

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Gustavo Da Cruz Nunes
Matheus Silva Agostinho
Vinicius Gabriel Fernandes

ONGs For All

São Paulo
2025

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Gustavo Da Cruz Nunes
Matheus Silva Agostinho
Vinicius Gabriel Fernandes

ONGs For All

Trabalho de Conclusão de curso apresentado ao
Centro Universitário Senac – Santo Amaro
como exigência parcial para obtenção do grau
de Bacharel em Sistemas da Informação.

Orientador: Prof. Jose Martinele Alves Silva

São Paulo
2025

ONGs For All

**Gustavo Da Cruz Nunes
Matheus Silva Agostinho
Vinicius Gabriel Fernandes**

Trabalho de Conclusão de curso apresentado ao
Centro Universitário Senac – Santo Amaro
como exigência parcial para obtenção do grau
de Bacharel em Sistemas da Informação.

BANCA EXAMINADORA:

Prof. Jose Martinele Alves Silva – SENAC
Orientador

Prof. << Nome outro membro >> – SENAC
Membro Interno e Coorientador

Prof. << Nome membro externo>> - << Instituição
Externa >>
Membro Externo

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Cronograma de atividades do projeto.	15
Figura 2 – Orçamento.	16

LISTA DE QUADROS

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

LISTA DE TABELAS

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

LISTA DE EQUAÇÕES

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Ongs	Organização Não Governamentais
OSC	Organização da Sociedade Civil
IPEA	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	11
1.1	Objetivos	12
1.1.1	Objetivo Geral	12
1.1.2	Objetivos específicos	12
1.2	Delimitação do estudo.....	12
1.3	Relevância da pesquisa	13
1.4	Metodologia	13
1.5	Estrutura da documentação técnica.....	14
1.6	Cronograma.....	15
1.7	Orçamento.....	16
2	REFERENCIAL TEÓRICO	17
3	PROPOSTA DA APLICAÇÃO.....	18
3.1	Descrição da aplicação.....	18
3.2	Modelagem dos requisitos	18
3.2.1	Requisitos funcionais.....	18
3.2.2	Requisitos não funcionais	18
3.3	Casos de uso.....	18
3.3.1	Diagrama de caso de uso	18
3.4	Diagramas de Classes	19
3.5	Regras de negócio	19
3.6	Protótipo da aplicação (Wireframe).....	19
3.7	Modelagem do banco de dados.....	19
3.7.1	Modelo entidade relacionamento (DER)	19
3.7.2	Modelo físico.....	19
3.8	Infraestrutura da aplicação.....	20

4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÕES DE TRABALHOS FUTUROS	21
5.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	22

1 INTRODUÇÃO

As organizações da sociedade civil (OSCs), também conhecidas como ONGs, têm papel importante na sociedade brasileira, pois atuam em áreas como educação, saúde, meio ambiente e assistência social. Apesar da relevância, essas instituições enfrentam dificuldades constantes para captar recursos e dar visibilidade ao seu trabalho, o que compromete a continuidade de suas ações (CAPTADORES, 2022).

Por outro lado, a pesquisa Doação Brasil (IDIS, 2024) mostra que muitos indivíduos e empresas demonstram interesse em apoiar causas sociais. No entanto, esse interesse nem sempre se transforma em ação. Fatores como a falta de transparência, a ausência de informações centralizadas sobre as necessidades das instituições e a desconfiança quanto ao destino das doações ainda representam grandes barreiras.

Nesse cenário, as plataformas digitais surgem como alternativas para aproximar doadores e ONGs, oferecendo ambientes mais práticos e confiáveis. Um exemplo é o Mapa das Organizações da Sociedade Civil, desenvolvido pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), que organiza dados sobre essas instituições e amplia sua visibilidade (IPEA, 2018).

Diante desse contexto, este trabalho propõe o desenvolvimento de uma plataforma digital para conectar doadores e ONGs, contemplando doações financeiras e não financeiras, como bens e serviços. Além disso, o sistema contará com recursos de gamificação, como metas e recompensas, que poderão ser convertidas em benefícios oferecidos por empresas parceiras.

Com isso, o estudo pretende contribuir para reduzir as barreiras enfrentadas pelas ONGs no processo de captação de recursos e, ao mesmo tempo, estimular a confiança e o engajamento dos doadores, fortalecendo o impacto social dessas iniciativas.

