**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC**

**BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**Kaio Paulo Izidorio**

**Italo Daniel Garcia Silva**

**LOOK AND BOOK**

**São Paulo**

**2025**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC**

**BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**Kaio Paulo Izidorio**

**Italo Daniel Garcia Silva**

**LOOK AND BOOK**

Trabalho de Conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro como exigência parcial para obtenção do grau de Bacharel em Sistemas da Informação.

Orientador: Prof. << Digite o nome do orientador >>

**São Paulo**

**2025**

**Look and Book**

**Kaio Paulo Izidorio**

**Italo Daniel Garcia Silva**

Trabalho de Conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro como exigência parcial para obtenção do grau de Bacharel em Sistemas da Informação.

**BANCA EXAMINADORA:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. << Nome do orientador >> – SENAC

Orientador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. << Nome outro membro >> – SENAC

Membro Interno e Coorientador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. << Nome membro externo>> - << Instituição Externa >>

Membro Externo

São Paulo, 24 de Agosto de 2025.

**AGRADECIMENTOS**

<< Opcional >>

**RESUMO**

Texto do resumo ... texto... texto

**Palavras-Chave:** Palavra-chave1, Palavra-chave2, Palavra-chave3, Palavra-chaveN.

**ABSTRACT**

Texto do abstract…

**Keywords:** Keyword1, Keyword2, Keyword3, KeywordN.

**LISTA DE FIGURAS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE QUADROS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE TABELAS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE EQUAÇÕES**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 13](#_Toc206619528)

[1.1 Objetivos 13](#_Toc206619529)

[1.1.1 Objetivo Geral 14](#_Toc206619530)

[1.1.2 Objetivos específicos 14](#_Toc206619531)

[1.2 Delimitação do estudo 14](#_Toc206619532)

[1.3 Relevância da pesquisa 15](#_Toc206619533)

[1.4 Metodologia 16](#_Toc206619534)

[1.5 Estrutura da documentação técnica 16](#_Toc206619535)

[1.6 Cronograma 17](#_Toc206619536)

[1.7 Orçamento 18](#_Toc206619537)

[2 REFERENCIAL TEÓRICO 19](#_Toc206619538)

[3 PROPOSTA DA APLICAÇÃO 20](#_Toc206619539)

[3.1 Descrição da aplicação 20](#_Toc206619540)

[3.2 Modelagem dos requisitos 20](#_Toc206619541)

[3.2.1 Requisitos funcionais 20](#_Toc206619542)

[3.2.2 Requisitos não funcionais 20](#_Toc206619543)

[3.3 Casos de uso 20](#_Toc206619544)

[3.3.1 Diagrama de caso de uso 20](#_Toc206619545)

[3.4 Diagramas de Classes 21](#_Toc206619546)

[3.5 Regras de negócio 21](#_Toc206619547)

[3.6 Protótipo da aplicação (Wireframe) 21](#_Toc206619548)

[3.7 Modelagem do banco de dados 21](#_Toc206619549)

[3.7.1 Modelo entidade relacionamento (DER) 21](#_Toc206619550)

[3.7.2 Modelo físico 21](#_Toc206619551)

[3.8 Infraestrutura da aplicação 22](#_Toc206619552)

[4. CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÕES DE TRABALHOS FUTUROS 23](#_Toc206619553)

[REFERÊNCIAS 24](#_Toc206619554)

[APÊNDICES << Opcional >> 25](#_Toc206619555)

[ANEXOS << Opcional >> 26](#_Toc206619556)

# INTRODUÇÃO

As bibliotecas são fundamentais ao proporcionar acesso à informação, cultura e conhecimento, contribuindo significativamente para o desenvolvimento social e educacional. Contudo, muitas bibliotecas de pequeno porte enfrentam dificuldades expressivas na gestão de seu acervo e no suporte aos usuários, especialmente por dependerem de sistemas desatualizados ou inexistentes, assim verificou-se a necessidade de se construir um novo modelo de biblioteca pública baseada nos novos paradigmas da sociedade da informação (MACHADO; SUAIDEN 2013).

