
**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
SISTEM MANAJEMEN PRODUK DAN TICKETING
BAGIAN MODUL TICKETING
DI PT TEKNOLOGI APLIKASI SEJAHTERA**



Disusun Oleh:
Givandra Haikal Adjie
240601211130063

**DEPARTEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat rahmat dan hikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan “Sistem Manajemen Produk dan Ticketing bagian Modul Dashboard di PT Teknologi Aplikasi Sejahtera”. Penulis menyadari dalam menyelesaikan kegiatan PKL ini sangatlah sulit tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Bersama ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum, selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Ibu Prof. Dr. Widowati, S.Si., M.Si., selaku dekan Fakultas Sains dan Matematika yang telah memberikan izin untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT Teknologi Aplikasi Sejahtera;
3. Bapak Dr. Aris Puji Widodo, S.Si, M.T. selaku Ketua Departemen Informatika yang telah membantu dalam proses perizinan PKL di PT Teknologi Aplikasi Sejahtera;
4. Ibu Beta Noranita, S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing PKL yang telah membimbing penulis hingga terselesaikannya PKL ini;
5. Bapak Sandy Kurniawan, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator PKL Departemen Informatika yang telah memberikan bimbingan serta arahan mengenai pelaksanaan PKL;
6. PT Teknologi Aplikasi Sejahtera;
7. Serta semua pihak yang telah terlibat membantu kelancaran dan pelaksanaan dalam kegiatan ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan PKL ini. Maka dari itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, ...

Givandra Haikal Adjie

DAFTAR ISI

1 BAB I	
PENDAHULUAN	6
Latar Belakang	6
Latar Belakang	6
Rumusan Masalah	6
Tujuan	6
Manfaat	7
Ruang Lingkup	7
Sistematika Penulisan	7
2 BAB II	
TINJAUAN PERUSAHAAN	8
Profil Instansi	8
Visi	8
Misi	8
Struktur Organisasi	9
3 BAB III	
LANDASAN TEORI	10
Sistem Informasi	10
4 BAB IV	
ANALISIS DAN PERANCANGAN	11
Analisis Kebutuhan	11
Deskripsi Sistem	11
Kebutuhan Fungsional	12
Kebutuhan Non-Fungsional	13

Daftar Use Case	13
Use Case Diagram	15
Activity Diagram	15
Sequence Diagram	15
Sequence Diagram Internal User (Product Manager)	16
Sequence Diagram Internal User (Developer)	16
Sequence Diagram External User	16
5 BAB V	
HASIL DAN PEMBAHASAN	36

DAFTAR GAMBAR

4.1	Descriptive Caption	15
4.2	Sequence Diagram Melihat List Ticket (External User)	17
4.3	Sequence Diagram Memfilter List Ticket (External User)	18
4.4	Sequence Diagram Membuat Ticket (External User)	19
4.5	Sequence Diagram Melihat Detail Ticket (External User)	20
4.6	Sequence Diagram Menutup Ticket (External User)	21
4.7	Sequence Diagram Merevisi Ticket (External User)	22
4.8	Sequence Diagram Berkomunikasi Dengan PM Melalui Whatsapp (External User)	23
4.9	Sequence Diagram Berkomunikasi Dengan PM Melalui Whatsapp (External User)	24
4.10	Sequence Diagram Melihat List Ticket (DEV)	25
4.11	Sequence Diagram Memfilter List Ticket (DEV)	26
4.12	Sequence Diagram Melihat Detail Ticket (DEV)	27
4.13	Sequence Diagram Melaporkan Pengerjaan Ticket (DEV)	28
4.14	Sequence Diagram Melihat List Ticket (External User)	29
4.15	Sequence Diagram Memfilter List Ticket (External User)	30
4.16	Sequence Diagram Membuat Ticket (External User)	31
4.17	Sequence Diagram Melihat Detail Ticket (External User)	32
4.18	Sequence Diagram Menutup Ticket (External User)	33
4.19	Sequence Diagram Merevisi Ticket (External User)	34
4.20	Sequence Diagram Berkomunikasi Dengan PM Melalui Whatsapp (External User)	35

DAFTAR TABEL

2.1	Informasi PT Teknologi Aplikasi Sejahtera	8
4.2	Deskripsi SRS	13
4.3	Deskripsi Sistem	13
4.4	Deskripsi Aktor	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi dan digitalisasi yang cepat telah memberikan banyak kemudahan dalam menjalankan pekerjaan, termasuk bagi perusahaan dan bisnis yang menggunakan teknologi dalam operasional mereka. Untuk tetap bersaing di pasar yang kompetitif, perusahaan harus terus beradaptasi dengan teknologi, termasuk dengan membangun berbagai sistem informasi untuk menjaga keunggulan mereka. PT Teknologi Aplikasi Sejahtera, sebuah perusahaan pengembang perangkat lunak, juga mengalami peningkatan dalam intensitas manajemen produk dan layanan pelanggan seiring dengan pertumbuhan perangkat lunak yang mereka hasilkan setiap tahunnya.

Namun, meskipun telah menghasilkan beragam aplikasi untuk kliennya, manajemen tiket dari klien masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp dengan perantara salah satu karyawan disana yang mengurus bagian ini sebagai tugas tambahan. Hal ini menimbulkan tantangan efisiensi dalam mengakses informasi serta kesalahan manusia.

Oleh karena itu, diperlukan pembuatan sebuah sistem informasi berbasis web yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam manajemen bug dan pelaporan, serta penyimpanan dokumentasi produk. Berdasarkan analisis awal, terdapat beberapa bagian yang dapat dikerjakan secara terpisah, salah satunya adalah modul ticketing yang akan difokuskan pada manajemen ticket. Modul ini mencakup pengelolaan tiket dari pembuatan, administrasi internal, hingga penutupan, serta berfungsi sebagai perantara antara pihak eksternal dan internal. Sistem informasi yang kami rencanakan akan menggunakan PHP dengan framework Laravel sebagai backend, PostgreSQL sebagai manajemen basis data, dan React.js sebagai frontend.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah dibahas, maka rumusan masalah dari proyek PKL ini adalah bagaimana merancang dan membuat Sistem Manajemen Produk dan Ticketing modul Ticketing di PT Teknologi Aplikasi Sejahtera.

1.3. Tujuan

Tujuan dilaksanakannya praktek kerja lapangan ini adalah untuk menghasilkan Sistem Manajemen Produk dan Ticketing PT Teknologi Aplikasi Sejahtera yang dapat membantu permasalahan pengelolaan ticket yang masih dilakukan secara manual.

1.4. Manfaat

Sedangkan untuk manfaat dilaksanakannya praktek kerja lapangan ini adalah agar PT Teknologi Aplikasi Sejahtera dapat menggunakan Sistem Manajemen Produk dan Ticketing ini dalam meningkatkan efisiensi dari mengelola ticket lebih baik serta menyediakan tempat untuk mengarsipkan ticket ticket yang sudah selesai secara terpusat.

1.5. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam praktek kerja lapangan ini adalah Sistem Manajemen Produk dan Ticketing yang berfokus pada modul ticketing.

1.6. Sistematika Penulisan

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah dibahas, maka berikut adalah rumusah masalah dari proyek yang dibuat:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan mengenai informasi perusahaan tempat kegiatan Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan, yaitu PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera disertai dengan profil instansi, visi, misi, dan struktur organisasi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai landasan teori yang digunakan dalam pembangunan Laporan Praktek Kerja Lapangan pada Sistem Manajemen Produk dan Ticketing Pada PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera.

BAB III ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan yang meliputi deskripsi umum perangkat lunak, analisis, dan desain rancangan Laporan Praktek Kerja Lapangan pada Sistem Manajemen Produk dan Ticketing Pada PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan mengenai implementasi berdasarkan rancangan sistem dan pengujian dari sistem yang telah dibentuk, yaitu Laporan Praktek Kerja Lapangan pada Sistem Manajemen Produk dan Ticketing Pada PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dari Praktek Kerja Lapangan yang sudah dilakukan dan saran penulis untuk pengembangan lebih lanjut mengenai sistem yang telah dibuat.

BAB II

TINJAUAN PERUSAHAAN

Bagian ini akan membahas terkait dengan informasi seputar PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera yang berupa profil instansi, visi dan misi, serta struktur organisasinya.

2.1. Profil Instansi

PT Teknologi Aplikasi Sejahtera (TAS) merupakan perusahaan pengembang teknologi yang berkantor di Semarang, PT Teknologi Aplikasi Sejahtera berkomitmen untuk menjadi perusahaan teknologi informasi terintegrasi dengan support system yang unggul, inovatif dan terpercaya. PT Teknologi Aplikasi Sejahtera menyediakan layanan pembuatan web apps, mobile apps, hingga IoT (Internet Of Things). Informasi detail terkait dengan PT Teknologi Aplikasi Sejahtera dapat dilihat pada tabel 2.1 dibawah ini.

Nama Instansi	PT Teknologi Aplikasi Sejahtera
Alamat Kantor	Jl. Plamongan Indah Blok E2 No. 17, Batusari, Kec. Mranggen, Kabupaten Demak 59567
Telepon	0895-3271-75587
Email	teknosejahtera@gmail.com
Website	https://teknosejahtera.co.id/

Tabel 2.1: Informasi PT Teknologi Aplikasi Sejahtera

2.2. Visi

PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera memiliki 4 Visi, yaitu:

1. *Smart Innovation*
2. *Excellence Integration*
3. *Trust Integrity*
4. *Express Delivery Orientation*

2.3. Misi

PT Teknologi Sejahtera memiliki visi untuk menjadi perusahaan teknologi informasi terintegrasi yang terkemuka dengan support system yang unggul, inovatif dan terpercaya sehingga memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi bangsa indonesia maupun pengguna secara luas dengan menjawab serta mempersiapkan kebutuhan

2.4. Struktur Organisasi

Pada gambar 2.1 di bawah ini merupakan struktur organisasi PT Teknologi Aplikasi Sejahtera. Dipimpin oleh Bapak Mardi Siswo Utomo selaku Direktur, dengan beberapa divisi di bawahnya, antara lain sekretaris, pengembangan bisnis, rumah tangga, keuangan, serta produksi dan teknis. Selama pelaksanaan praktek kerja lapangan, saya ditempatkan di divisi produksi dan teknis, di bawah bimbingan supervisor lapangan, Bapak Zidan Rafindra U. Fokus utama divisi ini adalah pada pengembangan sistem informasi.

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Sistem Informasi

Sistem informasi (SI) merupakan penunjang penting dari proses bisnis sebuah organisasi yang memfasilitasi komunikasi dan koordinasi di antara berbagai area fungsional, dan memungkinkan pertukaran data serta akses data dengan mudah di seluruh proses bisnis (Rainer et al., 2005). SI memainkan peran penting dalam tiga bidang:

BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN

4.1. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan dibangun. Pada bagian ini, terdapat penjelasan mengenai deskripsi umum sistem, kebutuhan fungsional, kebutuhan non-fungsional, use case diagram, activity diagram, dan sequence diagram

4.1.1. Deskripsi Sistem

Sistem Informasi Manajemen Produk dan Ticketing bagian modul ticket di PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera merupakan modul pengelolaan data bisnis dan transaksi yang berhubungan dengan manajemen ticketing yang ada di PT TAS. Dalam transaksi ticket ini ada beberapa role yang saling berinteraksi yakni internal user sebagai product manager, internal user sebagai developer, dan external user sebagai PIC pembuatan ticket. Ticket memiliki beberapa status yakni pending verification, in progress, done, closed dan rejected. Alur transaksi yang terjadi untuk setiap tahap ticket dapat dilihat sebagai berikut:

1. Pending verification

Status ini merupakan status ketika ticket dibuat oleh external user dan menunggu verifikasi dari product manager apakah ticket ini valid atau tidak. Jika ticket ini valid, ticket akan dialokasikan developer yang akan mengerjakannya dan ticket akan berubah statusnya menjadi in progress. Jika ticket tidak valid, status ticket akan berubah menjadi rejected.

