

MÉTODOS ENTREGÁVEIS

EXPERIÊNCIA COM O USUÁRIO

ENTREGÁVEIS DE UM UX DESIGNER

- Por se tratar de uma área multidisciplinar, os métodos e entregáveis usados e produzidos no dia a dia de um UX designer são fortemente influenciados pelos processos e métodos de outras áreas relacionadas.

(Teixeira, Fabricio. Introdução e boas práticas em UX Design . Casa do Código. Edição do Kindle).



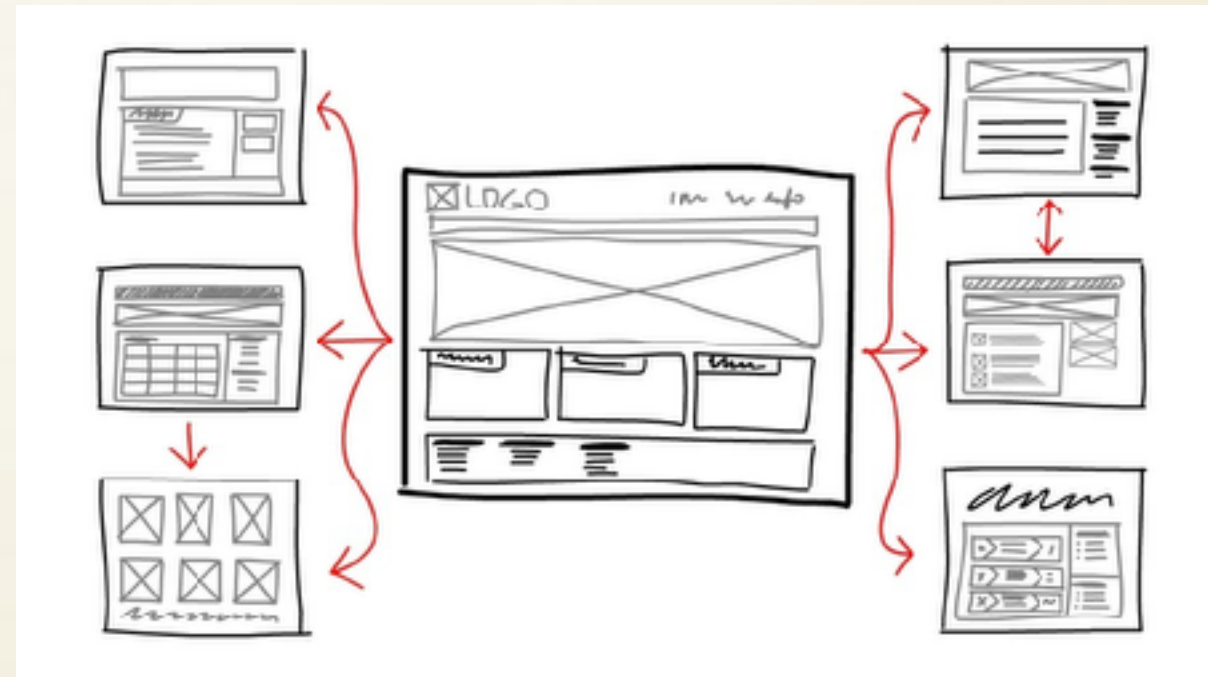
ENTREGÁVEIS DE UM UX DESIGNER

O trabalho de um designer UX acontece em muitos ambientes diferentes - desde inicializações lean e ambientes Agile, onde em equipes trabalham com pouca documentação, consultoria para terceiros ou grandes empresas e entidades governamentais com rigorosos requisitos de documentação. Independentemente da natureza do engajamento e do meio ambiente, é uma necessidade dos profissionais da UX comunicar efetivamente suas idéias de design, resultados da pesquisa e contexto dos projetos para uma variedade de públicos.