1.1 Objetivos

Este trabalho tem como propósito central propor o desenvolvimento de uma plataforma digital destinada a aproximar doadores e organizações não governamentais (ONGs). A definição dos objetivos é fundamental para direcionar o estudo e orientar as etapas necessárias à construção da solução proposta.

1.1.1 Objetivo Geral

Desenvolver uma plataforma digital que conecte doadores e organizações não governamentais (ONGs), proporcionando um ambiente seguro, transparente e acessível para o processo de doação, abrangendo contribuições financeiras e não financeiras (bens e serviços).

1.1.2 Objetivos específicos

- Estruturar um espaço digital centralizado que facilite a interação entre doadores e ONGs;
- Implementar mecanismos de transparência, como relatórios de impacto e registros detalhados das doações;
- Adotar recursos de gamificação, incluindo metas e recompensas, para incentivar o engajamento contínuo dos usuários;
- Contribuir para a sustentabilidade financeira das ONGs, ampliando suas oportunidades de captação de recursos;
- Estabelecer parcerias com empresas a fim de oferecer benefícios vinculados às recompensas geradas na plataforma.

1.2 Delimitação do estudo

O presente estudo concentra-se no desenvolvimento de uma plataforma digital voltada à intermediação entre doadores e organizações não governamentais (ONGs). O foco recai sobre a criação de um ambiente que favoreça a transparência, a segurança e o engajamento no processo de doação, contemplando contribuições financeiras e não financeiras, como bens e serviços.

A pesquisa delimita-se ao contexto das ONGs de pequeno e médio porte, que enfrentam maiores dificuldades na captação de recursos e na visibilidade de suas ações. Assim, não serão

analisadas em profundidade as realidades de grandes organizações, que já possuem ampla estrutura de arrecadação e canais consolidados de comunicação com seus doadores.

Além disso, este estudo não pretende abranger aspectos jurídicos e fiscais complexos relacionados às doações, limitando-se à proposição tecnológica da solução e às funcionalidades que possam facilitar a aproximação entre doadores e instituições.

1.3 Relevância da pesquisa

A presente pesquisa mostra-se relevante por tratar de um problema comum enfrentado pelas organizações não governamentais (ONGs): a dificuldade de captar recursos e manter a transparência junto aos doadores. Muitas dessas instituições realizam trabalhos importantes em áreas sociais, ambientais e educacionais, mas encontram barreiras para garantir sua sustentabilidade financeira e ampliar sua visibilidade.

A proposta de desenvolver uma plataforma digital que facilite a conexão entre doadores e ONGs ganha importância justamente por oferecer uma alternativa prática e acessível, que pode contribuir para aproximar as partes envolvidas e fortalecer a confiança no processo de doação. Além disso, a solução busca incentivar o engajamento por meio de recursos tecnológicos que simplificam a interação e aumentam a participação dos usuários.

Do ponto de vista acadêmico, o estudo também se mostra pertinente por explorar a aplicação da tecnologia em um contexto social. Trabalhos que unem inovação tecnológica e impacto social são cada vez mais necessários, pois demonstram como a área de sistemas de informação pode contribuir de forma concreta para o desenvolvimento da sociedade.

Assim, a pesquisa é significativa tanto para as ONGs, que poderão contar com um novo canal de apoio, quanto para os doadores, que terão mais segurança e facilidade ao contribuir com causas de interesse coletivo.

1.4 Metodologia

A metodologia deste trabalho foi organizada de forma a orientar o desenvolvimento da pesquisa e do protótipo da plataforma digital proposta. A escolha dos métodos considerou tanto a fundamentação teórica necessária quanto a aplicação prática voltada ao problema identificado.

A pesquisa possui caráter **aplicado**, pois busca apresentar uma solução prática para uma dificuldade real enfrentada pelas organizações não governamentais (ONGs), relacionada à captação de recursos e ao relacionamento com doadores. Quanto aos objetivos, classifica-se

como **exploratória e descritiva**, já que procura compreender o cenário atual das doações digitais e descrever as necessidades de doadores e instituições.