2. In progress

Ticket saat status ini sedang dikerjakan para developer, tiap developer yang mengerjakan ticket ini juga memiliki status pengerjaan yang dapat dilihat oleh user lain. Ketika semua developer sudah ok, product manager dapat mengecek apakah pengerjaan ticket sudah sesuai atau belum. Jika sesuai, ticket akan masuk ke tahap done untuk divalidasi pembuat ticket. Jika tidak sesuai, status pengerjaan developer akan direset dan status ticket tidak berubah.

3. Done

Ticket pada status ini akan dicek oleh external user apakah ticket yang sudah diajukan sudah benar benar sesuai. Jika terdapat ketidaksesuaian, external user dapat bisa mengajukan revisi dan ticket akan kembali menjadi in progress. Jika sesuai ticket akan menjadi closed.

4. Closed

Ticket dengan status ini berarti sudah selesai dan akan masuk ke dalam arsip.

5. Rejected

Ticket dengan status ini tidak sampai ke tahap pengerjaan dan masuk ke dalam arsip.

4.1.2. Kebutuhan Fungsional

Terdapat beberapa kebutuhan fungsional dari sistem dan pengguna untuk Sistem Informasi Manajemen Produk dan Ticketing bagian modul ticketing di PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera. Daftar kebutuhan fungsional dapat dilihat pada tabel 4.1.

SRS ID	Deskripsi
SRS-TKT-PM-01	Internal user (PM) dapat melihat list tiket yang dibuat oleh pihak eksternal berdasarkan product yang menjadi tanggung jawabnya
SRS-TKT-PM-02	Internal user (PM) dapat memfilter list tiket berdasarkan status tiket
SRS-TKT-PM-03	Internal user (PM) dapat melihat detail tiket yang sudah ada
SRS-TKT-PM-04	Internal user (PM) dapat mem-verify tiket yang dibuat oleh pihak eksternal dan mengalokasikan developer yang bertanggung jawab
SRS-TKT-PM-05	Internal user (PM) dapat menolak tiket yang dibuat oleh pihak eksternal dan memberikan alasan menolak
SRS-TKT-PM-06	Internal user (PM) dapat mengusulkan revisi tiket yang sudah dikerjakan oleh developer dan memberikan alasan revisi
SRS-TKT-PM-07	Internal user (PM) dapat berkomunikasi dengan pihak eksternal (pembuat tiket) melalui whatsapp
SRS-TKT-PM-08	Internal user (PM) dapat mengubah status tiket menjadi done
SRS-TKT-DEV-01	Internal user (DEV) dapat melihat list data tiket yang diassign oleh PM berdasarkan produk yang menjadi tanggung jawabnya
SRS-TKT-DEV-02	Internal user (DEV) dapat memfilter list tiket berdasarkan status tiket
SRS-TKT-DEV-03	Internal user (DEV) dapat melihat detail tiket yang sudah ada
SRS-TKT-DEV-04	Internal user (DEV) dapat mengganti status pengerjaan tiket menjadi done dari tiket yang diassign oleh PM
SRS-TKT-PIC-01	External user dapat melihat list tiket yang dibuat oleh dirinya berdasarkan product yang menjadi tanggung jawabnya

SRS ID	Deskripsi
SRS-TKT-PIC-02	External user dapat memfilter list tiket berdasarkan status tiket
SRS-TKT-PIC-03	External user dapat membuat tiket baru berdasarkan produk yang menjadi tanggung jawabnya
SRS-TKT-PIC-04	External user dapat melihat detail tiket yang telah dibuat
SRS-TKT-PIC-05	External user dapat mengubah status tiket yang sudah selesai menjadi closed
SRS-TKT-PIC-06	External user dapat mengubah status tiket yang sudah selesai kembali menjadi in progress jika masih ada yang belum terpenuhi
SRS-TKT-PIC-07	External user dapat berkomunikasi dengan pihak internal (PM) melalui WA

Tabel 4.2: Deskripsi SRS

4.1.3. Kebutuhan Non-Fungsional

Setelah mendapatkan kebutuhan fungsional, selanjutnya ada kebutuhan non-fungsional yang berfungsi sebagai fungsi pendukung dari fungsi utama atau kebutuhan fungsional sistem, berikut kebutuhan non-fungsional sistem yang dibuat dalam tabel 4.2.

No	Deskripsi
1	Sistem harus kompatibel dan dapat dijalankan secara optimal di berbagai web browser seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, dan Safari
2	Sistem harus memiliki response time yang tidak lebih dari 3 detik
3	Sistem menggunakan standar enkripsi HTTPS

Tabel 4.3: Deskripsi Sistem

4.1.4. Daftar Use Case

Sistem Informasi Manajemen Produk dan Ticketing bagian ticketing di PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera melibatkan beberapa use case. Deskripsi use case dijelaskan pada Tabel 4.3

--

Aktor	Deskripsi	
Internal User (Product Manager)	Dapat melihat list tiket yang dibuat oleh pihak eksternal berdasarkan product yang menjadi tanggung jawabnya	
	Dapat memfilter list tiket berdasarkan status tiket	
	Dapat melihat detail tiket yang sudah ada	
	Dapat mem-verify tiket yang dibuat oleh pihak eksternal dan mengalokasikan developer yang bertanggung jawab	
	Dapat menolak tiket yang dibuat oleh pihak eksternal dan memberikan alasan menolak	
	Dapat mengusulkan revisi tiket yang sudah dikerjakan oleh developer dan memberikan alasan revisi	
	Dapat berkomunikasi dengan pihak eksternal (pembuat tiket) melalui whatsapp	
	Dapat mengubah status tiket menjadi done	
Internal User (Developer)	Dapat melihat list data tiket yang diassign oleh PM berdasarkan produk yang menjadi tanggung jawabnya	
	Dapat memfilter list tiket berdasarkan status tiket	
	Dapat melihat detail tiket yang sudah ada	
	Dapat mengganti status pengerjaan tiket menjadi done dari tiket yang diassign oleh PM	
External User (PIC)	Dapat melihat list tiket yang dibuat oleh dirinya berdasarkan product yang menjadi tanggung jawabnya	
	Dapat memfilter list tiket berdasarkan status tiket	
	Dapat membuat tiket baru berdasarkan produk yang menjadi tanggung jawabnya	
	Dapat melihat detail tiket yang telah dibuat	
	Dapat mengubah status tiket yang sudah selesai menjadi closed	
	Dapat berkomunikasi dengan pihak internal (PM) melalui WA	

Aktor	Deskripsi
<div><div>Tabel 4.4: Deskripsi Aktor</div><div><div><div>4.1.5. Use Case Diagram</div><div>Use case diagram adalah ilustrasi dari hubungan antara use case dengan aktor Admin yang ditunjukkan pada gambar 4.1</div></div><div><pre>graph TD subgraph System [Sistem Informasi Manajemen Produk dan Ticketing Modul Ticketing] direction TB U1((Internal User Developer)) U2((Internal User Product Manager)) U3((External User)) U1 --- UC1((Menolak tiket)) U1 --- UC2((Mem verifikasi tiket)) U1 --- UC3((Mengubah status tiket menjadi done)) U1 --- UC4((Merevisi tiket)) U1 --- UC5((Melihat detail tiket)) U1 --- UC6((Melihat list tiket)) U1 --- UC7((Menutup Ticket)) U1 --- UC8((Mengubah status pengerjaan tiket menjadi done)) U2 --- UC9((memfilter ticket)) U2 --- UC10((membuat tiket)) U2 --- UC11((Berkomunikasi dengan external user melalui whatsapp)) U2 --- UC12((Berkomunikasi dengan product manager melalui whatsapp)) U3 --- UC13((Melihat detail tiket)) U3 --- UC14((Melihat list tiket)) U3 --- UC15((Menutup Ticket)) U3 --- UC16((membuat tiket)) U3 --- UC17((Berkomunikasi dengan external user melalui whatsapp)) U3 --- UC18((Berkomunikasi dengan product manager melalui whatsapp)) UC1 -.-> <<include>> UC5 UC2 -.-> <<include>> UC5 UC3 -.-> <<include>> UC5 UC4 -.-> <<include>> UC5 UC5 -.-> <<include>> UC8 UC5 -.-> <<include>> UC15 UC5 -.-> <<extends>> UC14 UC14 -.-> <<extends>> UC9 UC14 -.-> <<include>> UC10 UC15 -.-> <<include>> UC7 end</pre></div></div></div>	
<div><div>Gambar 4.1: Descriptive Caption</div><div><div><div>4.1.6. Activity Diagram</div><div>4.1.7. Sequence Diagram</div><div>Berdasarkan activity diagram yang telah dibuat, berikut adalah sequence diagram untuk Sistem Informasi Manajemen Produk dan Ticketing bagian ticketing di PT. Teknologi Aplikasi Sejahtera</div></div></div></div>	

