



Bem-Vindo à disciplina:

ÉTICA & BIOÉTICA EM SAÚDE

Na aula 8, trataremos da relação profissional de saúde/paciente e as responsabilidades do profissional em relação a essa interação, a qual é muito importante, pois é através dela que o profissional de saúde constrói uma ligação com o seu paciente. Esse vínculo traz muitos benefícios para o paciente, pois a pessoa doente sempre busca o **bom atendimento** e o **bom profissional**, e a relação estabelecida faz a diferença para essas pessoas. A relação profissional de saúde/paciente é uma interação que envolve **confiança** e **responsabilidade**.

INTERAÇÃO DURADOURA



Nossa obrigação como profissionais da saúde é estabelecer mais que uma relação momentânea, e sim uma interação que traga **confiança** e **segurança**, não importando **raça**, **cor** ou **crença**. E, para que isso ocorra, o profissional precisa estar preparado e levar em conta que essa relação não é somente com o paciente, ela se estende a seus acompanhantes/responsáveis.

Uma melhor relação profissional de saúde/paciente não tem somente efeitos positivos no contentamento dos usuários e na qualidade dos serviços prestados, ela exerce uma influência direta na saúde dos pacientes.

DIRETRIZES PROFISSIONAIS



Nessa relação profissional de saúde/paciente, devemos pensar sempre em um **atendimento humanizado**, pois são esses atendimentos que podem mudar totalmente a vida do paciente e do profissional, quando deixa de olhar somente para a doença e começa a olhar o paciente como um todo.



APRESENTAÇÃO

A relação profissional de saúde/paciente é importante e fundamental, mais ainda quando lidamos com a vida humana.

O profissional precisar estar preparado para adotar estratégias que possam melhorar essa interação com o seu paciente, permitindo, assim, a construção de um vínculo baseado no respeito, na atenção, na acolhida e na receptividade.





APRESENTAÇÃO

Apesar dos grandes avanços da tecnologia, a **relação** entre o paciente e o profissional de saúde continua sendo de extrema importância no tratamento das doenças e dos benefícios que isso pode trazer para os pacientes.

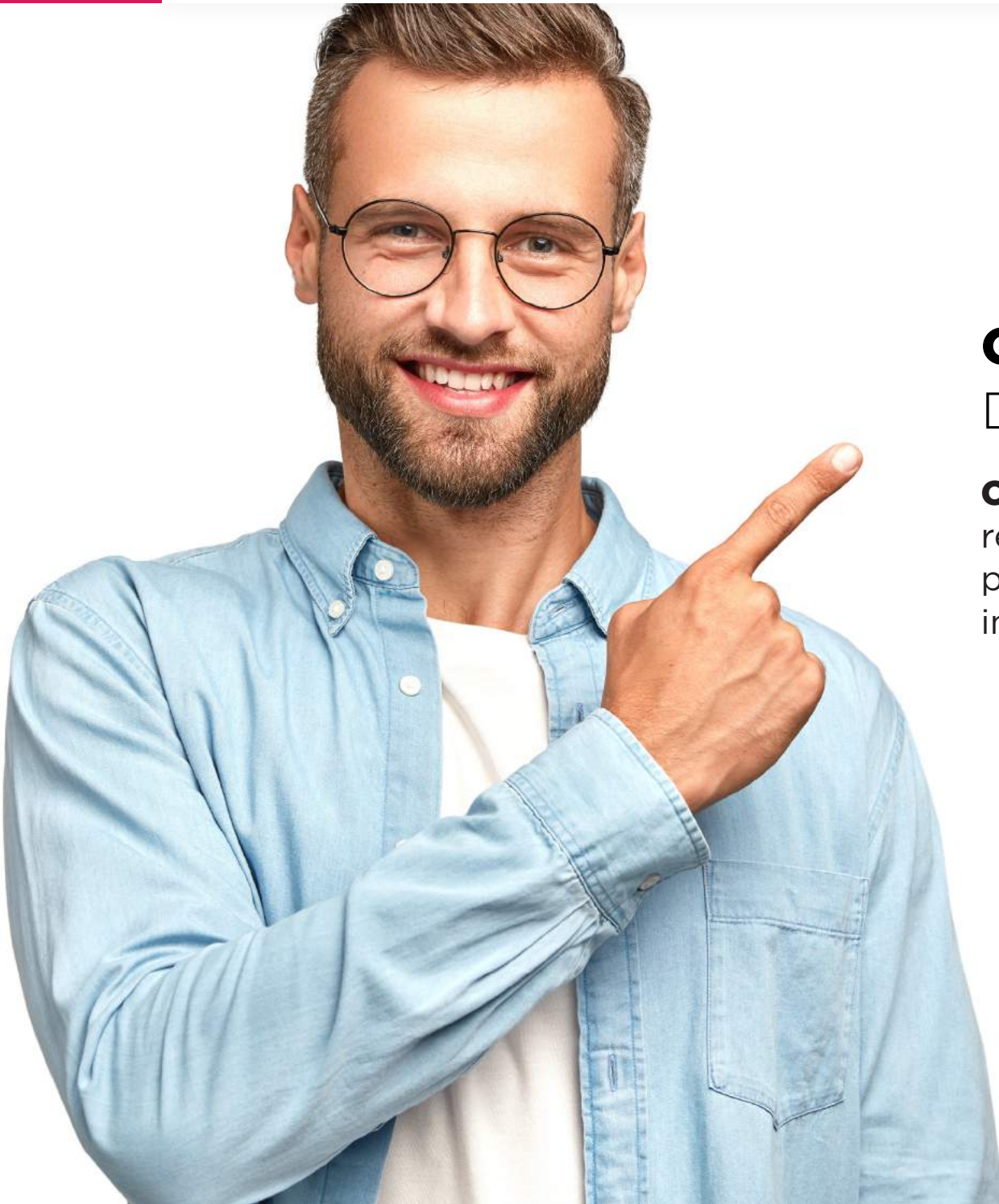
Portanto podemos dizer que o grande sucesso de um tratamento depende, em grande parte, da relação que se estabelece entre o profissional de saúde e seu paciente.



