**CENTRO PAULA SOUZA**

**ETEC PROF. MASSUYUKI KAWANO**

**Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino Médio**

BRUNO PINHEIRO RODRIGUES

VICTOR AFFONSO DE SOUZA LEÃO

LUIS OTAVIO GASPARETTO

**PROFINDER : Site para prestações de serviços.**

**Tupã**

**2023**

BRUNO PINHEIRO RODRIGUES

VICTOR AFFONSO DE SOUZA LEÃO

LUIS OTAVIO GASPARETTO

**PROFINDER : Site para prestações de serviços.**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso Técnico em informática integrado ao ensino médio da ETEC Prof. Massuyuki Kawano, orientado pelo Prof. Ewerton José da Silva como requisito parcial para obtenção do título de técnico em Técnico em informática.

**Tupã**

**2023**

**Agradecimento (Opcional)**

O(s) autor(es) pode(m) redigir um texto agradecendo àqueles que contribuíram na elaboração do trabalho.

**RESUMO**

RODRIGUES, Bruno Pinheiro; SOUZA LEÃO, Victor; GASPARETTO, Luis Otavio. **SITE PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS. 2023.**

O presente trabalho consiste no desenvolvimento de um site intermediador de serviços, utilizando as linguagens de programação HTML, CSS e JavaScript sendo posteriormente passado para REACT. O objetivo do projeto é facilitar a conexão entre prestadores de serviço e clientes, proporcionando uma plataforma online onde clientes possam encontrar profissionais qualificados e prestadores de serviço possam expandir sua base de clientes. O site permite que os usuários criem perfis, onde podem divulgar informações sobre os serviços oferecidos ou sobre as necessidades que possuem. Além disso, os clientes podem pesquisar e filtrar prestadores de serviço com base em critérios como localização, categoria de serviço e avaliações. A plataforma também permite que os clientes entrem em contato com os prestadores de serviço através de um link para o WhatsApp. Com o uso do REACT, o site oferece uma interface amigável, responsiva e funcional, tornando a experiência do usuário agradável e eficiente.

**Palavras-chave**: Site, Serviço, Clientes;

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

**LISTA DE QUADROS**

[Quadro 1 - Atividades do 1º semestre de 2022 13](#_Toc120274695)

[Quadro 2 - Atividades 2º semestre 2022 13](#_Toc120274696)

**LISTA DE TABELAS**

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

**SUMÁRIO**

[**1.** **INTRODUÇÃO** 10](#_Toc120264418)

[**2.** **DADOS DO PROJETO** 12](#_Toc120264419)

[**3.** **CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES/METAS** 13](#_Toc120264420)

[**4.** **OBJETIVOS** 14](#_Toc120264421)

[**5.** **MATERIAIS E MÉTODOS** 16](#_Toc120264422)

[**6.** **ORÇAMENTO OU MEMORIAL DE CÁLCULO** 17](#_Toc120264423)

[**7.** **MONITORAMENTO OU AVALIAÇÃO** 18](#_Toc120264424)

[**8.** **CONSIDERAÇÕES FINAIS** 20](#_Toc120264425)

[**REFERÊNCIAS** 21](#_Toc120264426)

[**ANEXO(s) (Elemento opcional)** 23](#_Toc120264427)

1. **INTRODUÇÃO**

No contexto atual, caracterizado pela crescente complexidade das demandas cotidianas e pela necessidade de serviços especializados, a busca por profissionais qualificados para atender às necessidades domésticas e pessoais apresenta-se como um desafio constante. Além disso, os prestadores de serviço muitas vezes enfrentam dificuldades em alcançar um público maior e divulgar seus serviços de forma eficiente.

Problemas elétricos, encanamentos danificados, manutenção de espaços verdes, organização de eventos e uma variedade de outras demandas podem surgir a qualquer momento

Diante desse cenário, a utilização de plataformas online para a conexão entre clientes e prestadores de serviço tem se tornado uma alternativa viável e conveniente. Essas plataformas oferecem uma ampla gama de serviços, abrangendo desde reparos domésticos e serviços de saúde até consultorias e serviços criativos.

Esta pesquisa tem como objetivo explorar a relevância de uma plataforma de prestação de serviços domiciliares, denominada ProFinder, como uma solução eficaz para mitigar as dificuldades frequentemente enfrentadas pelos consumidores ao buscar profissionais altamente competentes e confiáveis.