4.1.7.1. Sequence Diagram Internal User (Product Manager)

1. Sequence Diagram Melihat List Ticket

4.1.7.2. Sequence Diagram Internal User (Developer)

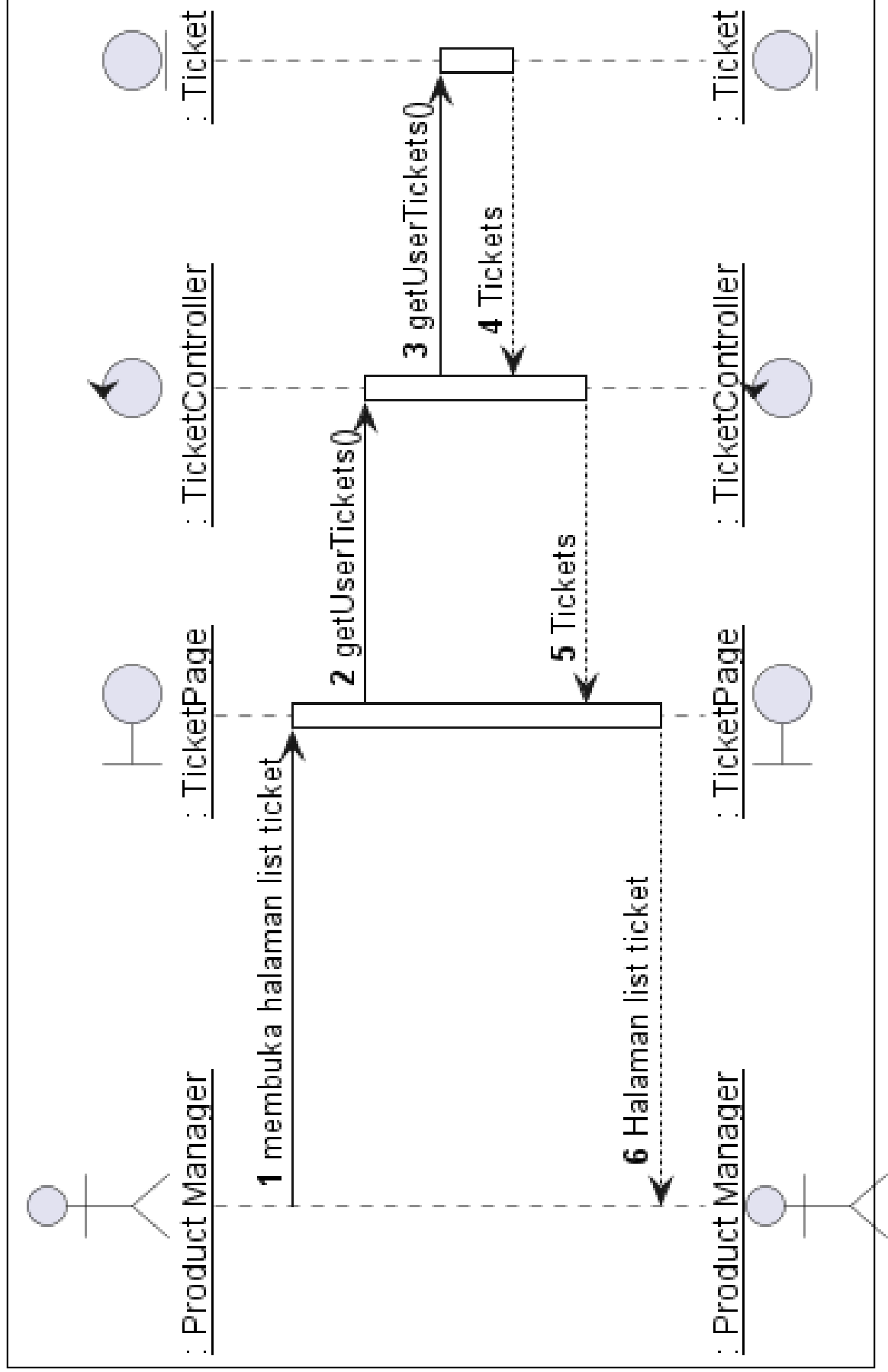
1. Sequence Diagram Melihat List Ticket

4.1.7.3. Sequence Diagram External User

1. Sequence Diagram Melihat List Ticket

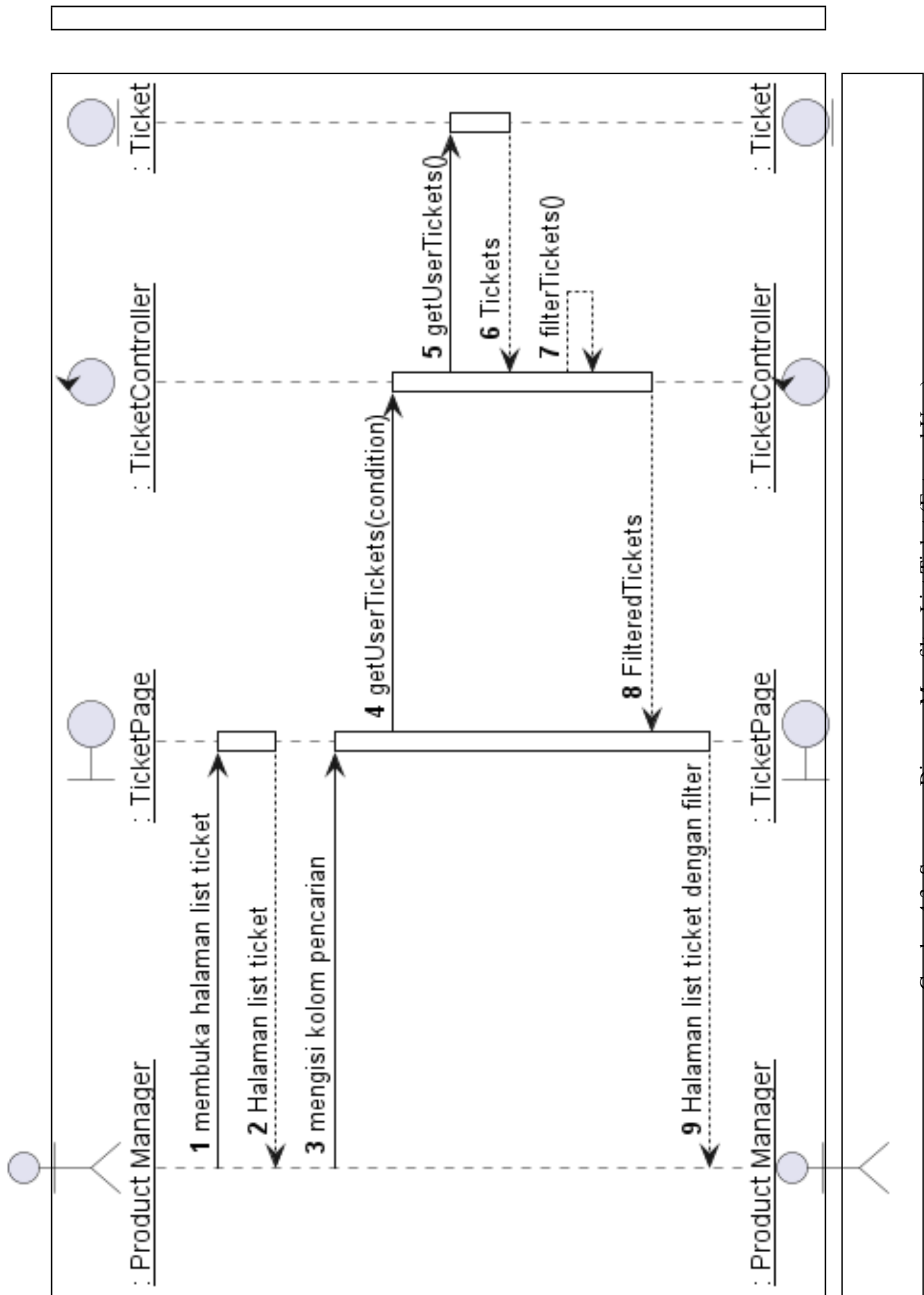
asd (Doe, 2021) dan (Smith, 2020)

Melihat List Ticket



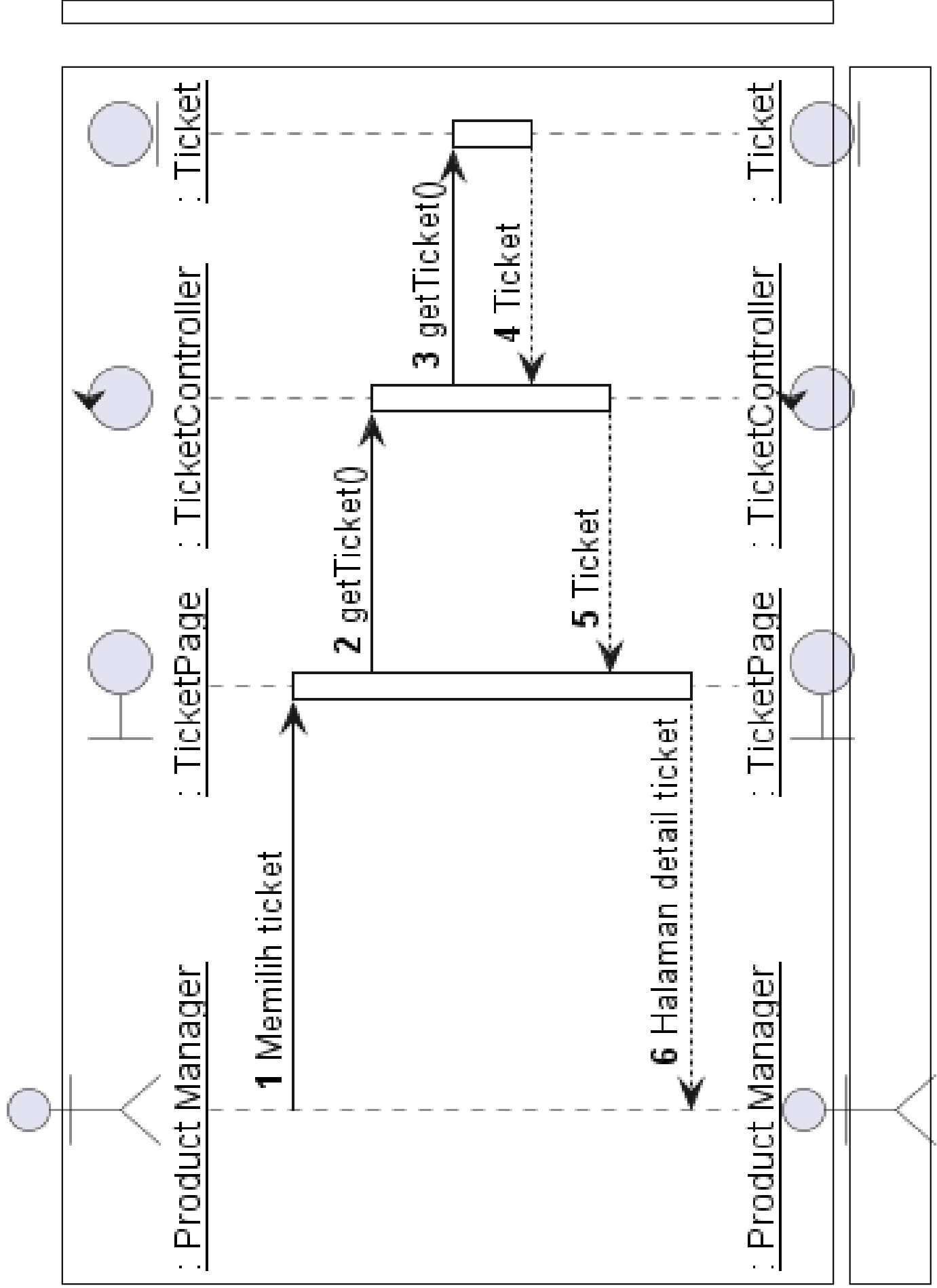
Gambar 4.2: Sequence Diagram Melihat List Ticket (External User)

Memfilter List Ticket

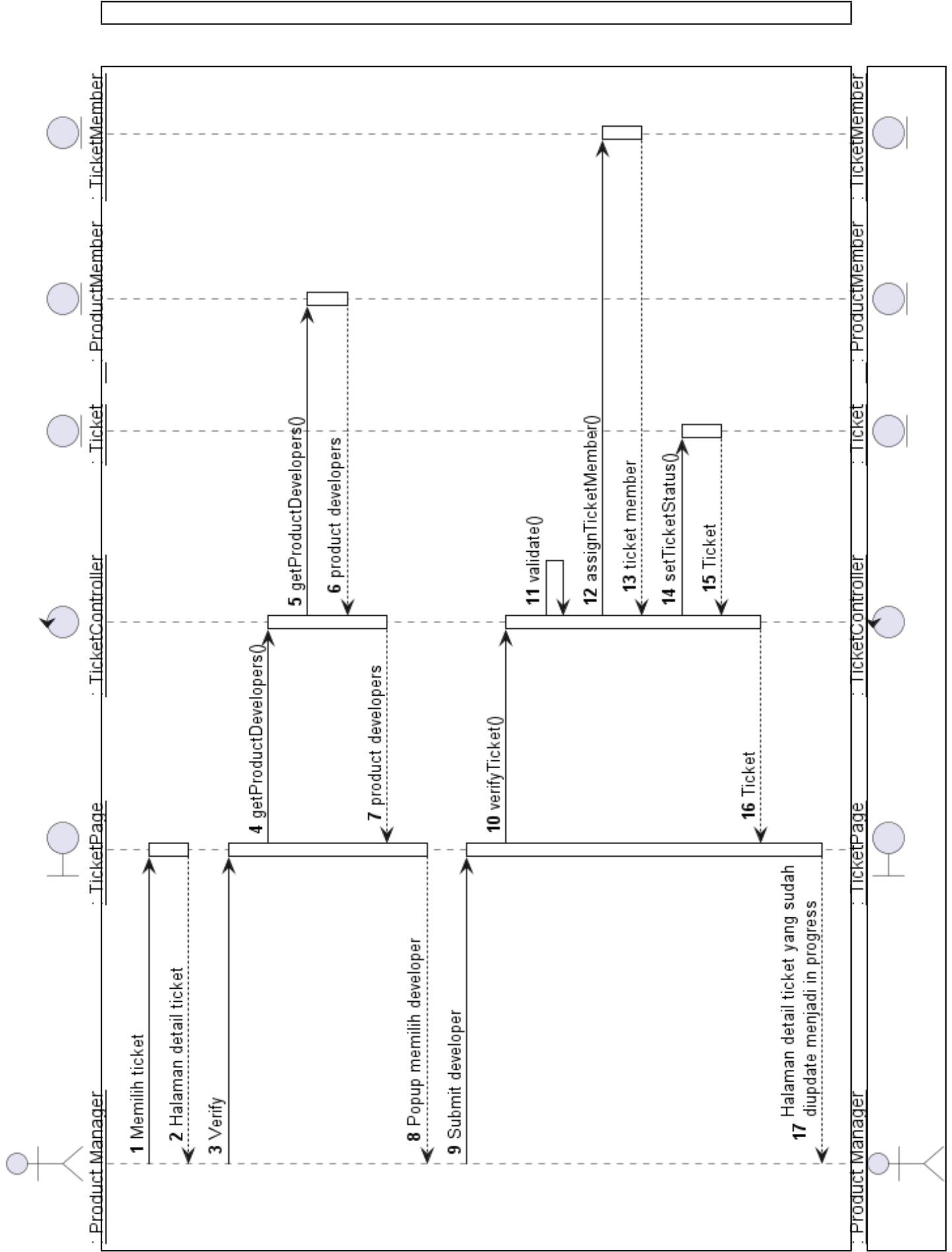


Gambar 4.3: Sequence Diagram Memfilter List Ticket (External User)

