**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC**

**BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**Gustavo Da Cruz Nunes**

**Matheus Silva Agustinho**

**Vinicius Gabriel Fernandes**

**ONGs For All**

**São Paulo**

**2025**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC**

**BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**Gustavo Da Cruz Nunes**

**Matheus Silva Agustinho**

**Vinicius Gabriel Fernandes**

**ONGs For All**

Trabalho de Conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro como exigência parcial para obtenção do grau de Bacharel em Sistemas da Informação.

Orientador: Prof. Jose Martinele Alves Silva

**São Paulo**

**2025**

**ONGs For All**

**Gustavo Da Cruz Nunes**

**Matheus Silva Agustinho**

**Vinicius Gabriel Fernandes**

Trabalho de Conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro como exigência parcial para obtenção do grau de Bacharel em Sistemas da Informação.

**BANCA EXAMINADORA:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. Jose Martinele Alves Silva  – SENAC

Orientador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. << Nome outro membro >> – SENAC

Membro Interno e Coorientador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. << Nome membro externo>> - << Instituição Externa >>

Membro Externo

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 - Cronograma de atividades do projeto. 15

Figura 2 – Orçamento. 16

**LISTA DE QUADROS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE TABELAS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE EQUAÇÕES**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

|  |  |
| --- | --- |
| Ongs | Organização Não Governamentais |
| OSC | Organização da Sociedade Civil |
| IPEA | Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Sumário**

[1 INTRODUÇÃO 11](#_Toc206965126)

[1.1 Objetivos 12](#_Toc206965127)

[1.1.1 Objetivo Geral 12](#_Toc206965128)

[1.1.2 Objetivos específicos 12](#_Toc206965129)

[1.2 Delimitação do estudo 12](#_Toc206965130)

[1.3 Relevância da pesquisa 13](#_Toc206965131)

[1.4 Metodologia 13](#_Toc206965132)

[1.5 Estrutura da documentação técnica 14](#_Toc206965133)

[1.6 Cronograma 15](#_Toc206965134)

[1.7 Orçamento 16](#_Toc206965135)

[2 REFERENCIAL TEÓRICO 17](#_Toc206965136)

[3 PROPOSTA DA APLICAÇÃO 18](#_Toc206965137)

[3.1 Descrição da aplicação 18](#_Toc206965138)

[3.2 Modelagem dos requisitos 18](#_Toc206965139)

[3.2.1 Requisitos funcionais 18](#_Toc206965140)

[3.2.2 Requisitos não funcionais 18](#_Toc206965141)

[3.3 Casos de uso 18](#_Toc206965142)

[3.3.1 Diagrama de caso de uso 18](#_Toc206965143)

[3.4 Diagramas de Classes 19](#_Toc206965144)

[3.5 Regras de negócio 19](#_Toc206965145)

[3.6 Protótipo da aplicação (Wireframe) 19](#_Toc206965146)

[3.7 Modelagem do banco de dados 19](#_Toc206965147)

[3.7.1 Modelo entidade relacionamento (DER) 19](#_Toc206965148)

[3.7.2 Modelo físico 19](#_Toc206965149)

[3.8 Infraestrutura da aplicação 20](#_Toc206965150)

[4. CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÕES DE TRABALHOS FUTUROS 21](#_Toc206965151)

[5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 22](#_Toc206965152)

# INTRODUÇÃO

As organizações da sociedade civil (OSCs), também conhecidas como ONGs, têm papel importante na sociedade brasileira, pois atuam em áreas como educação, saúde, meio ambiente e assistência social. Apesar da relevância, essas instituições enfrentam dificuldades constantes para captar recursos e dar visibilidade ao seu trabalho, o que compromete a continuidade de suas ações (CAPTADORES, 2022).

Por outro lado, a pesquisa Doação Brasil (IDIS, 2024) mostra que muitos indivíduos e empresas demonstram interesse em apoiar causas sociais. No entanto, esse interesse nem sempre se transforma em ação. Fatores como a falta de transparência, a ausência de informações centralizadas sobre as necessidades das instituições e a desconfiança quanto ao destino das doações ainda representam grandes barreiras.

