酒店工作人员

# 酒店工作人员

酒店工作人员的复杂度调整因子合计为２６

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统复杂度因子Fi | 描述 | CSS估计值 |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 3 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | ２ |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 0 |
| 4 | 性能关键吗？ | ２ |
| 5 | 系统将运行在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 0 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | ５ |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | ０ |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 5 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 3 |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | ３ |
| 11 | 所设计的代码要求可复用吗？ | ３ |

酒店工作人员的复杂度调整因子合计为２６

用例 ：评价订单

输入 ： 4

输出 ： 2

查询 ： 2

逻辑文件：２

对外接口：０

功能点测度总数=4x4+2x5+2x4+3x10=64

FP=64x(0.65+0.01x26)=58

|  |  |
| --- | --- |
| Evaluate.Order.Start | 客户要求评价订单时，系统开始评价任务（输出评价系统界面） |
| Evaluate.Point.Input | 系统应该允许客户在评价系统中进行评分输入 |
| Evaluate.Word.Input | 系统应该允许客户在评价系统中进行文字评价输入 |
| Evaluate.Input.End | 评价结束后，系统自动退出评价系统 |
| Evaluate.credit.Exception | 系统显示客户信用异常，结束评价（输出） |
| Evaluate.credit.check | 评价开始前，系统查询用户的信用值 |
| Evaluate.ord.check | 系统允许客户对之前的订单评价进行查询 |
| Evaluate.Input.Cancle | 客户在评价过程中可取消评价操作并自动退出评价系统（输入） |
| Evaluate.Input.Del | 在客户输入删除评价命令时，系统删除已输入的评价及评分 |
| Evaluate.End.Null | 客户在评价界面长时间未输入情况下，系统自动退出评价系统 |
| Evaluate.End.show | 系统显示本次评价信息（输出） |
| Evaluate.Update.Hotel | 系统更新酒店评价（逻辑文件） |
| Evaluate.Update.History | 系统更新评价历史（逻辑文件） |
| Evaluate.Close.Wait | 系统结束本次评价，等待下次评价开始 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 评分 | 文字评价 | 订单状态 | 信用值 |
| TUS7-1 | 未输入 | 未输入 | 未执行 | 小于0 | 系统不做任何处理，关闭评价任务 |
| TUS7-2 | 已输入 | 已输入 | 已执行 | 大于0 | 系统保存评价历史，更新评价数据 |
| TUS7-3 | 已输入 | 已输入 | 已执行 | 小于0 | 系统显示信用状态，关闭评价任务 |
| TUS7-4 | 已输入 | 已输入 | 未执行 | 大于0 | 系统显示订单状态，关闭评价系统 |
| TUS7-5 | 已输入 | 未输入 | 已执行 | 大于0 | 系统显示文字评价未输入，等待 |
| TUS7-6 | 未输入 | 已输入 | 已执行 | 大于0 | 系统显示评分未输入，等待 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 | 测试用例套件5 | 测试用例套件6 |
| Evaluate.Order.Start | TUS7-1 | TUS7-2 | TUS7-3 | TUS7-4 | TUS7-5 | TUS7-6 |
| Evaluate.Point.Input |  | TUS7-2 | TUS7-3 | TUS7-4 | TUS7-5 |  |
| Evaluate.Word.Input |  | TUS7-2 | TUS7-3 | TUS7-4 |  | TUS7-6 |
| Evaluate.Input.End |  | TUS7-2 | TUS7-3 | TUS7-4 |  |  |
| Evaluate.credit.Exception | TUS7-1 | TUS7-2 | TUS7-3 |  |  |  |
| Evaluate.credit.check | TUS7-1 | TUS7-2 | TUS7-3 | TUS7-4 | TUS7-5 | TUS7-6 |
| Evaluate.ord.check |  | TUS7-2 |  |  |  |  |
| Evaluate.Input.Cancle |  | TUS7-2 | TUS7-3 | TUS7-4 | TUS7-5 | TUS7-6 |
| Evaluate.Input.Del |  | TUS7-2 | TUS7-3 | TUS7-4 | TUS7-5 | TUS7-6 |
| Evaluate.End.Null | TUS7-1 |  |  |  |  |  |
| Evaluate.End.show |  | TUS7-2 |  |  |  |  |
| Evaluate.Update.Hotel |  | TUS7-2 |  |  |  |  |
| Evaluate.Update.History |  | TUS7-2 |  |  |  |  |
| Evaluate.Close.Wait |  | TUS7-2 |  |  |  |  |

