

Un modelo de negocios describe la forma en que una empresa produce, entrega y vende un producto o servicio para crear riqueza.

Por **información** nos referimos a los datos que se han modelado en una forma significativa y útil para los seres humanos.

Los **datos** son flujos de elementos que representan eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico.

Una empresa digital: en esta los procesos de negocios básicos se realizan por medio de redes que abarcan a toda la empresa, o que enlazan a varias organizaciones.

La entrada: captura o recolecta los datos en bruto desde dentro de la organización o a través de su entorno externo.

El procesamiento: convierte esta entrada en bruto a un formato significativo.

La salida: transfiere la información procesada a las personas que harán uso de ella, o a las actividades para las que se realizarán.

Retroalimentación: es la salida que se devuelve a los miembros adecuados de la organización para ayudarles a evaluar o corregir la etapa de entrada.

Alfabetismo computacional: se enfoca principalmente en el conocimiento de la tecnología de la información.

Procesos de negocios: son tareas y comportamientos relacionados en forma lógica para realizar el trabajo.

Cultura: conjunto fundamental de supuestos, valores y formas de hacer las cosas.

La gerencia de nivel superior: toma decisiones estratégicas de largo alcance en cuanto a productos y servicios, además de asegurar el desempeño financiero de la empresa.

La gerencia de nivel medio: lleva a cabo los programas y planes de la gerencia de nivel superior.

Gerencia operacional: es responsable de supervisar las actividades diarias de la empresa.

Alfabetismo en los sistemas de información: se refiere a la capacidad que deben tener tanto los usuarios como los gerentes para entender y utilizar efectivamente la tecnología y la información que proporcionan los sistemas de información.

La infraestructura de TI: provee la base, o plataforma, desde la cual una empresa puede crear sus sistemas de información específicos.

El hardware de computadora: es el equipo físico que se utiliza para las actividades de entrada, procesamiento y salida en un sistema de información.

Las redes corporativas internas basadas en tecnología de Internet se denominan **intranets**. Las intranets privadas que se extienden a los usuarios autorizados fuera de la organización se denominan **extranet**.

Una red enlaza a dos o más computadoras para compartir datos o recursos.

Sistema de información: como un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización.

La tecnología de administración de datos: consiste en el software que gobierna la organización de los datos en medios de almacenamiento físico.

La tecnología de la información (TI): consiste en todo el hardware y software que una empresa necesita usar para poder cumplir con sus objetivos de negocios.

La tecnología de redes y telecomunicaciones: consiste tanto en los dispositivos físicos como en el software, conecta las diversas piezas de hardware y transfiere datos de una ubicación física a otra.

Los trabajadores de datos: secretarías o asistentes administrativos que ayudan con la calendarización y las comunicaciones en todos los niveles de la empresa.

Los trabajadores de producción o de servicio: son los que realmente elaboran el producto y ofrecen el servicio.

Los trabajadores del conocimiento: son los ingenieros, científicos o arquitectos, diseñan productos o servicios y crean nuevo conocimiento para la empresa.

Analistas de sistemas: Actúan como enlaces principales entre los grupos de sistemas de información y el resto de la organización.

Aplicaciones empresariales: Sistemas que abarcan áreas funcionales, se enfocan en ejecutar procesos de negocios a través de la empresa comercial e incluyen todos los niveles gerenciales, ayudan a los negocios a ser más flexibles y productivos.

Colaboración: Es trabajar con otros para lograr objetivos compartidos y explícitos.

Cyberlockers: Son servicios de compartición de archivos en línea que permiten a los usuarios enviar archivos a sitios de almacenamiento seguros en línea.

Departamento de sistemas de la información: Está conformado por especialistas, como programadores, analistas de sistemas, líderes de proyecto y gerentes de sistemas de información.

Equipos: Los empleados pueden colaborar en grupos informales que no sean parte de la estructura organizacional de la empresa.

Gobernanza de TI: Incluye las estrategias y las políticas para usar la tecnología de la información dentro de una organización.

Portal: Se refiere al uso de una interfaz Web para presentar contenido de negocios personalizado e integrado.

Programadores: Son especialistas técnicos con un alto grado de capacitación, que escriben las instrucciones de software para las computadoras.

Sistemas empresariales: También conocidos como Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), para integrar los procesos de negocios en manufactura y producción, finanzas y contabilidad, ventas y marketing, y recursos humanos en un solo sistema de software.

Usuarios finales: Son representantes de los departamentos fuera del grupo de sistemas de información, para quienes se desarrollan las aplicaciones.

Las actividades primarias son: logística de entrada, operaciones, logística de salida, ventas y marketing, y servicio.

Benchmarking: El benchmarking implica comparar la eficiencia y la eficacia de sus procesos de negocios con estándares estrictos, para después medir su desempeño contra ellos.

