

Role Name :	Context	Overall Job, Workflow	Physical Environment	Social Situation	Relationships to indirect Users	External Sources of Information	Background (Training, education, experience)	System Knowledge	Domain Knowledge	User Skills (Novice, Intermediate, Expert)	Required or Descretionary nature of Role	Characteristics	Orientation, Attitude, emotional state typical for role	Frequency with which role is played	Regularity with which role is played	Intensity of Interaction	Duration of Interaction	Complexity of Interaction	Predictability of Interaction	Volume of Information handled by the role	direction of information flow to or from system	Criteria	ease of learning	retention of learning	efficiency of interaction	Reliability of interaction	user satisfaction	enhancement of proficiency	Accuracy of Input	clarity of presentation	comprehensibility of presentation ()	
Anbieter (Rolle #1)		Bietet Lebensmittel zur Abgabe an	Ort der Lagerung von Lebensmitteln (Küchen..) , nicht darauf beschränkt	i.d.R nicht Bedürftig, hat ausreichend als das im etwas übrig bleibt		Verpackungsaufschriften			Unterschiedlich, relevant ist Wissen über rechtliche Einschränkungen bei der Weitergabe	primär abhängig von vorheriger Erfahrung mit digitalen Karten	Freiwillige Basis, Teil keiner Verpflichtung		Möchte Lebensmittel vor dem Müll bewahren , Motivation kann sozialer oder ökologischer Natur sein	Abhängig von Konsumverhalten bzw. Frequenz mit der Lebensmittel übrig bleiben	Nach zu großen Einkäufen, vor Urlaubsantritt, nach Veranstaltungen	Sporadisch, kein Zeitdruck	Abhängig vom Umfang des eigenen Angebots	geringe Komplexität, Großteil der Interaktion ist Erfassung des eigenen Angebots	vorhersehbar bei geplanten Urlauben oder Veranstaltungen, sonst schwierig	Angebotsinformation (Lebensmittelparameter, Standort, Abholzeitraum)	Zum System		wichtig für das Mobilisierungsziel	wichtig für Sensibilisierungsgedanken, Teilen soll Teil des Alltags werden	wichtig für das Aufwandsminimierungsziel		wichtig da Akzeptanz des Systems Voraussetzung zur Inkaufnahme des entstehenden Aufwands ist		relativ wichtig, da hier vergleichsweise viel Information erhoben werden muss	wichtig	wichtig	
Abnehmer (Rolle #2)		Erhält Lebensmittel von Anbietern		kann Bedürftig , d.h auf Spenden angewiesen sein. Tritt in Kontakt mit Anbieter		Karten (Stadtpläne), ggf. Ernährungspläne							Ist Interessiert am Erhalt kostenloser Lebensmittel, Motivation kann sozial , ökologisch oder auch rein wirtschaftlich sein		alltäglich als grundlegende Art der Lebensmittelbeschaffung oder impulsiv aus „Mangelsituation“ (Es fehlt eine Zutat fürs Abendessen o.Ä.)	Gering	Für einzelne Angebote relativ kurz	Höhere Komplexität als beim Anbieten. Aussuchen des Angebots, Kontaktaufnahme , Termin	eher unvorhersehbar, da Bedarf aus o.g „Mangelsituation“ oder aus verschieden begründetem Eigeninteresse	Angebotsinformation (Lebensmittelparameter, Standort, Abholzeitraum)	Vom System							wichtig bei Abholterminen und Standorten sowie ggf. Lebensmittelparametern (Zustand, Resthaltbarkeit..)				
Sammler (Rolle #3)		Sammelt Lebensmittel in gemeinnützigem Auftrag	Öffentliche Orte, kann draußen sein	Engagiert sich (vlt. ehrenamtlich), steht in Kontakt zu Non-Profit Organisationen. Tritt in Kontakt mit Abnehmern	Ist Lebensmittelbeschaffer für Tafelmitarbeiter	Guidelines von Organisationen wie den Tafeln	Hat vlt. bereits Erfahrung im Sammeln von Spenden		Kennt rechtliche Rahmenbedingungen bei der Weitergabe von Lebensmitteln sowie Annahmeeinschränkungen der Tafeln	Höhere Wahrscheinlichkeit auf Intermediate bis Expert Level, allerdings kein muss-Kriterium	Freiwilliges, unbezahlt Engagement		Ist Interessiert an der gezielten Umverteilung von Lebensmitteln zur Unterstützung bedürftiger	sporadisch bis regelmäßig, basierend auf Ausmaß an Aufwand, den ein freiwilliger bereit ist zu leisten	Kann als „bekanntes Gesicht“ bei der Organisation engagiert sein und regelmäßig Spenden leisten	Relativ hoch,	vergleichsweise lang	komplexer als beim Abnehmer, muss ggf. mehrere Spenden koordinieren	gut vorhersehbar, sobald Rolle eingenommen wurde	hoch, Zeiträume und Orte möglichen Sammelns, Reihenfolgen für Abholungen, Routen	Sowohl zum System als auch vom System		weniger wichtig als beim Anbieter	weniger wichtig als beim Anbieter	wichtig, da große Mengen Informationen Koordiniert werden müssen		weniger wichtig als beim Anbieter, da bereits vorhandenes Engagement auch ohne das System besteht	wichtig, primärer Anreiz für Nutzung				
