互联网酒店预订系统IRSH(Internet Reservation System of Hotel)

用例文档

V1.0 测试版

TEAM54

2016-09-20

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 全体 | 2016-9-20 | 最初草稿 | V1.0 |

## 1.1目的

本文档描述了互联网酒店预订系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

文档内用例的描述使用了附表1的模版。

## 1.3参考文献

# 2.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 1. 管理个人基本信息 2. 搜索酒店信息 3. 浏览酒店详细信息 4. 浏览订单 5. 下订单 6. 查看信用记录 7. 评价酒店 8. 注册会员 |
| 酒店工作人员 | 1. 维护酒店信息 2. 录入客房信息 3. 制定酒店促销策略 4. 更新入住和退房信息 5. 管理订单 |
| 网站营销人员 | 1. 制定网站促销策略 2. 浏览异常订单 3. 信用充值 |
| 网站管理人员 | 1. 用户管理 2. 酒店更新 3. 网站营销人员管理 4. 酒店工作人员管理 |

# 3.详细用例描述

## 用例1. 管理个人基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 管理个人基本信息 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是查看或修改个人信息。 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看或修改个人信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经通过账密登录，并已被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 更新客户个人基本信息。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查看个人基本信息 2. 系统显示个人信息（姓名或名称，联系方式、信用） 3. 客户修改个人基本信息 4. 系统更新客户信息，包括姓名或名称以及联系方式 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 为防信息泄露，用户的账号、密码、姓名（名称）、联系方式必须密文存储 | | |

## 用例2搜索酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是通过客户对酒店信息的偏好，选择心仪的酒店入住 | | |
| **触发条件** | 顾客键入地址和商圈信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经通过账密登录，并已被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 生成订单或返回主界面或继续搜索酒店。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户输入所需酒店的地址和商圈 2. 系统提示可以进行搜索 3. 客户输入酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间等条件进行搜索 4. 系统显示符合条件的酒店信息   客户可能会重复3-4步，直至选出入住酒店或退出搜索   1. 客户进行浏览和选择 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户输入错误（不存在）的输入地址和商圈信息   1. 系统提示错误并重新输入   1b、客户未输入地址和商圈信息  1、系统提示请先选择地址和商圈信息  3a、客户输入的条件信息（酒店名称、房间信息、星级、评分区间等）有误   1. 系统提示错误并重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例3 浏览酒店详细信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 浏览酒店详细信息 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是浏览酒店详细信息并选择酒店下订单 | | |
| **触发条件** | 客户已经进行了酒店信息的搜索 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 生成订单，系统更新用房信息；客户退出搜索 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 系统列出酒店信息 2. 客户查看列表所示酒店 3. 客户点击某一酒店进行详细了解   客户重复2-3步，直到选择出酒店   1. 客户结束搜索 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 可以列表方式查看酒店信息 2. 可以进行价格从低到高，星级，评分的排序 3. 可以单独查看酒店细节信息（地址、简介、设施服务、客房类型、价格） 4. 列表中需要标记该酒店自己是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 5. 查看酒店细节时要列出所有自己在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 6. 可以专门列表查看自己预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 7. 可以在列表中，也可以在选定的酒店详情中，生成订单 | | |

## 用例4 浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是对个人产生的订单进行查看 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看已生成的订单 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查询订单信息 2. 系统显示客户已生成的订单列表，包括未执行的正常订单、已执行的正常订单、异常订单和已撤销订单 3. 客户进行浏览 4. 客户查询预定过的酒店 5. 系统显示预订过的酒店信息 6. 客户要求撤销未执行的正常订单 7. 系统更新订单信息，并记录撤销的订单信息 8. 客户结束浏览 | | |
| **扩展流程** | 4a、撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时   1. 系统提示撤销此订单需扣除信用值 | | |
| **特殊需求** | 1、扣除的信用值为订单的（总价值\*1/2）  2、查看预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |

## 用例5 下订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 下订单 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是预定酒店 | | |
| **触发条件** | 客户已确定想要预定的酒店 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 生成订单，系统更新订单信息并记录 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户下订单 2. 系统记录并显示订单信息，包括开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户信用值<0  1、系统提示信用值小于零无法生成订单 | | |
| **特殊需求** | 1. 订单生成时计算多种优惠策略，选择价格最低的方案 2. 不需要考虑预付订金 | | |