Compañía virtual: Se conoce también como organización virtual, utiliza las redes para enlazar personas, activos e ideas, lo cual le permite aliarse con otras compañías para crear y distribuir productos y servicios sin restringirse por los límites organizacionales tradicionales o las ubicaciones físicas.

Organización: Es una estructura social formal y estable, que toma los recursos del entorno y los procesa para producir salidas.

Rutinas: Reglas, procedimientos y prácticas precisos que se han desarrollado para hacer frente a situaciones esperadas.

Tecnologías perjudiciales: Tecnologías con un efecto perjudicial en industrias y empresas, que provocan que los productos, servicios y modelos de negocios existentes se hagan obsoletos.

Abuso computacional: Actos que involucran una computadora y que, aunque no sean ilegales, se consideran poco éticos.

Bugs Web: Pequeños programas de software que rastrean el comportamiento en línea de los usuarios y envían esta información a los propietarios de los archivos de rastreo, a menudo sin el conocimiento del usuario.

Conciencia de relaciones no evidentes: Tecnología que permite correlacionar información de diversas fuentes para identificar conexiones ocultas entre individuos, útil para identificar criminales o terroristas.

Cookies: Pequeños archivos de texto que se depositan en el disco duro de una computadora cuando un usuario visita sitios web, utilizados para rastrear las visitas y personalizar el contenido.

Copyright: Protección legal que otorga a los creadores de propiedad intelectual el derecho exclusivo de copiar, distribuir y modificar su obra durante un período determinado.

Rendición de cuentas: Mecanismo que determina quién es responsable de las acciones tomadas y quién debe responder por las consecuencias de esas acciones.

Privacidad: Derecho de los individuos a no ser molestados, vigilados o interferidos por otros individuos u organizaciones, incluyendo el estado.

Regla dorada: Principio ético que sugiere tratar a los demás como uno quisiera ser tratado.

Spam: Correo electrónico no solicitado enviado a una audiencia masiva, a menudo con fines publicitarios o fraudulentos.

Spyware: Software que se instala de manera secreta en una computadora para monitorear las actividades del usuario y enviar información a terceros sin su consentimiento.

Red de área de almacenamiento (SAN): Una SAN es una red especializada que conecta dispositivos de almacenamiento, como discos duros y bibliotecas de cintas, permitiendo el acceso rápido y centralizado a grandes volúmenes de datos.

SaaS (Software como un servicio): SaaS es un modelo de distribución de software en el que las aplicaciones se ofrecen a través de la web y se pagan por suscripción, eliminando la necesidad de instalar o mantener el software localmente.

Servicio de hospedaje web: El servicio de hospedaje web es el servicio que permite almacenar y gestionar los archivos de un sitio web en un servidor para que esté disponible en Internet.

Servidor: Un servidor es una computadora o sistema que ofrece servicios, recursos o datos a otras computadoras, conocidas como clientes, a través de una red.

Servidor de aplicaciones: Un servidor de aplicaciones es un tipo de servidor que alberga y ejecuta aplicaciones, gestionando la lógica de negocio y facilitando la interacción entre los usuarios y las bases de datos.

La ley de Moore: (1) el poder de los microprocesadores se duplica cada 18 meses; (2) el poder de cómputo se duplica cada 18 meses, y (3) el precio de los componentes de cómputo se reduce a la mitad cada 18 meses.

Nube Híbrida: Modelo de computación en el que las empresas usan su propia infraestructura de TI además de los servicios de computación en nube pública.

Nube Privada: Red propietaria o un centro de datos que enlaza servidores, almacenamiento, redes, datos y aplicaciones como un conjunto de servicios virtualizados que los usuarios comparten dentro de una compañía.

Paquete de Software: Un paquete de software es un conjunto de programas listos para usarse y disponibles en forma comercial.

Servidor Web: Es el responsable de localizar y gestionar las páginas web almacenadas.

Sistemas heredados: Son sistemas de procesamiento de transacciones antiguos, creados para computadoras mainframe que se siguen utilizando para evitar el alto costo de reemplazarlos o rediseñarlos.

Unix: es un sistema operativo multiusuario y multitarea que se creó en 1969. Se caracteriza por ser eficiente, seguro y portable.

Virtualización: Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.

La **escalabilidad** se refiere a la habilidad de una computadora, producto o sistema, de expandirse para dar servicio a un mayor número de usuarios sin fallar.

La computación en la nube se refiere a un modelo de cómputo que provee acceso a una reserva compartida de recursos de computación a través de una red, que con frecuencia es Internet.

arquitecturas cliente/servidor multinivel: el trabajo de toda la red se equilibra a través de distintos niveles de servidores, dependiendo del tipo de servicio que se solicite.

arquitectura orientada al servicio (SOA): un conjunto de servicios autocontenidos que se comunican entre sí para crear una aplicación de software funcional.