用例：注册会员

输入 ： 2

输出 ： 3

查询 ： 2

逻辑文件：２

对外接口：０

功能点测度总数=2x4+3x5+2x4+3x10=61

FP=61x(0.65+0.01x26)=56

|  |  |
| --- | --- |
| Registration.Vip.Start | 客户要求会员注册时，系统输出注册界面 |
| Registration.type.Input | 系统应该允许客户在注册系统中进行注册类型输入 |
| Registration.Policy.Dispaly | 系统显示酒店会员政策（输出） |
| Registration.Policy.Refuse | 系统自动拒绝不同意会员政策的客户并退出注册系统 |
| Registration.Credit.Check | 系统可查询客户的信用值 |
| Registration.Success.Dispaly | 注册成功后，系统显示本次注册内容（输出） |
| Registration.Input.End | 注册结束后，系统自动退出注册系统 |
| Registration.Input.Cancle | 客户在注册过程中可取消注册操作并自动退出注册系统（输入） |
| Registration.End.Null | 客户在注册界面长时间未操作情况下，系统自动退出注册系统 |
| Registration.Update.Hotel | 系统更新酒店注册会员信息（逻辑文件） |
| Registration.History.check | 客户可以查询注册历史 |
| Registration.Update.History | 系统更新注册历史（逻辑文件） |
| Registration.Close.Wait | 系统结束本次注册，等待下次注册开始 |

注册会员

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 客户信息 | 会员类型 | 会员政策 | 信用值 |
| TUS8-1 | 未输入 | 未选择 | 未同意 | 小于0 | 系统显示不满足注册条件，关闭注册系统 |
| TUS8-2 | 已输入 | 已选择 | 已同意 | 大于0 | 系统保存注册历史，新会员数据 |
| TUS8-3 | 已输入 | 已选择 | 已同意 | 小于0 | 系统显示信用异常，关闭注册系统 |
| TUS8-4 | 已输入 | 已选择 | 未同意 | 大于0 | 系统显示不符合会员条件，关闭注册系统 |
| TUS8-5 | 已输入 | 未选择 | 已同意 | 大于0 | 系统显示未选择会员类型，等待 |
| TUS8-6 | 未输入 | 已选择 | 已同意 | 大于0 | 系统显示非法注册，关闭注册系统 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 | 测试用例套件5 | 测试用例套件6 |
| Registration.Vip.Start | TUS8-1 | TUS8-2 | TUS8-3 | TUS8-4 | TUS8-5 | TUS8-6 |
| Registration.type.Input |  | TUS8-2 | TUS8-3 | TUS8-4 | TUS8-5 |  |
| Registration.Policy.Dispaly | TUS8-1 | TUS8-2 | TUS8-3 | TUS8-4 | TUS8-5 | TUS8-6 |
| Registration.Policy.Refuse | TUS8-1 |  |  | TUS8-4 |  |  |
| Registration.Credit.Check | TUS8-1 |  | TUS8-3 |  |  |  |
| Registration.Success.Dispaly |  | TUS8-2 |  |  |  |  |
| Registration.Input.End |  | TUS8-2 | TUS8-3 | TUS8-4 | TUS8-5 |  |
| Registration.Input.Cancle |  | TUS8-2 | TUS8-3 | TUS8-4 | TUS8-5 | TUS8-6 |
| Registration.End.Null | TUS8-1 |  |  |  |  |  |
| Registration.Update.Hotel |  | TUS8-2 |  |  |  |  |
| Registration.History.check |  | TUS8-2 |  |  |  |  |
| Registration.Update.History |  | TUS8-2 |  |  |  |  |
| Registration.Close.Wait | TUS8-1 | TUS8-2 | TUS8-3 | TUS8-4 | TUS8-5 | TUS8-6 |

酒店工作人员  
在系统中，每一家酒店都只有一个工作人员。在第一次登入系统后，他们需要添加酒店详细信息和客房数据，他们需要每天更新酒店的客房数据，同时确保客户所看到的酒店信息和酒店会员政策是具有有效性，所以还要及时更新相关信息，他们面对异常订单应该及时联系客户进行解决，并登入系统进行订单状态更改。