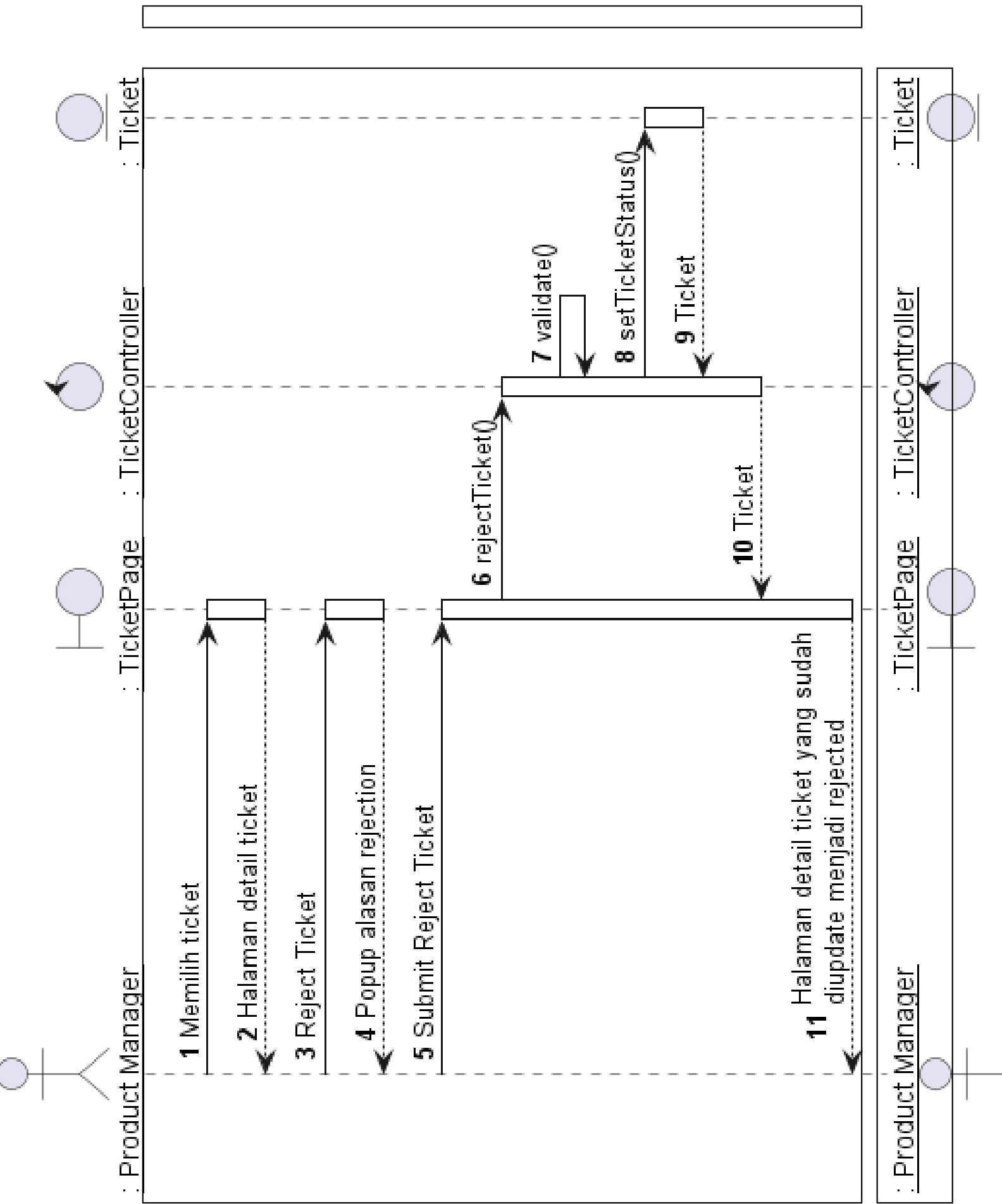
Melihat Detail Ticket



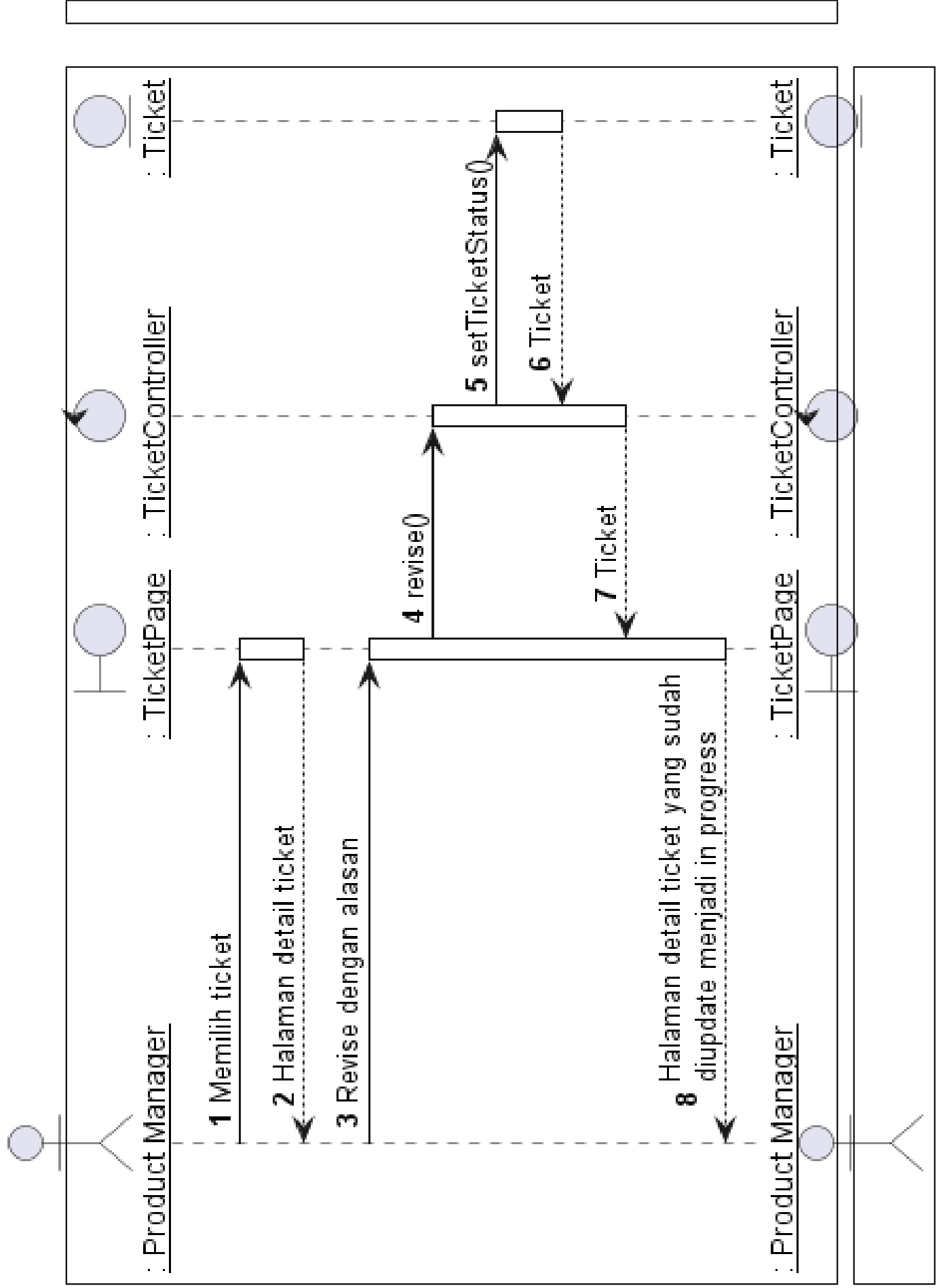
Memverifikasi Ticket



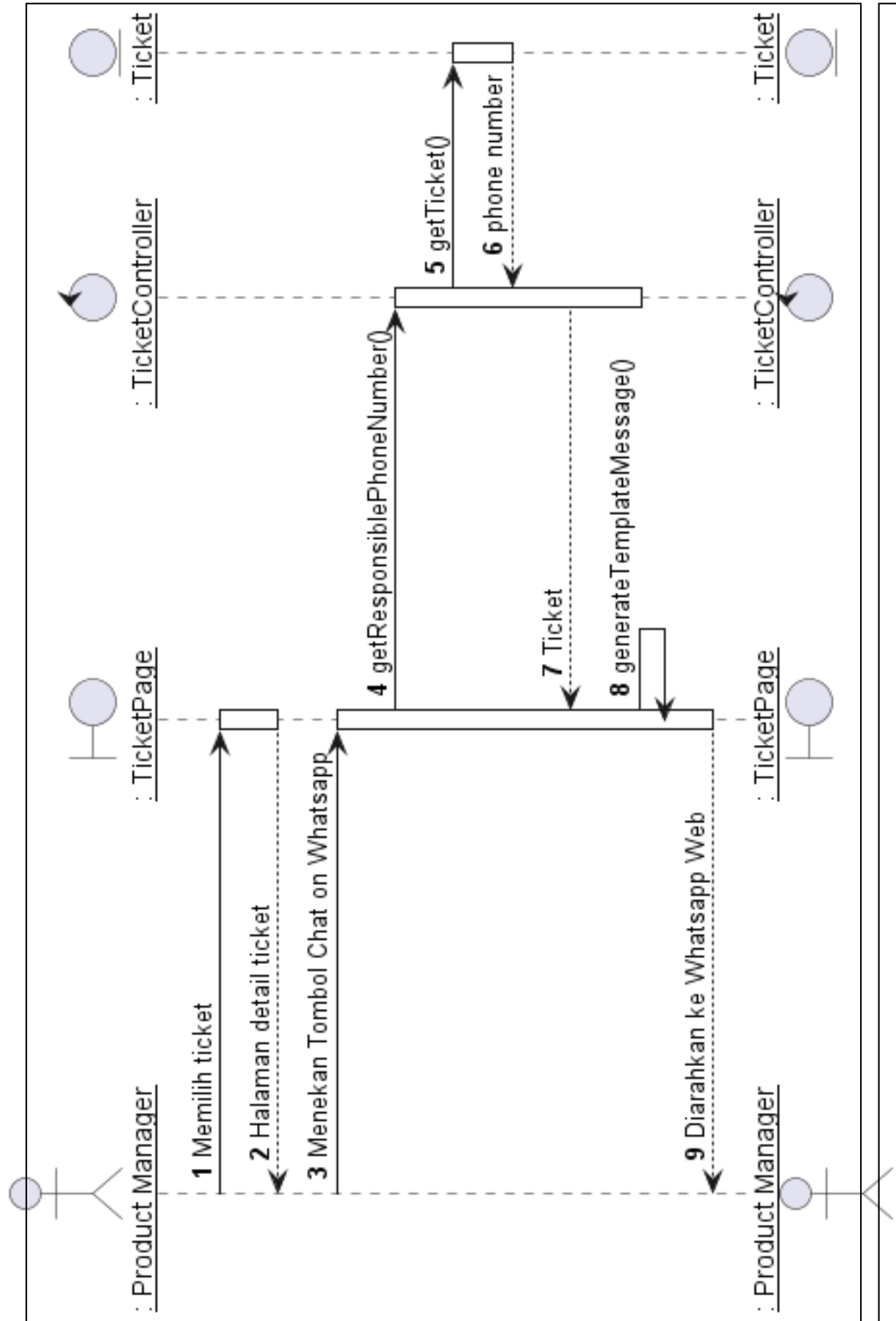
Gambar 4.5: Sequence Diagram Melihat Detail Ticket (External User)