Nesse cenário, as plataformas digitais surgem como alternativas para aproximar doadores e ONGs, oferecendo ambientes mais práticos e confiáveis. Um exemplo é o Mapa das Organizações da Sociedade Civil, desenvolvido pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), que organiza dados sobre essas instituições e amplia sua visibilidade (IPEA, 2018).

Diante desse contexto, este trabalho propõe o desenvolvimento de uma plataforma digital para conectar doadores e ONGs, contemplando doações financeiras e não financeiras, como bens e serviços. Além disso, o sistema contará com recursos de gamificação, como metas e recompensas, que poderão ser convertidas em benefícios oferecidos por empresas parceiras.

Com isso, o estudo pretende contribuir para reduzir as barreiras enfrentadas pelas ONGs no processo de captação de recursos e, ao mesmo tempo, estimular a confiança e o engajamento dos doadores, fortalecendo o impacto social dessas iniciativas.

## Objetivos

Este trabalho tem como propósito central propor o desenvolvimento de uma plataforma digital destinada a aproximar doadores e organizações não governamentais (ONGs). A definição dos objetivos é fundamental para direcionar o estudo e orientar as etapas necessárias à construção da solução proposta.

### Objetivo Geral

Desenvolver uma plataforma digital que conecte doadores e organizações não governamentais (ONGs), proporcionando um ambiente seguro, transparente e acessível para o processo de doação, abrangendo contribuições financeiras e não financeiras (bens e serviços).

### Objetivos específicos

• Estruturar um espaço digital centralizado que facilite a interação entre doadores e ONGs;

• Implementar mecanismos de transparência, como relatórios de impacto e registros detalhados das doações;

• Adotar recursos de gamificação, incluindo metas e recompensas, para incentivar o engajamento contínuo dos usuários;

• Contribuir para a sustentabilidade financeira das ONGs, ampliando suas oportunidades de captação de recursos;

• Estabelecer parcerias com empresas a fim de oferecer benefícios vinculados às recompensas geradas na plataforma.

## Delimitação do estudo

O presente estudo concentra-se no desenvolvimento de uma plataforma digital voltada à intermediação entre doadores e organizações não governamentais (ONGs). O foco recai sobre a criação de um ambiente que favoreça a transparência, a segurança e o engajamento no processo de doação, contemplando contribuições financeiras e não financeiras, como bens e serviços.

A pesquisa delimita-se ao contexto das ONGs de pequeno e médio porte, que enfrentam maiores dificuldades na captação de recursos e na visibilidade de suas ações. Assim, não serão analisadas em profundidade as realidades de grandes organizações, que já possuem ampla estrutura de arrecadação e canais consolidados de comunicação com seus doadores.

Além disso, este estudo não pretende abranger aspectos jurídicos e fiscais complexos relacionados às doações, limitando-se à proposição tecnológica da solução e às funcionalidades que possam facilitar a aproximação entre doadores e instituições.

## Relevância da pesquisa

A presente pesquisa mostra-se relevante por tratar de um problema comum enfrentado pelas organizações não governamentais (ONGs): a dificuldade de captar recursos e manter a transparência junto aos doadores. Muitas dessas instituições realizam trabalhos importantes em áreas sociais, ambientais e educacionais, mas encontram barreiras para garantir sua sustentabilidade financeira e ampliar sua visibilidade.

A proposta de desenvolver uma plataforma digital que facilite a conexão entre doadores e ONGs ganha importância justamente por oferecer uma alternativa prática e acessível, que pode contribuir para aproximar as partes envolvidas e fortalecer a confiança no processo de doação. Além disso, a solução busca incentivar o engajamento por meio de recursos tecnológicos que simplificam a interação e aumentam a participação dos usuários.

Do ponto de vista acadêmico, o estudo também se mostra pertinente por explorar a aplicação da tecnologia em um contexto social. Trabalhos que unem inovação tecnológica e impacto social são cada vez mais necessários, pois demonstram como a área de sistemas de informação pode contribuir de forma concreta para o desenvolvimento da sociedade.

Assim, a pesquisa é significativa tanto para as ONGs, que poderão contar com um novo canal de apoio, quanto para os doadores, que terão mais segurança e facilidade ao contribuir com causas de interesse coletivo.

