



MEMÓRIA DESCRITIVA DO SISTEMA WALAKA

Enquadramento Legal e Propósito

Este documento constitui a memória descritiva do *software* **Walaka Software**, elaborada em estrita observância ao Despacho do Ministro das Finanças de 22 de Dezembro de 2011, publicado no Boletim da República nº 9, I Série, de 29 de Fevereiro de 2012. Conforme o Artigo 7º deste Despacho, a utilização de meios informáticos para o processamento de facturas e documentos equivalentes carece de autorização do Director-Geral de Impostos, mediante solicitação formal do sujeito passivo.

A presente memória visa, assim, apoiar a solicitação do sujeito passivo junto à Direcção da Área Fiscal ou Unidade de Grandes Contribuintes, fornecendo uma visão abrangente das características e funcionalidades do Walaka Software, que o qualificam como uma ferramenta fiável e em conformidade com as exigências fiscais moçambicanas.

Apresentação do Walaka Software

O **Walaka Software** representa uma solução inovadora de *software*, concebida e desenvolvida pela **Walaka Software, Lda**, uma empresa moçambicana dedicada a impulsionar a eficiência e a gestão de empresas de todos os portes – desde pequenas e médias a grandes corporações. A nossa proposta é oferecer um sistema que automatize e optimize os processos de gestão, com particular foco na **emissão e controlo de documentos fiscais**, tais como facturas, recibos, notas de crédito e débito.

A essência do Walaka Software reside na nossa ambição de disponibilizar a mais avançada tecnologia de gestão, que permita aos nossos utilizadores não só simplificar as suas operações diárias, mas também alcançar um aumento significativo na sua rentabilidade e conformidade fiscal.

Fundamentação Técnica

Os sistemas de gestão desenvolvidos pela Walaka Software, Lda incorporam as mais recentes inovações em tecnologia de *software*. O **Walaka Software** destaca-se pela sua arquitectura robusta e escalável:



- **Plataforma de Dados:** O sistema é edificado sobre uma plataforma de base de dados **Supabase**, que utiliza **PostgreSQL** num ambiente predominantemente **cloud**. Esta configuração garante uma performance excepcional, aliada a uma fiabilidade inquestionável e segurança de dados de ponta.
- **Acessibilidade e Usabilidade:** Desenvolvido como uma aplicação **web-based**, o Walaka Software oferece acesso universal a partir de qualquer dispositivo com ligação à internet e compatibilidade com os principais navegadores. A sua construção utiliza tecnologias web padrão como **HTML5, CSS3 e JavaScript**, resultando numa interface intuitiva e responsiva.
- **Componentes Arquitectónicos:**
 - **Frontend:** Estruturado com HTML, CSS e JavaScript, privilegiando a modularidade e a reutilização de componentes para uma experiência de utilizador fluida.
 - **Backend/Serviços:** Impulsionado pelas capacidades do Supabase, incluindo o PostgreSQL para gestão de dados, autenticação de utilizadores e funções *serverless* para lógica de negócio.
 - **Base de Dados:** PostgreSQL, gerido pelo Supabase, assegurando integridade e escalabilidade.
 - **Ambiente:** Principalmente em *Cloud*, com flexibilidade para configurações híbridas, garantindo alta disponibilidade.
 - **Segurança:** Mecanismos integrados de autenticação, encriptação de dados sensíveis e políticas de acesso rigorosas.

Capacidades Operacionais (Funcionalidades)

O Walaka Software disponibiliza um leque abrangente de funcionalidades, desenhadas para otimizar a gestão comercial e assegurar a conformidade fiscal:

- **Gestão de Contas a Receber e Operações Comerciais:**
 - Administração completa de clientes e respectivas contas correntes.
 - Emissão controlada de Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito, Cotações e Guias de Remessa, com numeração automática e validação interna.
 - Processamento e registo de Recibos.
 - Controlo de inventário de produtos e gestão de serviços.