## 用例6 查看信用记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 查看信用记录 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是查看信用记录 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看信用记录 | | |
| **前置条件** | 客户经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查询个人信用记录 2. 系统显示客户每一次的信用变化记录，包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值），信用度变化、信用度结果 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 信用不能修改，只能查看 | | |

## 用例7. 评价酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 评价酒店 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 参与者是客户，目标是能够对入住过的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 客户进入评价系统 | | |
| **前置条件** | 客户订单必须是已执行状态，客户信用值处于正常状态 | | |
| **后置条件** | 酒店评价部分更新，并向其它参与者显示 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户进入评价系统 2. 客户选中想要进行评分评价的酒店   3、系统显示客户订单信息以及住房记录  4、客户评分并输入评价   1. 系统保存评价以及评分并提交酒店工作人员   6、评价保存在系统中并发布在酒店的评价页面 | | |
| **扩展流程** | 2a、用户并未预定选中酒店或者酒店订单尚未处于已执行状态：   1. 系统提示错误并拒绝输入   3a、多次入住：   1. 系统提示多次入住并提供之前入住的资料（订单信息，住房记录以及评价）   5a、酒店工作人员不认可评论：   1. 酒店工作人员自主联系客户   1a、客户同意修改评价：  返回正常流程第1步  1b、客户拒绝修改评价：  评价提交给网站管理人员，并有管理人员确认发布 | | |
|  | 1、系统拒绝信用值处于异常状态的用户进入评价系统  2、含有敏感字符的评价将自动进行退回。 | | |

## 用例8 注册会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是对指定的酒店进行会员注册 | | |
| **触发条件** | 顾客进入注册会员系统 | | |
| **前置条件** | 顾客的信用处于正常状态。 | | |
| **后置条件** | 顾客成为指定酒店的会员 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 顾客进入注册会员系统 2. 顾客选择指定酒店进入特定酒店的会员注册系统 3. 系统显示相应酒店的会员政策，顾客选择是否接受 4. 顾客选择成为的会员类型   5、系统记录会员类型与名称 | | |
| **扩展流程** | **3a、顾客不同意会员政策将无法进行会员注册** | | |
| **特殊需求** | **1、顾客信用值处于正常状态** | | |

## 用例9 维护酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 维护酒店信息 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是维护酒店基本信息 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员进入酒店信息录入系统 | | |
| **前置条件** | 酒店名称和工作人员信息已经被录入系统 | | |
| **后置条件** | 酒店基本信息更新 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入酒店名称 2. 系统显示酒店基本信息列表 3. 酒店工作人员输入地址，所属商圈，简介，设施服务，星级等基本信息 4. 系统显示本次录入的信息 5. 酒店工作人员进行核对确认 6. 酒店工作人员结束录入工作 7. 系统记录本次录入信息并更新 | | |
| **扩展流程** | 1a、酒店名称不存在：  酒店工作人员自主联系网站管理人员进行更新 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例10 录入客房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 录入客房信息 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 参与者是酒店工作人员，目的是进行客房信息的登入 | | |
| **触发条件** | 进入客房信息录入系统 | | |
| **前置条件** | 酒店信息已经完成登入 | | |
| **后置条件** | 客房信息录入信息完成可正式提供订房服务 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店管理人员进入客房管理界面 2. 系统显示已录入客房信息 3. 酒店工作人员输入客房类型、数量以及原始价格等信息 4. 系统显示本次更新信息 5. 酒店工作人员进行确认并提交 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例11 制定酒店促销策略

| **ID** | 11 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| --- | --- | --- | --- |
| **创建者** | 韩元昊 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是根据最新的市场状况调整销售商品， | | |
| **触发条件** | 用户生日；双11活动；合作企业客户；客户三间及以上预定//去除现有的销售策略 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录销售促销信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入合作企业客户名称 2. 系统显示合作企业客户信息，包括名称、等级 3. 酒店工作人员输入合作企业客户折扣信息，包括各房间类型折扣、开始日期和结束日期 4. 系统显示特价折扣信息列表，包括合作企业客户名称、描述、等级、折扣、开始日期和结束日期   酒店工作人员重复1～4步，直到输入所有合作企业客户   1. 酒店工作人员结束输入 2. 系统记录合作企业客户折扣信息 | | |
| **扩展流程** | **1.** **1 合作企业客户折扣**  **1.2 用户生日优惠折扣**   1. 酒店管理人员输入生日优惠折扣信息，包括各房间类型折扣 2. 系统记录生日优惠折扣 | | |