A justificativa para esta pesquisa reside na compreensão das dificuldades enfrentadas pelos consumidores ao procurar profissionais qualificados para atender a suas necessidades domiciliares. A falta de transparência na seleção de prestadores de serviços e a incerteza quanto à qualidade do trabalho realizado são questões críticas que esta pesquisa visa abordar. Além disso, a pesquisa busca avaliar se o ProFinder pode contribuir para melhorar a vida dos consumidores, oferecendo uma alternativa que promova facilidade, qualidade e confiabilidade na contratação de serviços domiciliares.

Neste estudo, aprofundaremos a importância do projetor no contexto da busca por profissionais qualificados em serviços domiciliares, analisando como a plataforma se destaca por sua contribuição para simplificar, garantir a qualidade e proporcionar tranquilidade aos consumidores em suas atividades cotidianas.

1. **DADOS DO PROJETO**

O presente trabalho trata-se de um projeto técnico desenvolvido visando facilitar a vida das pessoas na hora de escolher um trabalhador autônomo para realização de serviços em domicilio, tendo isso como foco, desenvolvemos um sistema web utilizando HTML, CSS E REACT no Visual Studio Code, onde elaboramos um site de prestação de serviços para atender de maneira fácil e pratica todos usuários da plataforma.

Este projeto trata-se de um site que visa conectar pessoas com trabalhadores para realização de serviços em casa. E assim também apresentar uma maior variedade tanto de clientes quando de prestadores de serviços.

**Requisitos funcionais**

Ao acessar o site, o usuário entrará na página home, onde haverá um botão de login, um botão de cadastrar e botões para informações gerais. Após se cadastrar e efetuar login, o usuário entra na sua pagina principal onde se encontra sua foto, nome e botões de pesquisa, agenda, conversa e sair. No caso do colaborador, após o login ele entrara na mesma pagina contendo sua foto e nome e botões de serviços, agenda e conversas.

O botão de pesquisa tem o objetivo de fornecer para o usuário uma lista de colaboradores disponíveis para o tipo de serviço escolhido, preço e pontuação do mesmo, para que ajude no momento de escolha do profissional.

O botão de agenda permite tanto o usuário quanto colaborador ver sua agenda de trabalhos feitos e a serem realizados.

O botão de conversa permite um contato breve entre cliente e colaborador para q seja passado dados e especificações do serviço a ser realizado, e assim também para que possam decidir valores.

O botão de sair faz com que o usuário sai da sua conta no Profinder.

**Requisitos não funcionais**

Banco de dados: feito no MySQL devido a facilidade do grupo com o software;

Tipo de sistema operacional: usado para definir em que linguagem seria utilizado, sendo decidido usar REACT

Tipo de dispositivo em que o software pode ser usado: todo dispositivo com acesso à internet.

Hardware a ser utilizado: Para se usar o site se é necessário ter um computador ou celular que funcione e pegue internet;

Localização: o site fará a pesquisa de acordo com a cidade do usuário.

1. **CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES/METAS**

Quadro 1 - Atividades do 1º semestre de 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ATIVIDADE** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** |
| Definição do Tema | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |  |
| Problematização |  |  |  | ✓ |  |  |
| Identificação de fontes |  |  |  | ✓ |  |  |
| Análise do Sistema |  |  |  | ✓ | ✓ |  |
| Modelagem de dados |  |  |  |  | ✓ |  |
| Criação do banco de dados |  |  |  |  | ✓ |  |

Fonte: Autoria própria

Quadro 2 - Atividades 2º semestre 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ATIVIDADE** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** |
| Desenvolvimento do Leiaute |  | ✓ |  |  |  |  |
| Programação do software |  |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| Documentação do Trabalho |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| Preparo da apresentação do trabalho |  |  |  |  | ✓ |  |
| Apresentação do Trabalho |  |  |  |  |  | ✓ |
| Teste e Validação de erros |  |  |  |  | ✓ | ✓ |

Fonte: Autoria própria

1. **OBJETIVOS**

**4.1 Objetivo Geral:**

O objetivo geral deste projeto é desenvolver um site para prestação de serviços que atue como uma plataforma intermediária entre clientes e prestadores.

