



Bem-Vindo à disciplina:

ÉTICA & BIOÉTICA EM SAÚDE

Na **sexta aula**, iremos abordar a Ética Profissional e o Código de Ética Geral e Profissional, compreendendo a importância da **ética** no ambiente de trabalho. Trataremos das regulamentações dentro dos códigos de ética profissionais, principalmente as diretamente ligadas aos profissionais de saúde, entendendo, assim, os conteúdos abordados nesses códigos, as penalidades e infrações.



ÉTICA PROFISSIONAL

A ética profissional diz respeito às **normas** e **valores** que uma pessoa carrega consigo e que devem ser seguidos em todas as profissões, garantindo a convivência harmoniosa no ambiente de trabalho. Para isso, existem os **códigos de ética profissionais**. São eles que normatizam os princípios de cada profissão, o que são os deveres e direitos de cada profissional, podendo garantir que haja relações sociais harmoniosas entre as pessoas da mesma equipe de trabalho.



APRESENTAÇÃO

A ética profissional é um dos processos que tem seu valor e sua importância no mercado de trabalho. Ter ótimos comportamentos no local de trabalho pode ser uma porta para uma carreira de sucesso.

A ética profissional é formada pelos padrões e valores da sociedade e do ambiente de trabalho em que o indivíduo convive. Sendo assim, ela promove mais rendimento no trabalho, uma maior inserção e integração dos funcionários e, para essa equipe de profissionais, a ética reúne **credibilidade, confiança e respeito**.





APRESENTAÇÃO

Assim, em conjunto com a ética profissional, cada profissão tem o seu Código de Ética, que reúne os direitos e deveres do profissional.

Nesse documento está o que é proibido eticamente no exercício profissional e as possíveis punições no caso de descumprimento do código.

Nesse caso, é de extrema importância que nós, como profissionais de saúde, conheçamos o **Código de Ética** que rege nossa profissão.





OBJETIVOS DA AULA

Conhecer as definições de ética profissional e o Código de Ética Geral e Profissional, bem como a sua função no ambiente de trabalho.



ÉTICA PROFISSIONAL & CÓDIGO DE ÉTICA GERAL

A ética profissional engloba uma totalidade de valores, princípios e normas de condutas e de relacionamentos que são praticados no ambiente de trabalho, sendo exercida nas atividades de qualquer profissão.

É a partir desse conjunto de preceitos e regras que se constroem relações de **respeito**, de **amizade** e de **qualidade** com os colegas de trabalho, chefes e subordinados, a fim de contribuir para um ótimo funcionamento das rotinas de trabalho e para a construção de uma imagem positiva da sua clínica, do seu consultório ou da sua instituição diante da população de interesse, como seus **pacientes/clientes**, e da **comunidade** de forma geral.



ÉTICA PROFISSIONAL & CÓDIGO DE ÉTICA GERAL

Os chefes de entidades têm argumentado que bons ambientes de trabalho, relações amigáveis e respeitosas contribuem significativamente para o aumento da **confiança** e do **comprometimento** entre a equipe e com os pacientes/clientes.

Por outro lado, comportamentos antiéticos afetam o clima entre a equipe e as relações com os pacientes.

ÉTICA

DIGNIDADE

RESPEITO

BEM-ESTAR



Quando relacionamos a questão da ética profissional e do Código de Ética Geral e Profissional à área da saúde, ressaltamos que é fundamental que todos os profissionais atuem de maneira ética, pois, afinal, estamos falando de **cuidados** dos pacientes, muitos em situações de **fragilidade**.

É necessário, portanto, que a **dignidade** e o **respeito** aos pacientes, em qualquer atendimento ou procedimento, sempre venham em primeiro lugar, garantindo, assim, o bem-estar deles.



