

CASO DE NEGOCIO PARA COMPETIR

IDENTIFICACION DEL CLIENTE

FOLIO: 1758

FECHA DE SOLICITUD: 2021-08-06 00:00:00

NOMBRE CLIENTE: CASABLANCA MEDIA GROUP SA DE CV

CM: 7A04261

EJECUTIVO DE CUENTA: ELVIA AMERICA GALLO SANTILLAN

SEGMENTO: CP

CANAL: CeAN

FACTURACION PROMEDIO MENSUAL

	ACTUAL	INCREMENTO	NUEVA FACT.
VOZ	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
DATOS	\$ 0.00	\$ 37,315.00	\$ 37,315.00
INTERNET	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
OTROS	\$ 0.00	\$ 7,715.00	\$ 7,715.00
TOTAL	\$ 0.00	\$ 45,030.00	\$ 45,030.00

DESCRIPCION DETALLADA DE LA AUTORIZACION

SITUACION ACTUAL

EMPRESA DEDICADA AL SERVICIO DE CALLCENTER SIN SERVICIOS CON TELNOR Y CON SERVICIOS AVANZADOS CON ALESTRA Y TRANSTELCO

AMENAZA/OPORTUNIDAD

CONVERTIRNOS EN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE LA EMPRESA

AUTORIZACION SOLICITADA

SE SOLICITA PRECIO ESPECIAL DE IDE 100 MBPS CON 30 IPS UTILIZABLES CON AUTORIZACION DE LAURA PERALTA DE FINANZAS EN CORPORATIVO TELMEX

BENEFICIOS

FIRMA PERMANENCIA POR: 3.0 AÑOS

RECUPERACION DEL CLIENTE. INCREMENTO DE INGRESOS MENSUALES: \$ 45,030.00


RETENCION DEL CLIENTE. INCREMENTO DE INGRESO MENSUAL RETENIDO: \$ 45,030.00

OTROS BENEFICIOS:

PENETRACION DE SERVICIOS

FIRMAS APROBACIÓN


ELVIA AMERICA GALLO SANTILLAN
EJECUTIVO DE CUENTA


ING. JUAN PABLO MARQUEZ VEGA
ENCARGADO TELNOR


LIC. ALMA JUDITH SERRANO RAMOS
GERENTE COMERCIAL NEGOCIOS

NEGOCIO TIJUANA 2

From: Peralta Martínez Laura Eugenia
Sent: viernes, 30 de julio de 2021 01:32 p.m.
To: Zenteno Lopez Angel
Subject: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE/ CASABLANCA MEDIA GROUP SA DE CV

Hola Angel,

No tengo códigos, considere el Cisco 1111 pero puedes ocupar cualquiera que soporte ese AB y no rebase la renta mensual.

Saludos...

De: Zenteno Lopez Angel
Enviado el: viernes, 30 de julio de 2021 10:51 a.m.
Para: Peralta Martínez Laura Eugenia
Asunto: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE/ CASABLANCA MEDIA GROUP SA DE CV
Importancia: Alta

Estimada Laura, gusto en saludarte, espero estés de lo mejor, ayúdame con el código para cargar el equipo

EQUIPO: \$1,895.00

De antemano gracias por el apoyo.

Saludos.

From: Peralta Martínez Laura Eugenia <LPMARINE@telmex.com>
Sent: Wednesday, July 21, 2021 2:38 PM
To: Zenteno Lopez Angel <ANGEL.ZENTENO@telmex.com>
Cc: Manzano Tenorio Luis Ivan <LMANZANO@telnor.com>; Serrano Ramos Alma Judith <JUSE@telnor.com>; Chavez Plaza Erick Manuel <ERICK.CHAVEZ@telmex.com>
Subject: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE/ CASABLANCA MEDIA GROUP SA DE CV

Buenas tardes Angel,

Una disculpa, la renta mensual por el IDE 100MB puerto extendido es de \$37,315.00 MN antes de impuestos y por las 30 IP \$7,715.00 MN antes de impuestos.
Plazo 36 meses.

IDE 100MB: \$34,765.00

EQUIPO: \$1,895.00

MONITOREO: \$299.00

JUMPER: \$356.00

Saludos...

De: Zenteno Lopez Angel
Enviado el: viernes, 16 de julio de 2021 10:49 a.m.

Para: Peralta Martínez Laura Eugenia
CC: Manzano Tenorio Luis Ivan; Serrano Ramos Alma Judith; Chavez Plaza Erick Manuel
Asunto: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE/ CASABLANCA MEDIA GROUP SA DE CV
Importancia: Alta

Hola buen día Laura, por favor ayúdame con la corrección del ancho de banda en el correo dice 10Mbps y el requerimiento es de 100Mbps.

Saludos.

From: Peralta Martínez Laura Eugenia <LPMARINE@telmex.com>
Sent: Thursday, July 8, 2021 6:18 PM
To: Zenteno Lopez Angel <ANGEL.ZENTENO@telmex.com>
Cc: Manzano Tenorio Luis Ivan <LMANZANO@telnor.com>; Serrano Ramos Alma Judith <JUSE@telnor.com>; Chavez Plaza Erick Manuel <ERICK.CHAVEZ@telmex.com>
Subject: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE

Angel,

La renta mensual por el IDE 10MB puerto extendido es de \$37,315.00 MN antes de impuestos y por las 30 IP \$7,715.00 MN antes de impuestos.