Merevisi Ticket

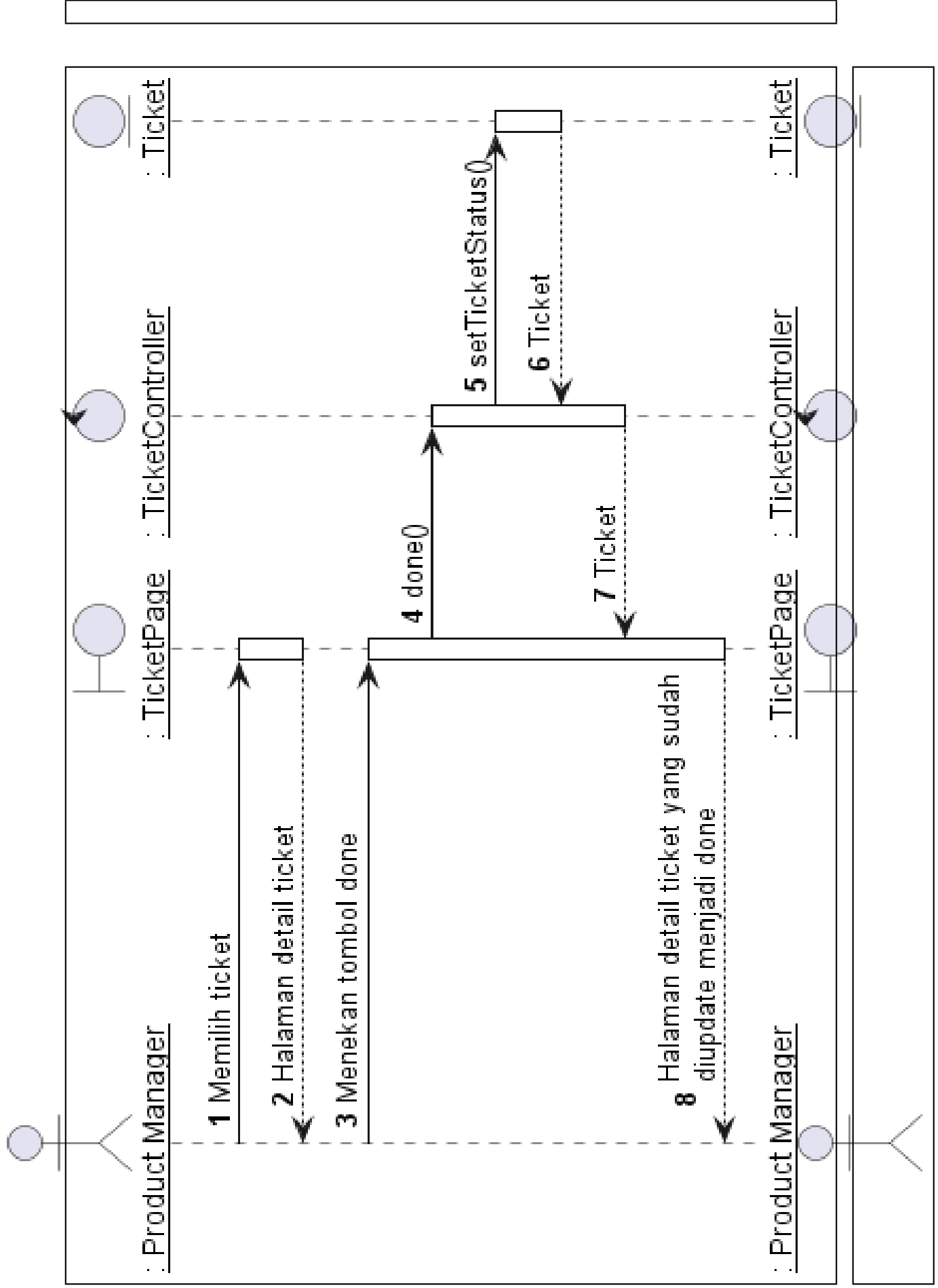


Berkomunikasi Dengan PM Melalui Whatsapp

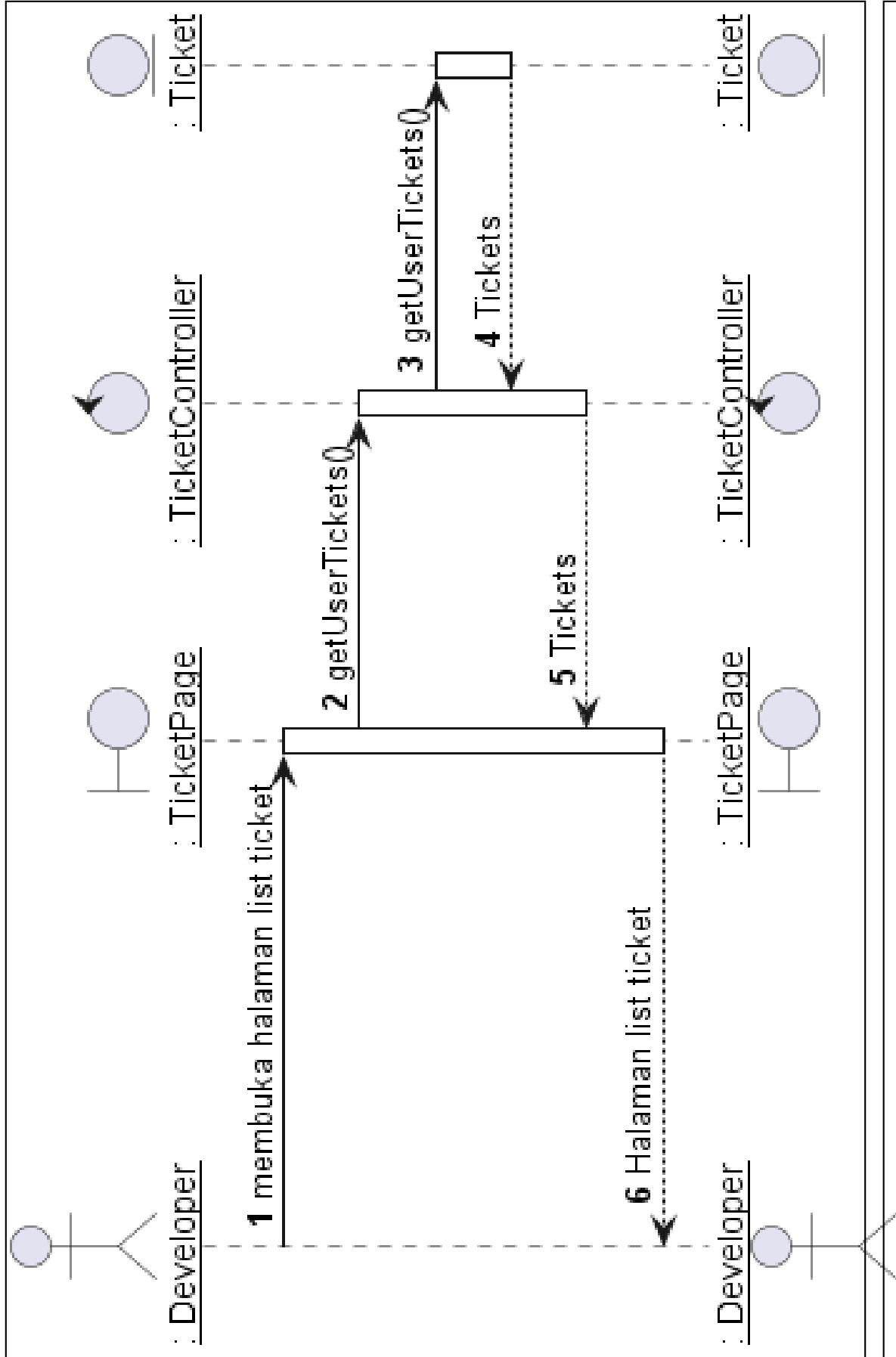


Gambar 4.8: Sequence Diagram Berkomunikasi Dengan PM Melalui Whatsapp (External User)