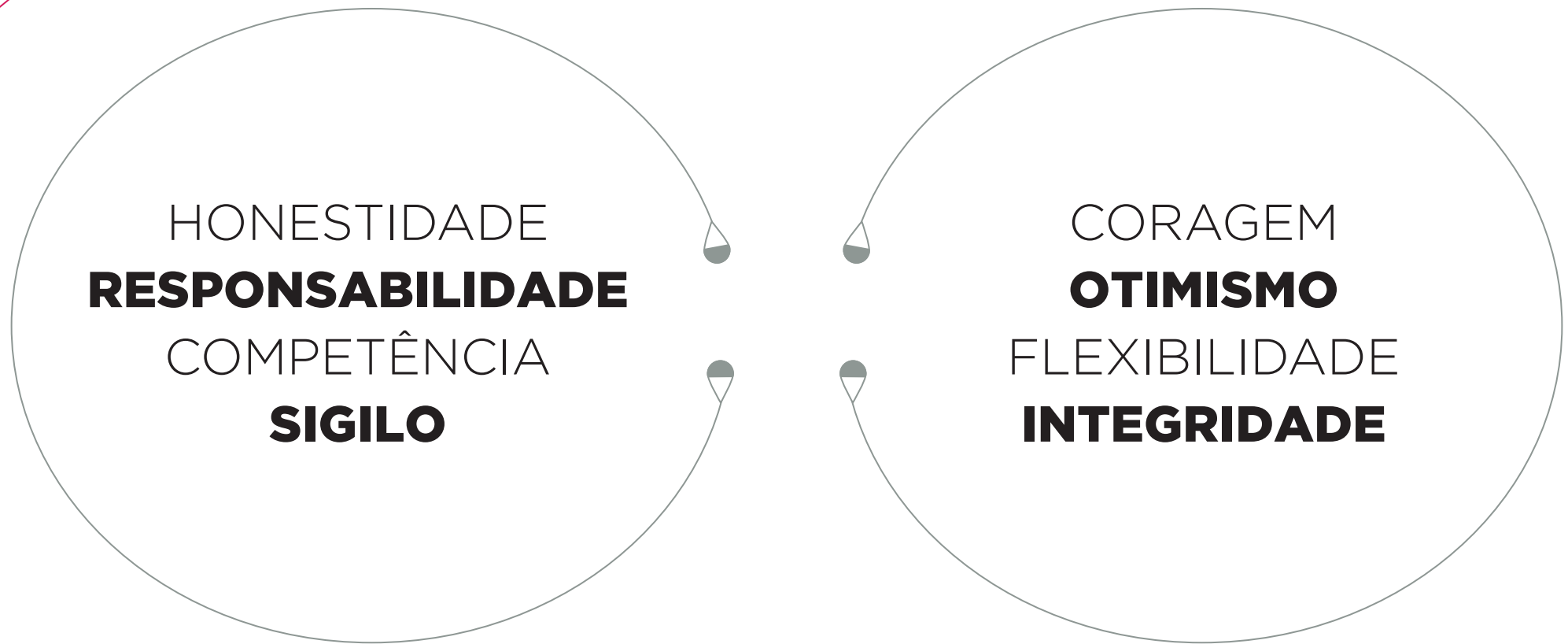
A ESCOLHA PELO BEM COMUM

Disponível em: <https://imgs.jusbr.com/publications/images/51a06851c6e9b2edee15fdcf39f62d0d>.
Acesso em: 17 nov. 2020.

CONSCIÊNCIA **PROFISSIONAL**

O conceito de ética, como vimos nas aulas anteriores, diz respeito ao que é considerado certo ou errado pela sociedade, garantindo uma convivência de **amizade**, **entendimento** e **respeito** entre os membros de uma equipe e com os pacientes/clientes.

Podemos dizer que a ética profissional consiste no **conjunto** de normas éticas que formam a **consciência** do profissional e que refletem em seus **deveres** e **obrigações**, nas condutas perante os pacientes e a sociedade.



O profissional da saúde que tem ética realiza e executa todas as suas atividades profissionais seguindo sempre seus princípios, os quais são determinados pela comunidade e pelo seu grupo de trabalho.

No entanto há componentes da ética profissional que são **gerais**, de **forma coletiva** e, por isso, podem ser aplicados a qualquer atividade profissional, como: honestidade, responsabilidade, competência, sigilo, prudência, humildade, imparcialidade, coragem, otimismo, flexibilidade, integridade.

A ÉTICA NO **DIA-A-DIA**



Para ser um profissional com ética, é preciso agir dentro dos modelos habituais, atuar de forma correta, sem prejudicar os colegas de trabalho e os pacientes/clientes, cumprindo com seus **valores**.

Além de ter **conhecimentos, habilidades técnicas e experiências**, os bons profissionais também são pautados em trabalhos que visem à ética e à moral, independentemente da área da saúde, pois existem posturas que devem ser seguidas.

