

# 消費爭議申訴資料表

案件編號	0001614942
申訴日期	113/2/15
受理機關	臺北市
申訴人基本資訊	
姓名	唐翊傑
出生年月日	85/4/11
聯絡電話	0920716188
電子郵件	a123451121@gmail.com
通訊地址	桃園市龜山區同心二路11號, 10樓之1
身分別	本國人
性別	男
代理人基本資訊	
姓名	
通訊地址	
聯絡電話	
電子郵件	
性別	
代理人類型	
企業基本資訊	
企業類別	其他
企業名稱	客遊天下旅行社有限公司 (KLOOK)
賣家帳號	
分店	
企業地址	臺北市松山區長安東路2段225號C棟3樓
電話	02-7753-5369
申訴內容	
消費關係發生地	桃園市
申訴要旨	<p>預約韓國當地行程，提早30分鐘抵達確認店家營業狀況，發現當下店家無營業也提供了照片，立即連絡客遊天下旅行社有限公司（以下稱KLOOK）之客服，KLOOK客服當下只詢問是否取消，也未協助確認店家是否有營業並回報，為不影響後續行程所以先取消了該行程，並希望免費取消。</p> <p>後續KLOOK客服回覆店家有營業，且店家有等待我們前往，所以無法退費，明顯與當下現場事實不符。</p>
請求內容	此筆訂單全額退費
是否有貸款爭議	無貸款爭議
<p>依照消費爭議申訴之處理程序，本資料表將提供企業經營者，俾其知悉申訴人（及代理人）之姓名等個人資料、申訴事由與請求事項，以利受理機關程序之進行或企業經營者得妥處消費爭議。</p>	
可提供給業者的聯絡方式	聯絡電話; 電子郵件;
附件	
<p>申訴人同意提供申訴之附件資料予企業經營者</p> <p>1. 告知現場無營業證明</p>	