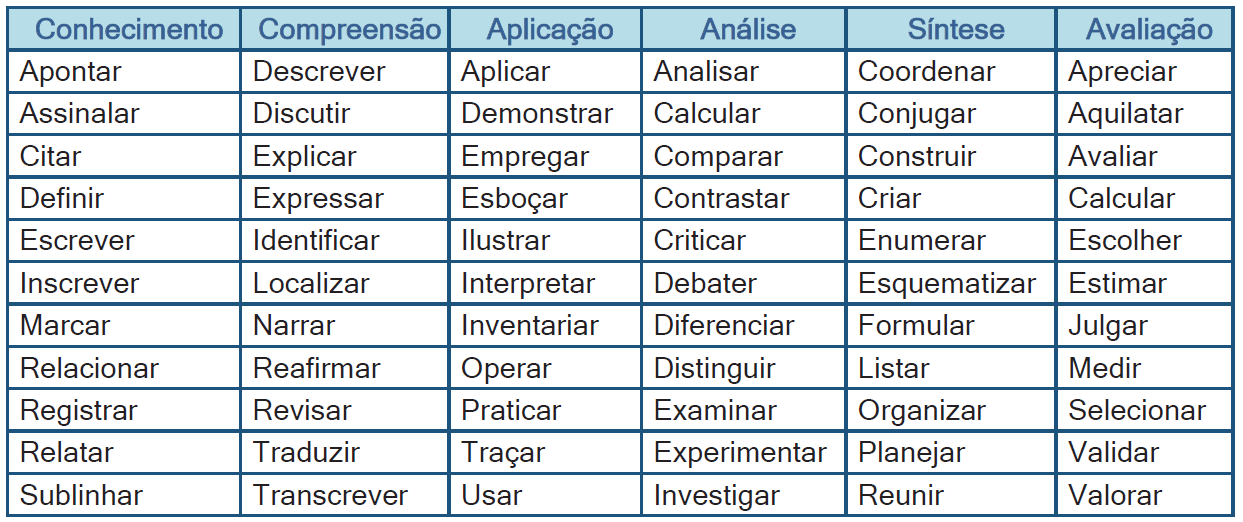
E investigar a relevância e o impacto do ProFinder como uma plataforma de prestação de serviços domiciliares, destacando como ela aborda as dificuldades comuns enfrentadas pelos consumidores ao procurar profissionais qualificados para atender às suas necessidades em casa.

O site buscará facilitar a busca, a seleção e a contratação de prestadores de serviços. Além disso, o objetivo é criar um ambiente propício para a divulgação dos prestadores de serviços, ampliando suas oportunidades de negócio e fortalecendo a confiança dos clientes na plataforma. No geral, o projeto tem como finalidade aprimorar a interação entre clientes e prestadores de serviços, facilitando a conexão e a contratação de serviços de forma eficaz e satisfatória.

**4.2 Objetivos Específicos:**

Os objetivos específicos do site são:

* Organizar a conexão entre cliente e o trabalhador autônomo;
* Inscrever trabalhadores autônomos dentro de uma plataforma validada para que o mesmo tenha visibilidade e consiga maior atuação dentro da sua profissão;
* Atender o cliente de forma fácil e rápido, trazendo diversas opções de serviços, prestadores e valores para qualquer trabalho.
* Analisar as Tendências do Mercado de Prestação de Serviços Domiciliares: Este projeto visa examinar as tendências atuais no mercado de serviços domiciliares, incluindo as demandas dos consumidores e a oferta de profissionais qualificados.
* Avaliar a Qualidade dos Profissionais Conectados à Plataforma: Um dos objetivos é avaliar a qualidade dos profissionais disponíveis na plataforma, considerando sua formação, experiência e avaliações dos clientes.
* Analisar a Experiência do Consumidor: Este projeto se propõe a investigar a experiência dos consumidores ao utilizar o site, incluindo aspectos de facilidade de uso, confiabilidade e satisfação geral.
* Formular Recomendações para Melhorias e Desenvolvimento Futuro: Com base nas descobertas, o projeto visa avaliar recomendações específicas para aprimorar a plataforma e contribuir para a satisfação e confiança dos consumidores.



Tirar os objetivos da introdução e inserir aqui!

1. **MATERIAIS E MÉTODOS**

Nesta seção, descreveremos os materiais, ferramentas e métodos utilizados para a realização do projeto. Cada uma dessas ferramentas desempenhou um papel crucial no desenvolvimento bem-sucedido do projeto e na consecução de seus objetivos.

**5.1 Ambiente de Desenvolvimento**

O ambiente de desenvolvimento desempenha um papel fundamental na produtividade e colaboração da equipe. Para o desenvolvimento deste projeto, utilizamos o Visual Studio Code (VSCode), um ambiente de desenvolvimento integrado altamente popular e versátil. Como Steve Jobs afirmou, "A tecnologia sozinha não é suficiente, é a tecnologia casada com as humanidades que nos fará avançar" (Jobs, 2011). O VSCode incorpora essa filosofia, fornecendo uma interface minimalista e um ecossistema expansivo de extensões que aprimoraram nossa eficiência durante todo o processo de desenvolvimento (VSCode, 2023).