Quando falamos em ética profissional de saúde, estamos falando de princípios que devem orientar as práticas profissionais, a relação com os demais profissionais da saúde e sua equipe e, ainda, o atendimento aos pacientes e seus familiares.



Em um ambiente de trabalho, algumas características são fundamentais para a construção do comportamento ético:

HONESTIDADE

Relacionada à **confiança** que é depositada em nós, profissionais da área da saúde;

SIGILO

É o **respeito** aos segredos que os pacientes/clientes relatam em suas consultas, é uma característica fundamental para todos os profissionais de saúde;



CORAGEM

É importante para que possamos tomar algumas decisões relevantes, além de ajudar a entender as críticas e enfrentar a verdade;

HUMILDADE

Precisamos ter essa virtude para **admitirmos** que não somos donos da verdade, para ouvirmos o que os pacientes/clientes têm a dizer, aceitarmos sugestões e reconhecermos que o sucesso individual é resultado de trabalho em equipe;

IMPARCIALIDADE

Essa virtude nos permite ser **justos**;



OTIMISMO

O profissional de saúde precisa e deve ser **otimista** para acreditar na capacidade de realização da pessoa humana, no poder do desenvolvimento e enfrentamento do futuro;

FLEXIBILIDADE

Ser flexível e acima de tudo **aceitar** a realidade sem criar barreiras, estar disposto a mudar quando assim as circunstâncias exigirem.



Algumas **atitudes éticas** que nós profissionais de saúde devemos ter nas relações com nossos pacientes/clientes:

1. **Respeitar** todas as necessidades do paciente, esclarecer todos os procedimentos a serem realizados, fazendo com que ele se sinta seguro. as as necessidades do paciente, esclarecer todos os procedimentos a serem realizados, fazendo com que ele se sinta seguro.
2. Os registros, os relatórios e as evoluções dos pacientes devem ser sempre **atualizados**.
3. Deve-se manter **sob sigilo** todas as informações que os pacientes concedem; mesmo em estudos clínicos, as informações clínicas que são discutidas entre a equipe multidisciplinar devem ser mantidas em sigilo.



4. Deve-se ter cuidado ao despertar aproximações emocionais com um paciente, é preciso que haja uma separação nas relações entre profissionais de saúde e amigos ou algum familiar, deixando claro que dentro do seu ambiente de trabalho você é o **profissional**. A distinção de todos os profissionais deve ser feita como uma forma de sinalização, uso de **jaleco** e **uniforme** auxiliam muito nessa distinção.

5. É de extrema importância que cada profissional de saúde admita seus limites de intervenções técnicas e éticas, encaminhando, sempre que necessário, o paciente a um especialista, de acordo com as necessidades dele, e deixando devidamente **explicado** ao paciente.



6. Nunca desacreditar os Profissionais de saúde, **valorizando** seu exercício profissional. Sempre que o profissional realizar um diagnóstico equivocado, este deve ser discutido com a equipe de saúde, antes mesmo de trazer algum prejuízo físico e/ou moral ao paciente.

7. Ter **cuidado** ao contar casos aos pacientes, mesmo com a intenção de incentivar, pois isso acaba destoando eticamente.

Esses valores éticos precisam estar muito presentes no cotidiano dos profissionais de saúde, pois eles possibilitam uma relação muito **boa** com os pacientes/clientes e **harmoniosa** com a equipe de trabalho.

COMPROMISSO & CREDIBILIDADE



A ética profissional tem uma importância muito grande, pois ela possibilita que o ambiente de trabalho seja um local prazeroso, que reflete diretamente o nível de comprometimento do grupo. Assim sendo, a equipe se torna mais comprometida, o trabalho fica cada vez melhor e os pacientes ficam satisfeitos com os atendimentos desses profissionais de saúde.

O clima amigável tornará o rendimento da equipe melhor, passando uma imagem de comprometimento e credibilidade.



PRÁTICA **PROFISSIONAL**

Na prática dos profissionais de saúde, a ética é vista sob três circunstâncias: a relação do profissional de saúde com o paciente, a relação dos profissionais de saúde entre si e com a comunidade. Sabemos que existem muitos profissionais, com as mais diversas especialidades das ciências da saúde, que apresentam comportamentos inadequados no que diz respeito à **ética** e à **moral**.