Verteiler (Rolle #4)		Verteilt größere Mengen Lebensmittel	Verfügt über größere Mengen Lebensmittel			mundraub.org o.Ä Systeme, die Privatpersonen in die Lage versetzen könnten größere Lebensmittelmengen (kostenfrei) zu erhalten					Freiwilliges, unbezahlt Engagement, ggf. eingebettet in engagement bei Tafelorganisationen		Ist Interessiert an Verteilung von größeren Mengen Lebensmittel in einem zeitlich beschränkten Rahmen			steigende Interaktionsintensität mit sinkender Breite des zur Verfügung stehenden Zeitfensters																
mobiler/zeitlich eingeschränkter Abnehmer (Rolle #5)		Kann kaum zusätzlichen Aufwand erbringen um Angebote zu erhalten	Unterschiedlich: Arbeit, Unterwegs, Zuhause	ggf. in Arbeitsumfeld mit Kollegen									Unter Zeitdruck, gestresst	Relativ Hoch	In Pausen zwischen Arbeiten	Unter Zeitdruck	Kurz								Sehr wichtig							
Fahrtenorganisator (Rolle #6)		Organisiert für Tafeln die Routen der Abholer	Büro der Tafel	In Austausch mit den Fahrern der Tafel	Organisiert die Indirect User (Lebensmittelausgabe, Fahrer)	Aushänge der Arbeitszeiten	Hat Erfahrung mit Organisation von Fahrten		Bestehenden Routen und Partner Unternehmen. Rahmenbedingungen der Tafel (Anzahl Autos, Kapazität)		Freiwilliges, unbezahlt Engagement, eingebettet in engagement bei Tafel			Selten	In den Arbeitszeiten der jeweiligen Tafel und des Tafelmitarbeiters	Eher Gering			Normalerweise beim Routenplanen	Hoch. (Von wem? Was? Wann? Wo? Wie passt der Ort in bestehende Routen?)	Vom System, Minimal zum System		Wichtig, da Tafelmitarbeiterb meistens über 60 Jahre alt.		Muss sehr hoch sein, da hohe Auslastung und kurze Arbeiten	Sehr wichtig. Fehler in der Terminabsprache sind sehr kritisch		Sehr wichtig(Termine)				
Verwerter (Rolle #7)		Möchte Vorschläge für eigene Reste, je nachdem auch mit Angeboten aus Umgebung	In der Küche	Tritt ggf. In kontakt mit Anbietern					Kennt sich wahrscheinlich gut mit Lebensmittel und dessen Haltbarkeiten aus		Eigennutzen				Vor dem Kochen	Eher Hoch (Eingabe von eigenen Zutaten)				Hoch. (Was Habe ich? Was haben die Anderen? Was Mag ich? Kann ich das Kochen?)	Bidirektional				Wichtig. Rolle wird wahrscheinlich eingenommen wenn Hunger besteht.							
Ernährungsbewusster Abnehmer (Rolle #8)				wohlsituiert, kann bewusst auswählen welche Lebensmittel für seinen Ernährungsstil angemessen sind		Ernährungspläne, Ratgeber, Freunde					Grundeinstellung / Lebensstil, freiwillige Basis		Legt großen Wert auf ausgeglichene, gesunde Ernährung , sowie Qualität der von ihm konsumierten Lebensmittel		Nebenläufig zu anderen Ernährungsplänen / Ratgebern					Groß, Nährwerte , Herkunft, Haltbarkeitszustand , Ernährungspläne												
Lagerer (Rolle #9)		Stellt Lagerraum für Lebensmittel für bestimmte Zeit zur Verfügung.		In Kontakt mit Transporteuren und Sammlern	Tritt je nachdem in Kontakt mit Fahrer der Tafel. Stellt diesem Lebensmittelspenden zur Verfügung				Kennt sich wahrscheinlich mit angemessener Lagerung für Lebensmittel aus.		Freiwilliges Unterstützen der Transportkette		Legt Wert auf Pünktlichkeit der Termine. Muss abgesichert sein gegen Ausfälle von Transporteuren	Selten	Immer wenn eine Lebensmittelspende nicht direkt zur Tafel transportiert werden kann.	Eher Gering (Terminvereinbarung)	Kurz			Ankunft und Abholzeiten der Transporteure. Menge und Art der Lebensmittel	Bidirektional			Wichtig. Aufwand muss so gering wie möglich sein um freiwillige nicht abzuschrecken.	Sehr wichtig. Fehler in der Terminabsprache sind sehr kritisch	Wichtig, da durch diese Tätigkeit viel Aufwand entsteht und kein materieller Nutzen daraus resultiert.		Sehr wichtig(Termine)	Wichtig für Terminvereinbarungen	Wichtig für Terminvereinbarungen		
Transporteur (Rolle #10)		Transportiert Lebensmittelspenden entweder direkt zur Tafel oder zu einem Lagerer		In Kontakt mit Person am Zielort. Verfügt wahrscheinlich über ein Auto oder eine Bahnticket	Beliefert je nachdem Tafelmitarbeiter						Freiwilliges Unterstützen der Transportkette		Legt Wert auf Pünktlichkeit der Termine. Muss abgesichert sein gegen Ausfälle von Lagerern. Einbindung in Alltag ist wichtig	Selten	Nach einer Sammelaktion für Spenden.	Eher Gering				Menge und Art der Lebensmittel. Verfügbarkeit von Lagerern.	Bidirektional			Sehr Wichtig. Alleine durch die Tätigkeit entsteht viel Aufwand.	Sehr wichtig. Fehler in der Terminabsprache sind sehr kritisch	Wichtig, da durch diese Tätigkeit viel Aufwand entsteht und kein materieller Nutzen daraus resultiert.		Sehr wichtig(Termine)	Wichtig für Terminvereinbarungen	Wichtig für Terminvereinbarungen		