Com o avanço acelerado das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), se torna mais que necessário que essas instituições reinventem seus serviços, abrangendo desde a automação de rotinas até a expansão do acesso digital (ABADAL, 2017). De acordo com Rowley (1994), a inserção dos computadores nas bibliotecas promoveu a padronização, maior eficiência, cooperação e a melhoria dos serviços.

Pesquisas demonstram que a escolha de software de gestão para bibliotecas deve considerar critérios específicos como tecnologia, seleção e aquisição, processamento técnico, circulação, recuperação de informações, disseminação, processo gerencial e por último, característica da empresa fornecedora (RODRIGUES; PRUDÊNCIO, 2009).

Adoção de Sistemas de Informação (SI) em bibliotecas amplia a usabilidade e eficácia dos serviços, mas enfrenta barreiras de interação entre usuários e sistemas as quais podem ser ampliados por meio da capacitação de todos a sua volta no manuseio de SI (SILVA, 2008).

Nesse contexto, este trabalho tem como objetivo desenvolver um sistema de gestão para bibliotecas pequenas buscando oferecer uma ferramenta eficiente, simples e responsiva.

A proposta se justifica pela necessidade de aproximar essas bibliotecas das inovações tecnológicas, promovendo a inclusão digital e ampliando o acesso à informação em comunidades que dependem desses lugares.

## Objetivos

A seguir serão apresentados os objetivos gerais e específicos do sistema bibliotecário.

### Objetivo Geral

desenvolvimento de um sistema de gestão para bibliotecas menores, com o objetivo de modernizar seus processos de cadastro de clientes, gerenciamento de acervo, visualização e aquisição de livros, criando uma solução eficiente com interface intuitiva e responsiva, que proporcione uma experiência de uso fluida tanto para os gestores quanto para os usuários da biblioteca.

### Objetivos específicos

Identificar as principais necessidades e dificuldades de bibliotecas de pequeno porte relacionadas ao cadastro de clientes, gestão de acervo e aquisição de livros.

Realizar análise de sistemas de automação de bibliotecas já existentes, destacando limitações e boas práticas que possam ser aplicadas ao novo sistema.

Definir os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, incluindo critérios de desempenho, usabilidade, acessibilidade e segurança.

Projetar toda a arquitetura do sistema que vise uma operação com responsividade, acessibilidade que atenda usuários e bibliotecários

Implementar os componentes principais do sistema, contemplando: cadastro de clientes, gerenciamento do acervo, visualização e compra de livros.

Documentar o processo de desenvolvimento, desde a análise inicial até os resultados obtidos, garantindo transparência e verificação se tudo está sendo cumprido.

Entrega final do produto e avaliação dos resultados obtidos por meio de feedback dos usuários em relação a limitações e possibilidades de melhorias futuras no sistema.

## Delimitação do estudo

O foco principal deste trabalho é um recorte para bibliotecas de pequeno porte que busquem automatizar seus processos essenciais como gestão do acervo para administradores, cadastro de cliente e venda.

Este estudo não abrange bibliotecas especializadas/grande porte pois estas já possuem um sistema robusto com demandas mais complexas em sua gestão como sistemas de recomendação personalizados, serviços digitais como e-books, audiobooks e sistemas de autoatendimento com chatbots.

A partir do recorte adotado buscamos um projeto de informatização funcional, que respeite as limitações financeiras e estruturais desses espaços, sem avançar a áreas ultrapassem a sua realidade.

## Relevância da pesquisa

De acordo com Rodrigues e Prudêncio (2009), “a tecnologia da informação tem contribuído para a existência de uma grande variedade de softwares para automação de bibliotecas no mercado brasileiro: gratuitos, livres, comerciais, especializados, para grandes ou pequenos acervos.” Apesar dessa variedade, muitos dos softwares são mais utilizados para bibliotecas de médio e grande porte, como universitárias, deixando de lado às necessidades de instituições menores. Este estudo busca preencher essa lacuna ao propor uma solução adaptada à realidade dessas bibliotecas.