Muitos desses profissionais omitem sobre os efeitos fisiológicos e os benefícios terapêuticos, encaminhando seus pacientes/clientes, que são desconhecedores dessas áreas, para realizarem tratamentos considerados desnecessários, indevidos ou mesmo iatrogênicos.

CARÁTER NORMATIVO



Disponível em: <https://juliablanca.com.br/wp-content/uploads/SEO-Post-Etica-Profissional.jpg>.
Acesso em: 17 nov. 2020.

A ética alcança todas as profissões e quando falamos em ética profissional estamos nos referindo ao caráter normativo e até jurídico que regulamentam determinada profissão através de seus estatutos e dos respectivos **Códigos de Ética**.

De modo geral, as profissões de saúde apresentam a ética estabelecida em comportamentos muito importantes e imprescindíveis, que vão além do campo profissional em si, como, por exemplo, **comprometimento, humildade, integridade, educação e respeito** entre todos.

NORMAS PROFISSIONAIS



Disponível em: https://image.isu.pub/171114200106-7180a09_thumb_large.jpg
Acesso em: 17 nov. 2020.

A ética profissional tem relação com a moral e com os costumes de cada ser humano, sendo isso a base para que cada um possa desempenhar suas funções em seu exercício profissional, seguindo as normatizações.

O Código de Ética Geral é um documento que procura apresentar e evidenciar os princípios, valores e a missão de uma determinada **profissão** ou **empresa**. Tudo o que um Código de Ética contém é pensando em atender todas as necessidades daquela profissão. Esses códigos são elaborados para ressaltar e salientar os valores, preceitos, normas e regras que devem ser exercidos pelos profissionais e instituições.



BIOÉTICA **CONDUTAS** & RESOLUÇÕES

O Código de Ética é um conjunto de resoluções que determina os direitos e deveres de um profissional, de uma instituição, de uma empresa, de um hospital, a partir da sua missão, cultura e posicionamento social. Ele deve ser seguido por todos os profissionais no exercício de sua profissão.

É esse código que dita e regula as condutas de comportamentos dos profissionais e como esses profissionais devem se **comportar** no ambiente de trabalho.





BIOÉTICA **CONDUTAS** & RESOLUÇÕES

Os Códigos de Ética apresentam os direitos e deveres dos profissionais e dos espaços profissionais. Os direitos são divididos em direitos que correspondem à constituição da imagem, identidade do profissional e ao perfil do ambiente de trabalho.

Os deveres são todas as **obrigações** e as **condutas** que uma clínica, um hospital ou o espaço de atuação dos profissionais de saúde devem tomar ao desempenhar suas atividades, buscando sempre os cumprimentos das condutas morais e éticas.





CÓDIGOS **DEONTOLÓGICOS**

Esses códigos enfatizam a importância dos valores de cada profissional de saúde e estão relacionados aos códigos deontológicos, que estudam os deveres e as obrigações a partir da moral e da ética.