ATITUDES ESSENCIAIS

Algumas atitudes e alguns sentimentos, como a **confiança**, a **reciprocidade**, a **compaixão**, a **autoridade**, o **saber ouvir**, a **atenção**, são fatores fundamentais no estabelecimento de uma adequada relação entre o profissional de saúde e paciente. É indispensável essa integração para o restabelecimento da saúde da pessoa doente.





OBJETIVOS DA AULA

Compreender a importância da relação profissional de saúde/paciente e o que tange essa interação.



RELAÇÕES **HUMANIZADAS**

A relação profissional de saúde/paciente é um contato que envolve **confiança, segurança, responsabilidade, seriedade e incumbências**, que são caracterizadas pelos compromissos e deveres dos profissionais e dos pacientes, baseados na **sinceridade** e no **amor**.

Essa relação humana, como qualquer outra, não está livre de turbulências, pois muitas vezes a pessoa que está paciente já procurou por diversos profissionais que, em alguns casos, sequer tiveram empatia. Essa é uma das grandes dificuldades que os profissionais da área da saúde precisam enfrentar na abordagem inicial com seus pacientes.



RELAÇÕES **HUMANIZADAS**

É fundamental a relação profissional de saúde/paciente, para que o profissional consiga realizar um trabalho de **excelência**.

Como lidamos constantemente com as vidas humanas, nós, como profissionais de saúde, devemos adotar estratégias que possam cada vez mais melhorar essa interação, adotando um vínculo de respeito e acolhimento. Porém muitos profissionais de saúde ainda enfrentam desafios nessa relação, mas é importante que o profissional busque **estratégias** para fortalecer a relação.

POR QUE **HUMANIZAR?**

É muito frequente que o paciente chegue para o atendimento e não consiga estimar o quanto o momento com o profissional de saúde é importante para a sua vida. Chega muitas vezes com pressa, esquece o que precisa falar ao profissional, chega nervoso, e isso é bastante normal. A obrigação dos profissionais de saúde é estabelecer uma **relação** com o paciente, não importando sua classe, cor ou credo.



Todos os profissionais da área da saúde precisam estar prontos para encarar as adversidades, quando, por exemplo, o paciente discordar de determinadas situações. Outras vezes, o paciente chega acompanhado de algum familiar ou de cuidador, que costuma interferir na relação profissional de saúde/paciente, por isso o profissional precisa criar um **ambiente agradável** e confiável para que o paciente possa interagir com ele e se sentir acolhido, pois é na anamnese e na conversa que se cria esse vínculo.



Disponível em: https://image.freepik.com/vetores-gratis/conceito-medico-com-medico-e-pacientes-em-desenhos-animados-plana-no-hall-do-hospital_36082-459.jpg. Acesso em: 30 nov. 2020. Acesso em: 29 nov. 2020.

PRINCÍPIOS ÉTICOS

As relações de confiança, reciprocidade, compaixão, autoridade, o saber ouvir e a atenção são princípios relevantes na formação de uma apropriada relação profissional de saúde/paciente, a qual é imprescindível para a reestruturação da saúde dos pacientes.

O profissional de saúde deve ter conhecimento de que o seu tratamento pode não trazer efeitos desejados; e o paciente deve ser informado sobre **todos os dados** de sua doença, quais os **tratamentos** que serão realizados, suas **complicações**, seus **riscos** e ter a consciência de que a área da saúde **não** é uma ciência exata e pode não trazer, muitas vezes, a evolução esperada. Embora hoje, com o avanço tecnológico e da medicina, as conquistas científicas sejam rápidas e muito favoráveis, ainda faltam respostas para muitas situações.



Algumas questões devem ser levadas em considerações para que haja uma boa relação profissional de saúde/paciente.

ATENDIMENTO **HUMANIZADO**

As metas devem prevalecer pelo desenvolvimento da humanização em todas as etapas do atendimento. Para haver uma boa relação profissional de saúde/paciente, é importante que exista uma cultura nova de atendimento, é ideal que o profissional desenvolva um olhar integral sobre o paciente.

Esses atendimentos não devem se restringir ao local onde o profissional atua, mas abranger todos os ambientes em que possam ocorrer interações com os pacientes, desde sua chegada até o momento em que ele sai.



NA RELAÇÃO PROFISSIONAL DE SAÚDE/PACIENTE, PRIMEIRO **OUÇA**, ANTES DE FORNECER O DIAGNÓSTICO

Ouvir o paciente com atenção é demonstrar **interesse** pelo problema dele, porém ainda é um grande desafio para os profissionais da área da saúde, pela alta demanda de atendimentos. É importante que o profissional adote condutas para que o paciente se sinta acolhido.

RESERVAR TEMPO SUFICIENTE PARA CADA **ATENDIMENTO**

Dar a atenção ao paciente é imprescindível, pois esse tempo gera um **bom relacionamento** e, sem sombra de dúvidas, mantém a **qualidade** nos atendimentos. Nesse ponto vale ressaltar que o paciente sempre está em busca de que atendam todas as suas demandas.



EVITAR **ATRASOS**

Atrasos não podem se tornar hábitos, o profissional que tem a fama de ter atrasos ou uma agenda marcada por rotatividade passa uma relação muito **negativa** para seus pacientes.

FALAR A **LINGUAGEM** DOS PACIENTES

Os profissionais da área da saúde podem se deparar com as mais diversas classes, culturas e contextos sociais, isso envolve as pessoas com diferentes níveis de formação e até aquelas que não são alfabetizadas e que requerem um pouco mais de paciência. Então é importante **evitar** palavras difíceis, expressões complicadas que o paciente sinta dificuldade de compreender. Isso pode tornar o atendimento complicado e o paciente não se sentir confortável e seguro com o profissional, e a relação pode ficar **comprometida**.



INVESTIR NO RELACIONAMENTO **PÓS-ATENDIMENTO**

A relação profissional de saúde/paciente pode ser levada além da consulta e pode ter um acompanhamento mais próximo, tornando a relação mais **firme** e **duradoura**.

Essas medidas podem ajudar no desenvolvimento e na construção das relações dos profissionais de saúde e pacientes, deixando-as mais firmes, pois, assim, o paciente fica mais confiante, o que é essencial para que o tratamento possa fluir e contribuir para a melhora da saúde de nossos pacientes.