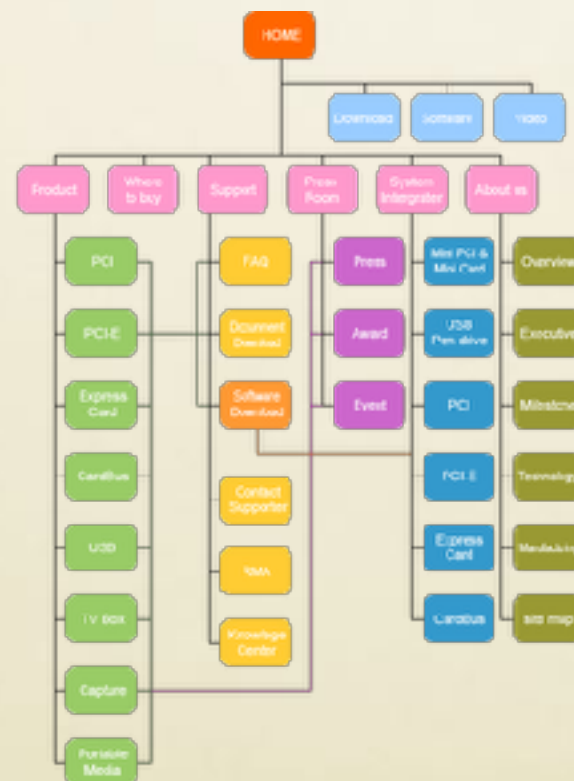
(<https://medium.com/@kelliguidolini/os-10-ux-top-entregaveis-de-um-designer-ux-28f3d405ab22>)



ENTREGÁVEIS MAIS COMUNS



- WIREFRAMES
- SITEMAPS
- PERSONAS



WIREFRAMES



WIREFRAMES



<https://klickpages.com.br/blog/wireframe/>

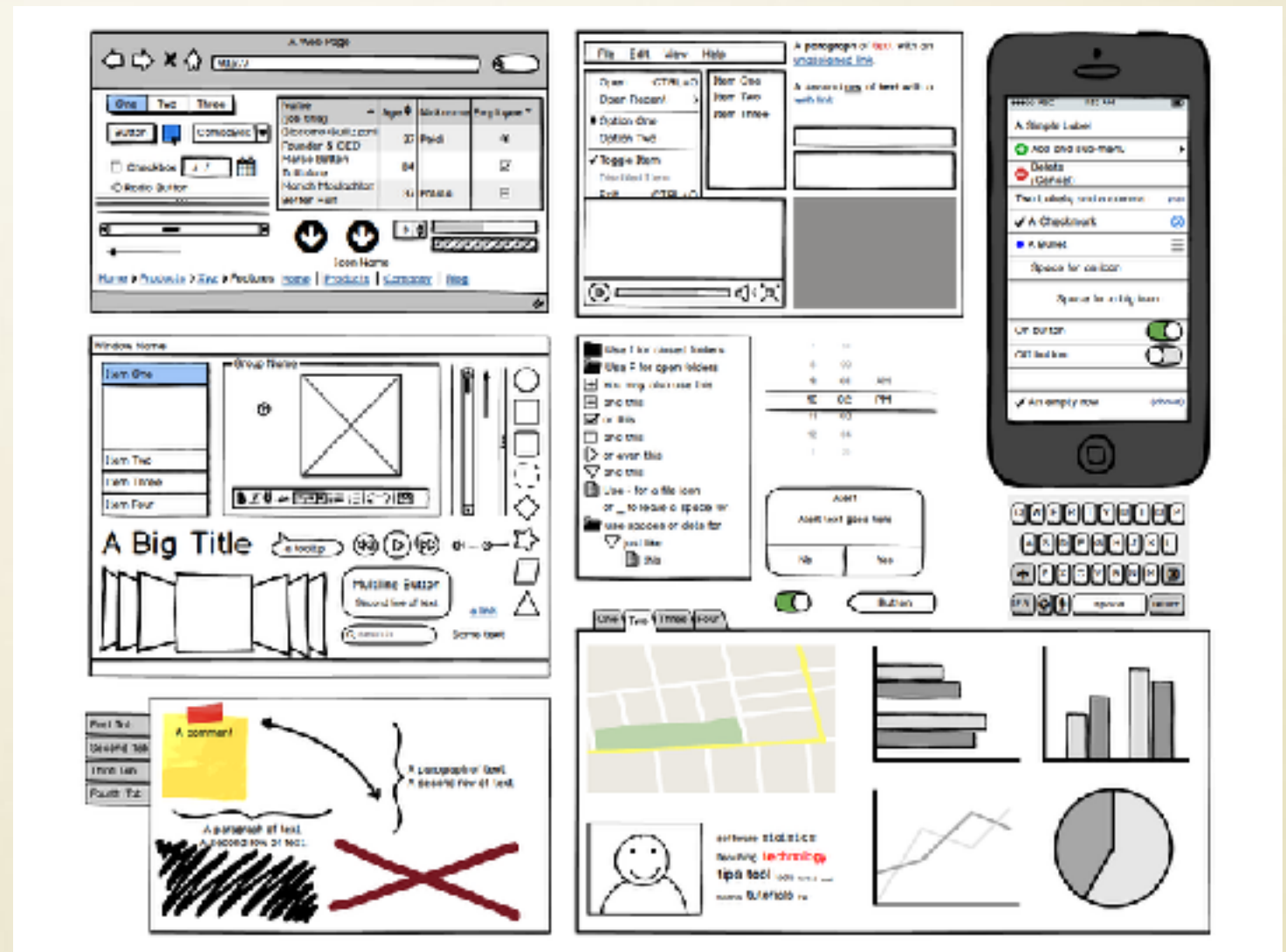
Um **wireframe** é um guia visual básico de uma Interface de Usuário, ou seja, é uma sugestão da estrutura de uma tela. O objetivo do wireframe não é indicar se um botão será redondo ou quadrado ou se a cor da aba vai ser verde ou azul, mas sim indicar que naquele lugar vai um botão e naquele outro uma aba. Dessa forma tanto o cliente, quanto os próprios desenvolvedores poderão visualizar como ficará uma UI. (<https://mariovalney.com/aula-9-o-que-e-um-wireframe-e-como-criar-a-navegacao-do-meu-app/>)

