurantes.

O teste será dividido em quatro momentos:

1. **Explicação e Assinatura do Consentimento:** Apresentação do teste e obtenção do consentimento dos participantes.
2. **Breve Explicação da Aplicação:** Introdução das funcionalidades do Split.
3. **Utilização da Aplicação com Tarefas:** Os participantes realizarão tarefas específicas dentro do aplicativo.
4. **Coleta de Dados:** Os dados serão coletados pelos investigadores e/ou proponentes do teste de usabilidade para validação.

## 3. MATERIAL DE TESTE

- Folha do roteiro do teste e QR da Aplicação ([Anexo 1](#));
- Folha de coleta de dados ([Anexo 2](#));
- Smartphones ou computadores;
- Cronometro do smartphone (Investigador do Teste);
- Grupo de indivíduos de 3 a 5 pessoas;
- Folha e assinatura do termo de consentimento ([Anexo 3](#));

## ANEXO 1

### FOLHA DE INSTRUÇÕES PARA INSTRUTORES – TESTE DE USABILIDADE SPLIT



Figura 1: QR Code para apontar o celular

#### Visão Geral

Este documento detalha as instruções para os instrutores que conduzirão o teste de usabilidade do aplicativo Split. O objetivo é garantir a padronização e eficácia da coleta de dados, avaliando a facilidade de uso, clareza da interface e eficiência das funcionalidades do aplicativo.

#### Materiais Essenciais

- Folha de Coleta de Dados: Uma para cada grupo/representante do grupo.
- Smartphones ou Computadores: Para os participantes usarem o aplicativo.
- QR Code impresso: Contendo o link de acesso ao aplicativo. ([Figura 1](#))
- Canetas/Lápis.
- Cronômetro: Para medir o tempo das tarefas.

#### Antes do Teste: Preparação do Ambiente

- Organização: Certifique-se de que o ambiente esteja organizado e livre de distrações.

- Equipamentos: Verifique se todos os smartphones/computadores estão carregados e com acesso à internet.
- QR Code: O QR Code de acesso ao aplicativo deve estar visível e funcional para os participantes.
- Folhas de Coleta: Tenha as folhas de coleta de dados prontas para uso.

#### Recomendações Gerais para o Instrutor

- **Mantenha a Calma:** Seja paciente e encorajador.
- **Seja Observador:** Preste atenção aos detalhes: expressões faciais, hesitações, comentários.
- **Ambiente Acolhedor:** Crie um ambiente onde o participante se sinta à vontade para expressar suas opiniões.
- **Respeite o Tempo:** Esteja atento ao tempo total do teste, mas sem pressionar o participante.
- **Confidencialidade:** Relembre os participantes que seus dados serão tratados com confidencialidade e utilizados apenas para melhorias no aplicativo.

## ANEXO 1

### Durante o Teste: Condução dos 4 Momentos

#### 1º Momento: Explicação e Consentimento

- **Boas-Vindas:** Inicie com uma saudação calorosa e apresente-se como instrutor do teste.
- **Propósito do Teste:** Explique que o objetivo é entender como o aplicativo Split funciona na prática e coletar feedbacks para melhorias. Enfatize que não é um teste dos participantes, mas sim do aplicativo.
  - **Instrutor:** "Olá a todos! Sejam muito bem-vindos. Meu nome é [Seu Nome] e serei o instrutor de vocês hoje. Agradeço imensamente a presença de cada um neste teste de usabilidade do nosso aplicativo, o **Split**."
- **Contextualização:** Leia o script de introdução sobre o Split e o cenário do bar/restaurante. Crie um ambiente imersivo e empático.
  - **Instrutor:** "Antes de começarmos, quero deixar algo bem claro: este **não é um teste de vocês**. Não há respostas certas ou erradas, e não estamos avaliando suas habilidades. Na verdade, estamos testando o aplicativo. Nosso objetivo é entender como o Split funciona na prática, identificar o que pode ser melhorado e garantir que ele seja o mais intuitivo e útil possível "

- **Consentimento:** Obtenha o consentimento verbal e escrito de todos os participantes
  - **Instrutor:** "Para garantir a confidencialidade das informações de vocês e que o teste ocorra da melhor forma, gostaria de pedir o consentimento de cada um. Vocês concordam em participar deste teste e permitem que suas interações com o aplicativo sejam observadas para fins de pesquisa e melhoria do Split?"
- **Tempo:** Este momento não é cronometrado para avaliação.

#### 2º Momento: Execução das Tarefas

- **Contextualização do cenário**
  - **Instrutor:** "Agora, vamos contextualizar um pouco. Todo mundo adora sair com os amigos, curtir bons momentos, compartilhar histórias... Mas aí chega a conta. Começa o desafio: quem comeu o quê? Alguém não bebeu, outro pediu entrada... E a dúvida vira matemática. A matemática vira confusão. E a confusão vira desconforto. Foi aí que nasceu o Split. Um aplicativo criado para resolver isso com simplicidade, justiça e leveza." Split – Divida a conta, pague com facilidade e preserve

suas amizades. Agora, imaginem que vocês estão em um bar com amigos, acabaram de comer, e a conta chegou. Vocês vão usar o Split para dividir a conta de forma justa, rápida e organizada. Vamos simular essa situação agora."

