

ETUDE POSTER EASILY

Application web pour la gestion des commandes de menu et des réservations de chambres dans un complexe hôtelier.

01.

INTRODUCTION

Easily, a pour but de simplifier et d'optimiser l'expérience des clients dans un environnement hôtelier. Cette solution permet aux clients de commander des repas et de réserver des chambres en ligne, tout en facilitant le paiement et la gestion des ressources.

02.

PROBLÉMATIQUE

Les hôtels modernes nécessitent des solutions qui facilitent l'expérience client tout en réduisant les pertes liées à la gestion des ressources. Une approche intégrée pour les commandes de menu et la réservation de chambres est indispensable.

03.

GESTION DES COMMANDES DE MENU :

- Sélection des plats: Accès à un menu personnalisé via un QR code.
- Personnalisation des commandes : Ajout d'options, personnalisation des plats.
- Visualisation du panier : Affichage des articles ajoutés, possibilité de modifier ou supprimer.
- Commande en avance: Les clients peuvent planifier des commandes de repas à l'avance.
- Calcul du montant total :
- Calcul automatique du montant total de la commande avec détails des articles.
- Génération de reçu & impression en ligne :
- Un reçu numérique est généré automatiquement et est disponible pour impression après la commande.



04.

PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ :

- Intégration de passerelles comme Wave, Mobile Money, ou Espèces.
- Processus de paiement simple, rapide et sécurisé.
- Gestion des réservations de chambres :
- Sélection des dates de séjour et choix du type de chambre disponible.
- Paiement en ligne pour confirmer la réservation.
- Annulation limitée des commandes :
- Les commandes peuvent être annulées dans un délai de 45 secondes après confirmation, ce qui permet de gérer efficacement les ressources de l'hôtel et d'éviter les pertes.

05.

ARCHITECTURE DU SYSTÈME :

- Technologies utilisées :
- Frontend : Html, CSS, et Javascript pour une interface utilisateur interactive et responsive.
- Backend: Django pour la gestion des données et de la logique métier.
- Base de données: MySQL pour stocker les informations relatives aux commandes et aux réservations.
- API de paiement : Intégration des passerelles de paiement sécurisées telles que Stripe, Wave ou Mobile Money.
- Schéma d'interaction utilisateur :
- 1. Le client scanne le QR code personnalisé à sa table.
- 2. Il navigue dans le menu et ajoute les plats à son panier.
- 3. Le montant total est calculé automatiquement.
- 4. Après validation, un reçu est généré et le client procède au paiement en ligne.
- 5. Pour les réservations de chambres, le client sélectionne les dates, le type de chambre, et confirme via paiement.

06.

PUBLIC CIBLE :

- Clients des hôtels: Ceux qui utilisent l'application pour commander des repas ou réserver des chambres.
- Personnel de l'hôtel : Gestion des commandes et des réservations via un tableau de bord administratif dédié.



07.

AVANTAGES ET IMPACTS :

Pour les clients :

- Simplicité : Commandes et réservations accessibles via un QR code.
- Sécurité : Paiement en ligne sécurisé.
- Confort : Possibilité de commander des repas à l'avance ou de réserver une chambre en quelques clics.
- Pour les hôtels :
- Efficacité : Réduction des pertes grâce à la gestion optimisée des commandes confirmées.
- Amélioration de la satisfaction client: Processus simplifié, rapide et moderne.
- Augmentation des revenus : Processus fluides et encouragés grâce à la technologie.

08.

CONCLUSION :

Easily apporte une solution moderne et intégrée pour répondre aux besoins des hôtels en termes de gestion de commandes et de réservations. Avec une interface intuitive et des fonctionnalités de paiement sécurisées, l'application promet d'améliorer l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des clients, tout en minimisant les pertes pour l'établissement.