COMO CONSTRUIR OS WIREFRAMES?

- ☑ Primeiro Passo: listar o conteúdo
- ☑ Segundo Passo: definir a navegação
- ☑ Terceiro Passo: escolher os elementos da nossa Interface

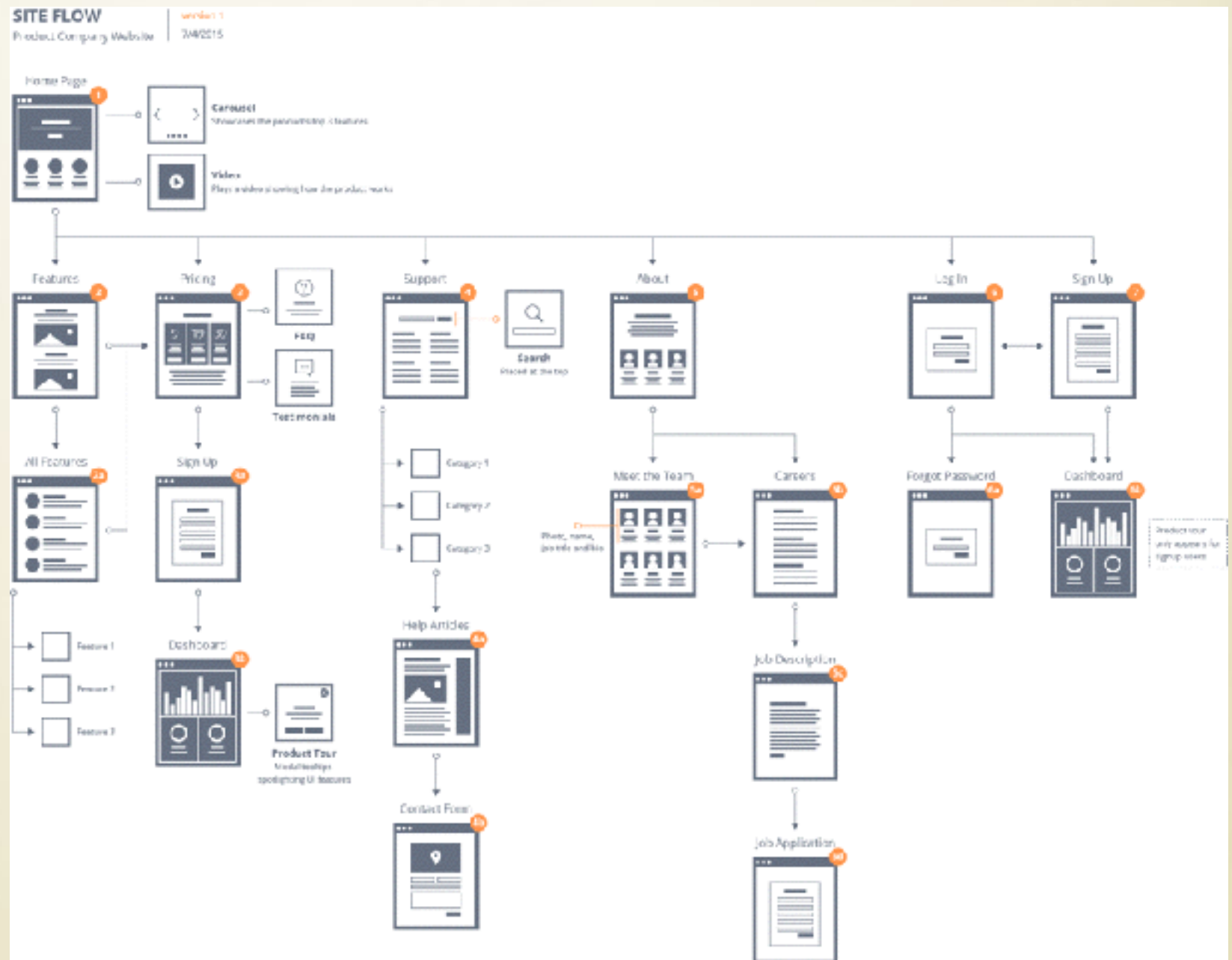
LISTA DE FERRAMENTAS

- **Adobe inDesign** (é pago)
- **Adobe Illustrator** (é pago)
- **Photoshop** (é pago)
- **Axure**
- **Lucidchart**
- **Wireframe cc**
- **PhotoShare**
- **Justinmind**
- **iRise**
- **MockFlow**
- **Balsamiq Mockups**
- **Moqups**
- **UXPin**
- **NinjaMock**
- **Sketch**



SITEMAPS

- O sitemap, como o nome já diz, é um mapa do seu site.
- Nele, estão listadas todas as páginas, da página inicial até a página mais profunda



POR QUE CRIAR SITEMAPS?

Existem duas formas de sitemaps: o de extensão .html e o .xml.

- O primeiro é criado para que o usuário em seu site possa se localizar de forma mais rápida.
- A segunda forma é usada exclusivamente pelos robôs de buscadores, que mostram através de regras as URLs do seu site.

O sitemap é um elemento muito importante para um site. Apesar de não afetar diretamente o ranqueamento do Google, ele é capaz de facilitar e agilizar a indexação de páginas. Assim, você terá certeza que todo seu site foi indexado, fazendo com que páginas muito profundas ou pouco acessadas do seu site também sejam vistas.

PERSONAS

Um retrato do público-alvo que destaca dados demográficos, comportamentos, necessidades e motivações através da criação de um personagem ficcional, baseado em insights extraídos de pesquisa. Personas fazem com que os designers e desenvolvedores criem empatia com os consumidores durante o processo de design.

(Teixeira, Fabricio. Introdução e boas práticas em UX Design . Casa do Código. Edição do Kindle.)

PROTO-PERSONAS

LEAH

AGE: 22
LIFE STAGE: SENIOR IN COLLEGE WHO LIVES ALONE WITH HER DOG



"BEING ABLE TO HAVE MY DOG WHILE I GO TO SCHOOL, AND ONLY WORK PART-TIME, MEANS EVERYTHING TO ME."

