

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА ПЛАТФОРМЫ «ТИМФОРС360.ЦИФРОВОЕ СПАСИБО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «ТИМ ФОРС Менеджмент» (ОГРН: 1157746433570, ИНН: 7708256644420500, адрес регистрации: Республика Татарстан, м. р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис, г Иннополис, ул Центральная, д. 179, кв. 4) (далее – Компания) предлагает любому физическому лицу, зарегистрированному на Сайте, Мобильном приложении или Телеграм-боте Компании, и пользующемуся платформой «ТИМФОРС360.Цифровое спасибо» (далее – Пользователь) использовать свой сервис цифровой платформы

«ТИМФОРС360.Цифровое спасибо», представляющий собой программный комплекс, включающий в себя программы для ЭВМ и базы данных, доступ к которому осуществляется через Сайт, Телеграм-бот, Мобильные приложения, работающие под управлением операционных систем IOS и Android (далее – Сервис или Платформа) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.2 Соглашения.

1.2. Пройдя процедуру регистрации и/или начиная использовать Сервис, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не в праве использовать Сервис. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://teamforce360.ru/>. Пользователь обязан самостоятельно и регулярно проверять наличие изменений в настоящем Соглашении.

1.4. Сервис предлагает Пользователю возможность в едином пространстве для сотрудников дать неформальную обратную связь и получить признание заслуг. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

2. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. После ознакомления и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения, Пользователь осуществляет регистрацию путем совершения действий для регистрации учетной записи на Платформе. Дальнейшее

использование сервисов Платформы возможно только при совершении авторизации.

2.3. Компания обеспечивает регистрацию учетной записи в следующем порядке:

2.3.1. Регистрация учетной записи осуществляется на основании данных: имя пользователя Телеграм, адрес эл. почты.

2.3.2. Пользователю необходимо перейти по ссылке <https://t.me/DigitalRefBot> и нажать /start.

2.4. Все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Компанию о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.6. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса (включая контент и иные данные, доступные Пользователю посредством Сервиса), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Компании.

2.7. Пользователь заявляет и гарантирует, что не будет использовать Сервис для любого преступного, незаконного или иного запрещенного использования, включая, но не ограничиваясь, деятельностью, связанной с отмыванием денег, продажей или оборотом наркотиков, торговлей людьми, торговлей оружием, терроризмом, любым видом мошенничества или уклонением от уплаты налогов. Пользователь заявляет и гарантирует, что не будет использовать Сервис для оказания помощи какой-либо другой стороне в такой незаконной деятельности.

2.8. Прекращение регистрации. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Компанию. Компания вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервису, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

3. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях,

когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

3.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не обязана просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством Сервиса, а также то, что Компания имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

3.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сервиса может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя Компанией, а также переработки его Компанией для соответствия техническим требованиям Сервиса. Пользователь соглашается с тем, что загружая на Платформу контент, Пользователь предоставляет к нему доступ для остальных Пользователей Платформы.

3.4. Пользователь соглашается не использовать Платформу для:

3.4.1. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других Пользователей;

3.4.2. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме, в том числе морального;

3.4.3. ущемления прав различных меньшинств;

3.4.4. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, а также введения в заблуждение;

3.4.5. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами;

3.4.6. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые нарушают любые, права третьих лиц, в том числе, право на товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческую тайну, и/или для нарушения любых иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц;

3.4.7. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и/или не ожидаемых получателями, незапрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений Пользователям Платформы («Спам»);

3.4.8. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.4.9. нарушения каких-либо норм действующего российского и/или международного законодательства, а также законодательства иностранных государств;

3.4.10. сбора и хранения персональных данных третьих лиц;

3.4.11. Размещения текста, фото и видеоматериалов, содержащих грубые, непристойные или оскорбительные выражения и предложения;

3.5. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакие материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на то Платформы, либо соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала.

3.6. Пользователь имеет право размещать посредством Платформы объекты интеллектуальной собственности, право на использование которых принадлежат Пользователю.

3.7. Любое использование Платформы и ее сервисов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

3.8. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его охраняемых законом прав, Компания вправе удалить размещенный Пользователем контент либо заблокировать доступ к нему других Пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

3.9. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в рамках Платформы или с её помощью. Пользователь не может загружать, передавать или публиковать материалы на Платформе, если они не были созданы лично Пользователем или на размещение которых у Пользователя нет разрешения соответствующего правообладателя.

3.10. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Пользователь признает, что Компания может устанавливать ограничения в использовании Платформы, в том числе: срок хранения сообщений и любых иных материалов, размещаемых Пользователем.