- Geração de relatórios detalhados de vendas, análise de antiguidade de saldos e outras métricas de desempenho comercial.
- **Exportação SAFT:** Capacidade de exportar dados em formato SAFT (*Standard Audit File for Tax Purposes*), facilitando a comunicação com a Autoridade Tributária.
- **Funcionalidades Adicionais:**
 - Gestão de utilizadores e definição de permissões de acesso.
 - Controlo de bancos e métodos de pagamento.
 - Gestão de assinaturas e histórico de subscrições.
 - Sistema de notificações automáticas via *e-mail*.
 - Interface de utilizador intuitiva, adaptável a diferentes dispositivos e com suporte a múltiplos idiomas (Português, Inglês).

Robustez da Segurança

A segurança da informação é um pilar central do Walaka Software, com medidas implementadas para proteger os dados dos utilizadores e garantir a sua confidencialidade e integridade:

- **Armazenamento Protegido:** Todos os dados são alojados na base de dados **Supabase/PostgreSQL**, beneficiando dos avançados protocolos de segurança da plataforma, incluindo protecção contra acessos não autorizados e vulnerabilidades.
- **Criptografia de Dados Sensíveis:** Informações críticas, como as credenciais de acesso dos utilizadores, são encriptadas de forma robusta, assegurando a sua protecção.
- **Autenticação Reforçada:** O sistema emprega um sistema de autenticação sólido (*Supabase Auth*) para verificar a identidade dos utilizadores antes de conceder acesso.
- **Controlo de Acesso:** Políticas de acesso restritivo são aplicadas, garantindo que cada utilizador interaja apenas com os dados e funcionalidades para os quais possui autorização explícita.
- **Disponibilidade e Resiliência:** Mecanismos de *backups* automáticos e redundância de dados são implementados, minimizando riscos de perda de informação e assegurando a continuidade operacional.



Transparência e Auditoria

O Walaka Software integra um sistema de auditoria abrangente, que assegura a rastreabilidade e a transparência de todas as operações realizadas, um requisito fundamental para a conformidade fiscal:

- **Registo Completo de Actividades:** Cada acção efectuada no sistema é meticulosamente registada na base de dados.
- **Detalhes da Auditoria:** Para cada registo de actividade, são capturadas informações essenciais:
 - O **identificador do operador** responsável pela acção.
 - O **tipo de operação** realizada (ex: criação de factura, modificação de cliente).
 - A **data e hora exacta** da ocorrência.
 - O **estado ou o resultado** da operação.Esta funcionalidade permite uma verificação precisa e detalhada das operações, facilitando auditorias internas e externas por parte da Autoridade Tributária.

Adaptabilidade e Futuro

A flexibilidade é uma característica intrínseca ao Walaka Software. O sistema foi projectado para ser altamente adaptável, permitindo a incorporação ágil e eficiente de novas funcionalidades, em resposta às necessidades emergentes dos clientes e a quaisquer alterações na legislação:

- **Design Modular:** A arquitectura modular do Walaka Software facilita a sua expansão e a integração com outros sistemas, oferecendo um elevado grau de personalização.
- **Compromisso com a Evolução:** A Walaka Software, Lda está empenhada em assegurar que o sistema se mantenha sempre actualizado e em plena conformidade com a legislação moçambicana, acompanhando a evolução das necessidades do mercado.



O Compromisso da Walaka Software, Lda

A Walaka Software, Lda reitera o seu compromisso diário com a excelência, tanto para com os seus valiosos clientes quanto para com a Administração Fiscal. A nossa dedicação traduz-se na garantia de fornecer soluções de gestão que não só optimizam as operações empresariais, mas que também se adaptam constantemente e respeitam integralmente a legislação moçambicana, contribuindo para um ambiente de negócios transparente e eficiente.

Maputo, aos ____ de _____ de ____.

Nome e Sobrenome

(Posição/Cargo)