**5.2 Desenvolvimento da Interface do Usuário**

A interface do usuário é uma parte fundamental de qualquer aplicação web moderna. Para a criação da interface do usuário, adotamos o Figma, uma ferramenta de design de interface do usuário baseada na web. Como Jared Spool disse, "Bons designs saem da necessidade" (Spool, 2010). O Figma oferece colaboração em tempo real, permitindo que nossa equipe de design crie protótipos interativos e designs de alta qualidade (Figma, 2023).

**5.3 Desenvolvimento Front-end**

O desenvolvimento da interface do usuário foi realizado usando a biblioteca React, que é amplamente reconhecida por sua eficiência no desenvolvimento de aplicativos web interativos e responsivos. Ao adotar o React, seguimos a abordagem modular de construção de interfaces, o que nos permitiu criar componentes reutilizáveis e manuteníveis (React, 2023).

**5.4 Gerenciamento de Dados**

Para a gestão de dados, utilizamos o sistema de gerenciamento de banco de dados MySQL, um sistema de banco de dados relacional amplamente utilizado. De acordo com Larry Ellison, "Os dados são apenas informações até que sejam organizados e, então, se tornam conhecimento" (Ellison, 2012). O MySQL facilitou o armazenamento e recuperação eficiente de dados críticos para o funcionamento do aplicativo (MySQL, 2023).

**5.5 Controle de Versão**

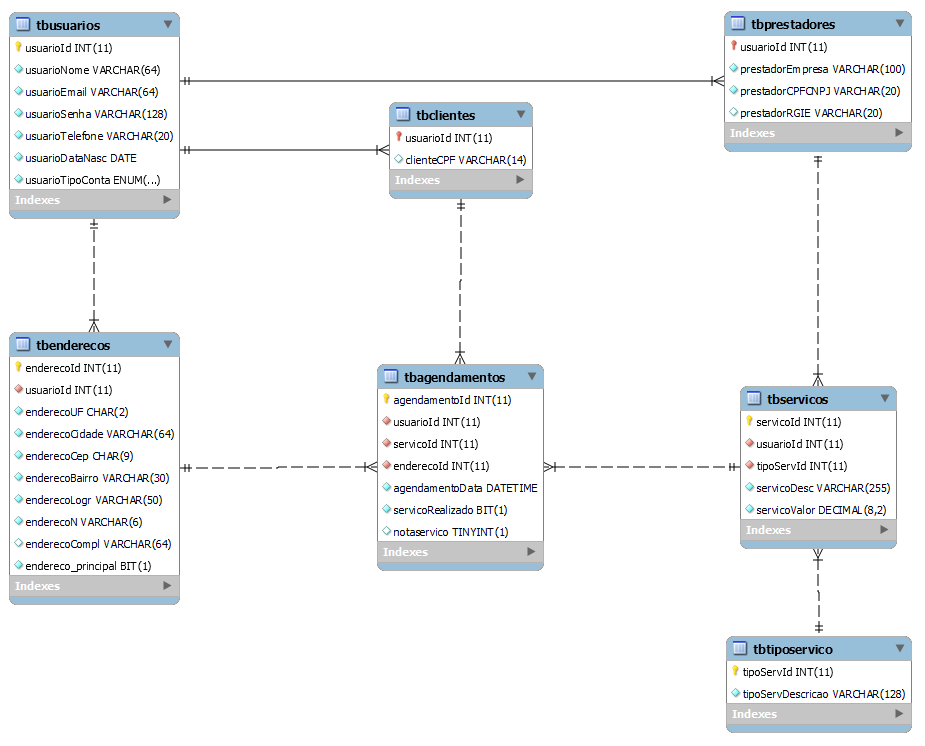
A gestão de versões e colaboração na equipe foi simplificada através do uso do GitHub. Em palavras de Linus Torvalds, "Fazer coisas bem não deve ser complicado" (Torvalds, 2012). O GitHub oferece um sistema de controle de versão distribuído que permite que nossa equipe colabore de maneira eficiente no desenvolvimento do projeto. Além disso, ele oferece ferramentas de rastreamento de problemas e integração contínua para garantir a qualidade do código (GitHub, 2023).

1. **ORÇAMENTO OU MEMORIAL DE CÁLCULO**

Apresentação dos valores referentes ao projeto seguido.