Apesar de pequenas, elas desempenham um papel fundamental ao acesso à informação, educação e cultura nessas regiões. Assim o desenvolvimento desse sistema de informatização e automatização dos processos contribui para o fortalecimento dessas características nesses espaços e aprendizado na comunidade.

Oferecemos uma solução pratica e replicável para pessoas que possuem realidade semelhante, podendo futuramente sofrer aprimoramentos sempre unindo a inovação tecnológica, eficiência e impacto social.

## Metodologia

Este trabalho possui natureza qualitativapois consideramos a análise de necessidades específicas e a partir dessa análise, propomos uma solução pratica. “A pesquisa qualitativa responde a questões muito particulares. Ela se preocupa, nas ciências sociais, com um nível de realidade que não pode ser quantificado” (MINAYO, 2001). Desse modo, o estudo compreende o contexto e limitações.

Quanto ao objetivo da pesquisa, optamos pelo meio descritivo, pois descrevemos as demandas de bibliotecas de pequeno porte e destalhamos o processo de desenvolvimento do sistema. “As pesquisas deste tipo têm como objetivo primordial a descrição das características de determinada população ou fenômeno ou o estabelecimento de relações entre variáveis” (GIL, 1987).

Este estudo caracteriza-se como uma pesquisa aplicada, pois busca gerar uma solução prática para um problema real enfrentado. “Sua preocupação está menos voltada para o desenvolvimento de teorias de valor universal que para a aplicação imediata numa realidade circunstancial” (GIL, 1987).

Também se encaixa como uma pesquisa exploratória, já que propõem a análise de bibliotecas de pequeno porte e analisar suas principais demandas relacionadas ao objetivo do projeto. Cervo, Bervian e Silva (2007) destacam que a pesquisa exploratória é adequada quando o tema escolhido é pouco conhecido.

## Estrutura da documentação técnica

Este capítulo do trabalho tem como objetivo de apresentar o tema e expor ao leitor o contexto geral mostrando a importância de bibliotecas como importante instrumento na sociedade, explicar o problema central sofrido por bibliotecas pequenas, definir os objetivos, soluções e a base do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). É justificado a relevância da pesquisa em meio a sociedade, âmbito acadêmico e meio tecnológico, junto com o recorte da pesquisa. Cronograma com por meio do gráfico de gantt e orçamento final do projeto.

Capítulo dois apresenta o referencial teórico do trabalho e é a base cientifica de teorias que serviram de fontes para orientar a o projeto desde o começo. Todas as pesquisas necessitam de um referencial teórico (PRODANOV; FREITAS, 2013).

O Terceiro capítulo explica ao leitor os detalhes técnicos do projeto, explicando o que é, para quem é feito, e qual problema ele resolve. É feita a descrição de requisitos funcionais e não funcionais, apresentação de cenários de interação usuário/sistema com diagrama de casos de uso. Em seguida é feita a relação entre classes, atributos e objetos para o banco de dados por meio de um diagrama de classes. Regras de negócio para controle de condições para o funcionamento do sistema. Com o uso do Figma será feito Wireframe do projeto mostrando protótipos finais de como serão a interface. Modelo entidade-relacionamento (DER) sera utilizado para apresentar como os dados se relacionam e o modelo físico sera feito o detalhamento da implementação no banco de dados com uma visão de como sera armazenado os dados. Infraestrutura da aplicação explicara quais são os recursos necessários para o funcionamento do sistema.

## Cronograma

Gráfico, Gráfico de cascata

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Orçamento

# REFERENCIAL TEÓRICO

# PROPOSTA DA APLICAÇÃO

## Descrição da aplicação

## Modelagem dos requisitos

### Requisitos funcionais

### Requisitos não funcionais

## Casos de uso

### Diagrama de caso de uso

## Diagramas de Classes

## Regras de negócio

## Protótipo da aplicação (Wireframe)

## Modelagem do banco de dados

### Modelo entidade relacionamento (DER)

### Modelo físico

## Infraestrutura da aplicação

# CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÕES DE TRABALHOS FUTUROS

REFERÊNCIAS

APÊNDICES << Opcional >>

ANEXOS << Opcional >>