4.2. Компания имеет право запретить автоматическое обращение к Платформе, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, «Спама»). Компания по своему усмотрению может прекратить поддерживать связь с сетями, нарушающими нормы действующего российского и международного законодательства, условия настоящего Соглашения, а также общепринятые принципы взаимодействия, сложившиеся в сети Интернет

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, А ТАКЖЕ УДАЛЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ РАЗМЕЩЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

5.1. Пользователь согласен с тем, что Компания оставляет за собой право прекратить действие учетной записи Пользователя в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

5.2. Прекращение действия учетной записи может быть произведено, в связи со следующими причинами: а) нарушение положений настоящего Соглашения; б) по соответствующему запросу органов власти, согласно законодательству Российской Федерации; в) продолжительным периодом не использования учетной записи для доступа к Платформе (как он определен настоящим Пользовательским соглашением); г) в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью; д) из-за создания помех и любых нарушений в отношении Платформы, включая использование любых устройств, программного обеспечения и т.п. е) в связи с отказом Пользователя от условий настоящего Соглашения.

5.3. Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, в том числе информацию (материалы), нарушающую(ие) запреты, установленные разделом 5 настоящего Пользовательского соглашения (а также любые иные запреты и требования, содержащиеся в действующем законодательстве Российской Федерации), включая комментарии, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к любым ресурсам Платформы в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

5.4. Компания вправе удалить учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ к любому из сервисов Платформы, если Компания обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Соглашения, без объяснения причин таких действий. Компания оставляет за собой право удалить любые материалы, размещенные Пользователем в рамках Платформы, без объяснения причин и без

предварительного уведомления Пользователя, однако Компания приложит все возможные усилия для избежания подобных ситуаций.

5.5. Пользователь согласен с тем, что Компания оставляет за собой право прекратить обслуживание учетной записи Пользователя на Платформе, которая не использовалась Пользователем в течение периода, составляющего более 12 (двенадцати) месяцев.

5.6. Прекращение действия учетной записи Пользователя предполагает: а) удаление доступа Пользователя к Платформе; б) удаление учетной записи Пользователя.

5.7. Пользователь имеет право отказаться от использования своей учетной записи в Платформе, направив запрос на электронную почту tf360@teamforce.ru на удаление учетной записи. Материалы при этом, размещенные в сети уничтожаются без возможности восстановления.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСА И КОНТЕНТ

6.1. Все исключительные права на платформу «ТИМФОРС360.Цифровое спасибо», состоящую из: сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://teamforce360.com/>; мобильных приложений, работающих под управлением операционных систем IOS (<https://testflight.apple.com/join/lujmTJHq>) и Android (<https://apps.rustore.ru/app/com.teamforce.thanksapp>, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.teamforce.thanksapp>); Телеграм-бота (<https://t.me/DigitalRefBot>) полностью и безограничений принадлежат Компании. Пользователю Платформы в соответствии с настоящим Соглашением предоставляется право использования сервисов Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме, указанном в настоящем Соглашении.

6.2. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание Сервиса), а также любой контент, размещенный на Сервисе, не являются конфиденциальными и станут объектами исключительных прав Компании, Пользователей и других правообладателей. Компания будет владеть всеми правами интеллектуальной собственности на такие объекты и может использовать или распространять их совершенно неограниченным образом в любых законных целях, коммерческих или иных, без уведомления или компенсации Пользователю. Настоящим Пользователь отказывается от любого права требовать, в том числе в судебном порядке, возмещения предполагаемого ущерба, причиненного использованием этой информации.

6.3. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д.

6.4. Использование Пользователем элементов содержания Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при

условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

6.5. Пользователь обязуется возместить ущерб и обезопасить Компанию, его представителей, аффилированных лиц, сотрудников и поставщиков услуг от любых претензий или требований, предусмотренных действующим законодательством, вытекающих из или связанных с использованием Сервиса, включая, но не ограничиваясь, любое нарушение Пользователем настоящего Соглашения или нарушение любого закона, правила или прав третьих лиц. Пользователь обязуется оплатить любые судебные издержки и другие расходы, понесенные Компанией в результате действий Пользователя.

7. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Сервис предоставляется «как есть». Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя.

7.2. Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, Компания предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Сервис тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Компании.

7.3. Компания не иницирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Сервиса, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

7.4. За нарушение условий настоящего Соглашения наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

7.5. Компания не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь выражает свое согласие на:

8.1. Предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дата рождения, регион, город, организация, должность для их обработки Компания, свободно, своей волей и в своем интересе.

Цель обработки персональных данных:

- предоставление Пользователю права использования Сервиса;
- направление уведомлений, касающихся использования Сервиса;
- подготовка и направление ответов на запросы Пользователя;
- направление информации о продуктах и услугах Компании.

Перечень действий с персональными данными, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных выше целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Компания обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес tf360@teamforce.ru.

8.2. Получение посредством электросвязи рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Компании и ее партнеров.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сервиса.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.5. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. По вопросам условий настоящего Соглашения обращения и вопросам технической поддержки принимаются по каналам связи, указанным на сайте в сети Интернет по адресу обращение на электронную почту tf360@teamforce.ru.

Редакция от 01 сентября 2022 г.