- **Eleição do Representante:** Peça ao grupo para eleger um representante e escolher um nome para o grupo. Anote o nome do representante e do grupo na folha de coleta.
  - **Instrutor:** "Para começar, peço que o grupo se organize e eleja um representante. Essa pessoa será o 'Host' da sessão no aplicativo e guiará algumas das ações iniciais. E também, por favor, escolham um nome criativo para o grupo."
  - **(Aguardar a eleição e o nome do grupo. Anotar o nome do representante e do grupo na Folha de Coleta.)**
- **Início da Tarefa (Cronometragem):**
  - **Comece a cronometrar no exato momento em que o "Host" (representante do grupo) inicia a criação da sessão no aplicativo.**
  - **Instrua o representante a escanear o QR Code para iniciar o aplicativo. (Figura 1)**
  - **Guie o representante a preencher o nome da sala e o apelido.**
- **Divisão da Inserção de Itens:**

- **Grupo A (Inserção Manual):** Oriente este grupo a adicionar **manualmente** mais de 5 itens (ex: batata, cerveja, suco, molho, salgado) e suas respectivas quantidades (pode ser 1, 2, 3...).
- **Grupo B (Escaneamento OCR):** Oriente este grupo a usar a funcionalidade de **escaneamento OCR** da nota. Se houver itens escaneados incorretamente, instrua-os a **corrigir** os erros.
- **Taxas Especiais:** Oriente o representante a adicionar quaisquer taxas especiais (ex: serviço, gorjeta) conforme aparecer na interface.
- **Compartilhamento da Sessão:**
  - **Para o grupo onde o host compartilha:** Guie o host a usar a função de compartilhamento.
  - **Para o outro grupo:** Oriente os demais membros a inserirem o **número da sessão** fornecido pelo host e seus apelidos.
- **Entrada de Todos:** Garanta que todos os membros do grupo consigam entrar na sessão.
- **Dividir a Conta:** Oriente o representante a iniciar o processo de divisão da conta.
- **Finalizar Sessão Individual:** Peça a cada participante para finalizar sua própria sessão dentro do aplicativo.

- **Fim da Cronometragem:** Pare o cronômetro no momento em que o último participante finalizar sua sessão. Anote o tempo total na folha de coleta.

#### **Durante as Tarefas:**

- **Observação Atenta:** Observe cada ação dos participantes.
- **Registro de Erros e Dúvidas:**
  - **Erro:** Marque um erro na folha de coleta sempre que um participante demorar excessivamente em uma ação, clicar em um botão errado ou precisar de sua intervenção direta.
  - **Dúvida:** Anote qualquer pergunta que o participante faça ou expressão de confusão.
- **Não Interferir Desnecessariamente:** Deixe o participante tentar resolver os problemas por conta própria, mas intervenha se ele estiver completamente travado e não conseguir avançar. Faça perguntas neutras como "O que você está pensando em fazer agora?" ou "O que você esperava que acontecesse?".
- **Neutralidade:** Mantenha uma postura neutra e não direcione as respostas ou ações do participante.

#### **3º Momento: Pós-Teste (Entrevista Curta)**

- **Abertura:** Agradeça a participação e inicie a breve entrevista.

- **Perguntas:** Faça as seguintes perguntas e anote as respostas na folha de coleta:
  - "O que você achou mais fácil/difícil no aplicativo?"
  - "Alguma parte foi confusa? Qual?"
  - "Você usaria esse aplicativo com amigos? Por quê?"
  - "O que você melhoraria no Split?"
- **Anotações:** Registre as sugestões espontâneas do usuário.

#### **4º Momento: Coleta de Dados e Avaliação**

- **Preenchimento da Folha de Coleta:** Complete todos os campos da folha de coleta de dados:
  - **Tempo Total:** Registre o tempo cronometrado.
  - **Número de Erros/Dúvidas:** Consolide as contagens.
  - **Clareza das Informações:** Faça sua avaliação subjetiva (observando a facilidade ou dificuldade do usuário) e anote.
  - **Grau de Satisfação:** Peça ao participante para dar uma nota de 0 a 5, explicando que 0 é "ruim", 3 é "médio" e 5 é "ótimo". Anote a nota.
  - **Sugestões:** Confirme que todas as sugestões foram anotadas.

## ANEXO 2

### FICHA DO AVALIADOR – TESTE DE USABILIDADE SPLIT

Nome do Avaliador:

<b>Nome do Grupo:</b>		<b>Integrantes:</b>
<b>Data:</b>	<b>Grupo:</b> <input type="checkbox"/> Manual   <input type="checkbox"/> OCR	

Tarefa	Tempo (min:seg)		Erros(X)	Dúvidas?
Acesso ao app via QR				
Criação da sala e apelido				
Inserção / escaneamento de itens				
Correção de itens (OCR)				
Adição de taxas				
Entrada dos demais participantes				
Atribuição de itens				
Divisão da conta				
Finalização da sessão				
Total				



## ANEXO 3

### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

#### Teste de Usabilidade – Aplicativo Split

Você está sendo convidado(a) a participar voluntariamente de um teste de usabilidade do aplicativo Split. O objetivo é avaliar a experiência de uso, identificando melhorias no sistema.

#### Durante o teste:

- Serão atribuídas tarefas simulando o uso do app em uma situação real.
- Sua interação será observada e registrada (tempo, erros, sugestões).
- Ao final, será feita uma breve entrevista para entender sua percepção.

#### Garantias:

- As informações coletadas são confidenciais e utilizadas apenas para fins acadêmicos e de melhoria do produto.
- Você pode desistir do teste a qualquer momento.

Ao assinar este termo, você concorda em participar voluntariamente.

Poços de Caldas, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

---

Assinatura

Nome Completo: