

常見除錯(防火牆+Server+Cache+DB+Env)

診斷方法

症狀外網無法連接, 有以下兩個 IP

- <http://140.116.65.213:1337/>(官網)
- <http://140.116.65.213:1339/>(影片 server)

問卷填完後管理介面抓不到

- 大概率 cache 沒開

Cache+DB+Server 正確運行檢查

檢查官網主機

1. 運行 redis desktop manager 確認 redis 有執行
 - a. 未執行: 用 docker desktop 設置
2. 開啟 mongoDB Compose 確認 localhost 連線可以建立
 - a. 未執行: 檢查本機 mongo
3. 進入 admin mode CMD 輸入 `pm2 status` 確認所有程序順利執行

檢查影片伺服器

1. 進入 admin mode CMD 輸入 `pm2 status` 確認所有程序順利執行

若以上流程都順利表示程序在地端可以順利運行, 請在各電腦上嘗試連接

- <http://127.0.0.1:1337> (官網)
 - 192.168.1.111
- <http://127.0.0.1:1339> (影片 server)
 - 192.168.1.129

重設 Env 系統環境變數

若是網路環境有變更, 即外網 IP 位置有改變, 請參考環境變數配置

1. 進入 PQ_main 與 PQ_main_en 選填變數 (.env)

定義:

```
SRSurl=影片伺服器網址  
mongoPath=資料庫網址  
Gmail_ID=通知者gmail  
Gmail_password=通知者gmail密碼  
local_uri=本機網站網址  
adminEmail=管理者gmail  
defaultAuth=預設管理權限
```

範例:

```
SRSurl=http://140.116.65.213:1339/  
mongoPath=mongodb://localhost:27017/  
Gmail_ID=empirerlin@gmail.com  
Gmail_password=xxxxxx  
local_uri=http://140.116.65.213:1337  
adminEmail=empirerlin@gmail.com  
defaultAuth=ALL
```

2. 進入 PQ_MDB

```
ID=管理者帳號  
password=管理者密碼  
mongoPath=mongodb://localhost:27017/  
defaultAuth=ALL
```

修復防火牆(確保有成功導出內部網站)

note: 請先確認網站在內網可以正確運作

查看防火牆虛擬 IP 是否匹配內網 IP

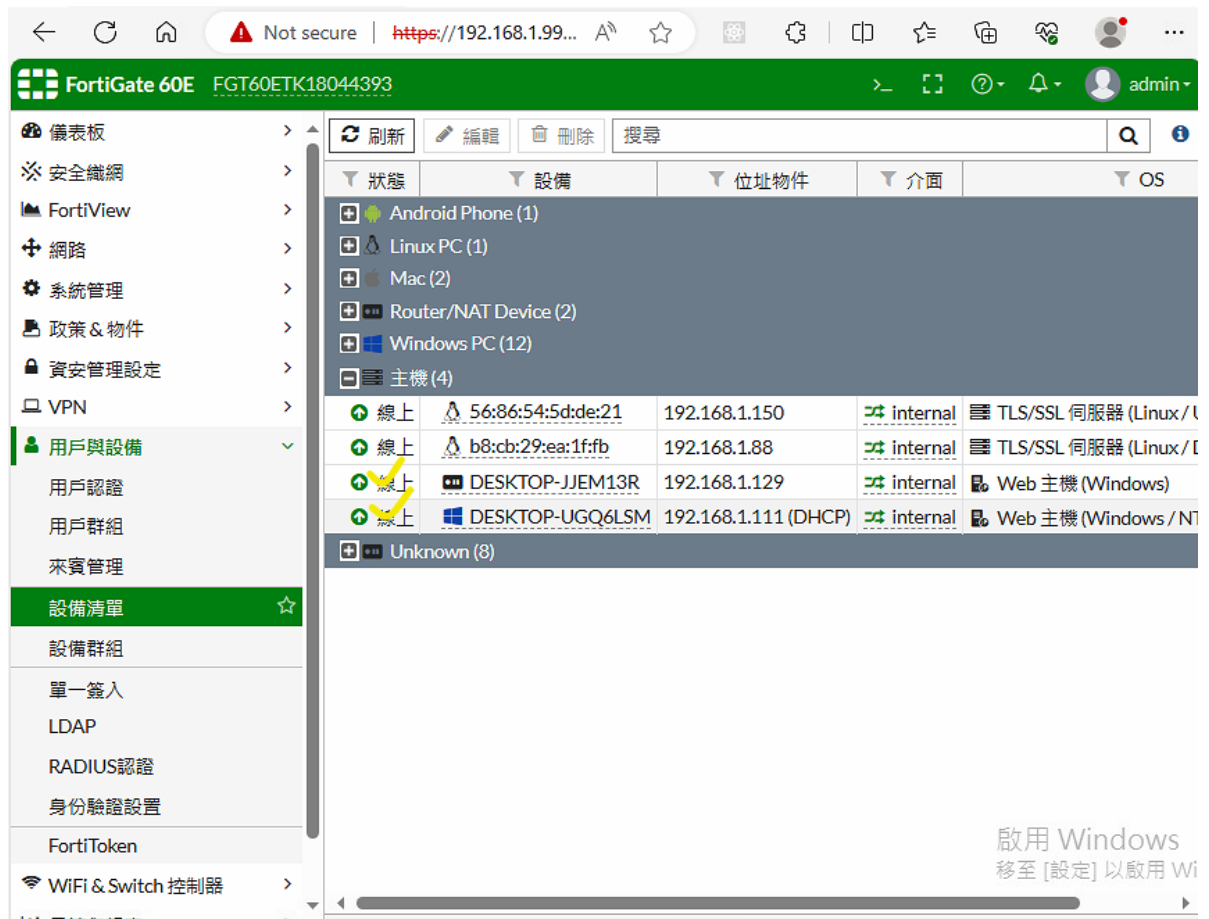
1. 開啟瀏覽器進入防火牆 192.168.1.99 (ipconfig 中的 gateway)

2. 輸入帳密

- ID: admin
- Password: fmricenter6269

3. 查看主機 IP 圖中 4 台主機設備分別有不同 APP, 在此先關注心智評估與訓練系統

- 影片主機是 JJEM13R
- 官網主機是 UGQ6LSM



4. 來到虛擬 IP 把跑掉的內網 IP 調整成新 IP, 心智評估與訓練系統的部分關注在 PSY_* 的項目即可

FortiGate 60E FGT60ETK18044393

admin

儀表板 安全網 網路 系統管理 政策 & 物件

IPv4 政策 位址物件 Wildcard FQDN 位置 網際網路服務資料庫 服務 排程時間表 虛擬IP IP Pool 流量變形器 流量變形政策 資安管理設定 VPN 用戶與設備 WiFi & Switch 控制器

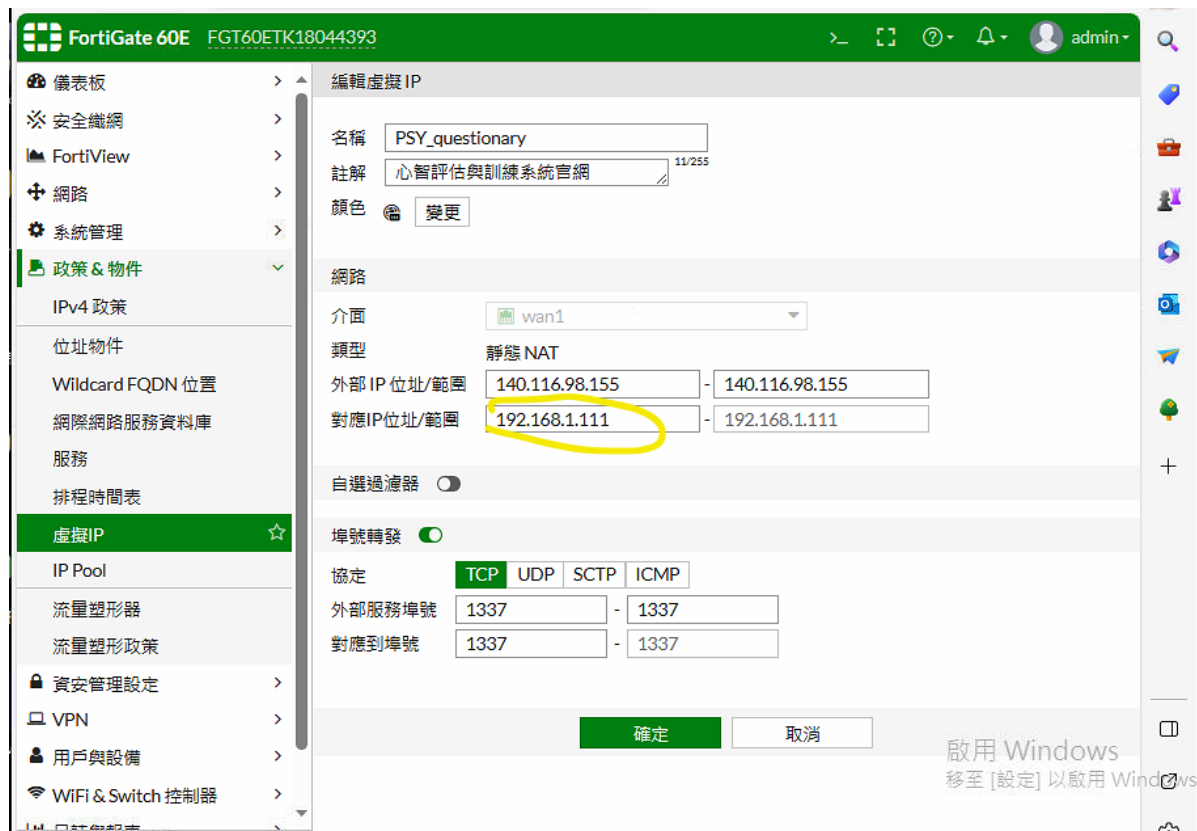
+ 新建 編輯 複製 刪除 搜尋

根據類型 按字母順序

名稱	詳細資訊	介面
IPv4 虛擬 IP (11)		
PSY_questionary	140.116.98.155 --> 192.168.1.111 (TCP: 1337 --> 1337)	wan1
PSY_questionary_MDB	140.116.98.155 --> 192.168.1.111 (TCP: 1338 --> 1338)	wan1
PSY_SRS	140.116.98.155 --> 192.168.1.129 (TCP: 1339 --> 1339)	wan1
TableTennis	140.116.98.155 --> 192.168.1.111 (TCP: 1234 --> 1234)	wan1
TableTennisV2	140.116.98.155 --> 192.168.1.111 (TCP: 4321 --> 4321)	wan1
PSY_questionary_en	140.116.98.155 --> 192.168.1.111 (TCP: 1336 --> 1336)	wan1
questionarySSL	140.116.98.155 --> 192.168.1.111 (TCP: 443 --> 443)	wan1
UploadInformation	140.116.98.155 --> 192.168.1.111 (TCP: 3000 --> 3000)	wan1
Table Tennis Test Environment	140.116.98.155 --> 192.168.1.111 (TCP: 8080 --> 8080)	wan1
PVE01	140.116.98.155 --> 192.168.1.88 (TCP: 5888 --> 8006)	any
website01	140.116.98.156 --> 192.168.1.150	any

啟用 Windows
移至 [設定] 以啟用 Win

5. 調整此 IP 為新的內網 IP 即可, 可以參考註解說明了解要填哪個主機



補充

防火牆的設置原理可以參考

- <https://ithelp.ithome.com.tw/articles/10253979>

pm2 設置原理可以參考

- <https://ithelp.ithome.com.tw/articles/10243636>

docker redis 來源

- https://hub.docker.com/_/redis

mongo db 來源

- <https://www.mongodb.com/>