Plazo 36 meses.

Disculpa, no entiendo la solicitud del Vobo para que es?.

Saludos..

De: Zenteno Lopez Angel
Enviado el: miércoles, 07 de julio de 2021 04:27 p.m.
Para: Peralta Martínez Laura Eugenia
CC: Manzano Tenorio Luis Ivan; Serrano Ramos Alma Judith; Chavez Plaza Erick Manuel
Asunto: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE

Laura, gusto en saludarte espero estes de lo mejor.

Ayudame con la tarifa del IDE 100Mbps y el vobo, para las 30 Ip fijas que el cliente solicita.

Te he marcado sin éxito.

De antemano, gracias por tu apoyo.

Saludos.

From: Zenteno Lopez Angel
Sent: Tuesday, July 6, 2021 8:44 AM
To: Peralta Martínez Laura Eugenia <LPMARINE@telmex.com>
Cc: Manzano Tenorio Luis Ivan <LMANZANO@telnor.com>; Serrano Ramos Alma Judith <JUSE@telnor.com>; Chavez Plaza Erick Manuel <ERICK.CHAVEZ@telmex.com>
Subject: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE

Hola, Laura, buen día.

El precio que ocupo IDE de 100Mbps y Vobo, para entregar 30 lp Publicas, para este enlace de 100Mbps-.

Saludos.

<

From: Peralta Martínez Laura Eugenia <LPMARINE@telmex.com>

Sent: Tuesday, July 6, 2021 8:12 AM

To: Zenteno Lopez Angel <ANGEL.ZENTENO@telmex.com>

Cc: Manzano Tenorio Luis Ivan <LMANZANO@telnor.com>; Serrano Ramos Alma Judith <JUSE@telnor.com>; Chavez Plaza Erick Manuel <ERICK.CHAVEZ@telmex.com>

Subject: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE

Buen día Angel,

El precio es de \$45,029.00 MN antes de impuestos a un plazo de 36 meses, incluye;

- 1 IDE 100MB con equipo y monitoreo
- 30 Troncales IP

Saludos...

De: Zenteno Lopez Angel

Enviado el: lunes, 05 de julio de 2021 08:08 p.m.

Para: Peralta Martínez Laura Eugenia

CC: Manzano Tenorio Luis Ivan; Serrano Ramos Alma Judith; Chavez Plaza Erick Manuel

Asunto: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE

Laura, ayudame con este caso, al cliente le urge tener la propuesta comercial para pasar con sus directivos.

Gracias por tu apoyo.

Saludos.

From: Zenteno Lopez Angel

Sent: Friday, July 2, 2021 5:21 PM

To: Peralta Martínez Laura Eugenia <LPMARINE@telmex.com>

Cc: Manzano Tenorio Luis Ivan <LMANZANO@telnor.com>; Serrano Ramos Alma Judith <JUSE@telnor.com>; Chavez Plaza Erick Manuel <ERICK.CHAVEZ@telmex.com> <ERICK.CHAVEZ@telmex.com>

Subject: RE: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE

Laura, gusto en saludarte, espero estes des lo mejor.

Ayudame con este requiermiento, al cliente le urge tener la propuesta.

De antemano gracias por tu apoyo.

Saludos.

From: Zenteno Lopez Angel
Sent: Wednesday, June 30, 2021 6:17 PM
To: Peralta Martínez Laura Eugenia <LPMARINE@telmex.com>
Cc: Manzano Tenorio Luis Ivan <LMANZANO@telnor.com>
Subject: PRECIO IDE 100Mbps-DCNS ONLINE
Importance: High

Estimada Laura gusto en saludarte, espero estés de lo mejor.

Solicitando de tu apoyo me ayudes con tarifas de IDE 100Mbps con equipo incluido y el VOBO. Para entregar 30 IPs, utilizables en el enlace del IDE

De antemano agradezco tu apoyo.

Subdirector Comercial:	MARQUEZ VEGA JUAN MANUEL
Gerente Comercial:	SERRANO RAMOS ALMA JUDITH

Vigencia del Contrato Actual (Meses)	0
Duración del Nuevo Contrato (Meses)	36
Facturación Actual del Cliente TOTAL Mensual	\$0.00
Facturación Actual del Cliente UNINET Mensual	\$0.00
Precio Solicitado por el Comercial	\$20,000
Precio Competencia	\$0.000

Subdirector Arquitectura:
Gerente / Arquitecto:

Paridad (MXN/USD)
Tasa Anual
Meses de Proyecto
Oportunidad
Número de Caso



Ing. Angel Zenteno Lopez
Productos Cloud | Gerencia Comercial Negocios Pymes
Tel. 800 026 2020 ext 44845 & 41131
email. angel.zenteno@telmex.com
cloudcon@telnor.com

Lunes a viernes 8:30 am - 18:30 pm
UN SOLO OBJETIVO: ENFOQUE en la SATISFACCIÓN de NUESTROS CLIENTES

En caso de falla reporte a Soporte Técnico:
Lineas Comerciales al 050.
Infinitum o Servicio Avanzado al 800 025 9111
Lineas e Infinitums en Fibra Optica al 800 123 5454
Activacion de servicios Cloud 800 123 3535