

# Exemples par Secteur

*Applications de l'AI Act selon votre activité*

## ■ Banque & Assurance

Systèmes à HAUT RISQUE	Systèmes à RISQUE LIMITÉ
• Scoring crédit	• Chatbot service client
• Détection fraude automatisée	• Recommandations produits
• Tarification assurance basée IA	

**Actions prioritaires :** Documentation complète, évaluation biais, supervision humaine obligatoire

## ■ Ressources Humaines

Systèmes à HAUT RISQUE	Systèmes à RISQUE LIMITÉ
• Tri automatique CV	• Assistant planification
• Analyse vidéo entretiens	• Chatbot RH interne
• Évaluation performance	

**Actions prioritaires :** Audit biais discriminatoires, transparence candidats, contrôle humain décisions

## ■ Santé

Systèmes à HAUT RISQUE	Systèmes à RISQUE LIMITÉ
• Diagnostic assisté	• Chatbot prise RDV
• Triage patients	• Rappels médicaments
• Analyse imagerie médicale	

**Actions prioritaires :** Certification dispositif médical + AI Act, traçabilité complète

## ■ E-commerce & Retail

Systèmes à HAUT RISQUE	Systèmes à RISQUE LIMITÉ
• Crédit à la consommation	• Recommandations produits
• Scoring client	• Chatbot SAV
	• Personnalisation prix

**Actions prioritaires :** Transparence algorithmes recommandation, information client

## ■ Industrie & Logistique

Systèmes à HAUT RISQUE	Systèmes à RISQUE LIMITÉ
• Sécurité machines autonomes	• Maintenance prédictive
• Contrôle qualité décisionnaire	• Optimisation stocks

**Actions prioritaires :** Intégration normes machines + AI Act si décisions sécurité

## ■ Éducation

Systèmes à HAUT RISQUE	Systèmes à RISQUE LIMITÉ
• Notation automatisée	• Tuteurs virtuels
• Orientation scolaire	• Correction orthographe
• Surveillance examens	

**Actions prioritaires :** Transparence élèves/parents, recours humain garanti