





-  Né le 03/03/1991
-  Permis B
-  Véhicule personnel
-  Télétravail ou présentiel

Langue

- Anglais**
- Intermédiaire
 - Bonne compréhension écrite
 - Maîtrise documentation technique

Atouts

Capacité d'adaptation, Curiosité, Gestion du stress, Rigueur, Esprit d'équipe, Autonomie, Bonne communication, Pédagogie et écoute

Centre d'intérêt

- Informatique
- Veille technologique
- Sport

Thibault BERNARD

TECHNICIEN D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

Passionné par le domaine de l'informatique et du numérique, et actuellement en formation Technicien d'assistance informatique, je suis en recherche de stage non rémunéré afin de concrétiser mon projet.

Informatique

Assister ou dépanner les utilisateurs (OS, Windows, Linux, Mac)

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc (ticketing)
 - Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
 - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
 - Outils internet courants, utilisation d'outils bureautiques (Pack Office, OpenOffice), logiciels

Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
 - Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
 - Intervenir sur un réseau sécurisé
 - Intervenir sur un annuaire Active Directory

Bonnes connaissances Window Server

- Active Directory, DNS, DHCP, IIS (création d'utilisateurs et de groupe, gestion des ressources partagées, GPO...)

Sécurité

- Connaissances des bonnes pratiques, gestion des antivirus, pare-feu, sauvegardes et protection contre les logiciels malveillants

Langage informatique

- (HTML,CSS,Markdown)

Documentation et formation d'utilisateur final

Diplôme et Formation

- **T.A.I TECHNICIEN D'ASSISTANCE INFORMATIQUE (Titre professionnel du Ministère du Travail de niveau 4)**
De décembre 2024 à septembre 2025 [CCI NORD ISÈRE oCClège VILLEFONTAINE](#)
- **BACCALAUREAT SERIE S Bac générale ou équivalent (sciences)**
2009 [Camille Claudel](#) Île-De-France

Expériences professionnelles

- **IMMERSION INFORMATIQUE/DEVELOPPEUR**
D'août 2024 à septembre 2024 [ENTREPRISE VERRON](#) PARIS
 - Mettre en service des équipements numériques
 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
 - Assister ou dépanner les utilisateurs
 - Elaboration d'un site internet
 - Maintenance corrective et évolutive des sites internet : Participation a l'amélioration d'outil déjà en place, développement d'outils interne
 - Faire de la veille technologique
- **RESPONSABLE DE SALLE/EMPLOYÉ POLYVALENT**
Depuis janvier 2018 [DIVERS RESTAURANTS/HÔTELS](#) PARIS - HAUTE SAVOIE
- **CO-GÉRANT**
De janvier 2015 à janvier 2017 [RESTAURANT TRANCHER](#) PARIS
 - Création du concept
 - Création du contenu en communication (site, flyers)
 - Elaboration de la carte (design)
 - Gestion clientèle
 - Gestion des stocks
 - Service
 - Commis cuisine
- **RESPONSABLE DE SALLE**
De janvier 2012 à septembre 2014 [SAINT JAMES ALBANY](#) PARIS
- **SERVEUR**
De 2010 à 2012 [HÔTEL AGAPÉ](#) PARIS