| **扩展流程** | **1.3、酒店特定期间折扣**   1. 营销员输入促销时间 2. 系统显示显示时间的活动信息   3、营销员设置显示时间上的各房间类型折扣及活动名称  4、系统记录营销记录信息   * 1. **订房三件以上折扣**   1、营销员输入订房数量折扣信息，包括订房数量，总价折扣  2、系统记录订房数量折扣信息  **1.5 移除已有促销策略**  1、系统显示已有促销策略列表  2、总经理输入要移除的促销策略  3、系统移除该促销策略  4、系统显示剩下的促销策略列表  总经理重复2～4步，直到移除所有需要移除的促销策略 |
| --- | --- |
| **特殊需求** | 无 |

## 用例12 更新入住和退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 更新入住和退房信息 |
| **创建者** | 韩元昊 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店管理人员，目标是掌握酒店入住与退房信息 | | |
| **触发条件** | 订单执行：用户入住；订单的退房信息；非订单人员入住与退房 | | |
| **前置条件** | 酒店管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录客房变更情况 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. **用户入住**    1. 管理员输入用户姓名或订单号    2. 系统显示用户订单信息    3. 管理员更改订单上的入住信息，包括房间号，入住时间，预计离开时间   4、系统记录客房变更信息 | | |
| **扩展流程** | **1.1用户退房**  1、管理员输入退房用户姓名或订单号  2、系统显示该用户订单信息，包括订单、姓名、房间号、订单状态  3、管理员更改订单状态为退房，填写离开时间  3a、管理员取消  1、系统取消该流程  **1.2非订单用户入住与退房**  a.非订单用户入住（见1.0）  1、系统创建新订单。  2、管理员输入该用户姓名及订单入住信息，包括房间号，离开时间  管理员取消  1、系统取消该流程  b.非订单用户退房（见1.1）  1.管理员输入退房用户姓名或订单号  2、系统显示该用户订单信息，包括订单、姓名  3、管理员更改订单上的房间号，离开时间  3a、管理员取消  1、系统取消该流程 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例13 管理订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 管理订单 |
| **创建者** | 韩元昊 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店管理人员，目标是掌握与处理酒店订单信息 | | |
| **触发条件** | 订单执行：用户入住；订单延迟人员入住 | | |
| **前置条件** | 酒店管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录订单变更情况 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. **管理人员浏览订单**   1.管理员输入订单浏览要求命令（命令包括未执行房间预订的订单 或已执行的订单 或异常和已撤销的订单）  2．系统显示对应命令下的订单列表 | | |
| **扩展流程** | **1.1更正订单**  1、管理员输入用户姓名或订单号  2、系统显示该用户订单信息，包括订单、姓名、房间号、入住时间，订单状态  3、管理员更改订单状态为已执行  3a、管理员取消  系统取消该流程  4、系统为订单用户信用值增加订单价值的数量  **1.2订单延迟人员入住**  1、管理员查看本地异常订单。  2、管理员选择某一延迟入住人员订单  3、系统显示订单信息，包括订单、姓名、房间号、入住时间，订单状态  4、管理员更改订单状态为已执行  5、系统为订单用户信用值增加订单价值的数量  **1.3生成异常订单**  1.系统在订单预定执行时间显示订单信息  2、系统在最晚订单执行时间点检查订单状态，如果订单未执行将该订单状态更改为异常  3、系统扣除该订单用户相应订单价值的数量 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例14 制定网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14 | **名称** | 制定网站促销策略 |
| **创建者** | 韩元昊 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是制定网站促销信息 | | |
| **触发条件** | 特定活动 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录营销信息 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. **特定期间折扣** 2. 营销员输入促销时间 3. 系统显示促销时间的活动信息   3、营销员设置显示时间上的折扣及活动名称  4、系统记录营销记录信息 | | |
| **扩展流程** | * 1. **VIP会员特定商圈专属折扣**   1、系统生成并显示VIP会员编号  2、营销员输入新VIP信息，包括会员姓名、出生日期、性别、联系方式和专属折扣度  3、系统显示VIP会员列表  营销员重复1～2步，直到输入所有会员  4、管理员结束输入  5、系统记录VIP会员的账号  **1.2会员等级制定**  1、营销员输入新等级和折扣，及等级条件  2、系统显示等级列表  营销员重复1～2步，直到输入所有等级信息  3、营销人员结束输入  4、系统记录等级信息 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例15 浏览异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 13. 浏览异常订单 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是处理当天的异常订单情况，合理管理用户的信用情况。 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员登录网站选择处理异常订单 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员必须已经被识别且当天订单已结束。 | | |
