互联网酒店预订系统IRSH(Internet Reservation System of Hotel)

用例文档

V1.0 测试版

TEAM54

2016-09-20

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 全体 | 2016-9-20 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| ××× | 2011-8-1 | 评审后的正式版 | V1.0 正式版 |
| ××× | 2012-8-26 | 需求调整 | V2.0 正式版 |

# 1.引言

## 1.1目的

本文档描述了互联网酒店预订系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

文档内用例的描述使用了附表1的模版。

## 1.3参考文献

# 2.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 1. 管理个人基本信息 2. 搜索酒店信息 3. 浏览酒店详细信息 4. 管理订单 5. 评价酒店 6. 注册会员 |
| 酒店工作人员 | 7. 维护酒店信息  8. 录入客房信息  9. 指定酒店促销策略  10. 更新入住和退房信息  11. 管理订单 |
| 网站营销人员 | 12.制定网站促销策略  13.浏览异常订单  14.信用充值 |
| 网站管理人员 | 15 用户管理  16. 添加酒店及其工作人员，查询、更改酒店工作人员信息 |

# 3.详细用例描述

## 用例5. 评价酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 评价酒店 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 参与者是客户，目标是能够对入住过的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 客户进入评价系统 | | |
| **前置条件** | 客户订单必须是已执行状态，客户信用值处于正常状态 | | |
| **后置条件** | 酒店评价部分更新，并向其它参与者显示 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户进入评价系统 2. 客户选中想要进行评分评价的酒店 3. 系统显示客户订单信息以及住房记录 4. 客户评分并输入评价 5. 系统保存评价以及评分并提交酒店工作人员 6. 评价保存在系统中并发布在酒店的评价页面 | | |
| **扩展流程** | 2a、用户并未预定选中酒店或者酒店订单尚未处于已执行状态：   1. 系统提示错误并拒绝输入   3a、多次入住：   1. 系统提示多次入住并提供之前入住的资料（订单信息，住房记录以及评价）   5a、酒店工作人员不认可评论：   1. 酒店工作人员自主联系客户   1a、客户同意修改评价：  返回正常流程第1步  1b、客户拒绝修改评价：  评价提交给网站管理人员，并有管理人员确认发布 | | |
|  | 1、系统拒绝信用值处于异常状态的用户进入评价系统  2、含有敏感字符的评价将自动进行退回。 | | |

## 用例6 注册会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是对指定的酒店进行会员注册 | | |
| **触发条件** | 顾客进入注册会员系统 | | |
| **前置条件** | 顾客的信用处于正常状态。 | | |
| **后置条件** | 顾客成为指定酒店的会员 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 顾客进入注册会员系统 2. 顾客选择指定酒店进入特定酒店的会员注册系统 3. 系统显示相应酒店的会员政策，顾客选择是否接受 4. 顾客选择成为的会员类型 5. 系统记录会员类型与名称 | | |
| **扩展流程** | **3a、顾客不同意会员政策将无法进行会员注册** | | |
| **特殊需求** | **1、顾客信用值处于正常状态** | | |

## 用例7 维护酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 维护酒店信息 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是维护酒店基本信息 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员进入酒店信息录入系统 | | |
| **前置条件** | 酒店名称和工作人员信息已经被录入系统 | | |
| **后置条件** | 酒店基本信息更新 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入酒店名称 2. 系统显示酒店基本信息列表 3. 酒店工作人员输入地址，所属商圈，简介，设施服务，星级等基本信息 4. 系统显示本次录入的信息 5. 酒店工作人员进行核对确认 6. 酒店工作人员结束录入工作 7. 系统记录本次录入信息并更新 | | |
| **扩展流程** | 1a、酒店名称不存在：  酒店工作人员自主联系网站管理人员进行更新 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例8 录入客房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 录入客房信息 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 参与者是酒店工作人员，目的是进行客房信息的登入 | | |
| **触发条件** | 进入客房信息录入系统 | | |
| **前置条件** | 酒店信息已经完成登入 | | |
| **后置条件** | 客房信息录入信息完成可正式提供订房服务 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店管理人员进入客房管理界面 2. 系统显示已录入客房信息 3. 酒店工作人员输入客房类型、数量以及原始价格等信息 4. 系统显示本次更新信息 5. 酒店工作人员进行确认并提交 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |