第一次编程作业:银行客户流失预测

任务背景:

每家银行都希望能留住客户以维持其业务。某银行整理了他们的客户数据, 希望你能帮助预测客户是否流失(Churn)。

数据集:

数据为附件中提供的 supply_chain_train.csv 文件(需要在此文件的数据集内,自行划分训练集和测试集,而非使用原网站的测试集)。其中最后一列 (Attrition_Flag) 列为标签。

数据集具体说明可见以下网站:

https://www.kaggle.com/datasets/celocruz/bank-database

任务说明:

请实现以下任务并在报告中详细记录所采用的解决方案

- 1. 实现逻辑回归算法,学习一个二分类器,以预测用户是否会流失。
- 2. 需要数据预处理,如数据清洗、归一化、非数值数据处理等
- 3. 需要自行划分训练集和验证集。分别使用 precision, recall, accuracy 作为评价指标,并判断是否欠拟合、过拟合。将训练过程的损失函数以及指标的变化用曲线可视化。
- 4. 尝试将该问题建模成一个回归模型,使用 MSE (均方误差)作为损失函数来进行训练,使用 precision, recall, accuracy 作为评价指标。将训练过程的损失函数及指标的变化用曲线可视化(推荐使用 TensorBoard 或 Wandb 等可视化工具)。对比分类模型和回归模型的异同,并分析背后的原因。

要求:

- 1. 使用 python 编程语言
- 2. 自行实现算法。请勿直接调用高度封装的工具包(如 sklearn 中的 model.fit() 函数)直接训练模型;但可在每一步迭代中,调用线程的损失函数及梯度下降方法(如 pytorch 中的 loss.backward()函数)更新模型
- 3. 提交实验报告和代码文件。需要包含任务说明中各项的完成情况、损失函数公示推导、预处理情况、算法具体实现方式、对结果的分析。代码需要有关键注释。