Pode ser em formato de tabela, focar no custo das ferramentas utilizadas no desenvolvimento, listar todas, até de uso gratuito, apontar também o custo que teria para uma possível hospedagem do site.

2. **MONITORAMENTO OU AVALIAÇÃO**
   1. **Modelo Entidade Relacionamento (MER)**



* 1. **Dicionário de dados (DD)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **tbUsuarios – Tabela de Usuarios do ProFinder.** | | | | | | |
| **Campo Lógico** | **Campo Físico** | **Tipo de dados** | **Tamanho do campo** | **PK** | **FK** | **Restrições / Observações** |
| Identificador | usuarioId | INT |  | X |  | NOT NULL AUTO\_INCREMENT |
| Nome do usuário | usuarioNome | VARCHAR | 64 |  |  | NOT NULL |
| Email do usuário | usuarioEmail | VARCHAR | 64 |  |  | NOT NULL |
| Senha do usuário | usuarioSenha | VARCHAR | 128 |  |  | NOT NULL |
| Telefone do usuário | usuarioTelefone | VARCHAR | 20 |  |  | NOT NULL |
| Data de Nascimento | usuarioDataNasc | DATE |  |  |  | NOT NULL |
| Tipo de conta do usuário | usuarioTipoConta | ENUM |  |  |  | NOT NULL |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **tbClientes – Tabela de Clientes.** | | | | | | |
| **Campo Lógico** | **Campo Físico** | **Tipo de dados** | **Tamanho do campo** | **PK** | **FK** | **Restrições / Observações** |
| Identificador do usuário/cliente | usuarioId | INT |  | X | X | NOT NULL |
| CPF do cliente | clienteCPF | VARCHAR | 14 |  |  | NULL |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **tbPrestadores – Tabela de Prestadores.** | | | | | | |
| **Campo Lógico** | **Campo Físico** | **Tipo de dados** | **Tamanho do campo** | **PK** | **FK** | **Restrições / Observações** |
| Identificador do usuário/prestador | usuarioId | INT |  | X | X | NOT NULL |
| Nome da Empresa | prestadorEmpresa | VARCHAR | 100 |  |  | NOT NULL |
| CPF/CNPJ do prestador | prestadorCPFCNPJ | VARCHAR | 20 |  |  | NOT NULL |
| RG/IE do prestador | prestadorRGIE | VARCHAR | 20 |  |  | NULL |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **tbEnderecos – Tabela de Endereços.** | | | | | | |
| **Campo Lógico** | **Campo Físico** | **Tipo de dados** | **Tamanho do campo** | **PK** | **FK** | **Restrições / Observações** |
| Identificador de endereço | enderecoId | INT |  | X |  | NOT NULL AUTO\_INCREMENT |
| Identificador de usuário/cliente | usuarioId | INT |  |  | X | NOT NULL |
| Estado | enderecoUF | CHAR | 2 |  |  | NOT NULL |
| Cidade | enderecoCidade | VARCHAR | 64 |  |  | NOT NULL |
| CEP | enderecoCep | CHAR | 9 |  |  | NOT NULL |
| Bairro | enderecoBairro | VARCHAR | 30 |  |  | NOT NULL |
| Rua | enderecoLogr | VARCHAR | 50 |  |  | NOT NULL |
| Numero | enderecoN | VARCHAR | 6 |  |  | NOT NULL |
| Complemento de endereço | enderecoCompl | VARCHAR | 64 |  |  | NULL |
| Endereço principal | endereco\_principal | BIT |  |  |  | BIT NOT NULL |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **tbTipoServico – Tabela de Tipo de Serviços.** | | | | | | |
| **Campo Lógico** | **Campo Físico** | **Tipo de dados** | **Tamanho do campo** | **PK** | **FK** | **Restrições / Observações** |
| Identificador de tipo de serviços | tipoServId | INT |  | X |  | NOT NULL AUTO\_INCREMENT |
| Descrição do serviço | tipoServDescricao | VARCHAR | 128 |  |  | NOT NULL |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **tbServicos– Tabela de Serviços** | | | | | | |
| **Campo Lógico** | **Campo Físico** | **Tipo de dados** | **Tamanho do campo** | **PK** | **FK** | **Restrições / Observações** |
| Identificador de serviço | servicoId | INT |  | X |  | NOT NULL AUTO\_INCREMENT |
| Identificador de usuário | usuarioId | INT |  |  | X | NOT NULL |
| Identificador de tipo de serviços | tipoServId | INT |  |  | X | NOT NULL |
| Descrição do serviço | servicoDesc | VARCHAR | 255 |  |  | NOT NULL |
| Valor do serviço | servicoValor | DECIMAL | 8,2 |  |  | NOT NULL |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **tbAgendamentos – Tabela de Agendamentos** | | | | | | |
| **Campo Lógico** | **Campo Físico** | **Tipo de dados** | **Tamanho do campo** | **PK** | **FK** | **Restrições / Observações** |
| Identificador de Agendamentos | agendamentoId | INT |  | X |  | NOT NULL AUTO\_INCREMENT |
| Identificador de usuários | usuarioId | INT |  |  | X | NOT NULL |
| Identificador de serviços | servicoId | INT |  |  | X | NOT NULL |
| Identificador de endereços | enderecoId | INT |  |  | X | NOT NULL |
| Data de agendamento | agendamentoData | DATETIME |  |  |  | NOT NULL |
| Serviços realizados | servicoRealizado | BIT |  |  |  | NOT NULL |
| Nota do serviço | notaServico | TINYINT |  |  |  | NULL |