| **后置条件** | 撤销异常订单；恢复客户被扣的信用值。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员登录网站，选择处理异常订单 2. 系统显示显示当天的异常订单 3. 网站营销人员选择处理申诉的异常账单 4. 系统显示已申诉的异常订单情况，包括订单时间，酒店信息，客户信息，申诉理由 5. 网站营销人员考虑申诉是否合理 6. 网站营销人员认为申诉不合理，则撤回申诉并通知客户；认为申诉合理则选择恢复客户一半或全部的已扣除信用值 7. 系统根据命令撤回申诉或恢复客户信用值   网站营销人员重复5-6步，直到处理完所有异常申诉   1. 网站营销人员选择处理完毕，网站存储相关信息并回到主页面 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法网站账号：   1. 系统提示错误并拒绝登录   2a、当天无异常订单：   1. 系统提示无异常订单并回到主页   6a 网站营销人员认为判断失误：   1. 网站营销人员选择撤销处理 2. 异常订单恢复处理前的状态 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例16 信用充值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 14. 信用充值 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是快速正确完成客户的信用充值。 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员登录并接收到信用充值请求 | | |
| **前置条件** | 网站必须已经被识别。 | | |
| **后置条件** | 增加客户信用值。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员输入客户编号 2. 系统显示客户信息，包括姓名和积分 3. 网站营销人员选择充值信用值 4. 网站营销人员核对充值数目是否正确 5. 核对正确后网站营销人员输入充值的信用值数目 6. 系统将充值的信用值数目增加到用户的信用值上 7. 系统显示用户信息 8. 网站营销人员核对信息无误后选择充值完成 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法客户编号：  1.系统提示错误并拒绝输入  8a、用户信息错误：  1.系统撤回增加信用值，并回到初始界面 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例17 用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 15．用户管理 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是快速、正确地更新用户信息。 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员选择用户管理 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须已经被识别。 | | |
| **后置条件** | 更改用户信息，包括用户姓名，信用值；查询，更改酒店工作人员信息；添加网站营销人员，查询，更改营销人员信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员选择用户管理 2. 系统显示用户，酒店工作人员，网站营销人员 3. 网站管理人员选择用户 4. 系统显示用户名单 5. 网站管理人员输入用户编号 6. 系统显示用户信息，包括姓名，信用值 7. 网站管理人员更改用户信息 8. 系统保存更改后的信息并显示更改完成 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例18 酒店管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 酒店更新 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016.9.20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是快速，正确的添加酒店及其工作人员，查询更改酒店信息 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员选择酒店管理 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须已经被识别。 | | |
| **后置条件** | 存储酒店信息，查询，更改酒店信息，添加酒店及其工作人员 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员选择酒店管理 2. 网站管理人员输入酒店名称 3. 系统显示酒店信息 4. 网站管理人员选择修改酒店信息 5. 网站管理人员输入修改后的信息 6. 系统存储信息并显示修改完成 7. 网站管理人员选择添加酒店 8. 网站管理人员输入酒店信息和 酒店工作人员信息 9. 系统存储信息并显示酒店信息 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例19 网络营销人员管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19 | **名称** | 网络营销人员管理 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是快速、正确地更新用户信息。 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员选择用户管理 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须已经被识别。 | | |
| **后置条件** | 添加网站营销人员，查询，更改营销人员信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、网站管理人员选择网站营销人员  2、系统显示网站营销人员名单  3、网站管理人员输入网站营销人员编号  4、系统显示网站营销人员信息  5、网站管理人员更改网站营销人员信息  6、系统保存更改后的信息并显示更改完成  7、网站管理人员选择添加网站营销人员  8、网站管理人员输入网站营销人员信息  9、系统保存信息并显示网站营销人员信息，包括编号 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例20 酒店工作人员管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 20 | **名称** | 酒店工作人员管理 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是快速、正确地更新酒店工作人员信息。 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员选择酒店工作人员管理 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须已经被识别。 | | |
| **后置条件** | 查询，更改酒店工作人员信息； | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员选择酒店 2. 网站管理人员选择酒店工作人员 3. 系统显示酒店工作人员名单 4. 网站管理人员输入酒店工作人员编号 5. 系统显示酒店工作人员信息 6. 网站管理人员更改酒店工作人员信息 7. 系统保存更改后的信息并显示更改完成 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |