



1959 - 2009

## Cérémonie de remise du certificat Allocution de Monsieur Abdellatif JOUAHRI Gouverneur de Bank Al-Maghrib

Rabat, le 17 mars 2009

Messieurs les Conseillers de Sa Majesté,
Messieurs les Ministres,
Madame, Messieurs les membres du Conseil de la Banque,
Monsieur le Vice Président de Bureau Veritas
Mesdames, Messieurs,

Je tiens tout d'abord à vous exprimer mes vifs remerciements pour avoir répondu à notre invitation à cette cérémonie de remise du certificat ISO 9001, et plus particulièrement à Messieurs les Conseillers et Ministres qui ont pris sur leur temps, ainsi qu'à notre hôte Monsieur Serge ANTONINI, Vice Président de Bureau Veritas.

Cet événement constitue le point de départ des manifestations que nous organisons pour commémorer le cinquantième anniversaire de Bank Al-Maghrib.

Je tiens, tout d'abord, à cette occasion à dire notre profonde reconnaissance aux pionniers qui nous ont tracé le chemin. En premier lieu, à Sa Majesté feu le Roi Mohammed V qui, début juillet 1959, a décidé la création de la Banque du Maroc et a présidé à son inauguration en affirmant dans son discours historique en des termes qui restent d'actualité et je cite « la souveraineté de toute nation se manifeste par des attributs, notamment la liberté d'action dans la conduite de la politique financière et monétaire et l'orientation de son économie, conformément à ses intérêts, et par la possession d'une monnaie nationale émise par une banque nationale ». A Sa Majesté feu le Roi Hassan II qui, dans le même sillage, a œuvré pour la consolidation de cette orientation, inaugurant en mars 1987 Dar As-Sikkah afin que notre pays puisse assurer la frappe de sa monnaie et imprimer ses billets. Enfin, à Sa Majesté le Roi Mohammed VI qui a tenu à asseoir et conforter l'indépendance pleine et entière de l'institution à travers ses nouveaux statuts du 20 février 2006.

Je tiens aussi à rendre hommage aux différents ministres des finances du Royaume, qui ont toujours été les partenaires privilégiés de la Banque centrale, en citant en particulier celui qui a été aux côtés de Sa Majesté Mohammed V pour le lancement de Bank Al-Maghrib, feu Abderrahim BOUABID.

Notre reconnaissance s'adresse également à tous les gouverneurs qui se sont succédés à la tête de l'institution et qui l'ont servie avec rigueur et constance, chacun apportant une pierre importante à l'édifice.

Il nous revient de dire notre gratitude aux administrateurs de la Banque qui, à travers leurs différents mandats, ont accompagné, par leur disponibilité, leur appui et leurs conseils, l'institution tout en lui donnant les moyens humains, logistiques et organisationnels nécessaires à l'accomplissement de ses missions. Une mention particulière aux administrateurs actuels qui, dans le cadre du nouveau statut de la Banque, lui ont permis sans conteste de se hisser rapidement dans les différents compartiments de son action aux meilleurs standards internationaux.

Un hommage enfin, et non des moindres, à tous les agents de la Banque, hommes et femmes, qui, tout au long de ces décennies, sur le devant de la scène ou dans l'anonymat, l'ont servie avec dévouement, loyauté et abnégation.

Mesdames, Messieurs,

La cérémonie d'aujourd'hui constitue une des consécrations de l'ensemble de ces efforts. L'aboutissement de ce processus s'inscrit dans le cadre des plans stratégiques triennaux qui définissent les orientations fondamentales de la Banque ainsi que les actions qu'elle entend mener à court et moyen termes.

Bank Al-Maghrib devient ainsi l'une des quelques rares banques centrales à obtenir la certification globale pour l'ensemble de ses activités.

Le processus d'obtention de la certification a couvert tant les aspects de gouvernance que les métiers et les domaines supports. Il a nécessité une cartographie regroupant 26 processus pilotés par des groupes d'amélioration qui ont mobilisé plus de 500 personnes durant deux années. La certification est ainsi le fruit d'une mobilisation générale et d'une forte adhésion qui reflètent la culture permanente de l'entreprise et qui font honneur à l'ensemble de ses agents. Notre fierté est que cette certification a été obtenue dès le premier audit et en l'absence de non-conformité majeure ou mineure. Je remercie à cette occasion Bureau Veritas dont les équipes nous ont accompagnés avec professionnalisme et efficacité.

J'aimerais souligner que pour nous, la certification n'est pas une fin en soi et appelle, de notre part, un effort continu dont nous sommes conscients. Elle constitue une étape dans notre dynamique d'amélioration qui nous appelle à nous préparer déjà aux normes ISO 9001 selon la nouvelle version 2008 et à viser pour le futur l'objectif d'un système de Management intégré QSE (Qualité/Sécurité/Environnement).

Mesdames, Messieurs,

Notre ambition demeure, dans un environnement de plus en plus complexe et difficile, alors que le Maroc a fait le choix stratégique de s'inscrire dans le cadre de la mondialisation, de faire de cette institution un pôle de rigueur, de transparence et de modernité qui participe, de la manière la plus efficiente, au développement économique et social de notre pays sous la conduite éclairée de Sa Majesté le Roi Mohammed VI.