Mengubah Status Ticket Menjadi Done

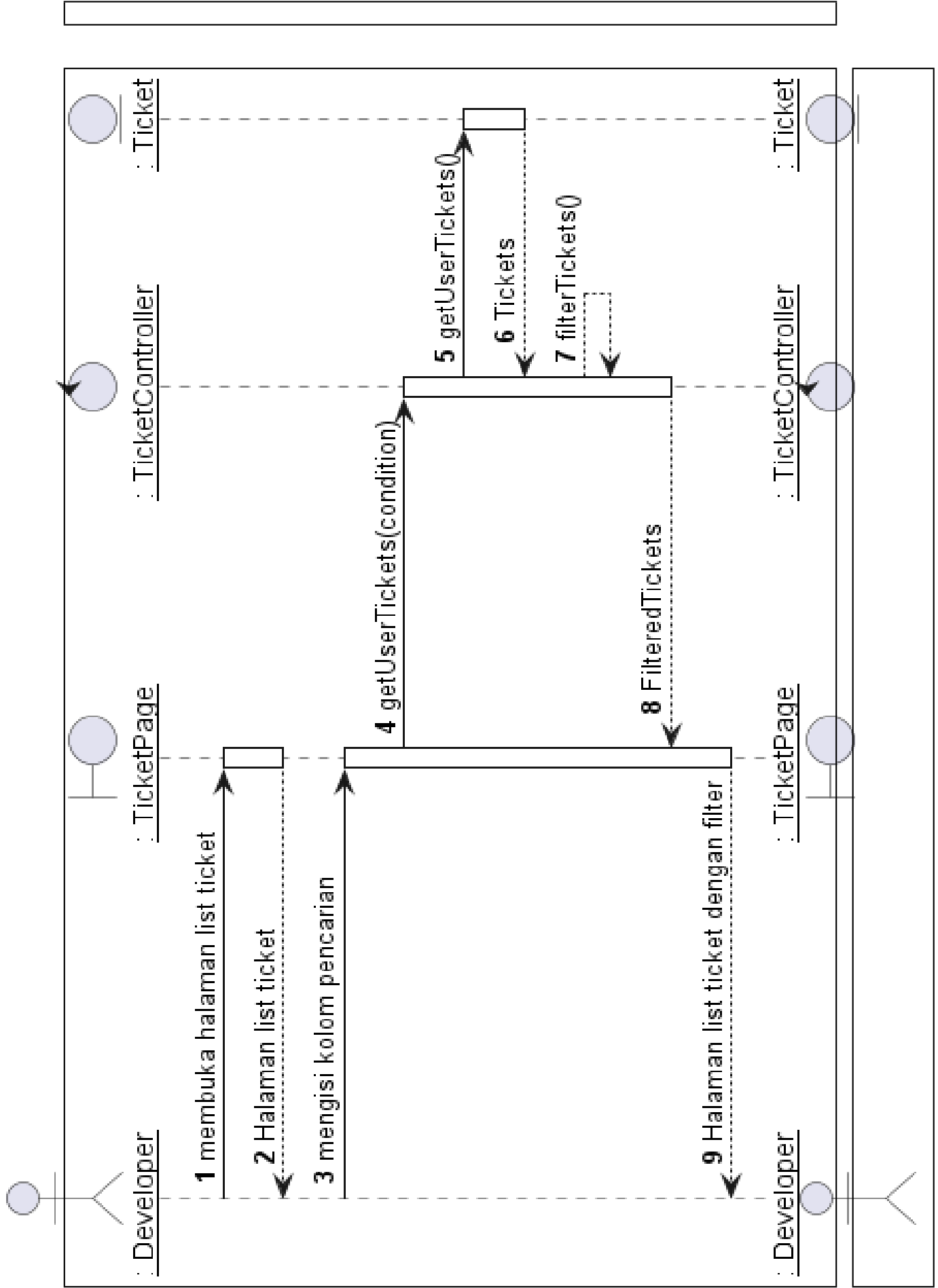


Melihat List Ticket



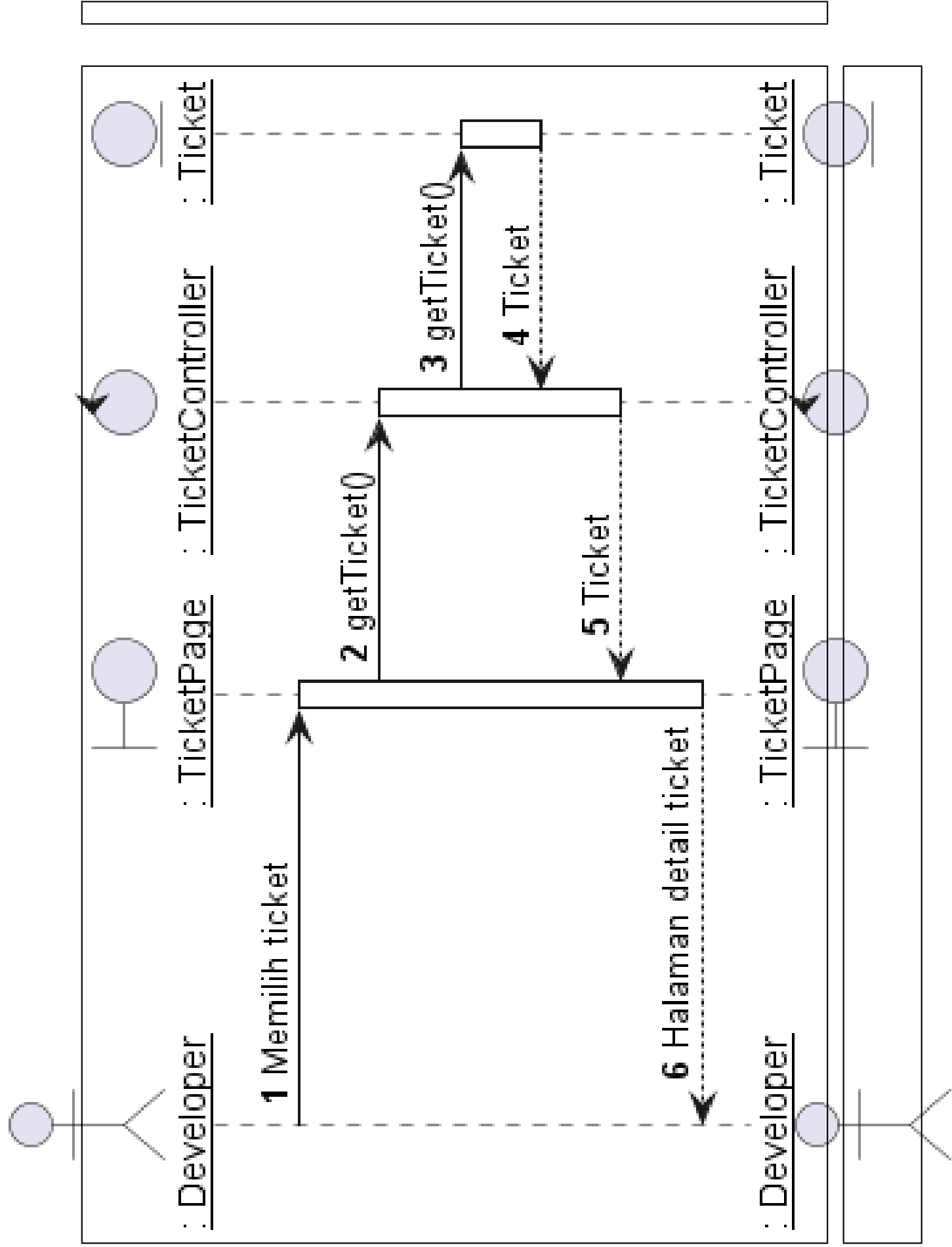
Gambar 4.10: Sequence Diagram Melihat List Ticket (DEV)

Memfilter List Ticket

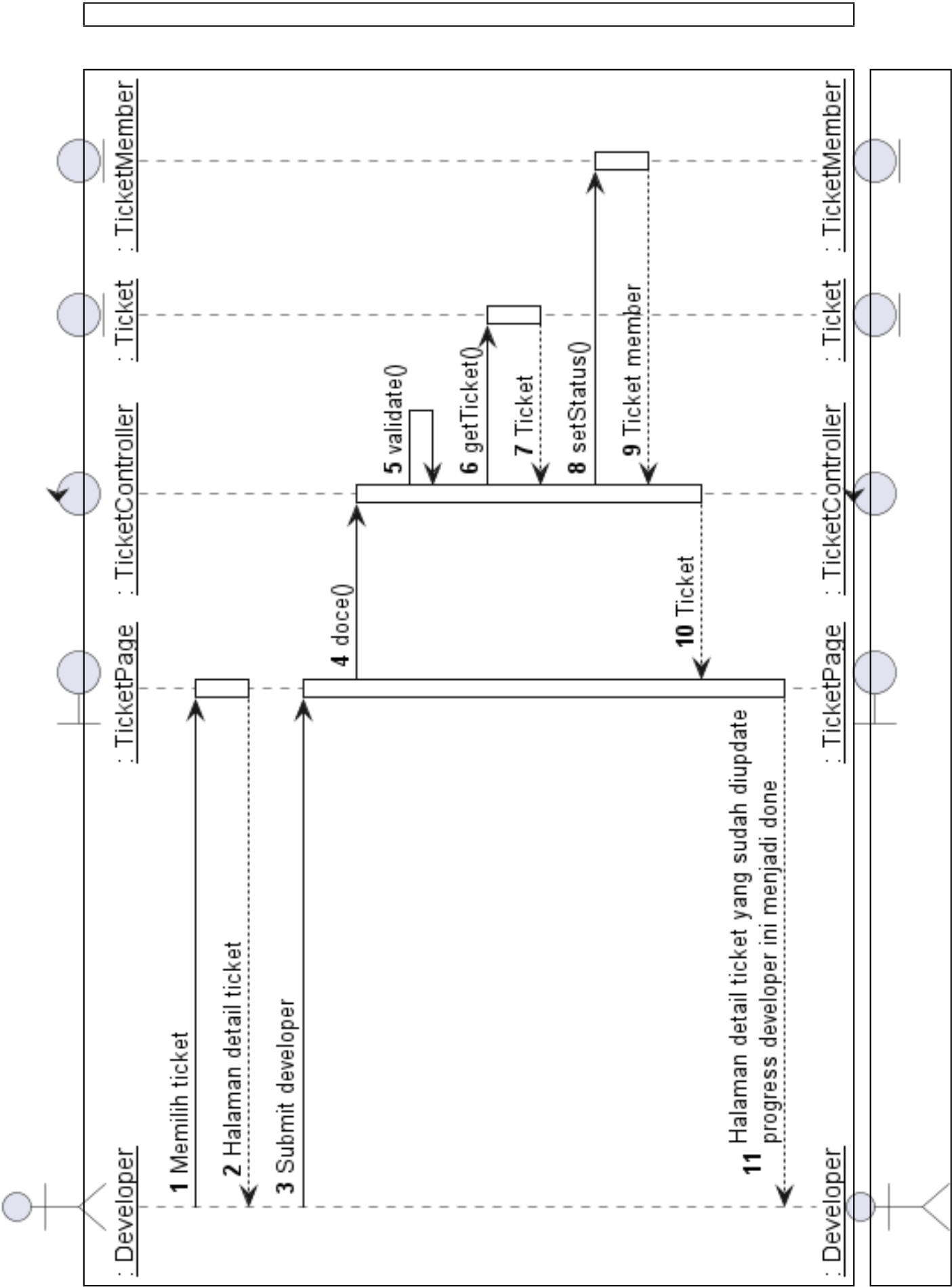


Gambar 4.11: Sequence Diagram Memfilter List Ticket (DEV)