## Metodologia

A metodologia deste trabalho foi organizada de forma a orientar o desenvolvimento da pesquisa e do protótipo da plataforma digital proposta. A escolha dos métodos considerou tanto a fundamentação teórica necessária quanto a aplicação prática voltada ao problema identificado.

A pesquisa possui caráter **aplicado**, pois busca apresentar uma solução prática para uma dificuldade real enfrentada pelas organizações não governamentais (ONGs), relacionada à captação de recursos e ao relacionamento com doadores. Quanto aos objetivos, classifica-se como **exploratória e descritiva**, já que procura compreender o cenário atual das doações digitais e descrever as necessidades de doadores e instituições.

Para a construção do referencial teórico, foi realizada uma **pesquisa bibliográfica** em livros, artigos científicos, sites especializados e relatórios do terceiro setor, com o intuito de reunir conceitos sobre inovação social, plataformas digitais e o papel das ONGs na sociedade. Essa etapa serviu como base para estruturar as funcionalidades que a solução deveria contemplar.

Na etapa prática, optou-se pelo **desenvolvimento de um protótipo funcional da plataforma**, utilizando ferramentas voltadas para aplicações web. O protótipo incluiu recursos como cadastro de ONGs, cadastro de doadores, registro de doações financeiras e não financeiras, relatórios de impacto e mecanismos de engajamento, como metas e recompensas.

Por fim, a análise foi realizada de forma **qualitativa**, verificando se os requisitos levantados na pesquisa bibliográfica foram contemplados na solução. Além disso, buscou-se avaliar a usabilidade do protótipo e sua adequação ao objetivo central do trabalho, que é aproximar doadores e ONGs em um ambiente seguro e transparente.

## Estrutura da documentação técnica

A presente documentação está organizada em quatro capítulos, além das seções pré e pós-textuais, estruturados da seguinte forma:

Capítulo 1 – Introdução: apresenta a contextualização do tema, os objetivos gerais e específicos, a delimitação do estudo, a relevância da pesquisa, a metodologia adotada, a estrutura da documentação técnica, o cronograma e o orçamento previstos para a realização do trabalho.

Capítulo 2 – Referencial Teórico: reúne o embasamento conceitual e científico necessário para fundamentar o estudo, abordando temas relacionados ao terceiro setor, plataformas digitais, inovação social, mecanismos de gamificação e modelos de doações online.

Capítulo 3 – Proposta da Aplicação: descreve detalhadamente a solução proposta, contemplando a modelagem de requisitos, os casos de uso, diagramas de classes, regras de negócio, protótipos (wireframes), modelagem do banco de dados e a infraestrutura tecnológica necessária para a implementação.

Capítulo 4 – Considerações Finais e Sugestões de Trabalhos Futuros: apresenta os resultados obtidos, as contribuições do trabalho, as limitações identificadas e as possibilidades de continuidade e expansão da pesquisa.

## Cronograma



Figura - Cronograma de atividades do projeto.

Fonte: Elaborado pelos autores (2025).

## Orçamento

O orçamento do projeto foi elaborado com base em estimativas para um período de onze meses, de agosto de 2025 a junho de 2026. Foram considerados custos de mão de obra dos três desenvolvedores do grupo, infraestrutura em nuvem e APIs, além de despesas com internet, energia elétrica, softwares, materiais de consumo e impressão da documentação final.

Incluiu-se ainda uma contingência de 10% para possíveis imprevistos. Ressalta-se que todos os valores têm caráter acadêmico e estimativo, não correspondendo a gastos reais.



Figura – Orçamento.

Fonte: Elaborado pelos autores (2025).

# REFERENCIAL TEÓRICO

# PROPOSTA DA APLICAÇÃO

## Descrição da aplicação

## Modelagem dos requisitos

### Requisitos funcionais

### Requisitos não funcionais

## Casos de uso

### Diagrama de caso de uso

## Diagramas de Classes

## Regras de negócio

## Protótipo da aplicação (Wireframe)

## Modelagem do banco de dados

### Modelo entidade relacionamento (DER)

### Modelo físico

## Infraestrutura da aplicação

# CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÕES DE TRABALHOS FUTUROS

# REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

REFERÊNCIAS

APÊNDICES << Opcional >>

ANEXOS << Opcional >>