MOTIVATORS:
HER DOG - Her schedule revolves largely around her dog, who is the constant and biggest support system in her day-to-day life.
INDEPENDENCE - She enjoys doing things on her own and creating her own schedule. Cat is not entirely dependent on another's.
HER CAREER - She is fully committed to advancing her career in any way she can. In working part-time in her field of study while obtaining a Bachelor's Degree she hopes to appear both educated and experienced for her dream job.

USE FOR THIS WEBSITE:

- Seeking services she can still do as a person of low income and in need of saving for help.
- Monitoring the food distribution locations.

ALICIA

AGE: 25
LIFE STAGE: AMBITIOUS VET GRADUATE



"HELPING ANIMALS IS WHAT I WENT TO SCHOOL FOR AND I'M REMARDED EVERYDAY FOR IT"

MOTIVATORS:
HER CAREER - She works long hours not because of the money but for the deep connection she has with her animal patients she wants them to be happy and healthy.
HELPING OTHERS - She feels a stronger connection to people through their pets and understands the value of a relationship a pet owner has with their pet.
WELFARE OF ANIMALS & PEOPLE - On weekends she volunteers at a vet, so she can provide care for pet owners who are struggling to afford veterinarian care.

USE FOR THIS WEBSITE:

- Keeping track of her schedule for upcoming classes she needs to attend.
- Reviewing the FAQ's for Vet page for common concerns from pet owners that she hopefully can resolve.

DARREN

AGE: 40
LIFE STAGE: RECENTLY MOVED AND ENJOYS FOSTERING RESCUE ANIMALS



"COMING HOME AFTER A LONG DAY TO SEE I AM HOME'S SOME THING GOOD FOR THESE ANIMALS GIVES ME A SENSE OF PURPOSE"

MOTIVATORS:
HIS SONS - He strives to be a good example to his sons and is motivated to encourage them to do their very best.
ACCEPTANCE - Since he never felt satisfaction from neglecting college, he relies on taking rescue animals to give him a sense of doing something for the greater good within the community.
SENSE OF PURPOSE - His goal is to be remembered as someone who was selfless and as he viewed as admirable in his place within society - even if it is a small place.

USE FOR THIS WEBSITE:

- Checking the site for newly surrendered pets at the shelter.
- Keeping in communication with the staff of the shelter regarding animals he is fostering.



Uma frase...

Vou com esse look. Que tal?

Palavras-chave

amigos

roupas

trabalho

balada

família

whats

Nome Patrícia Soares

Idade 23

Profissão Auxiliar administrativo

Onde trabalha Escritório de contabilidade

Mora com pais

Cidade Curitiba - PR

Hobby namorar, sair com amigos, ficar com minha família, ir no cinema, balada, viajar, assistir series

 Tags de Personalidade

simpática

gosta de sair

insegura

esforçada

catarinas
design de interação

calma



Tecnologia (Nível de conhecimento)

Usando celular/apps



Usando desktop



Usando redes sociais



Compras pela internet



Meu dia

MANHÃ

Acordo, tomo café, banho e vou trabalhar. Chego no trabalho e olho meus blogs de moda favoritos, meu email, dou uma olhada no insta e começo a trabalhar. Durante o dia sempre dou uma olhada no whats para ver o que o pessoal está falando nos grupos.

TARDE

Almoço com o pessoal do escritório, falo com as minhas amigas no whats, dou uma olhada no insta e volto para o trabalho.

NOITE

Vou para casa, tomo banho, janto com meus pais e irmão e fico na internet estudando, conversando com o pessoal no face e whats e assistindo series.

Motivações

Ser uma profissional reconhecida

Ter uma vida confortável e poder viajar e comprar o que eu gosto

Ter sempre amigos e família por perto

Frustrações

Não conseguir ser bem sucedida na carreira

Ganhar pouco por ser recém formada

Não estar com a roupa adequada para as ocasiões

Medo de ficar solteirona

*“O fracasso é somente a
oportunidade de começar de novo, de
forma mais inteligente”*

-Henry Ford