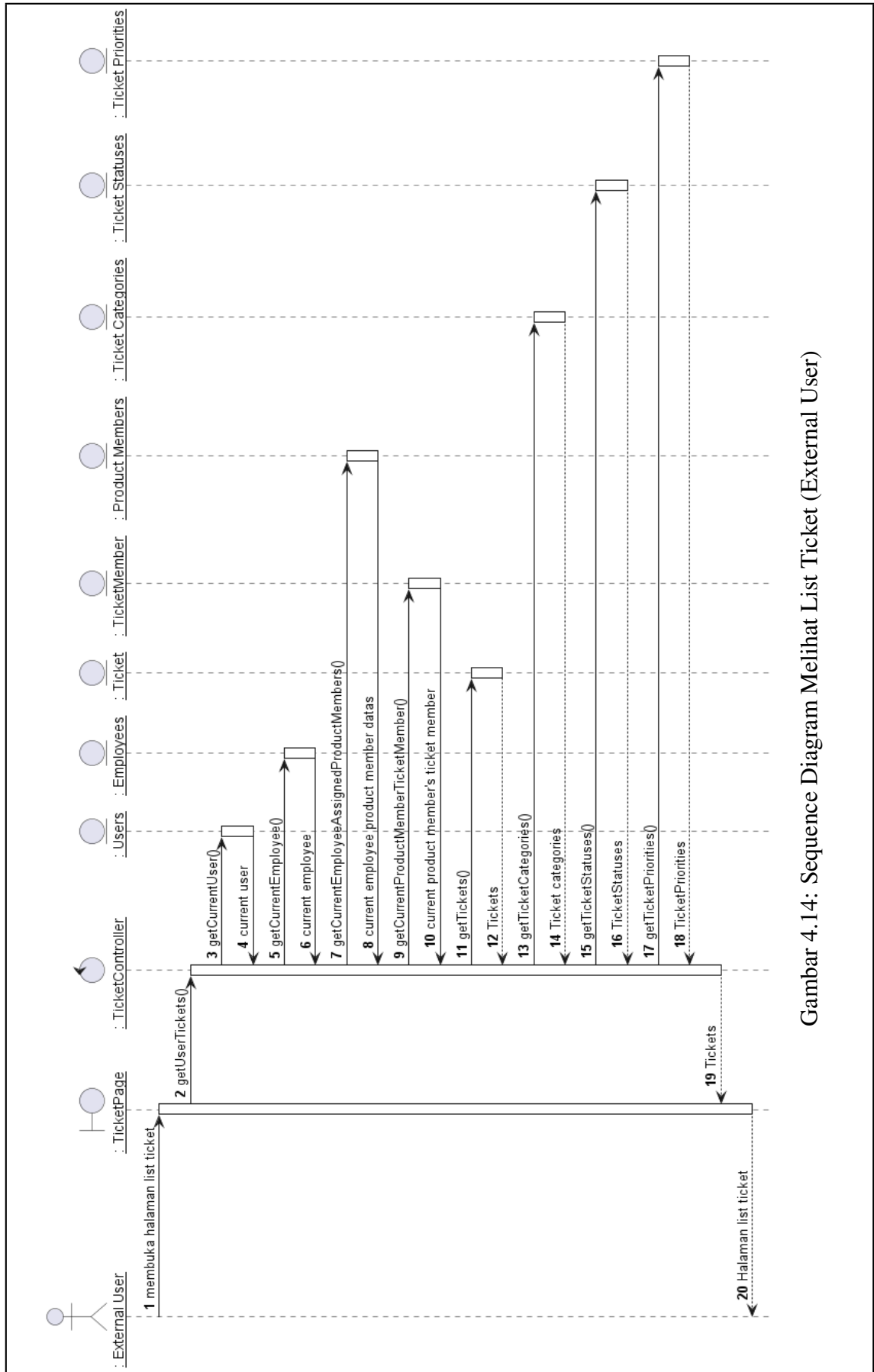
Melihat Detail Ticket



Melaporkan Pengerjaan Ticket



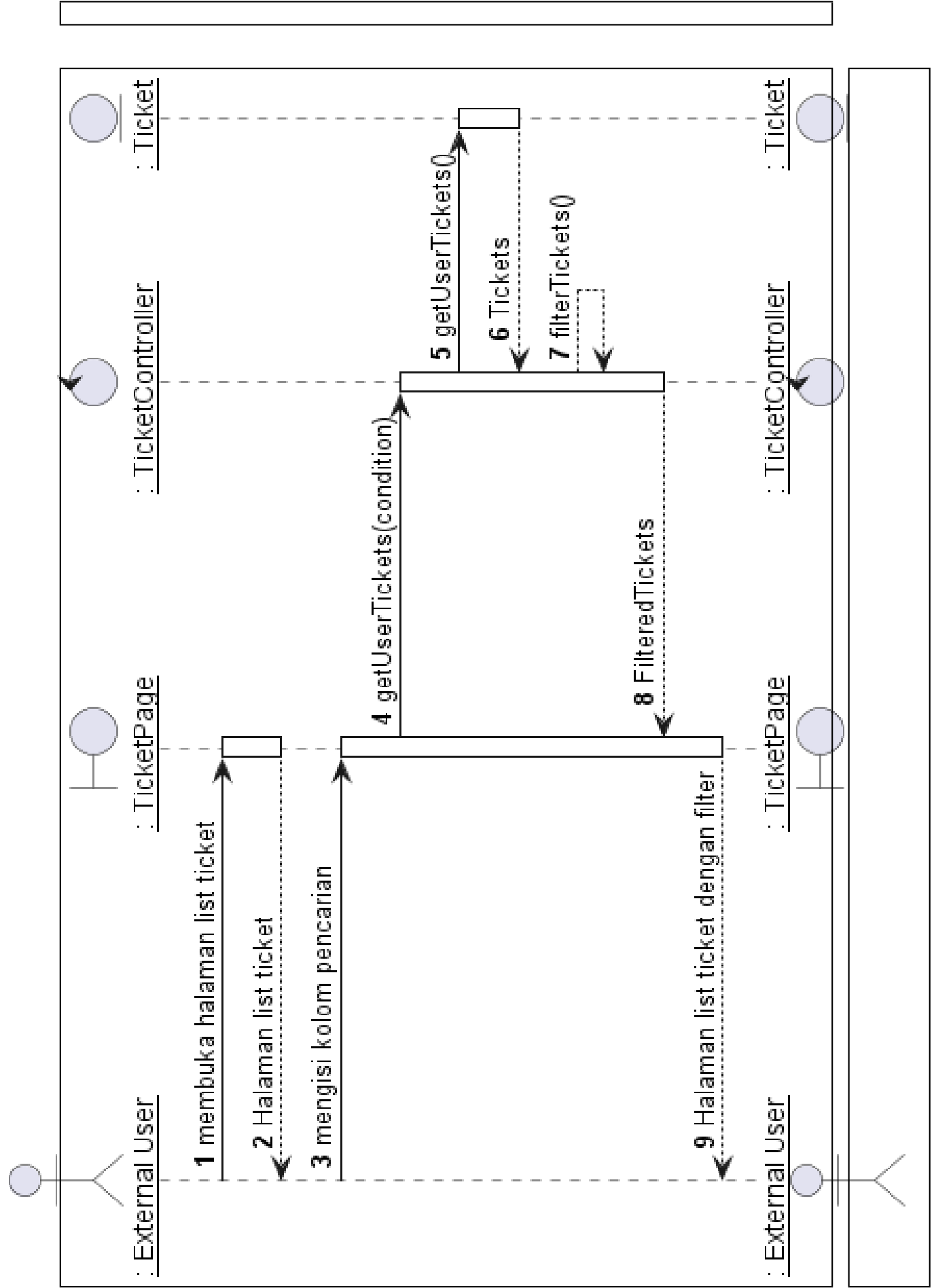
Gambar 4.13: Sequence Diagram Melaporkan Pengerjaan Ticket (DEV)



Gambar 4.14: Sequence Diagram Melihat List Ticket (External User)

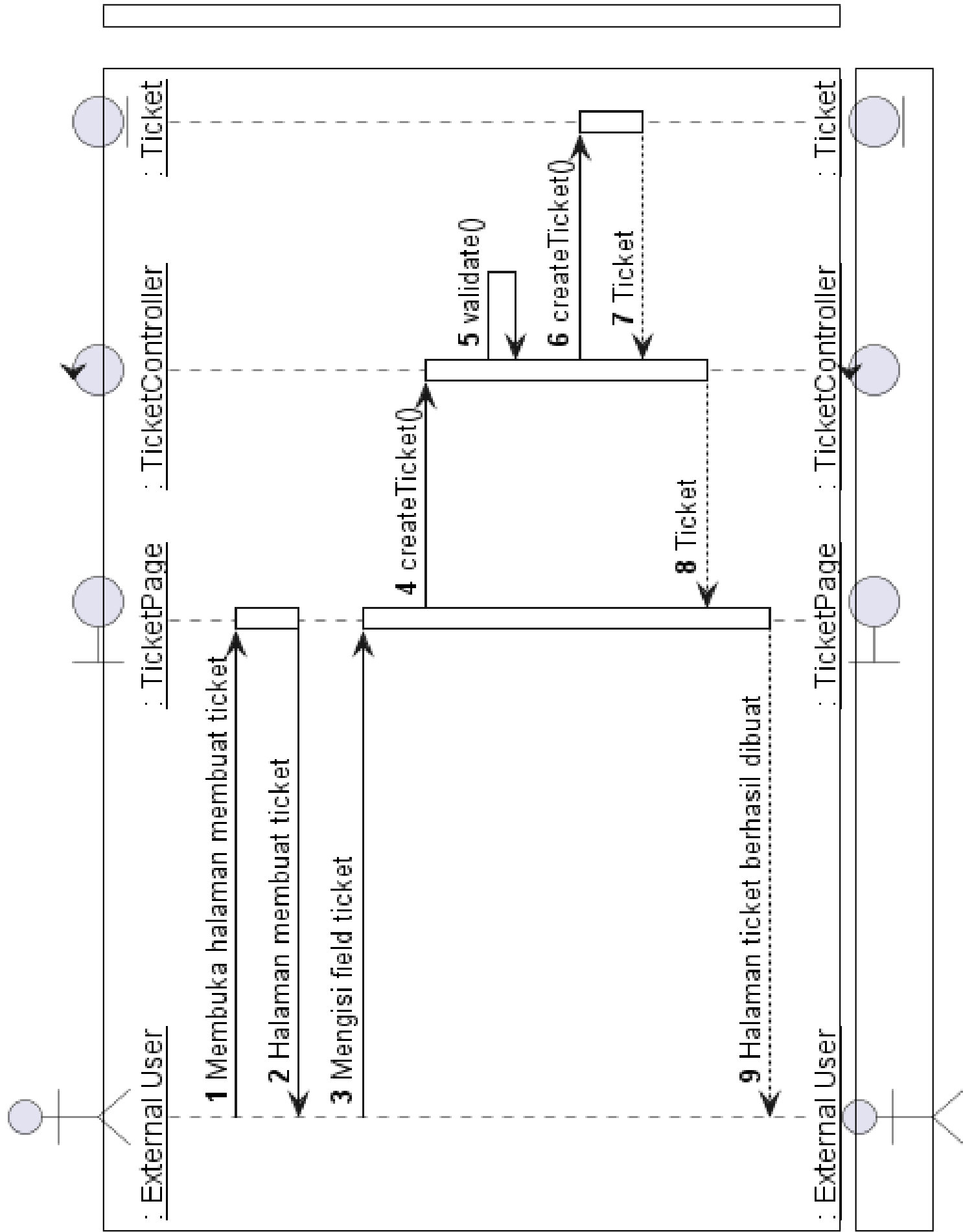


Memfilter List Ticket

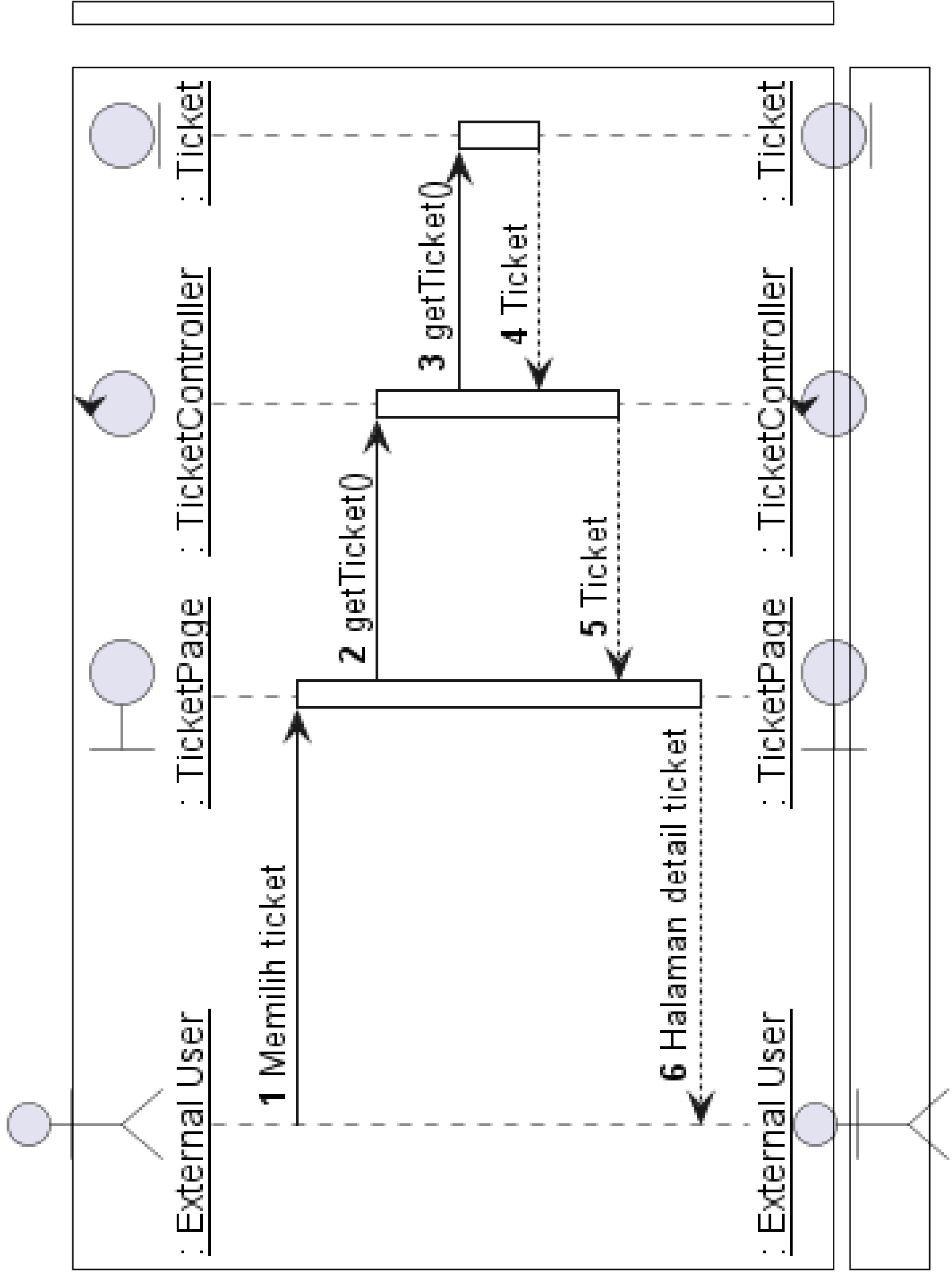


Gambar 4.15: Sequence Diagram Memfilter List Ticket (External User)

