酒店工作人员  
在系统中，每一家酒店都只有一个工作人员。在第一次登入系统后，他们需要添加酒店详细信息和客房数据，他们需要每天更新酒店的客房数据，同时确保客户所看到的酒店信息和酒店会员政策是具有有效性，所以还要及时更新相关信息，他们面对异常订单应该及时联系客户进行解决，并登入系统进行订单状态更改。