

Términos Clave - Capítulo 1 de "Sistemas de Información Gerencial"

1. **Sistema de Información:** Conjunto de componentes que recopilan, procesan, almacenan y distribuyen información.
2. **Activos Complementarios:** Factores organizacionales y administrativos necesarios para obtener valor de los sistemas de información.
3. **Empresa Digital:** Organización en la que los procesos de negocio están habilitados digitalmente.
4. **Globalización:** Impacto de la tecnología en la conexión y expansión de negocios a nivel mundial.
5. **Big Data:** Grandes volúmenes de datos generados por empresas que requieren análisis avanzado.
6. **ERP (Enterprise Resource Planning):** Software que integra funciones empresariales clave.
7. **E-Commerce:** Comercio electrónico que se realiza a través de internet.
8. **Inteligencia de Negocios (BI):** Uso de datos para apoyar la toma de decisiones.
9. **Transformación Digital:** Adopción de tecnologías digitales para mejorar procesos empresariales.
10. **Toma de Decisiones Gerenciales:** Uso de sistemas de información para mejorar decisiones empresariales.

Trabajo de exposición Grupo 2

(Negocio Electrónico y Colaboración)

- **Negocio electrónico (E-Business):** Uso de tecnología digital para procesos empresariales.
- **Comercio electrónico (E-Commerce):** Transacciones comerciales en línea.
- **Gobierno electrónico (E-Government):** Uso de Internet para servicios gubernamentales.
- **Procesos de negocio:** Actividades organizacionales que generan valor.
- **TPS (Transaction Processing Systems):** Sistemas de procesamiento de transacciones.
- **DSS (Decision Support Systems):** Sistemas de apoyo a la toma de decisiones.
- **BIS (Business Intelligence Systems):** Inteligencia de negocios.
- **ERP (Enterprise Resource Planning):** Integración de procesos empresariales.
- **CRM (Customer Relationship Management):** Gestión de relaciones con clientes.
- **SCM (Supply Chain Management):** Administración de la cadena de suministro.
- **KMS (Knowledge Management Systems):** Administración del conocimiento.
- **Colaboración empresarial:** Uso de tecnología para optimizar trabajo en equipo.
- **Microsoft Yammer:** Plataforma de redes sociales empresariales.
- **Redes sociales empresariales:** Espacios digitales para colaboración interna.
- **Transformación digital:** Adaptación de empresas a la tecnología.
- **Plataformas de comunicación:** Herramientas como Slack y Microsoft Teams.
- **Almacenamiento en la nube:** Uso de servicios como Google Drive y Dropbox.

Sistemas de Información Grupo 3

(Estrategias Empresariales y Tecnología)

- **Sistemas de información:** Infraestructura tecnológica que gestiona datos empresariales.
- **Modelo de Porter:** Estrategia de competitividad con cinco fuerzas clave.
- **Competidores tradicionales:** Empresas en el mismo mercado.
- **Nuevos participantes:** Empresas emergentes en el mercado.
- **Productos sustitutos:** Alternativas tecnológicas que reemplazan productos existentes.
- **Clientes y proveedores:** Factores clave en la competitividad empresarial.
- **Liderazgo en costos:** Reducción de costos con tecnología.
- **Diferenciación de productos:** Creación de valor con tecnología.
- **Enfoque en nichos de mercado:** Segmentación de clientes con análisis de datos.
- **Impacto económico de la TI:** Reducción de costos operativos con tecnología.
- **Estructura organizacional:** Jerarquía de una empresa.
- **Políticas organizacionales:** Normas internas que rigen el uso de tecnología.
- **Cultura organizacional:** Valores y principios que guían a una empresa.
- **Innovación tecnológica:** Uso de nuevas herramientas digitales en negocios.
- **Empresas posindustriales:** Modelos empresariales basados en conocimiento y tecnología.
- **Internet en los negocios:** Uso de la web para expansión comercial.

Documento Capítulo 4 - Grupo 4

(Ética y Seguridad en los Sistemas de Información)

- **Privacidad:** Protección de información personal.
- **Propiedad intelectual:** Derechos sobre contenido digital.
- **Cookies:** Archivos que rastrean la actividad web del usuario.
- **Spyware:** Software que recopila información sin consentimiento.
- **Spam:** Correos electrónicos no deseados.
- **Crimen por computadora:** Actividades ilegales con tecnología.
- **Abuso computacional:** Prácticas tecnológicas poco éticas.
- **Brecha digital:** Diferencia en el acceso a la tecnología.
- **Conciencia de relaciones no evidentes (NORA):** Análisis de datos para detectar conexiones ocultas.
- **Consentimiento informado:** Permiso para el uso de datos personales.
- **Copyright:** Protección legal de obras digitales.
- **Secreto comercial:** Información confidencial con valor empresarial.
- **Rendición de cuentas:** Responsabilidad sobre el uso de la tecnología.
- **Lesión por esfuerzo repetitivo (RSI):** Problema físico por movimientos constantes.
- **Síndrome de túnel carpiano (CTS):** Dolor en la muñeca por uso excesivo del teclado.
- **Síndrome de visión de computadora (CVS):** Fatiga ocular por uso prolongado de pantallas.

- **Tecnoestrés:** Estrés derivado del uso excesivo de tecnología.

Términos Clave - Expogruppo5 (Infraestructura de TI y Tecnologías Emergentes)

1. **Infraestructura de TI:** Conjunto de hardware, software, redes y servicios que soportan las operaciones de TI.
2. **Escalabilidad:** Capacidad de un sistema para crecer sin perder rendimiento.
3. **Computación en la Nube:** Uso de servidores remotos para almacenamiento y procesamiento de datos.
4. **Ley de Moore:** Duplicación del número de transistores en un microprocesador cada dos años.
5. **Ley de Metcalfe:** El valor de una red aumenta proporcionalmente al cuadrado de sus usuarios.
6. **Virtualización:** Creación de versiones virtuales de recursos físicos, como servidores o almacenamiento.
7. **Movilidad Empresarial:** Uso de dispositivos móviles para trabajar desde cualquier lugar.
8. **BYOD (Bring Your Own Device):** Tendencia de empleados usando sus dispositivos personales en el trabajo.
9. **Informática Cuántica:** Nueva tecnología con capacidad de procesamiento exponencial.
10. **Interoperabilidad:** Capacidad de diferentes sistemas y tecnologías para trabajar juntos.