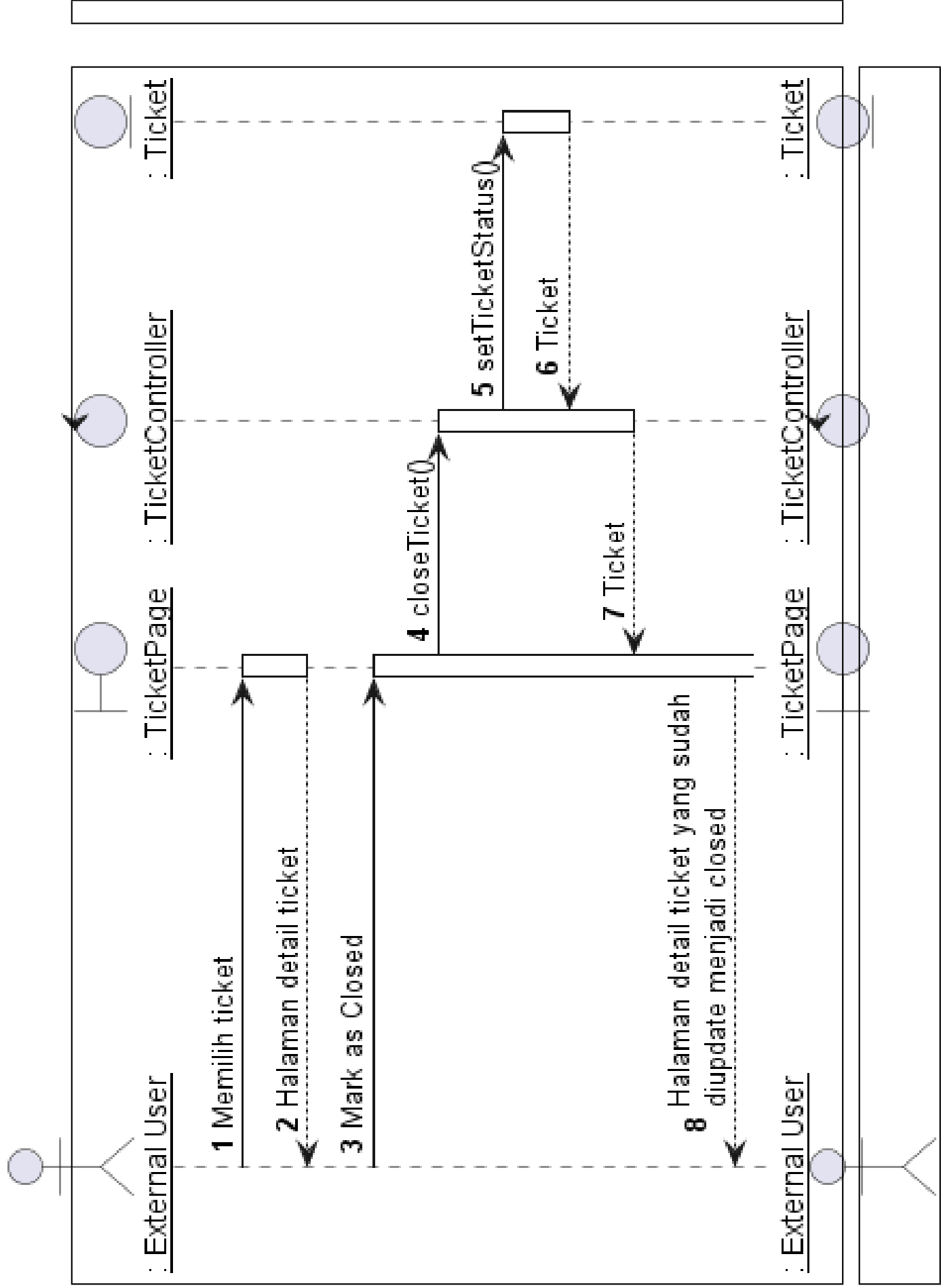
Membuat Ticket



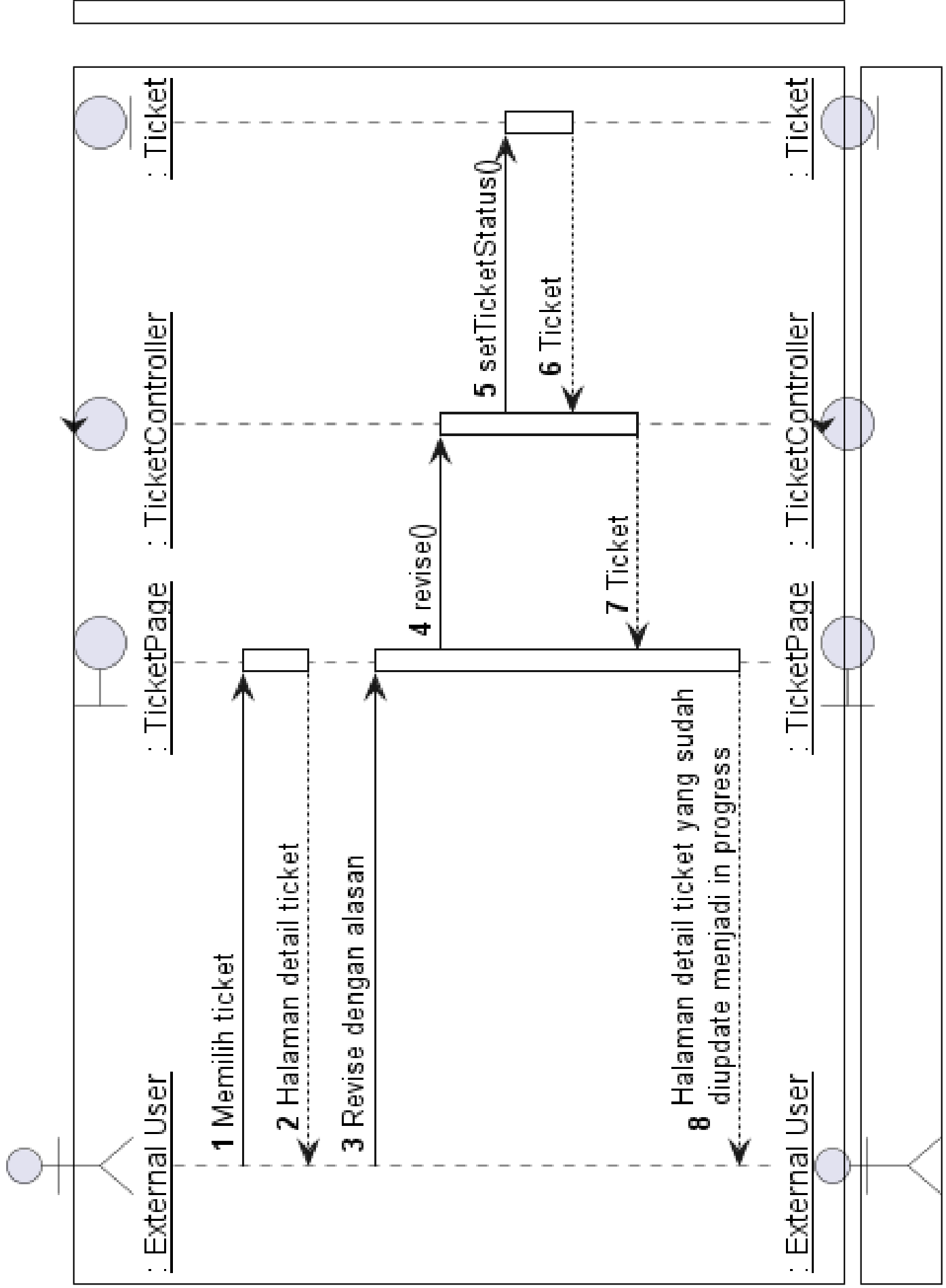
Melihat Detail Ticket



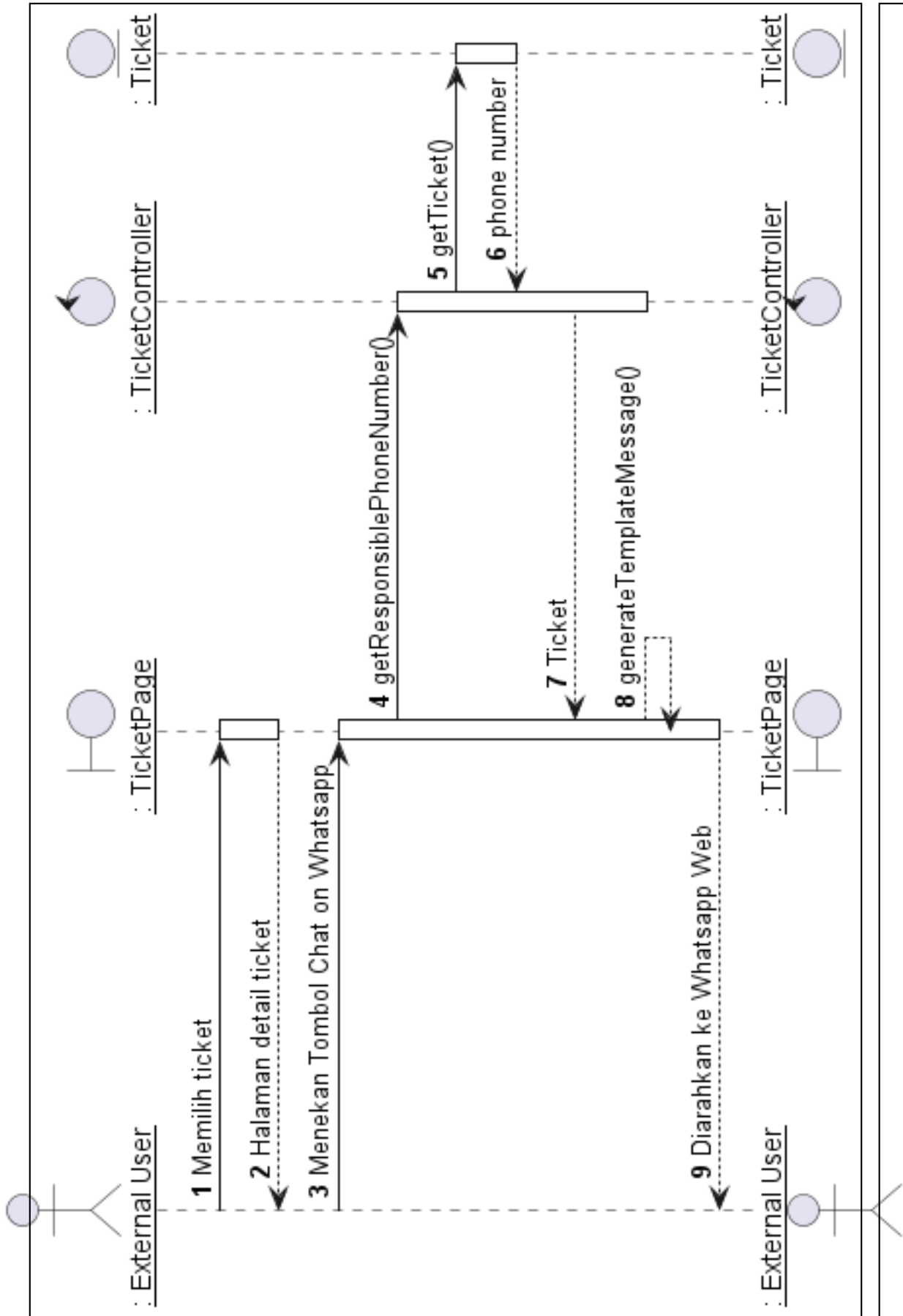
Menutup Ticket



Merevisi Ticket



Berkomunikasi Dengan PM Melalui Whatsapp



Gambar 4.20: Sequence Diagram Berkomunikasi Dengan PM Melalui Whatsapp (External User)

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Kesimpulan

Dalam praktikum ini, kami mempelajari konsep dasar Style dan Theme di android yang membantu untuk mengurangi duplikasi kode yang berada di file Layout. Kami juga mempelajari constrained layout yang bisa mempermudah penataan agar posisi dari setiap widget dapat flexible dan mengikuti aturan yang sudah di berikan

DAFTAR PUSTAKA

Jane Doe. *An Example Book*. Example Publisher, Somewhere City, 1st edition, 2021. A comprehensive book.

John Smith. An example article. *Journal of Examples*, 10(2):123–145, February 2020. An interesting article.