Para a construção do referencial teórico, foi realizada uma **pesquisa bibliográfica** em livros, artigos científicos, sites especializados e relatórios do terceiro setor, com o intuito de reunir conceitos sobre inovação social, plataformas digitais e o papel das ONGs na sociedade. Essa etapa serviu como base para estruturar as funcionalidades que a solução deveria contemplar.

Na etapa prática, optou-se pelo **desenvolvimento de um protótipo funcional da plataforma**, utilizando ferramentas voltadas para aplicações web. O protótipo incluiu recursos como cadastro de ONGs, cadastro de doadores, registro de doações financeiras e não financeiras, relatórios de impacto e mecanismos de engajamento, como metas e recompensas.

Por fim, a análise foi realizada de forma **qualitativa**, verificando se os requisitos levantados na pesquisa bibliográfica foram contemplados na solução. Além disso, buscou-se avaliar a usabilidade do protótipo e sua adequação ao objetivo central do trabalho, que é aproximar doadores e ONGs em um ambiente seguro e transparente.

1.5 Estrutura da documentação técnica

A presente documentação está organizada em quatro capítulos, além das seções pré e pós-textuais, estruturados da seguinte forma:

Capítulo 1 – Introdução: apresenta a contextualização do tema, os objetivos gerais e específicos, a delimitação do estudo, a relevância da pesquisa, a metodologia adotada, a estrutura da documentação técnica, o cronograma e o orçamento previstos para a realização do trabalho.

Capítulo 2 – Referencial Teórico: reúne o embasamento conceitual e científico necessário para fundamentar o estudo, abordando temas relacionados ao terceiro setor, plataformas digitais, inovação social, mecanismos de gamificação e modelos de doações online.

Capítulo 3 – Proposta da Aplicação: descreve detalhadamente a solução proposta, contemplando a modelagem de requisitos, os casos de uso, diagramas de classes, regras de negócio, protótipos (wireframes), modelagem do banco de dados e a infraestrutura tecnológica necessária para a implementação.

Capítulo 4 – Considerações Finais e Sugestões de Trabalhos Futuros: apresenta os resultados obtidos, as contribuições do trabalho, as limitações identificadas e as possibilidades de continuidade e expansão da pesquisa.

1.7 Orçamento

O orçamento do projeto foi elaborado com base em estimativas para um período de onze meses, de agosto de 2025 a junho de 2026. Foram considerados custos de mão de obra dos três desenvolvedores do grupo, infraestrutura em nuvem e APIs, além de despesas com internet, energia elétrica, softwares, materiais de consumo e impressão da documentação final.

Incluiu-se ainda uma contingência de 10% para possíveis imprevistos. Ressalta-se que todos os valores têm caráter acadêmico e estimativo, não correspondendo a gastos reais.

Material/Serviço	Valor da unidade (R\$)	Total de unidades	Valor total (R\$)
Mão de obra — Desenvolvedores (3) ¹	3.000,00	3 devs × 11 meses	99.000,00
Serviços de terceiros — Nuvem e APIs (mês)	2.000,00	11 meses	22.000,00
Serviços de terceiros — Internet (mês)	250	11 meses	2.750,00
Energia elétrica (mês)	300	11 meses	3.300,00
Licenças de software/DevOps (mês)	600	11 meses	6.600,00
Material bibliográfico (livros/artigos)	400	1 cota	400
Contingência (10%)	—	—	13.845,00
Total estimado	—	—	149.295,00

Figura 2 – Orçamento.

Fonte: Elaborado pelos autores (2025).

2 REFERENCIAL TEÓRICO

3 PROPOSTA DA APLICAÇÃO

3.1 Descrição da aplicação

3.2 Modelagem dos requisitos

3.2.1 Requisitos funcionais

3.2.2 Requisitos não funcionais

3.3 Casos de uso

3.3.1 Diagrama de caso de uso

3.4 Diagramas de Classes

3.5 Regras de negócio

3.6 Protótipo da aplicação (Wireframe)

3.7 Modelagem do banco de dados

3.7.1 Modelo entidade relacionamento (DER)

3.7.2 Modelo físico

3.8 Infraestrutura da aplicação

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÕES DE TRABALHOS FUTUROS

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

REFERÊNCIAS

APÊNDICES << Opcional >>

ANEXOS << Opcional >>