

林口長庚紀念醫院「視訊診療門診」服務預約掛號說明

因應新冠肺炎疫情升溫，為滿足民眾就醫需求及防疫避免群聚風險，本院即日起部份門診提供「**視訊診療**」服務，民眾透過可上網之行動裝置(如:電腦、手機)，即可完成看診作業。

一、預約須知

- (1)就診對象以「**穩定慢性病人且長期在本院就醫者**」為主(限複診病人)，如有不適，仍請到院就醫。
- (2)依據衛生福利部規範，通訊診療門診過程需拍攝紀錄視訊畫面，**如不同意，請勿掛號**。
- (3)因視訊診療門診醫師無法以病人健保卡於診間過卡，病人無法簽署同意書，故本診**無法開立部分專案用藥、自費用藥或管制用藥，如有上述類型用藥需求，請勿掛號**。
- (4)如本院評估**不適合視訊診療**，或診療醫師評估**仍有當面診療需要者**，建議**應以其他方式就醫**。

二、開放時間：暫定至中央流行疫情指揮中心解散日為止

三、掛號方式：網路、App

- (1)全球資訊網-網路掛號，點選醫師姓名有備註(可視訊)之診別。
- (2)長庚e指通App-門診，點選行動掛號-醫師姓名有備註(可視訊)之診別
- (3)已完成掛號者，若需選擇視訊診療，則可於全球資訊網-網路掛號或長庚e指通「掛號查詢」點選「申請視訊門診」。

四、就診方式：

- (1)看診前先行網路下載「長庚醫指通」及「Webex視訊會議軟體(Cisco Webex Meetings)」，並觀看「本院視訊門診就醫影片說明」([觀看影片](#))。
- (2)請依預訂看診時間前15分鐘，依「長庚視訊診療門診手冊」([由此下載](#))操作。
。視訊時，**依據全民健康保險醫療辦法第4條規定，請出示健保卡供確認及拍照**。
- (3)醫師將於現場當時病人看診結束，方開始進行視訊診療，請耐心等待。

五、繳費及領藥：

- (1)**請由家屬或代理人持病人健保卡至本院戶外繳費及領藥；若無需領藥，則請以醫指付完成行動繳費即可(兩日內需完成)**。
- (2)請使用醫指付繳費(或至本院醫學大樓一樓2號門戶外自助繳費機繳費，並至戶外藥來速領藥，全程不需入院(繳費領藥時間:上午診→當日14:00後；下午診→隔日)；如下午診至醫學大樓中央藥局領藥，則當日17:00可領藥
- (3)服務時間：
 - 戶外藥來速→週一至週五：08:30~16:30；週六、國定假日：08:00~12:30；週日：無
 - 醫學大樓中央藥局→週一至週五：16:30~20:30；週六、國定假日：12:30~16:00；週日：無

六、本服務依主管機關公告實施，及依規更改相關作業。



長庚醫指通App



醫指付App