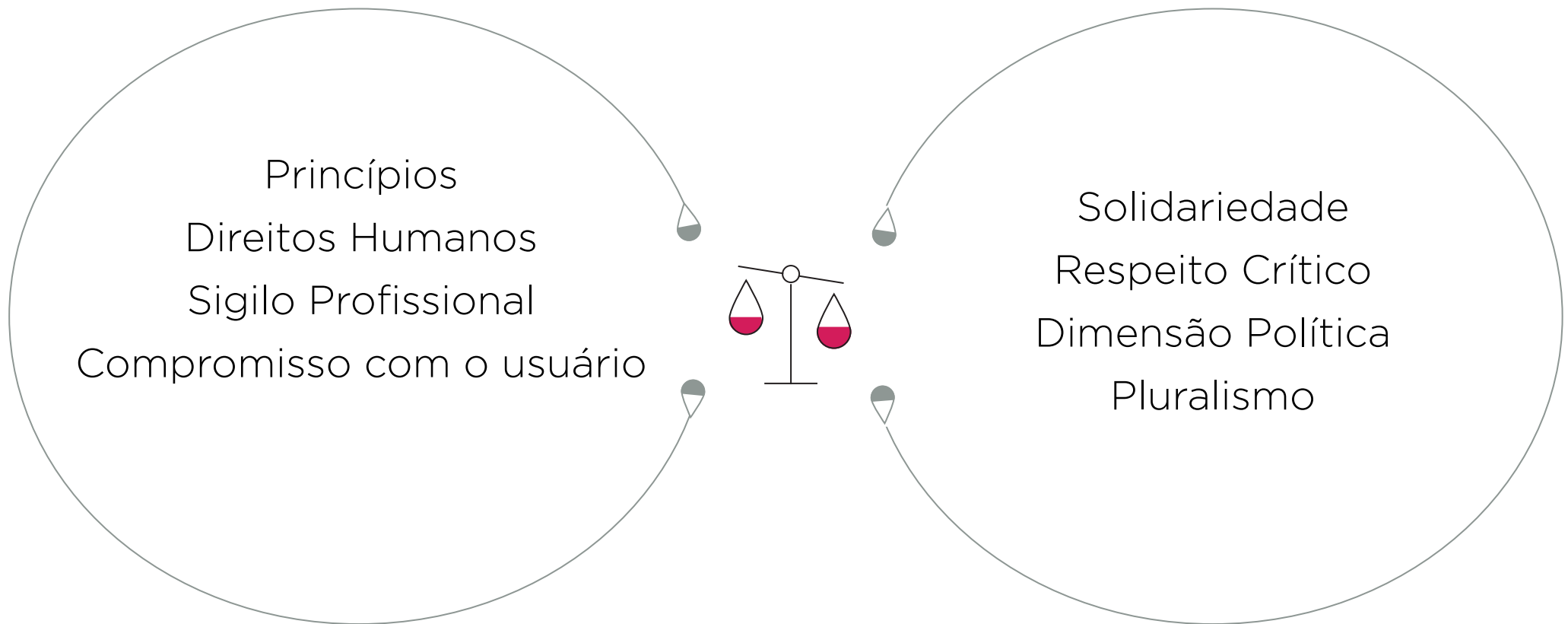
As normativas e diretrizes que são contidas nos códigos devem ser praticadas por todos os profissionais. Os Códigos de Ética são importantes, pois especificam o papel de cada profissão de saúde na comunidade e a importância da **dignidade humana**.



CÓDIGOS **DEONTOLÓGICOS**

Os códigos de ética firmam os direitos e os deveres de todos os profissionais de saúde que estão devidamente regulamentados em seus conselhos. São esses códigos que ditam e regulamentam todas as **normas** e **diretrizes** no que diz respeito ao funcionamento de uma empresa, de uma entidade, de uma organização e aos comportamentos dos profissionais e dos membros que fazem parte de uma equipe.

PRINCÍPIOS DO **CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL**



RESPONSABILIDADE **CIVIL & JURÍDICA**



Disponível em: <https://juliablanque.com.br/wp-content/uploads/SEO-Post-Etica-Profissional.jpg>.
Acesso em: 17 nov. 2020.

Um Código de Ética Profissional estabelece padrões quanto às práticas dos profissionais de saúde e à oferta dos serviços prestados à comunidade.

Esses códigos procuram estimular o espírito autorreflexivo exigido de cada profissional, de acordo com suas práticas, de forma a responsabilizá-lo por suas ações e as respectivas consequências, tanto no **pessoal** quanto no **coletivo**.

RESPONSABILIDADE **CIVIL & JURÍDICA**



Disponível em: <https://juliablanca.com.br/wp-content/uploads/SEO-Post-Etica-Profissional.jpg>.
Acesso em: 17 nov. 2020.

A incumbência dos Códigos de Ética Profissionais não é **padronizar** a estrutura técnica do exercício profissional, mas garantir e certificar que a sociedade esteja recebendo atendimento de forma digna, correta e por profissionais devidamente regulamentados em seus conselhos, seguindo um padrão de condutas e normas.

Os Códigos de Ética remetem a um entendimento ético e moral de indivíduos e de sociedade, estabelecendo as diretrizes e as referências das relações entre as pessoas, pautadas em princípios e normas que devem ser seguidos pelo respeito ao ser humano e pelos seus **direitos fundamentais**.

RESPONSABILIDADE **CIVIL & JURÍDICA**



Disponível em: https://portal.trt11.jus.br/images/Comunicacao/Noticias/2018/06_junho/771.png
Acesso em: 17 nov. 2020.

Os Códigos de Ética, os quais são criados pelos Conselhos, existem para estabelecer a prática profissional de forma adequada e as normas de comportamentos, a fim de garantir a segurança de todos os profissionais de saúde e também dos usuários dos serviços fornecidos por esses profissionais.