DIRETRIZES ÉTICAS

As bases éticas nas relações profissionais/paciente estão centradas em princípios e valores, como **atenção, sensibilidade, compaixão, justiça, sigilo, beneficência, autonomia**. Não podemos esquecer o compromisso **ético-profissional**.

O profissional de saúde tem um papel importante também no comprometimento **político** e **social** próprio do indivíduo.



SÍNTESE ●○○

Os profissionais de saúde têm inúmeras funções importantes, destinadas a cuidar da saúde, do **bem-estar** e da **qualidade** de vida dos pacientes.

Esses profissionais atuam por meio de **diagnóstico, prescrição de exames, intervenções e exercícios** para as mais diversas patologias, e medidas importantes devem ser adotadas para a melhoria das enfermidades dos pacientes.

Mas antes de os profissionais exercerem todas essas funções práticas para atuarem na melhora da saúde da comunidade, é importante que haja uma relação **cuidadosa** e **eficaz** no contato entre eles e o paciente.



SÍNTESE ○●○

A relação profissional/paciente é fundamental para que um trabalho de excelência seja realizado, pois, afinal, estamos lidando com vidas humanas. Um **bom relacionamento** entre os **profissionais de saúde** e o **paciente** estreita laços e permite que todos possam se sentir **acolhidos** e satisfeitos com o que está recebendo.

Um dos papéis do profissional de saúde é oferecer **assistência** digna e de qualidade para todos os pacientes que são atendidos.

Além disso, é importante que haja confiança e respeito na relação profissional de saúde/paciente.



SÍNTESE ○○○

É imprescindível que além de o profissional tratar o paciente da maneira respeitosa, todos da equipe também façam isso com **atenção, respeito e zelo**.

Como observamos no decorrer da semana 8, a relação profissional de saúde e paciente precisa ser levada muito em consideração e deve sempre estar presente para **fortalecer** o contato entre eles, e o respeito é parte essencial para que o atendimento seja **eficiente**.

REFERÊNCIAS

ASSUNÇÃO, G. S.; QUEIROZ, E. Abordagem do tema “relação profissional de saúde-paciente” nos cursos de saúde da universidade de Brasília. **Psicologia: Ensino & Formação**, v. 6, n. 2, p. 18-36, 2015. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pef/v6n2/v6n2a03.pdf>. Acesso em: 09 dez. 2020.

LIMA, P. M. Relação profissional-paciente: a busca pela humanização nos serviços de saúde. **Revista Fluminense de Odontologia**, v. 1, ano XVII, n. 37, p. 47-50, [2012]. Disponível em: <https://periodicos.uff.br/ijosd/article/download/30328/17563>. Acesso em: 09 dez. 2020.

MARQUEZINI, T. D. **Responsabilidade Civil dos profissionais da área da saúde**. [2018]. Disponível em: <https://tadeumarquezini.jusbrasil.com.br/artigos/561822787/responsabilidade-civil-dos-profissionais-da-area-da-saude>. Acesso em: 09 dez. 2020.

MARTINS, M. C. F. N. **Relação profissional – Paciente**: subsídios para Profissionais de saúde. [20--?]. Disponível em: https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/128/o/RELACAO_PROFISSIONAL_PACIENTE.pdf. Acesso em: 09 dez. 2020.

REFERÊNCIAS

OLIVEIRA, S. R. **A responsabilidade civil do profissional da área da saúde.** [20--]. Disponível em: <http://periodicos.urca.br/ojs/index.php/DirDialog/article/download/274/174>. Acesso em: 09 dez. 2020.

SCHIMITH, M. D. et al. Relações entre profissionais de saúde e usuários durante as práticas em saúde. **Trab. educ. saúde**, Rio de Janeiro, v. 9, n. 3, nov. 2011. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1981-77462011000300008. Acesso em: 09 dez. 2020.

UDELSMANN, A. Responsabilidade civil, penal e ética dos médicos. **Rev. Assoc. Med. Bras.**, São Paulo, v. 48, n. 2, Apr./June 2002. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-42302002000200039. Acesso em: 09 dez. 2020.