* 1. **Diagrama de Fluxo de Dados (DFD) ou UML (caso a turma saiba fazer – definir qual será utilizado em aula)**
  2. **Projeto desenvolvido**

Trazer as telas do sistema e explicar cada uma

Home: Tela inicial do site ProFinder, apresentação e informações gerais. Contem botão para login, cadastro e para conhecer nossa história

Login: Tela para efetuar login de usuário/colaborador já cadastrado. Contem botão de login e de cadastro.

Tela de Cadastro: Tela para que usuário efetue seu cadastro adicionando informações, e caso seja também um colaborador será direcionado para tela de Cadastro de Colaborador.

Cadastro de Colaborador: Tela onde usuário adiciona informações sobre seu trabalho.

Tela de Início: Após o login, o usuário entrara na Tela de Início, onde vai acompanhar sua agenda e também procurar por profissionais e contratar diferentes tipos de serviços. Será a tela principal do usuário/colaborador, com botões para acessar as diversas opções disponíveis.

Tela de Procura: aqui o usuário poderá filtrar por serviços, colaboradores e valores e assim acessar a Tela de Serviços.

Tela de serviços: Onde o Usuário e colaborador detalham sobre a data e valor do serviço.

Histórico: Tela onde Usuário ou Colaborador poderão ver todos serviços realizados.

Agenda: Tela onde Usuário e Colaborador acompanharão sua agenda de serviços.

Contato: local onde o usuário poderá se comunicar com a administração do site.

* 1. **Política de Privacidade**
  2. **Termos de Uso**

1. **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

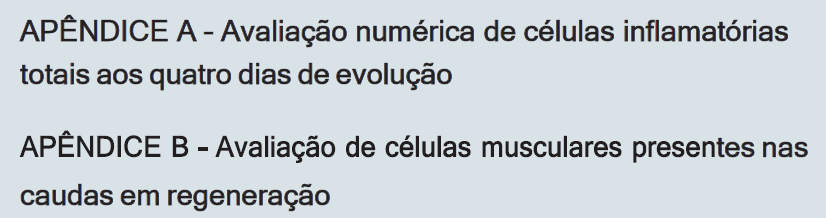
Parte final do trabalho no qual são expostas as conclusões correspondentes aos objetivos e hipóteses, apresentados na introdução.

Nesse campo são apontadas as respostas às hipóteses e objetivos do TCC. O ponto de vista dos autores, devidamente embasado pelos dados, conceitos e informações apresentados no desenvolvimento deve ser inserido aqui. Podem ser incluídas breves recomendações e sugestões para trabalhos futuros.

**REFERÊNCIAS**

**APÊNDICE(s) (Elemento opcional)**

Texto ou documento elaborado pelo autor, a fim de complementar sua argumentação. O(s) apêndice(s) é(são) identificado(s) por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelos res- pectivos títulos. Excepcionalmente utilizam-se letras maiúsculas dobradas, na identificação dos apêndices, quando esgotadas as 26 letras do alfabeto.



**ANEXO(s) (Elemento opcional)**

Texto ou documento não elaborado pelo autor, que serve de fundamentação, comprovação e ilustração. O(s) anexo(s) é(são) identificado(s) por letras maiúsculas consecutivas, traves- são e pelos respectivos títulos. Excepcionalmente utilizam-se letras maiúsculas dobradas, na identificação dos anexos, quando esgotadas as 26 letras do alfabeto.

