BUSINESS MODEL CANVAS EASYLI APP

Partenaires clés

- Hôtels et restaurants partenaires
- Fournisseurs de services internes (spa, nettoyage, etc.)
- Solutions de paiement en ligne

Activités clés

- Développement et maintenance de l'application
- Coordination avec les services internes (restaurant, hôtel)
- Gestion du support et des relations clients

Ressources clés

- Équipe de développement
- Infrastructure technologique
- Partenariats avec l'hôtel et les restaurants

Propositions de valeur

- Commande de repas sur place
- Réservation de chambres
- Livraison en chambre
- Commandes non annulables pour plus de stabilité

Relations clients

- Support client intégré dans l'application et sur place
- Notifications en temps réel
- Programme de fidélité pour les clients réguliers

Chaînes

- Application mobile et site web
- Bornes interactives dans l'hôtel
- Communication via réseaux sociaux et publicités sur place

Segments de clientèle

- Clients de l'hôtel
- Clients du restaurant
- Groupes de touristes ou entreprises pour des réservations groupées

Structure des coûts

- Développement et maintenance de l'application
- Coûts liés aux équipements sur place (bornes interactives)
- Marketing et support client

Flux de revenus

- Frais de réservation de chambre
- Commissions sur les commandes de repas
- Upvente de services sur place (spa, activités, etc.)