Eles estabelecem que todos os princípios sejam embasados na ética e na moral e preveem penas para aqueles profissionais que não seguirem as condutas e normas de sua área, protegendo a comunidade de injustiças e desrespeito em qualquer ambiente. Por isso, cabe aos Conselhos a função de **fiscalizar** todo o descumprimento do Código de Ética por parte dos profissionais.



SÍNTESE ●○○○

A ética profissional na área da saúde consiste em um conjunto de regras e preceitos relacionados à moral do profissional. Essa ética deve ser aplicada à avaliação das competências e capacidades, aos riscos e preocupações sociais das atividades de promoção da saúde dos pacientes. Ela segue os valores da sociedade, que são baseados em todas as questões **morais**.

Para que os profissionais possam atuar perfeitamente em seu propósito, eles devem seguir os **princípios éticos** de sua profissão. Essa questão é muito mais importante quando falamos em saúde, já que a todo o momento os profissionais lidam com a vida e a saúde dos indivíduos, envolvendo significativamente as condições clínicas e psíquicas da pessoa que procura ajuda desses profissionais.



SÍNTESE



Por isso, os profissionais de saúde devem colocar a importância dos seus pacientes acima de quaisquer outras questões que não estejam relacionadas com a saúde do paciente.

Se esses profissionais não agirem com ética, visando apenas aos lucros, exercendo a sua profissão de forma mercantilista ou, de outra forma, vendendo seus serviços ou produtos, podem causar grandes danos à saúde de seus pacientes/clientes.

O principal documento que rege toda a ética profissional é o chamado **Código de Ética**. Cada profissão tem o seu código e ele é constantemente revisado e atualizado, para que possa acompanhar as transformações que ocorrem na sociedade.



SÍNTESE



Os Códigos de Ética são baseados nos conhecimentos específicos de cada profissão, a fim de garantir o respeito à vida, a segurança nos procedimentos e nos cuidados que os profissionais prestam aos seus pacientes/clientes.

Além de os profissionais lidarem diariamente com decisões que implicam diretamente na **vida** e na **saúde** das pessoas, eles precisam lidar com problemas polêmicos que estão relacionados com a bioética – como o aborto, a eutanásia, o suicídio assistido, o transplante e a doação de órgãos, entre outros – e, principalmente, com a decisão dos pacientes. Surge, então, a necessidade de existirem os Códigos de Ética, que são padronizados para cada profissão e respaldam o exercício profissional de forma justa, digna e por igual.



SÍNTESE



Os Códigos de Ética apresentam as normas e diretrizes que orientam os profissionais quanto as suas posturas e atitudes ideais perante os seus pacientes/clientes e são redigidos, analisados e aprovados por cada conselho profissional, de acordo com as **atribuições** dos exercícios profissionais desenvolvidos.

Assim, eles se **adequam** aos interesses, lutas e anseios da população que será beneficiada pelos serviços ofertados.

REFERÊNCIAS

BRANDT, R. A; MONZILLO, P. H. Ética em saúde. **Einstein: Educ Contin Saúde**, v. 7, n. 4, p. 204-205, 2009. Disponível em: http://apps.einstein.br/revista/arquivos/PDF/1479-EC_v7n4p204-5.pdf. Acesso em: 09 dez. 2020.

BUB, M. B. C. Ética e prática profissional em saúde. **Texto Contexto Enferm.**, Florianópolis, v. 14. n. 1, p. 65-74., jan./mar. 2005. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/tce/v14n1/a09v14n1.pdf>. Acesso em: 09 dez. 2020.

FINKLER, M; CAETANO, J. C.; RAMOS, F. R. S. Ética e valores na formação profissional em saúde: um estudo de caso. *Ciência & Saúde Coletiva*, v. 18, n. 10, p. 3033-3042, 2013. Disponível em: <https://www.scielo.org/article/csc/2013.v18n10/3033-3042/>. Acesso em: 09 dez. 2020.

SCHUH, C. M; ALBUQUERQUE, I. M. A ética na formação dos profissionais da saúde: algumas reflexões. **Revista Bioética**, 2009. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/277177633_A_etica_na_formacao_dos_profissionais_da_saude_algumas_reflexoes. Acesso em: 09 dez. 2020.