

¿Diferencia entre un User y una Identity en Genesy?

En Genesy, un **User** y una **Identity** no son lo mismo.

- Un **usuario en Genesy** es una persona que tiene acceso a la plataforma a través de email y contraseña
- Una **identidad en Genesy** es un perfil de LinkedIn y/o dirección de email que utilizaremos para enviar mensajes de prospección (por ejemplo tu.nombre@empresa.com).

Un mismo User puede añadir Identities conectadas a la cuenta de tu empresa, y enviar campañas desde todas ellas, lo que permite repartir volumen y gestionar distintos remitentes sin crear usuarios extra.

Si quieres que varias personas de tu equipo trabajen en Genesy con sus propios accesos, cada una debe tener su User, y cada User puede conectar sus propias Identities. En cambio, si una sola persona quiere enviar en nombre de distintos buzones (por ejemplo, ventas@empresa.com y soporte@empresa.com), puede hacerlo añadiendo varios Emails a una Identity.

A efectos de facturación y seguridad, es importante no compartir un mismo User entre varias personas; lo correcto es que cada persona tenga su propia cuenta y conecte sus identidades correspondientes.